

【参考】苦情処理状況（件）

年度 処理結果	H 17	H 18	H 19	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	計
	実施機関に 是正を求め た事案	4	1	1	6	5	7	6	5	0	2	1
実施機関の 対応に不適 切な点がな かった事案	7	9	12	19	4	9	16	10	15	4	16	121
行政不服審 査法など他 制度により 処理される べき事案	9	2	2	0	0	0	3	3	2	0	3	24
取下げの事 案	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
処理中の事 案	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年度別苦情 件数	20	12	16	25	9	16	25	19	17	6	20	185
（申出実人 数）名	(6)	(2)	(2)	(2)	(6)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(2)	(10)

*H28年度の苦情申出件数は、2件（H28.6.30現在）