

交通事故相談の概要

(令和 5 年度)

千葉県環境生活部くらし安全推進課

は じ め に

千葉県下における令和5年の交通事故は、発生件数 13,564 件(前年比 341 件の増)、死者数 127 人(前年比 3 人の増)、負傷者数 16,259 人(前年比 420 人の増)で、いまだ多くの方々が事故にあわれています。

このような状況にあって、県では、交通安全対策を実施し、事故防止に努めておりますが、不幸にして事故にあわれた方々の救済を図るため、千葉市(県庁内)、松戸市(東葛飾地域振興事務所内)、館山市(安房地域振興事務所内)の3か所に交通事故相談所を設置し、10名の相談員により交通事故相談を実施するとともに、心の相談員を配置し、心のケアへの対策を図っております。

また、遠隔地の相談者には、市町村と連携して、交通事故の巡回相談も併せて実施しております。

このたび、令和5年度の千葉県交通事故相談所における相談の概要(独自の相談窓口を設けている千葉市、松戸市、市原市の概要を含まない)の冊子を取りまとめましたので、参考にしていただければ幸いです。

令和7年1月

千葉県環境生活部くらし安全推進課

目 次

千葉県交通事故相談所の概要.....	1
1 設置目的	
2 交通事故相談所の構成	
3 交通事故相談所の設置の沿革	
4 交通事故相談所の運営.....	2
(1) 常設相談	
(2) 巡回相談	
(3) 広報活動	
交通事故相談処理状況	
交通事故相談の概要.....	4
1 相談状況	
(1) 年度別相談状況.....	4
(2) 相談方法別状況.....	4
(3) 月別相談状況.....	4
(4) 過去 5 年間の支所別取扱件数.....	5
2 被害者、加害者別相談件数.....	6
3 内容別相談状況.....	6
4 相談者の種類別相談状況.....	6
5 事故の種類別相談状況.....	7
6 事故対象別相談状況.....	7
7 事故発生から相談までの経過期間状況.....	7
8 年齢別・男女別相談者数.....	8
9 市町村別(居住地)相談状況.....	9
10 巡回相談取扱状況.....	11
統計表	
1 本 所	
第 1 表 相談受理件数.....	14
第 2 表 被害者、加害者別相談件数.....	14
第 3 表 (1) 相談内容別件数.....	14
(2) 相談要旨別件数.....	15
第 4 表 相談者の種類別相談件数.....	16
第 5 表 事故の種類別件数.....	16
第 6 表 事故対象別件数.....	17
第 7 表 事故発生から相談までの経過期間別件数.....	18
第 8 表 他の機関への斡旋等別件数.....	19
第 9 表 巡回相談取扱件数(市町村別).....	20
第10表 相談者市町村別件数.....	21

2 東葛飾支所

第1表	相談受理件数.....	24
第2表	被害者、加害者別相談件数.....	24
第3表	(1) 相談内容別件数.....	24
	(2) 相談要旨別件数.....	25
第4表	相談者の種類別相談件数.....	26
第5表	事故の種類別件数.....	26
第6表	事故対象別件数.....	27
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数.....	28
第8表	他の機関への斡旋等別件数.....	29
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別).....	30
第10表	相談者市町村別件数.....	31

3 安房支所

第1表	相談受理件数.....	33
第2表	被害者、加害者別相談件数.....	33
第3表	(1) 相談内容別件数.....	33
	(2) 相談要旨別件数.....	34
第4表	相談者の種類別相談件数.....	35
第5表	事故の種類別件数.....	35
第6表	事故対象別件数.....	36
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数.....	37
第8表	他の機関への斡旋等別件数.....	38
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別).....	39
第10表	相談者市町村別件数.....	40

参考資料

千葉県交通事故相談所運営要綱.....	42
---------------------	----

千葉県交通事故相談所の概要

1 設置目的

交通事故相談所は、交通事故の被害者等が抱えている損害賠償問題、更生問題等様々な交通事故相談に応じるとともに、必要に応じて関係機関への斡旋を行う等、被害者の救済に寄与することを目的としています。

2 交通事故相談所の構成

(1) 本 所

所 長	(環境生活部くらし安全推進課長兼務)
交通事故相談員	5 名
顧問弁護士	1 名
カウンセラー (心の相談員)	1 名
事務員	1 名

(2) 東葛飾支所

支所長	(東葛飾地域振興事務所地域防災課長兼務)
交通事故相談員	3 名
事務員	1 名

(3) 安房支所

支所長	(安房地域振興事務所地域防災課長兼務)
交通事故相談員	2 名
事務員	1 名

3 交通事故相談所の設置の沿革

昭和 4 3 年 4 月 1 日	企画部県民生活課に設置
昭和 4 4 年 4 月 1 日	企画部県民生活課が企画部交通安全対策室に改組
昭和 5 1 年 4 月 1 日	安房支庁総務課に安房支所設置
昭和 5 3 年 4 月 1 日	東葛飾支庁総務課に東葛飾支所設置
昭和 5 5 年 4 月 1 日	企画部交通安全対策課
平成 1 2 年 4 月 1 日	環境生活部交通安全対策課
平成 1 3 年 4 月 1 日	安房支庁県民環境課 東葛飾支庁県民環境課
平成 1 6 年 4 月 1 日	東葛飾県民センター 南房総県民センター安房事務所
平成 2 0 年 4 月 1 日	環境生活部生活・交通安全課
平成 2 3 年 4 月 1 日	東葛飾地域振興事務所 安房地域振興事務所
平成 2 6 年 4 月 1 日	環境生活部生活安全課
平成 2 8 年 4 月 1 日	環境生活部くらし安全推進課

4 交通事故相談所の運営

(1) 常設相談

交通事故 相談所	所在地	相談日時
本 所	〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1 (県庁本庁舎 2 階) (043) 223-2264	午前 9 時から午後 12 時、 午後 1 時から午後 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は除く
東葛飾 支 所	〒271-8560 松戸市小根本 7 (東葛飾合同庁舎 4 階) (047) 368-8000	
安 房 支 所	〒294-0045 館山市北条 402-1 (安房合同庁舎 1 階) (0470) 22-7132	

相談は、電話、面接等により行っています。

(2) 巡回相談

令和 5 年度は、相談員が県内 31 市を巡回し、市役所、町村役場等を会場にして延べ 415 回にわたり交通事故相談所を開設しました。

(3) 広報活動

県・市町村の広報誌、ラジオ、ポスター、リーフレット、インターネット等の広報媒体により交通事故相談の利用案内をするとともに、交通事故にあったときの対応や交通事故に関する基本的な情報がいつでも、どこからでも得られるよう県ホームページの充実を図りました。

交通事故相談所 ホームページ アドレス

<http://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/soudan/jiko/index.html>

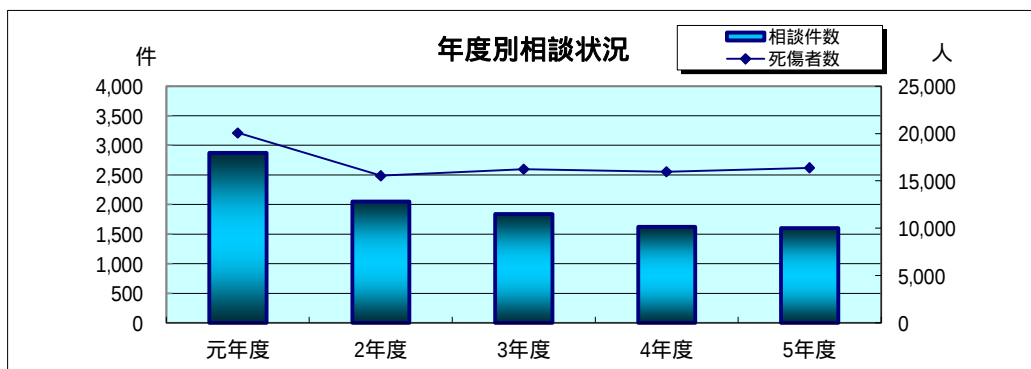
交通事故相談処理状況

本所・東葛飾支所・安房支所の合計値による

交通事故相談の概要

1. 相談状況

(1) 年度別相談状況

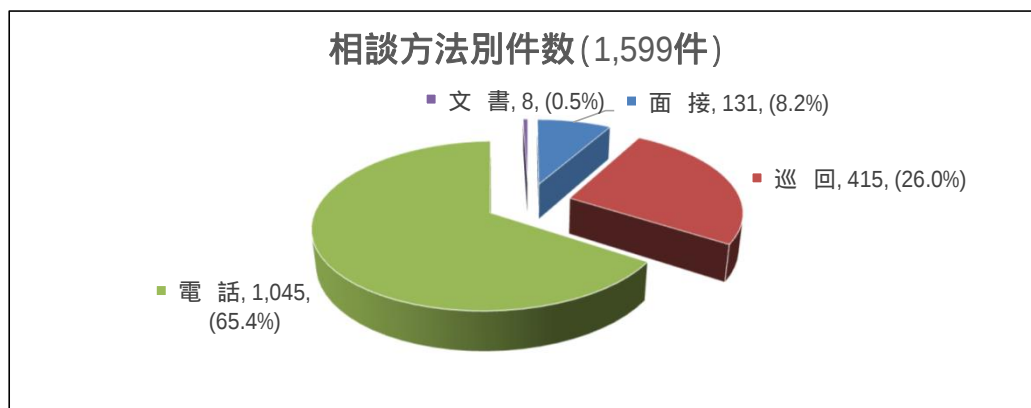


	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
相談件数	2,871	2,053	1,839	1,620	1,599
死傷者数	20,076	15,543	16,228	15,963	16,386

死傷者数は暦年で集計

■ 一日当りの相談件数は、6.6件(前年比-0.1件)相談員一人当たり160件(前年比-2件)でした。

(2) 相談方法別状況

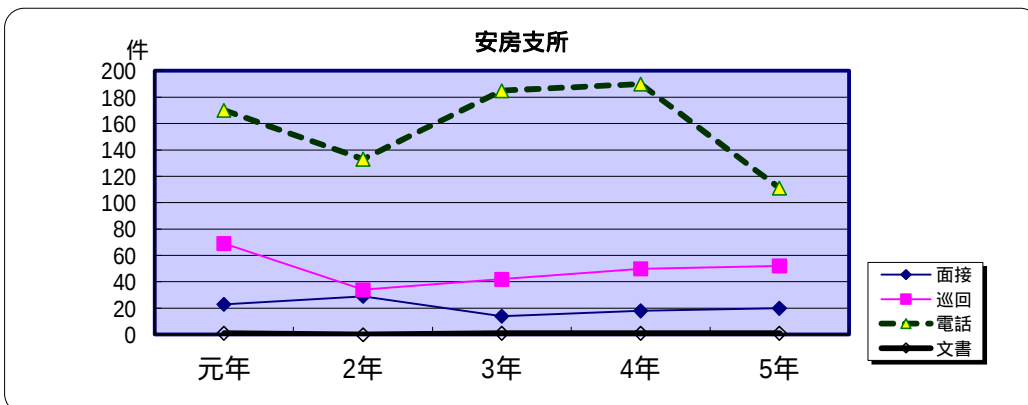
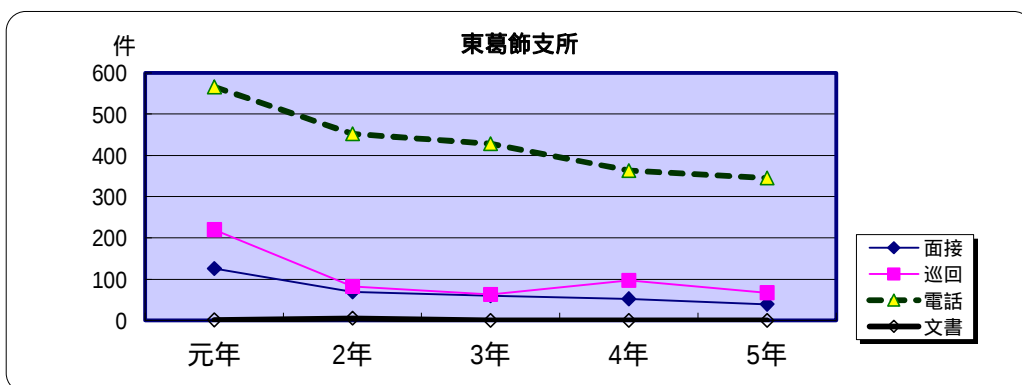
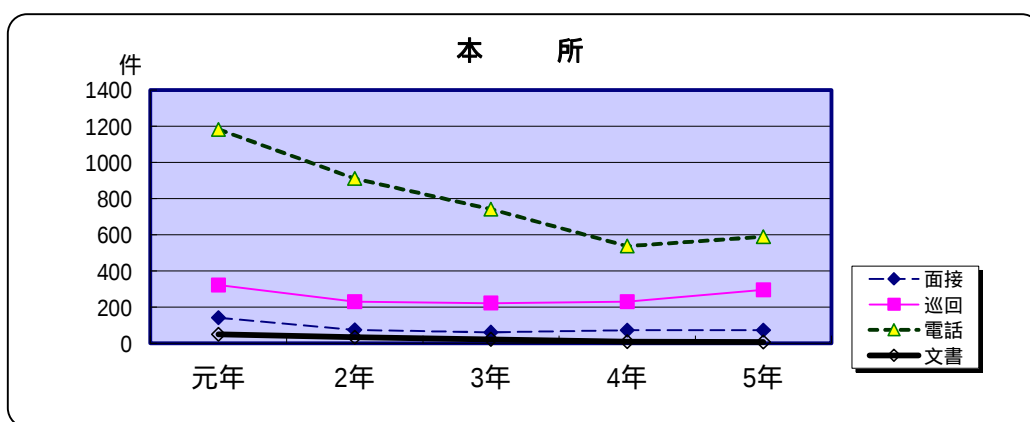


(3) 月別相談状況

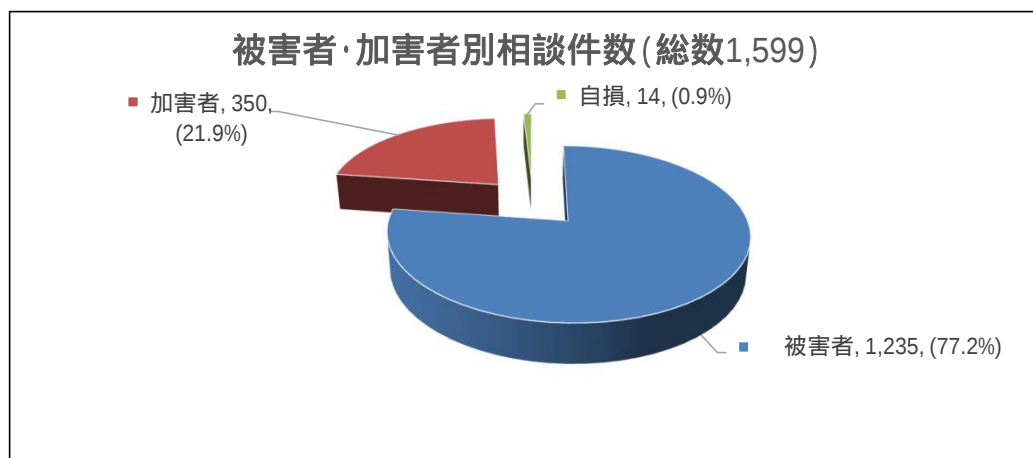
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間総数
令和5年度	総数	94	157	164	115	131	152	145	134	144	136	105	122	1,599
	面接	9	10	15	10	8	5	19	12	15	12	8	8	131
	巡回	0	53	38	34	36	46	30	43	40	41	23	31	415
	電話	84	94	109	71	87	101	96	78	88	82	74	81	1,045
	文書	1	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	2	8
令和4年度	総数	99	133	163	127	114	138	149	166	120	122	120	169	1,620
	面接	12	6	14	15	13	14	11	20	14	9	3	12	143
	巡回	0	33	40	35	16	40	39	40	35	30	26	43	377
	電話	87	94	109	75	83	82	99	106	70	83	89	113	1,090
	文書	0	0	0	2	2	2	0	0	1	0	2	1	10

(4)過去5年間の支所別取扱件数

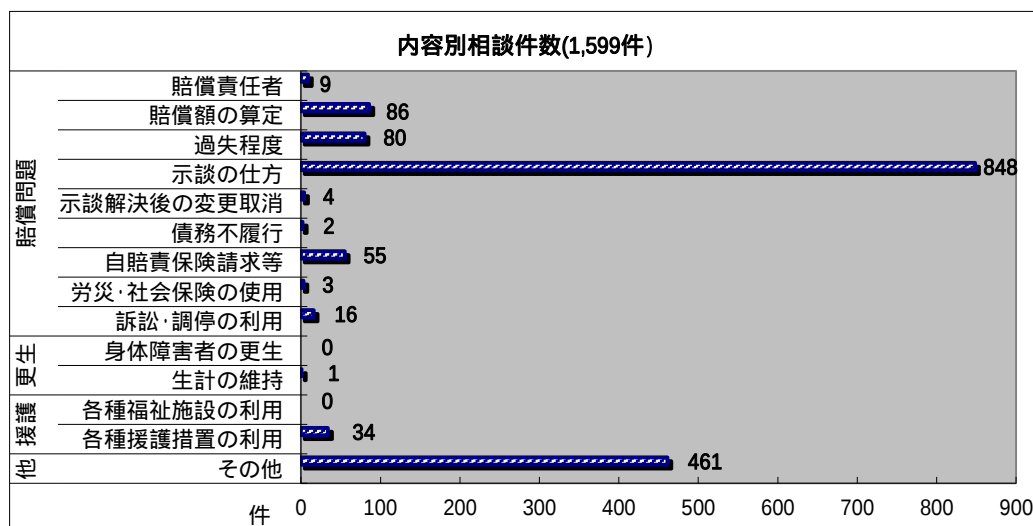
	本 所					東葛飾支所					安房支所					合 計
	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	
元年	141	322	1,182	50	1,695	126	220	566	1	913	23	69	170	1	263	2,871
2年	74	230	911	34	1,249	69	82	452	5	608	29	34	133	0	196	2,053
3年	61	222	741	22	1,046	60	63	428	0	551	14	42	185	1	242	1,839
4年	73	230	537	9	849	52	97	363	0	512	18	50	190	1	259	1,620
5年	72	296	589	7	964	39	67	345	0	451	20	52	111	1	184	1,599



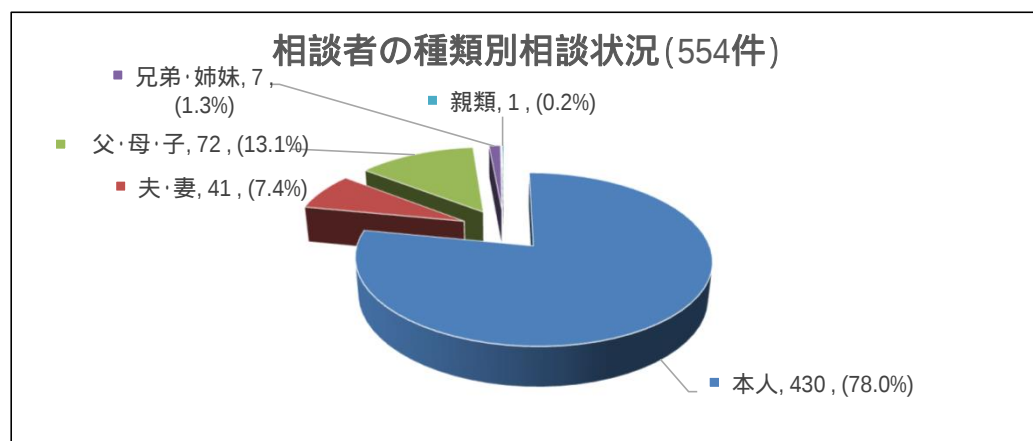
2. 被害者、加害者別相談件数



3. 内容別相談状況

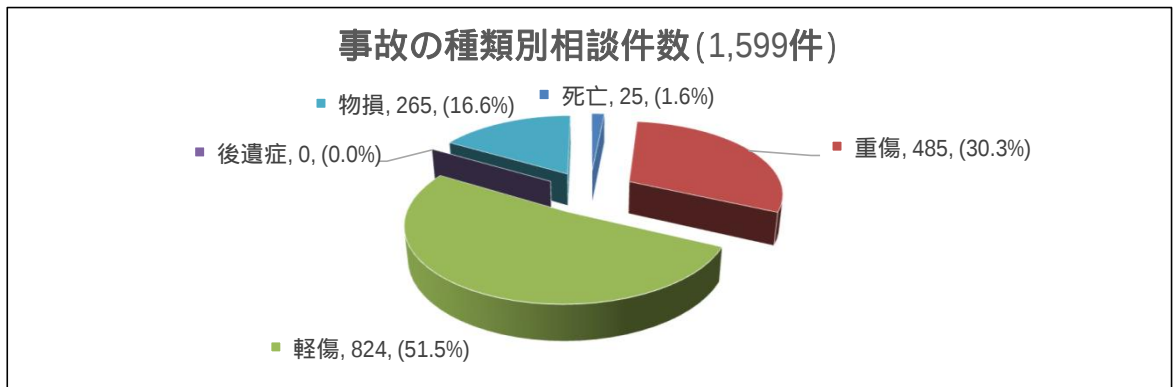


4. 相談者の種類別相談状況

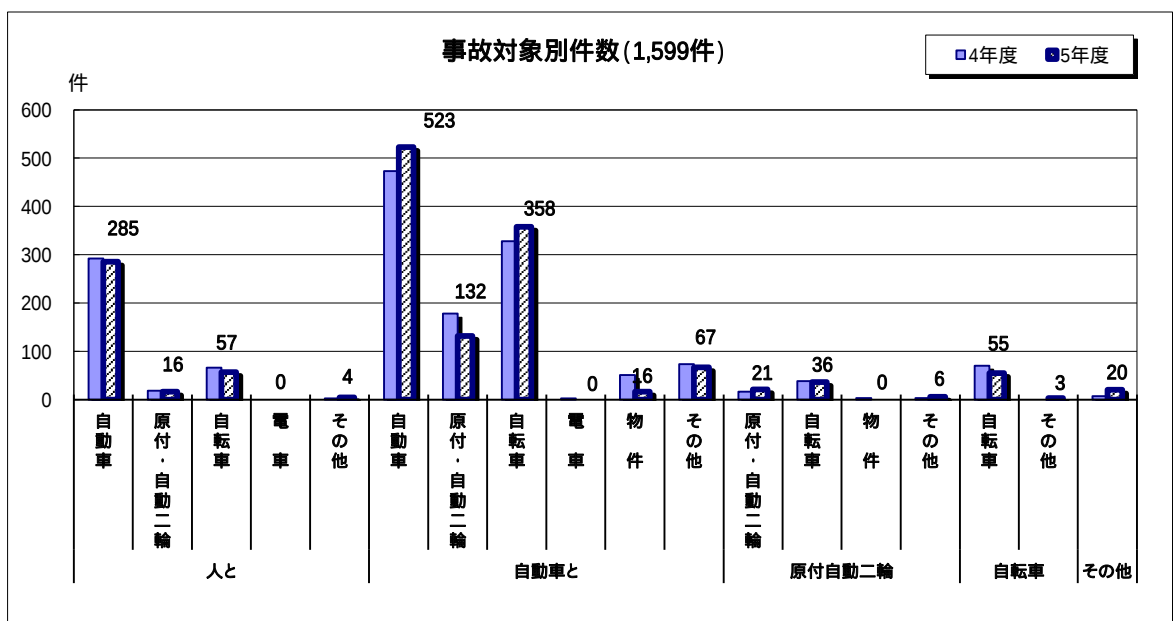


電話相談者(1,045人)は除く

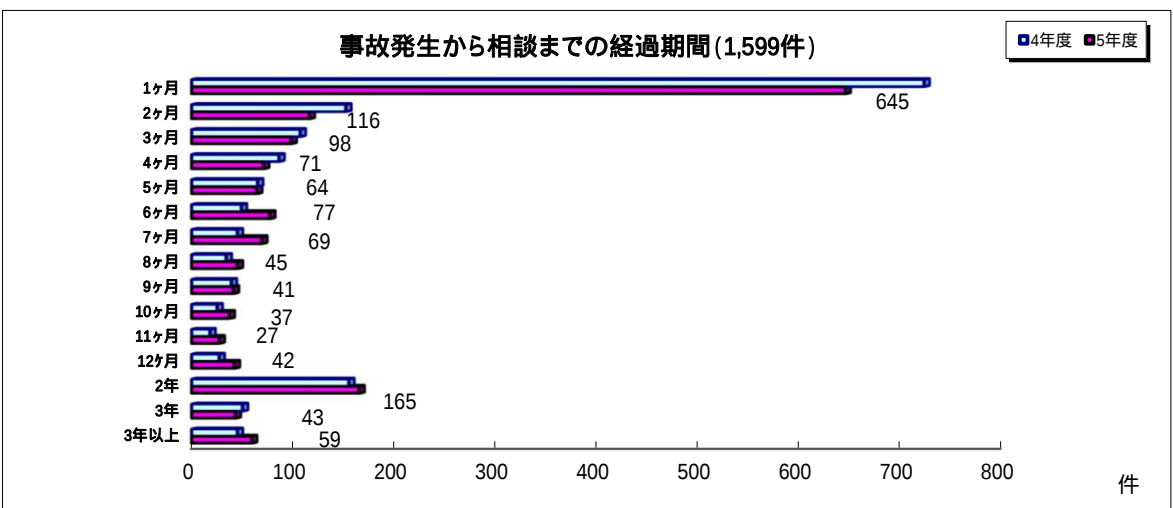
5. 事故の種類別相談状況



6. 事故対象別相談状況



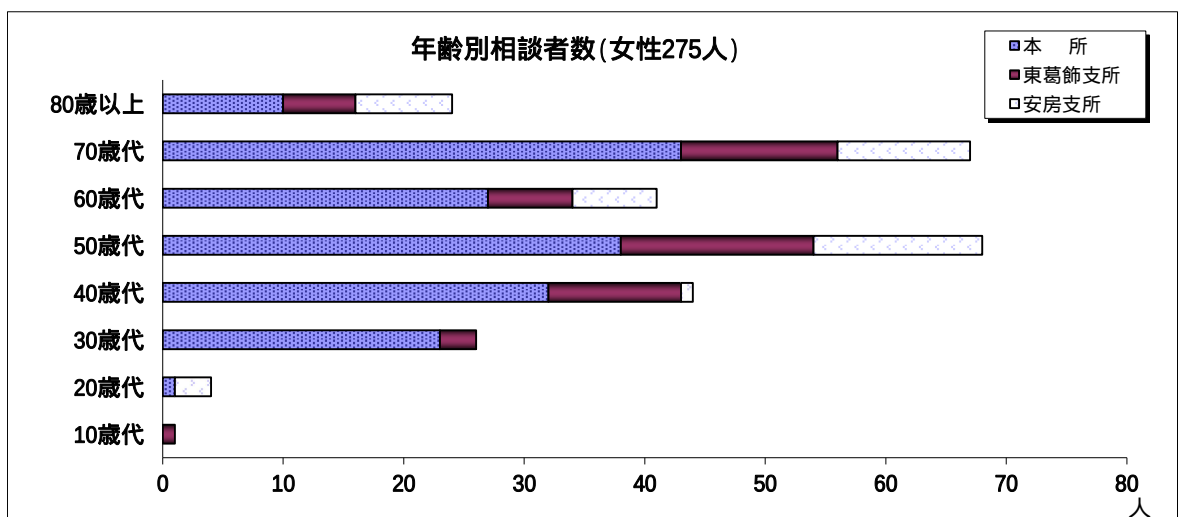
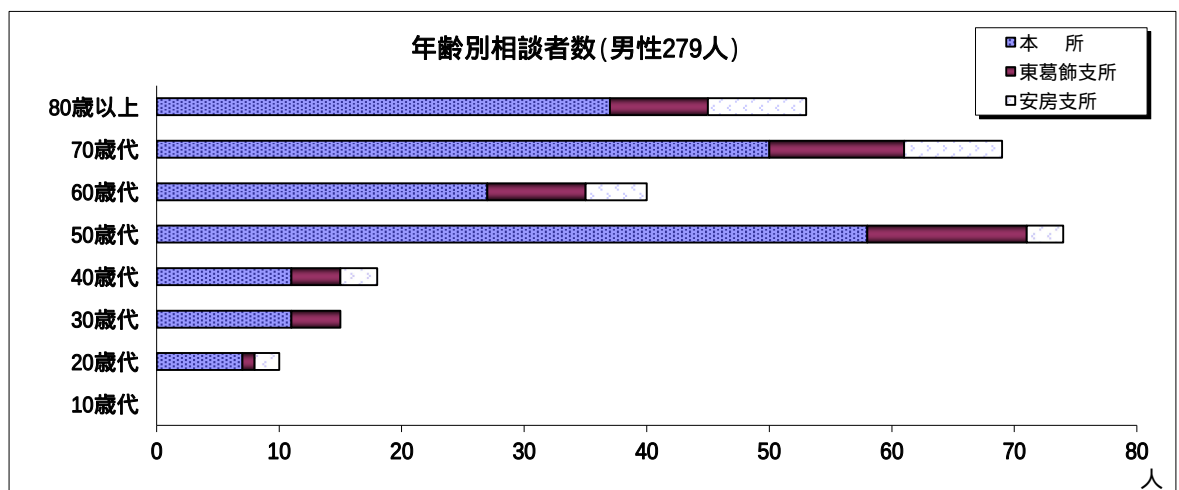
7. 事故発生から相談までの経過期間状況



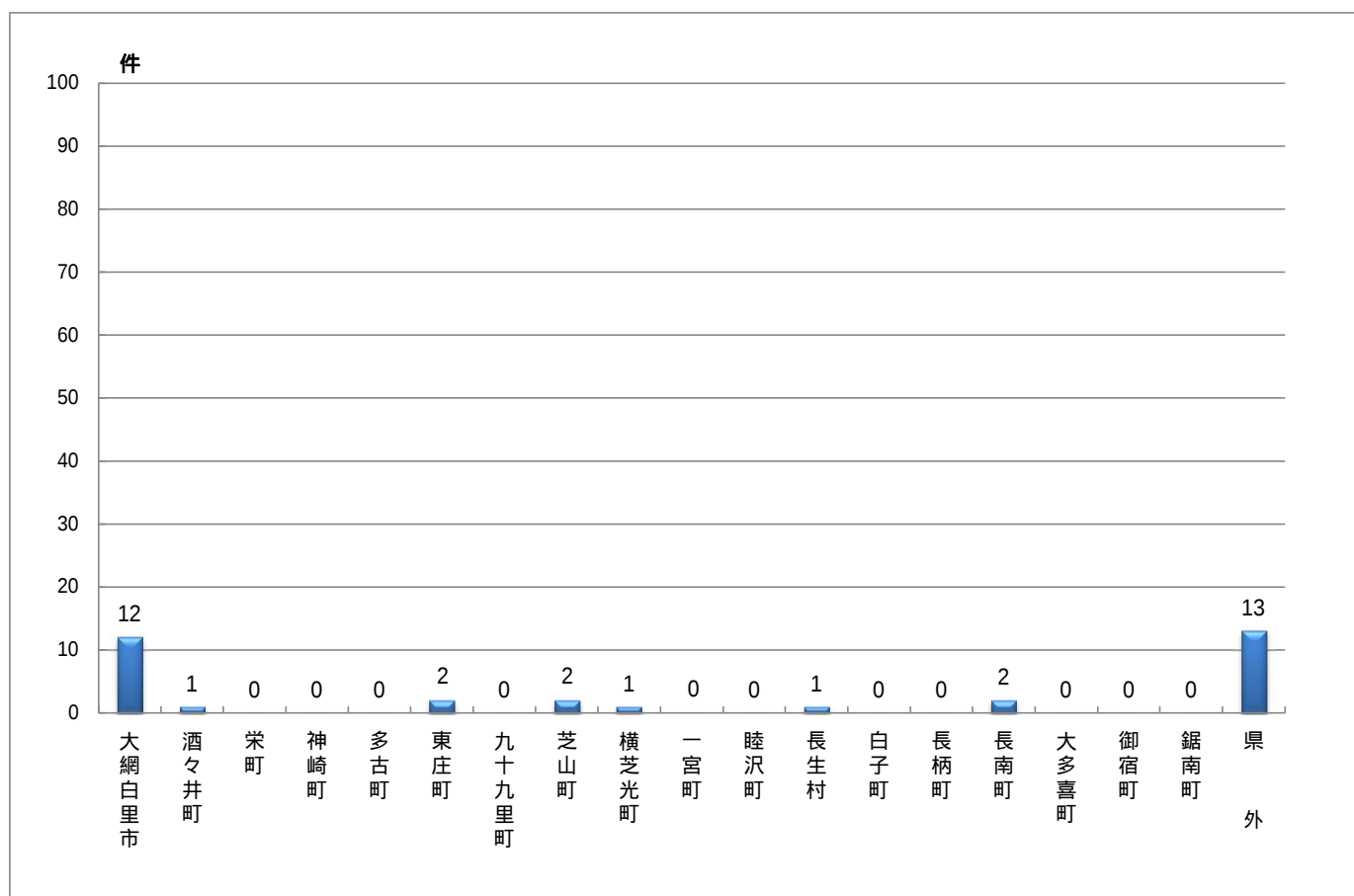
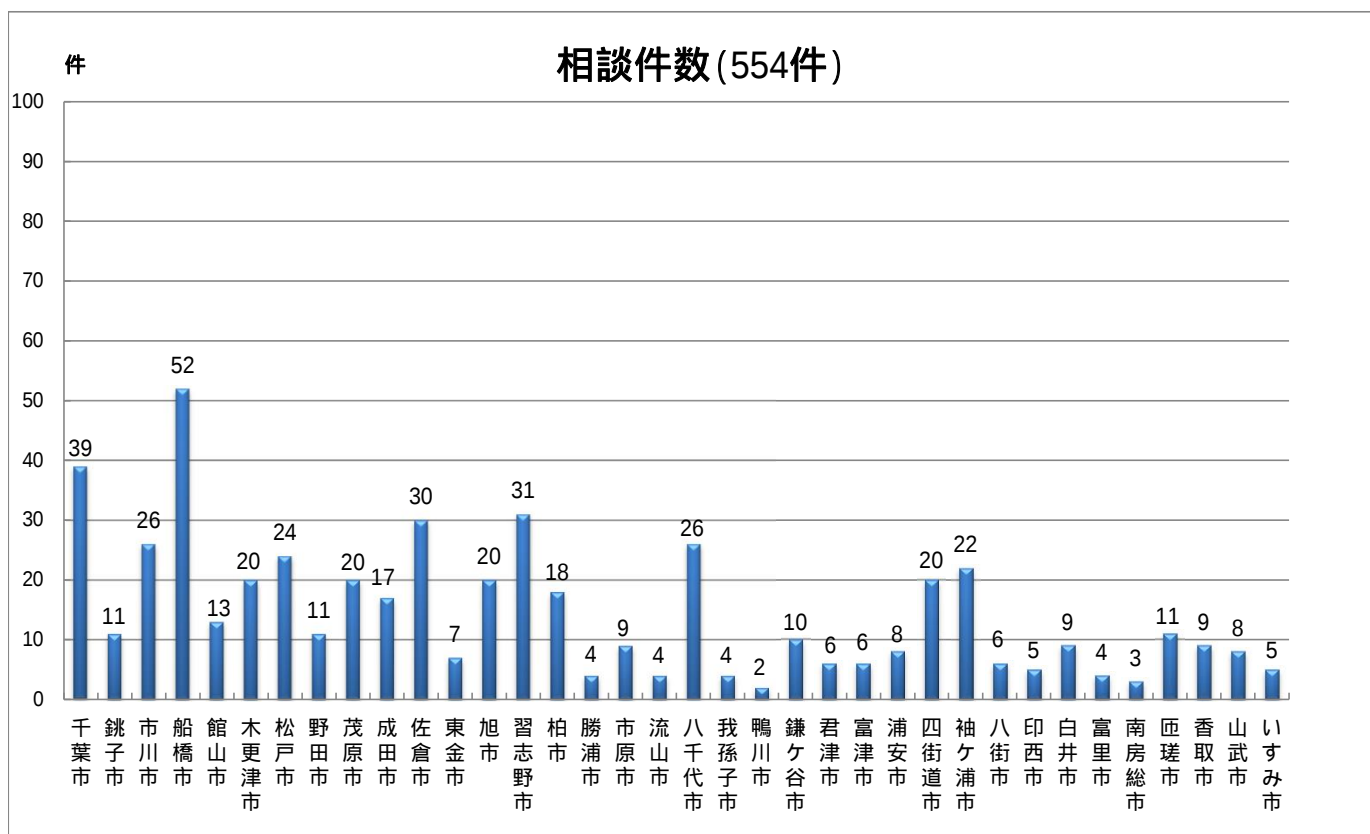
8. 年齢別・男女相談者数

	本 所			東葛飾支所			安房支所			計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
10歳代	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
20歳代	7	1	8	1	0	1	2	3	5	10	4	14
30歳代	11	23	34	4	3	7	0	0	0	15	26	41
40歳代	11	32	43	4	11	15	3	1	4	18	44	62
50歳代	58	38	96	13	16	29	3	14	17	74	68	142
60歳代	27	27	54	8	7	15	5	7	12	40	41	81
70歳代	50	43	93	11	13	24	8	11	19	69	67	136
80歳以上	37	10	47	8	6	14	8	8	16	53	24	77
合 計	201	174	375	49	57	106	29	44	73	279	275	554

電話相談者(1,045人)は除く

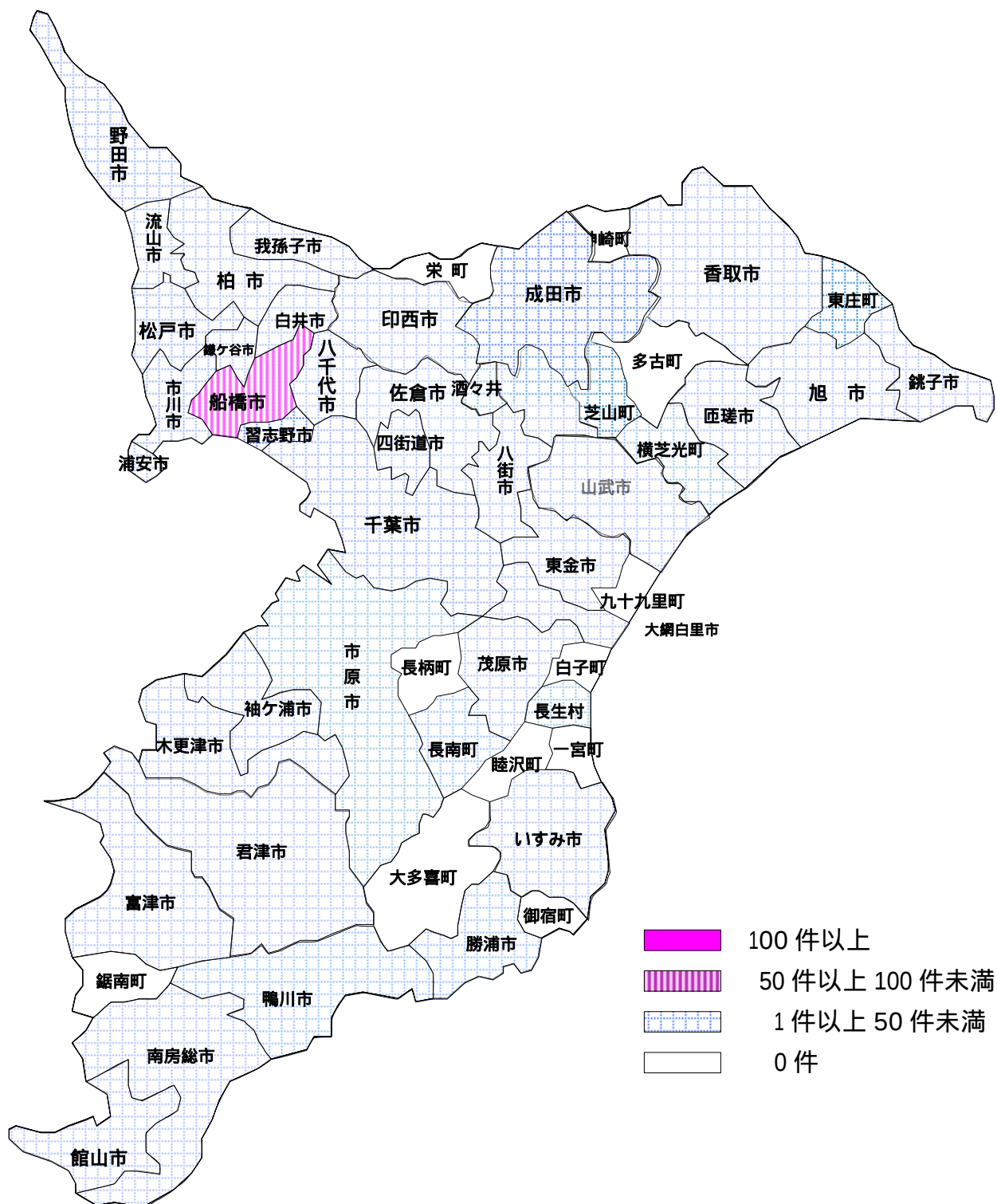


9. 市町村別(居住地)相談状況



電話相談者(1,045人)は除く

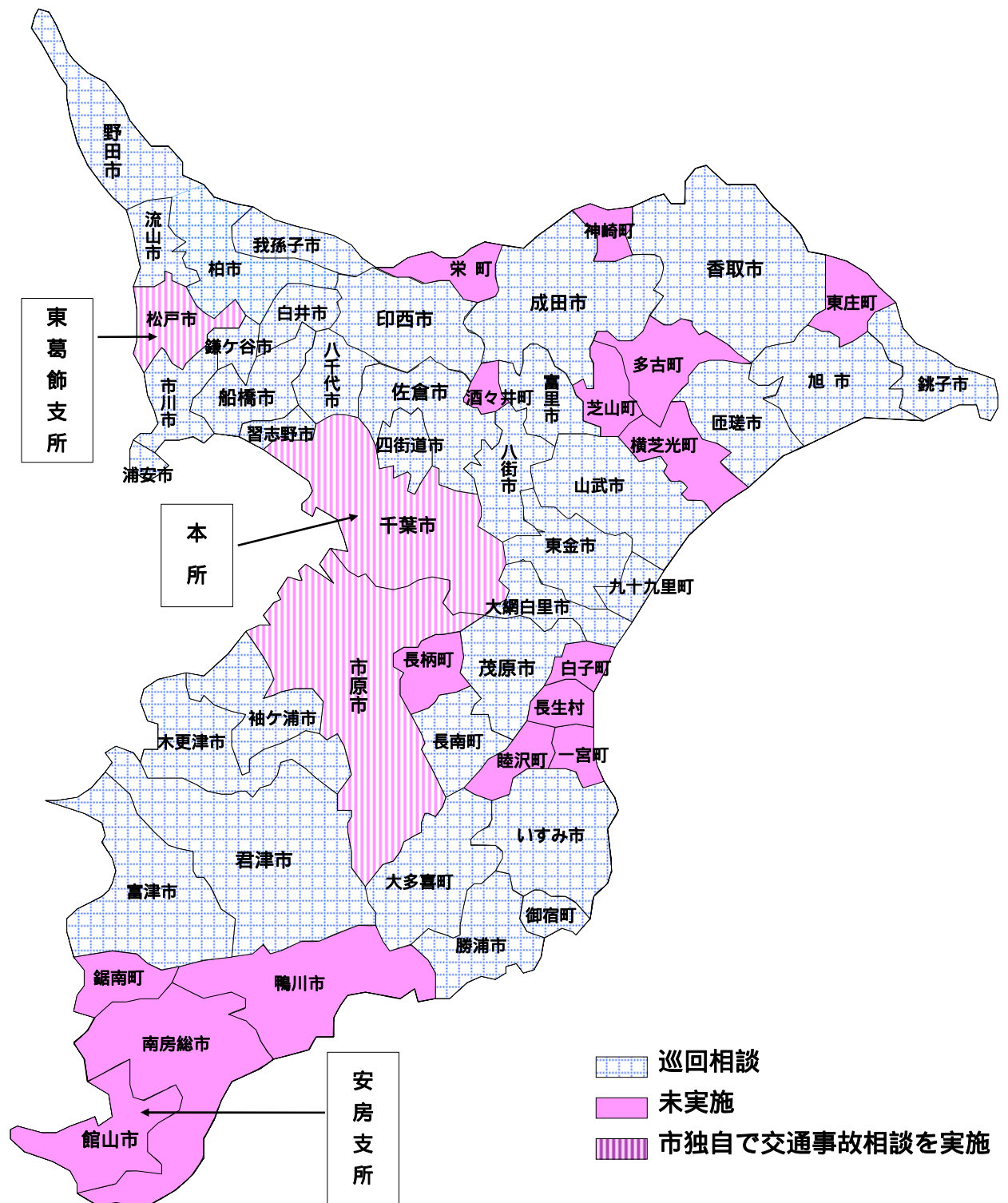
市町村別(居住地)相談状況



10. 巡回相談取扱状況

種 別 市町村別	1日当り 取扱件数	総取扱 件数	巡回回数	市町村	1日当り 取扱件数	総取扱 件数	巡回回数
銚子市	2.3	18	8	山武市	1.0	5	5
船橋市	2.6	46	18	いすみ市	1.5	3	2
茂原市	2.4	24	10	大網白里市	1.0	7	7
成田市	1.8	16	9	九十九里町	0.0	0	0
佐倉市	2.0	28	14	長南町	0.0	0	0
東金市	2.0	8	4	大多喜町	0.0	0	0
旭市	1.9	21	11	御宿町	0.0	0	0
習志野市	2.3	25	11	市川市	1.6	26	16
勝浦市	2.0	4	2	野田市	1.6	8	5
八千代市	2.8	25	9	柏市	1.7	15	9
四街道市	2.0	18	9	流山市	1.0	1	1
八街市	1.5	6	4	我孫子市	3.0	3	1
印西市	1.3	5	4	鎌ヶ谷市	1.4	7	5
白井市	1.5	9	6	浦安市	1.2	7	6
富里市	1.5	6	4	木更津市	1.3	20	15
匝瑳市	2.0	12	6	君津市	1.0	7	7
香取市	2.0	10	5	富津市	1.3	5	4
				袖ヶ浦市	1.8	20	11
				計	1.8	415	228

巡回相談の実施状況



統計表

1 本 所

本所

第1表 相談受理件数

種別\月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
本 所	4	5	7	7	5	3	8	8	8	7	5	5	72
巡 回	0	39	28	22	26	33	18	31	31	27	19	22	296
電 話	51	52	59	40	45	64	46	48	51	48	34	51	589
文 書	1	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	7
計	(12) 56	(28) 96	(34) 96	(27) 69	(27) 76	(35) 100	(30) 72	(23) 88	(27) 91	(27) 83	(19) 58	(34) 79	323 964

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別\月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
被 害 者	36	74	79	56	60	82	58	66	78	70	41	54	754
加 害 者	20	22	17	13	16	18	14	22	13	13	17	25	210
自損行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	56	96	96	69	76	100	72	88	91	83	58	79	964

第3表-(1) 相談内容別件数

種別\月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
賠償問題	39	80	66	50	52	70	53	69	72	66	43	55	715
更生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
援護問題	2	1	1	1	4	0	1	4	3	2	1	3	23
そ の 他	15	15	29	18	20	30	18	15	16	15	14	20	225
計	56	96	96	69	76	100	72	88	91	83	58	79	964

第3表-(2) 相談要旨別件数

種別 月別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更談取り決後の	債務不履行	自賠償保険請求等	労災・使用会	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
4	(0)	(1)	(3)	(32)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(15)	(56)
	0	1	4	33	0	0	2	0	1	0	0	0	2	16	59
5	(0)	(5)	(3)	(63)	(1)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(15)	(96)
	0	6	4	65	1	0	8	0	0	0	0	0	2	17	103
6	(0)	(7)	(5)	(44)	(0)	(0)	(9)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(29)	(96)
	0	7	5	47	0	0	9	0	1	0	0	0	1	30	100
7	(0)	(9)	(1)	(32)	(0)	(0)	(8)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(18)	(69)
	0	9	1	33	0	0	8	1	0	0	0	0	1	18	71
8	(0)	(6)	(6)	(36)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(20)	(76)
	0	6	6	40	0	0	4	0	0	0	0	0	4	20	80
9	(1)	(4)	(6)	(53)	(0)	(0)	(4)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(30)	(100)
	1	4	6	53	0	0	4	0	2	0	0	0	0	30	100
10	(0)	(6)	(2)	(41)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(18)	(72)
	0	6	2	42	0	0	4	0	0	0	0	0	1	18	73
11	(0)	(12)	(7)	(46)	(0)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(15)	(88)
	0	12	7	47	0	0	4	0	0	0	0	0	4	15	89
12	(0)	(10)	(3)	(53)	(0)	(0)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(3)	(16)	(91)
	0	10	3	54	0	0	3	0	3	0	0	0	3	16	92
1	(0)	(5)	(1)	(54)	(0)	(0)	(4)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(2)	(15)	(83)
	0	5	1	55	0	0	4	0	2	0	0	0	2	15	84
2	(0)	(3)	(0)	(38)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(14)	(58)
	0	3	0	38	0	0	1	0	1	0	0	0	1	14	58
3	(0)	(6)	(0)	(45)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(3)	(20)	(79)
	0	6	0	45	0	0	1	0	3	0	1	0	3	21	80
計	(1)	(74)	(37)	(537)	(1)	(0)	(52)	(0)	(13)	(0)	(1)	(0)	(23)	(225)	(964)
	1	75	39	552	1	0	52	1	13	0	1	0	24	230	989

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類	その他	計
4月	4	0	1	0	0	0	5
5月	34	3	4	3	0	0	44
6月	27	4	6	0	0	0	37
7月	26	0	3	0	0	0	29
8月	27	1	3	0	0	0	31
9月	28	5	3	0	0	0	36
10月	24	2	0	0	0	0	26
11月	33	2	4	1	0	0	40
12月	25	5	9	0	0	1	40
1月	30	0	5	0	0	0	35
2月	17	3	2	0	0	2	24
3月	24	3	1	0	0	0	28
計	299	28	41	4	0	3	375

面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	1	15	31	0	9	56
5月	1	35	52	0	8	96
6月	2	33	53	0	8	96
7月	1	24	36	0	8	69
8月	0	23	42	0	11	76
9月	1	34	39	0	26	100
10月	0	27	34	0	11	72
11月	1	24	48	0	15	88
12月	3	40	35	0	13	91
1月	3	25	39	0	16	83
2月	0	22	22	0	14	58
3月	1	35	34	0	9	79
計	14	337	465	0	148	964

第6表 事故対象別件数

種 別 月 別	人 と					自 動 車 と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4	13	3	2	0	0	19	4	7	0	0	1	0	2	0	3	1	0	1	56
5	22	0	2	0	0	27	9	21	0	0	8	0	2	0	0	4	0	1	96
6	16	0	3	0	0	28	8	23	0	0	8	0	3	0	2	4	0	1	96
7	11	0	1	0	0	28	4	15	0	0	6	0	1	0	0	2	0	1	69
8	15	0	1	0	0	24	9	16	0	0	3	0	6	0	0	0	0	2	76
9	17	0	1	0	0	43	11	14	0	0	4	0	5	0	0	4	0	1	100
10	13	0	2	0	0	27	7	14	0	1	2	1	2	0	0	2	0	1	72
11	15	0	3	0	0	34	9	16	0	0	5	2	0	0	0	3	0	1	88
12	18	0	0	0	1	18	6	28	0	0	5	5	5	0	0	3	0	2	91
1	16	0	4	0	0	26	6	17	0	0	5	2	1	0	0	4	0	2	83
2	11	0	1	0	0	22	3	14	0	1	3	0	2	0	0	1	0	0	58
3	16	0	0	0	0	25	10	14	0	0	6	0	1	0	0	5	0	2	79
計	183	3	20	0	1	321	86	199	0	2	56	10	30	0	5	33	0	15	964

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

期間 月別	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年以上	計
4	27	8	4	2	0	4	2	1	0	0	1	0	3	1	3	56
5	30	9	5	6	8	9	6	1	1	1	1	0	11	1	7	96
6	30	5	4	5	10	5	10	4	4	0	0	1	10	2	6	96
7	21	10	3	6	2	1	2	3	7	0	0	2	7	2	3	69
8	22	4	4	6	2	8	6	2	4	4	0	1	7	2	4	76
9	34	10	8	6	3	4	4	1	0	7	4	4	13	1	1	100
10	20	5	6	3	3	4	0	3	3	2	4	2	11	2	4	72
11	24	11	15	1	5	4	1	1	4	0	2	5	9	5	1	88
12	23	14	6	4	3	2	6	5	2	1	1	1	18	2	3	91
1	64	4	1	3	1	4	1	1	1	0	0	0	3	0	0	83
2	48	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1	1	2	0	58
3	53	3	1	4	0	2	1	1	0	0	0	0	10	1	3	79
計	396	84	57	46	37	51	40	23	26	15	13	17	103	21	35	964

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関へのあっせん等別件数

種 別 月 別	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 弁 連 交 通 事 故 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4	0	1	4	3	8
5	2	1	5	2	10
6	0	1	6	2	9
7	1	3	7	1	12
8	2	2	5	0	9
9	0	1	8	1	10
10	2	0	1	0	3
11	1	1	4	4	10
12	1	3	5	0	9
1	1	0	5	0	6
2	2	1	5	0	8
3	1	1	4	1	7
計	13	15	59	14	101

第9表 巡回相談取扱件数(市町村別)

月別 市町村	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	巡回 日数	1日当たり 取扱件数
銚子市	0	7	2	1	2	2	0	1	1	0	0	2	18	8	2.3
船橋市	0	4	3	3	4	5	4	3	5	8	2	5	46	18	2.6
茂原市	0	3	4	1	2	1	1	3	3	3	1	2	24	10	2.4
成田市	0	3	0	1	1	1	0	4	1	2	3	0	16	9	1.8
佐倉市	0	3	2	1	1	3	2	2	2	2	6	4	28	14	2.0
東金市	0	0	1	0	3	0	2	0	2	0	0	0	8	4	2.0
旭市	0	3	3	1	1	4	2	1	1	3	1	1	21	11	1.9
習志野市	0	3	3	3	1	2	2	4	2	1	2	2	25	11	2.3
勝浦市	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	2	2.0
八千代市	0	2	4	2	3	3	1	4	3	0	2	1	25	9	2.8
四街道市	0	3	1	2	1	3	0	2	3	0	1	2	18	9	2.0
八街市	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	6	4	1.5
印西市	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	5	4	1.3
白井市	0	1	3	1	1	0	0	0	1	2	0	0	9	6	1.5
富里市	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	0	1	6	4	1.5
匝瑳市	0	0	0	2	3	4	1	0	1	1	0	0	12	6	2.0
香取市	0	0	1	0	1	0	2	3	3	0	0	0	10	5	2.0
山武市	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5	5	2.6
いすみ市	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	1.5
大網白里市	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	7	7	1.0
九十九里町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	0	39	28	22	26	33	18	31	31	27	19	22	296	148	2.0

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 589人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	1	3	4	5	1	2	3	5	5	4	4	2	39
銚子市	0	3	0	1	2	2	0	1	1	0	0	1	11
市川市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
船橋市	2	4	4	4	4	4	5	4	3	10	2	5	51
館山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
木更津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松戸市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
野田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茂原市	0	3	3	1	2	1	1	3	2	2	1	1	20
成田市	0	2	1	1	1	2	0	4	1	2	3	0	17
佐倉市	0	4	3	1	1	3	2	2	1	2	6	5	30
東金市	0	0	1	0	2	0	2	1	1	0	0	0	7
旭市	0	2	3	1	1	3	2	2	1	3	1	1	20
習志野市	0	3	4	3	2	2	3	5	3	2	2	2	31
柏市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
勝浦市	0	2	2		0	0	0	0	0	0	0	0	4
市原市	0	2	1	1	0	0	1	0	1	1	0	2	9
流山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八千代市	0	2	3	2	3	3	1	4	3	0	3	2	26
我孫子市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鴨川市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鎌ヶ谷市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
君津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浦安市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四街道市	0	3	1	2	2	3	0	2	4	0	1	2	20
袖ヶ浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八街市	0	2	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	6
印西市	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	5

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
白井市	0	1	3	1	1	0	0	0	1	2	0	0	9
富里市	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	4
南房総市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
匝瑳市	0	0	0	2	3	4	1	0	1	0	0	0	11
香取市	0	0	0	0	1	0	2	3	3	0	0	0	9
山武市	0	2	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	8
いすみ市	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	5
大網白里市	1	1	1	1	2	0	2	0	2	1	0	1	12
酒々井町	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
栄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
神崎町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多古町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東庄町	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
九十九里町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
芝山町	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
一宮町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
睦沢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生村	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
白子町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	1	4	0	0	1	1	0	0	4	0	0	1	12
総合計	5	44	37	29	31	36	26	40	40	35	24	28	375

2 東 葛 飾 支 所

東葛飾支所

第1表 相談受理件数

種別 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
面接	2	2	6	2	3	1	9	2	3	4	2	3	39
巡回	0	5	8	10	7	8	5	6	6	6	1	5	67
電話	24	28	37	26	34	29	38	19	27	24	32	27	345
文書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	(4) 26	(12) 35	(9) 51	(10) 38	(8) 44	(6) 38	(15) 52	(4) 27	(7) 36	(8) 34	(10) 35	(5) 35	98 451

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
被害者	16	24	36	31	36	30	42	21	28	23	29	25	341
加害者	10	11	15	6	7	6	10	5	8	8	6	10	102
自損行為	0	0	0	1	1	2	0	1	0	3	0	0	8
計	26	35	51	38	44	38	52	27	36	34	35	35	451

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
賠償問題	21	30	43	33	34	24	41	17	28	23	21	17	332
更生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	5	5	8	5	10	14	11	10	8	11	14	18	119
計	26	35	51	38	44	38	52	27	36	34	35	35	451

第3表-(2) 相談要旨別件数

種別 月別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更・取決後の 消し	債務不履行	自賠責保険請求等	労災・ 使用会 の	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
4	(0)	(0)	(2)	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(26)
	0	0	2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	27
5	(0)	(0)	(0)	(30)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(35)
	0	0	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	37
6	(0)	(2)	(0)	(39)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(51)
	0	3	0	40	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	53
7	(0)	(1)	(1)	(30)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(38)
	0	1	1	30	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	38
8	(0)	(1)	(4)	(28)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(44)
	0	1	4	31	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	47
9	(0)	(0)	(2)	(22)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(38)
	0	0	2	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	39
10	(0)	(0)	(4)	(37)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(52)
	0	0	4	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	53
11	(1)	(0)	(4)	(12)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(27)
	1	0	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	27
12	(0)	(1)	(4)	(23)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(36)
	0	1	4	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	38
1	(0)	(2)	(2)	(18)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(11)	(34)
	0	2	2	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	34
2	(0)	(0)	(1)	(19)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(14)	(35)
	0	0	1	19	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14	35
3	(0)	(0)	(1)	(13)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(18)	(35)
	0	0	1	13	0	0	2	1	0	0	0	0	0	18	35
計	(1)	(7)	(25)	(290)	(2)	(1)	(2)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(119)	(451)
	1	8	27	298	2	1	2	3	1	0	0	0	0	(120)	463

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類む	その他	計
4月	2	0	0	0	0	0	2
5月	6	1	0	0	0	0	7
6月	11	0	1	1	1	0	14
7月	10	1	1	0	0	0	12
8月	8	0	2	0	0	0	10
9月	7	1	1	0	0	0	9
10月	8	0	5	1	0	0	14
11月	4	1	3	0	0	0	8
12月	6	2	1	0	0	0	9
1月	8	1	1	0	0	0	10
2月	1	0	1	1	0	0	3
3月	6	1	1	0	0	0	8
計	77	8	17	3	1	0	106

面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	0	8	10	0	8	26
5月	0	7	24	0	4	35
6月	0	18	29	0	4	51
7月	0	16	21	0	1	38
8月	2	5	32	0	5	44
9月	0	4	27	0	7	38
10月	1	7	33	0	11	52
11月	0	9	14	0	4	27
12月	1	12	17	0	6	36
1月	0	9	20	0	5	34
2月	1	6	22	0	6	35
3月	1	9	19	0	6	35
計	6	110	268	0	67	451

第6表 事故対象別件数

種 別 月 別	人 と					自 動 車 と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4	6	1	1	0	0	4	4	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	26
5	8	2	4	0	0	6	3	7	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	35
6	13	2	7	0	0	14	2	7	0	1	0	2	1	0	0	2	0	0	51
7	5	3	2	0	0	6	4	14	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	38
8	8	1	2	0	0	12	1	14	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	44
9	2	0	4	0	0	11	2	16	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	38
10	10	0	7	0	1	15	2	11	0	1	0	2	0	0	0	1	0	2	52
11	1	0	2	0	0	8	5	7	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	27
12	4	0	1	0	0	14	3	7	0	0	1	1	3	0	0	2	0	0	36
1	3	2	3	0	1	8	1	8	0	2	1	0	0	0	1	2	1	1	34
2	4	1	1	0	1	17	2	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	35
3	5	1	3	0	0	11	1	9	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	35
計	69	13	37	0	3	126	30	116	0	9	4	9	6	0	1	22	2	4	451

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

期間 月別	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4	12	3	1	1	0	2	1	1	1	0	0	0	4	0	0	26
5	10	5	5	2	2	0	3	2	0	5	0	1	0	0	0	35
6	15	3	3	2	4	1	4	4	3	1	1	0	6	1	3	51
7	10	2	1	0	3	2	2	1	2	4	0	1	5	1	4	38
8	10	1	3	5	4	2	4	3	0	3	2	0	7	0	0	44
9	22	0	1	0	3	3	1	0	0	0	2	4	2	0	0	38
10	25	3	1	1	0	1	3	1	1	1	0	4	10	1	0	52
11	13	3	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	27
12	15	0	7	1	1	1	1	0	1	0	0	1	4	3	1	36
1	13	2	3	0	0	2	2	0	0	2	1	1	2	4	2	34
2	11	1	0	3	0	4	0	1	0	2	3	0	4	5	1	35
3	13	2	1	0	2	0	0	1	4	1	0	2	6	3	0	35
計	169	25	30	18	20	18	21	14	12	19	9	14	52	19	11	451

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関へのあっせん等別件数

種 別 月 別	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 弁 連 交 通 事 故 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0

第9表 巡回相談取扱件数(市町村別)

月別 市町村	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	巡回回数	1日当たり 取扱件数
市川市	0	0	3	1	4	3	4	5	1	4	0	1	26	16	1.6
野田市	0	2	2	0	2	1	0	0	1	0	0	0	8	5	1.6
柏市	0	2	1	2	0	3	0	1	2	1	1	2	15	9	1.7
流山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1.0
我孫子市	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	3.0
鎌ヶ谷市	0	1	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	7	5	1.4
浦安市	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	7	6	1.2
合計	0	5	8	10	7	8	5	6	6	6	1	5	67	43	1.6

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者

345 人は統計より除外)

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市川市	0	0	3	1	4	3	4	5	1	4	0	1	26
船橋市	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
松戸市	0	1	4	1	1	0	7	1	2	4	0	3	24
野田市	2	2	3	0	2	1	0	0	1	0	0	0	11
成田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
習志野市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
柏市	0	2	1	2	1	4	0	2	2	0	2	2	18
流山市	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4
八千代市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
我孫子市	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	4
鎌ヶ谷市	0	1	0	3	0	0	2	0	2	0	1	1	10
浦安市	0	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	1	8
印西市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
白井市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
香取市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県 外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合計	2	7	14	12	10	9	14	8	9	10	3	8	106

3 安 房 支 所

安房支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
支 所	3	3	2	1	0	1	2	2	4	1	1	0	20
巡 回	0	9	2	2	3	5	7	6	3	8	3	4	52
電 話	9	14	13	5	8	8	12	11	10	10	8	3	111
文 書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	(2) 12	(8) 26	(2) 17	(2) 8	(1) 11	(1) 14	(9) 21	(8) 19	(7) 17	(9) 19	(2) 12	(2) 8	53 184

()は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
被 害 者	8	21	14	6	10	10	16	10	14	16	8	7	140
加 害 者	3	5	3	2	1	3	5	7	3	2	3	1	38
自損行為	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	6
計	12	26	17	8	11	14	21	19	17	19	12	8	184

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
賠償問題	6	10	7	3	4	3	5	3	3	7	3	2	56
更生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	0	0	1	1	1	1	0	4	3	0	0	11
その他	6	16	10	4	6	10	15	16	10	9	9	6	117
計	12	26	17	8	11	14	21	19	17	19	12	8	184

第3表-(2) 相談要旨別件数

種別 月別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更・取決後の 示談解消	債務不履行	自賠責保険請求等	労災・ 保険の 使用会	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
4	(2)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(12)
	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	14
5	(1)	(2)	(0)	(7)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16)	(26)
	1	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	27
6	(1)	(0)	(2)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(10)	(17)
	1	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	10	17
7	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(4)	(8)
	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	9
8	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(6)	(11)
	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	14
9	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(10)	(14)
	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	14
10	(0)	(0)	(3)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(15)	(21)
	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	21
11	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(16)	(19)
	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	20
12	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(4)	(10)	(17)
	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	10	18
1	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(3)	(9)	(19)
	0	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3	9	19
2	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(12)
	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	13
3	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(8)
	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	9
計	(7)	(5)	(18)	(21)	(1)	(1)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(11)	(117)	(184)
	7	5	18	23	1	1	1	0	2	0	0	1	13	123	195

注：()内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類	その他	計
4月	3	0	0	0	0	0	3
5月	10	0	2	0	0	0	12
6月	4	0	0	0	0	0	4
7月	2	0	1	0	0	0	3
8月	1	1	1	0	0	0	3
9月	4	0	2	0	0	0	6
10月	6	1	2	0	0	0	9
11月	5	1	2	0	0	0	8
12月	4	0	3	0	0	0	7
1月	7	1	1	0	0	0	9
2月	4	0	0	0	0	0	4
3月	4	1	0	0	0	0	5
計	54	5	14	0	0	0	73

面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	0	1	2	0	9	12
5月	2	4	17	0	3	26
6月	0	3	11	0	3	17
7月	0	0	5	0	3	8
8月	0	1	6	0	4	11
9月	1	1	7	0	5	14
10月	0	4	9	0	8	21
11月	1	3	12	0	3	19
12月	0	6	10	0	1	17
1月	0	9	5	0	5	19
2月	1	3	3	0	5	12
3月	0	3	4	0	1	8
計	5	38	91	0	50	184

第6表 事故対象別件数

種 別 月 別	人 と					自 動 車 と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4	0	0	0	0	0	7	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	12
5	5	0	0	0	0	6	4	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	26
6	5	0	0	0	0	7	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17
7	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
8	1	0	0	0	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
9	2	0	0	0	0	9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14
10	1	0	0	0	0	10	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
11	2	0	0	0	0	3	1	8	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	19
12	8	0	0	0	0	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
1	5	0	0	0	0	6	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	19
2	2	0	0	0	0	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12
3	0	0	0	0	0	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
計	33	0	0	0	0	76	16	43	0	5	7	2	0	0	0	0	1	1	184

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

期間 月別	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4	8	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	12
5	8	0	1	0	2	0	4	0	0	0	4	1	1	2	3	26
6	7	0	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	3	0	1	17
7	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	8
8	7	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	11
9	10	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	14
10	13	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	2	21
11	9	2	0	0	2	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	19
12	3	3	0	0	0	4	0	0	1	0	0	2	2	0	2	17
1	4	1	4	2	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	1	19
2	4	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	12
3	3	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	8
計	80	7	11	7	7	8	8	8	3	3	5	11	10	3	13	184

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関へのあっせん等別件数

種 別 月 別	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 弁 連 交 通 事 故 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	1	0	0	0	1
8	1	0	0	0	1
9	1	0	0	0	1
10	1	0	0	0	1
11	1	0	0	0	1
12	2	0	0	0	2
1	3	0	0	0	3
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
計	10	0	0	0	10

第9表 巡回相談取扱件数(市町村別)

月別 市町村	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計	巡回日数	1日当たり 取扱件数
木更津市	0	5	2	0	1	3	2	2	0	2	1	2	20	15	1.3
君津市	0	1	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	7	7	1.0
富津市	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	5	4	1.3
袖ヶ浦市	0	3	0	1	1	2	3	2	1	3	2	2	20	11	1.8
合計	0	9	2	2	3	5	7	6	3	8	3	4	52	37	1.4

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者

111人は統計より除外)

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
館山市	2	2	1	0	0	0	2	2	2	1	1	0	13
木更津市	0	5	2	0	1	3	2	1	0	2	1	3	20
鴨川市	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
君津市	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	6
富津市	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	6
袖ヶ浦市	0	3	0	1	1	2	4	2	2	3	2	2	22
南房総市	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
総合計	3	12	4	3	3	6	9	8	7	9	4	5	73

参 考 資 料

千葉県交通事故相談所運営要綱

（設 置）

第1条 県民の交通事故による被害者救済対策の一環として、千葉県交通事故相談所、東葛飾支所及び安房支所（以下「相談所」という。）を設置する。

2 相談所の本所を千葉県環境生活部くらし安全推進課に置く。

3 相談所の支所を東葛飾地域振興事務所及び安房地域振興事務所に置く。

（目 的）

第2条 相談所は、交通事故による被害者（以下「被害者」という。）の損害賠償問題、更生問題等、被害者に係る諸般の問題に関する総合的な交通事故の相談に応じるとともに、関係機関へのあっせん等を行うことにより、被害者の救済に寄与することを目的とする。

（組 織）

第3条 相談所に、次の職員を置く。但し、及び については、本所に置く。

所長、副所長及び支所長

事務職員

交通事故相談員

顧問弁護士

心の相談員

2 所長は、県環境生活部くらし安全推進課長をもって充てる。

3 副所長は、県環境生活部くらし安全推進課副課長及び交通安全対策室長をもって充てる。

4 支所長は、東葛飾地域振興事務所地域防災課長及び安房地域振興事務所地域防災課長をもって充てる。

（職 務）

第4条 所長は業務を掌理し、相談員を指揮監督する。

2 副所長及び支所長は、上司の命を受け、業務を掌理し、相談員を指揮監督する。

3 事務職員は、所長の命を受け、相談所の業務に従事する。

4 交通事故相談員は、被害者等の相談に応じ必要な助言を行うほか、業務に従事する。

5 顧問弁護士は、交通事故相談員等に対する法律上の助言及び指導に当たる。

6 心の相談員は、心のケアが必要な事案等に対する交通事故相談を行うほか、交通事故相談員からの相談に対する助言及び指導等に当たる。

（業 務）

第5条 相談所の業務は次のとおりとする。

被害者に対し、賠償問題、更生問題、その他各般の問題について総合的な相談に応じ、助言を行うこと。

被害者に対し、必要に応じ各種援護機関等へのあっせんを行うこと。

市町村に対し、交通事故相談に関する助言を行うこと。

被害者の援護について、市町村及び関係機関相互の連絡を図ること。

被害者の援護に関する広報を行うこと。

その他、交通事故相談に関する必要な事項を行うこと。

(連絡協調)

第6条 交通事故相談員は、常に関係機関と密接な連絡協調を保ち、総合的な相談業務の運用に努めること。

(相談日等)

第7条 相談所における相談は、毎週月曜日から金曜日までのうち、祝日及び休日を除き毎日行い、その相談時間は、午前9時から午後5時までとする。但し、心の相談については、心の相談員の勤務日時によるものとする。

2 巡回相談については、別に計画する。

(細則の制定)

第8条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は要領の定めるところによる。

附 則

この要綱は、昭和43年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、昭和51年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、昭和53年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成12年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成13年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成16年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成20年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成23年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成26年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成28年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成29年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、令和4年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、令和6年10月30日から施行する。

