

# 交通事故相談の概要

平成30年度

千葉県環境生活部くらし安全推進課

## はじめに

千葉県下における平成 30 年の交通事故は、発生件数 17,374 件（前年比 656 件の減）、死者数 186 人（前年比 32 人の増）、負傷者数 21,160 人（前年比 946 人の減）で減少しているとはいえ、いまだ多くの方々が事故にあわれています。

このような状況にあって、県では、交通安全対策を実施し、事故防止に努めておりますが、不幸にして事故にあわれた方々の救済を図るため、千葉市（県庁内）、松戸市（東葛飾地域振興事務所内）、館山市（安房地域振興事務所内）の 3 か所に交通事故相談所を設置し、8 名の相談員により交通事故相談を実施するとともに、心の相談員を配置し、心のケアへの対策を図っております。

また、遠隔地の相談者には、市町村と連携して、交通事故の巡回相談も併せて実施しております。

この度、平成 30 年度の千葉県交通事故相談所における相談の概要（独自の相談窓口を設けている千葉市、松戸市、市原市の概要を含まない）の冊子を取りまとめましたので、参考にしていただければ幸いです。

令和元年 6 月

千葉県環境生活部くらし安全推進課

# 目 次

I	千葉県交通事故相談所の概要	1
	1 設置目的	
	2 交通事故相談所の構成	
	3 交通事故相談所の設置	
	4 交通事故相談所の運営	2
	(1) 常設相談	
	(2) 巡回相談	
	(3) 広報活動	

## 交通事故相談処理状況

II	交通事故相談の概要	3
	1 相談状況	
	(1) 年度別相談状況	3
	(2) 相談方法別状況	3
	(3) 月別相談状況	3
	(4) 過去5年間の支所別取扱件数	4
	2 被害者、加害者別相談件数	5
	3 内容別相談状況	5
	4 相談者の種類別相談状況	5
	5 事故の種類別相談状況	6
	6 事故対象別相談状況	6
	7 事故発生から相談までの経過期間状況	6
	8 年齢別・男女別相談者数	7
	9 市町村別(居住地)相談状況	8
	10 巡回相談取扱状況	10

## 統計表

### 1 本 所

第1表	相談受理件数	12
第2表	被害者、加害者別相談件数	12
第3表	(1) 相談内容別件数	12
	(2) 相談要旨別件数	13
第4表	相談者の種類別相談件数	14
第5表	事故の種類別件数	14
第6表	事故対象別件数	15
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	16
第8表	他の機関への斡旋等別件数	17
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	18
第10表	相談者市町村別件数	19

## 2 東葛飾支所

第1表	相談受理件数	21
第2表	被害者、加害者別相談件数	21
第3表	(1) 相談内容別件数	21
	(2) 相談要旨別件数	22
第4表	相談者の種類別相談件数	23
第5表	事故の種類別件数	23
第6表	事故対象別件数	24
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	25
第8表	他の機関への斡旋等別件数	26
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	27
第10表	相談者市町村別件数	28

## 3 安房支所

第1表	相談受理件数	29
第2表	被害者、加害者別相談件数	29
第3表	(1) 相談内容別件数	29
	(2) 相談要旨別件数	30
第4表	相談者の種類別相談件数	31
第5表	事故の種類別件数	31
第6表	事故対象別件数	32
第7表	事故発生から相談までの経過期間別件数	33
第8表	他の機関への斡旋等別件数	34
第9表	巡回相談取扱件数(市町村別)	35
第10表	相談者市町村別件数	36

## 参考資料

千葉県交通事故相談所運営要綱	37
----------------	----

# I 千葉県交通事故相談所の概要

## 1 設置目的

交通事故相談所は、交通事故の被害者等が抱えている損害賠償問題、更生問題（身体障害者の厚生・生計の維持）等様々な交通事故相談に応じるとともに、必要に応じて関係機関への斡旋を行う等、被害者の救済に寄与することを目的としています。

## 2 交通事故相談所の構成

### (1) 本所

所長	(環境生活部くらし安全推進課長兼務)	
交通事故相談員		3名
顧問弁護士		1名
カウンセラー	(心の相談員)	1名
事務員		1名

### (2) 東葛飾支所

支所長	(東葛飾地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		3名
事務員		1名

### (3) 安房支所

支所長	(安房地域振興事務所地域振興課長兼務)	
交通事故相談員		2名
事務員		1名

## 3 交通事故相談所の設置の沿革

昭和43年4月1日	企画部県民生活課に設置
昭和44年4月1日	企画部県民生活課が企画部交通安全対策室に改組
昭和51年4月1日	安房支庁総務課に安房支所設置
昭和53年4月1日	東葛飾支庁総務課に東葛飾支所設置
昭和55年4月1日	企画部交通安全対策課
平成12年4月1日	環境生活部交通安全対策課
平成13年4月1日	安房支庁県民環境課 東葛飾支庁県民環境課
平成16年4月1日	東葛飾県民センター 南房総県民センター安房事務所
平成20年4月1日	環境生活部生活・交通安全課
平成23年4月1日	東葛飾地域振興事務所 安房地域振興事務所
平成26年4月1日	環境生活部生活安全課
平成28年4月1日	環境生活部くらし安全推進課

## 4 交通事故相談所の運営

### (1) 常設相談

交通事故 相談所	所在地	相談日時
本所	〒260-8667 千葉市中央区市場町 1-1 (県庁本庁舎 2 階) (043) 223-2264	午前 9 時から午後 12 時、 午後 1 時から午後 5 時まで (受付午後 4 時 30 分まで) 土日・祝日・年末年始は除く
東葛飾 支所	〒271-8560 松戸市小根本 7 (東葛飾合同庁舎 4 階) (047) 368-8000	
安房 支所	〒294-0045 館山市北条 402-1 (安房合同庁舎 1 階) (0470) 22-7132	

※相談は、電話、面接等により行っています。

### (2) 巡回相談

平成 30 年度は、相談員が県内 32 市町を巡回し、市役所、町村役場等を会場にして延べ 294 回にわたり交通事故相談所を開設しました。

### (3) 広報活動

県・市町村の広報誌、ラジオ、ポスター、リーフレット、インターネット等の広報媒体により交通事故相談の利用案内をするとともに、交通事故にあったときの対応や交通事故に関する基本的な情報がいつでも、どこからでも得られるよう県ホームページの充実を図りました。

平成 30 年度ホームページのアクセス件数は 5,569 件でした。

交通事故相談所 ホームページ アドレス

<http://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/soudan/jiko/index.html>

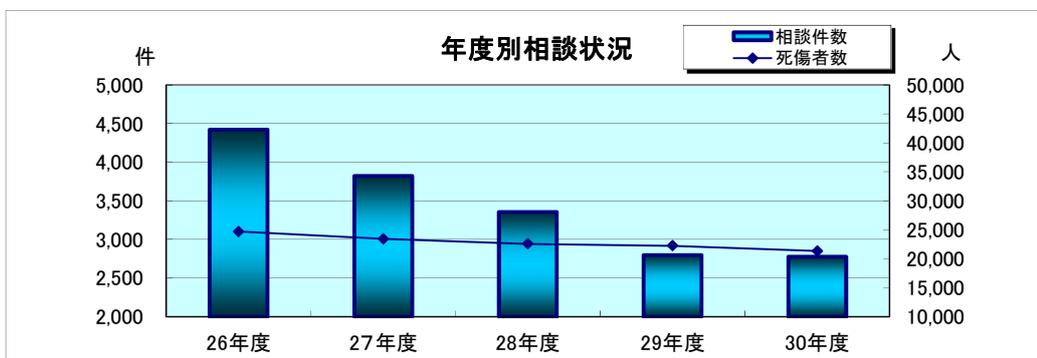
# 交通事故相談処理状況

本所・東葛飾支所・安房支所の合計値による

## Ⅱ 交通事故相談の概要

### 1. 相談状況

#### (1) 年度別相談状況

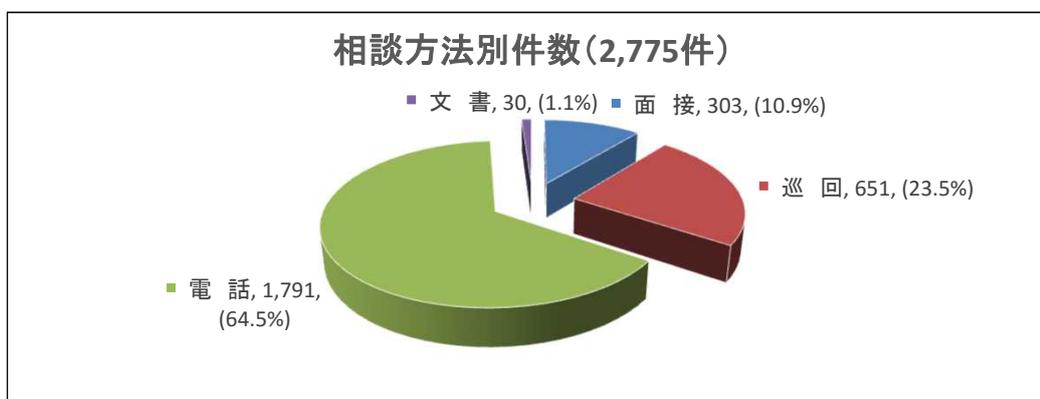


	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
相談件数	4,421	3,820	3,354	2,797	2,775
死傷者数	24,707	23,442	22,581	22,260	21,346

※死傷者数は暦年で集計

■一日当りの相談件数は、11.3件(前年比-0.1件)相談員一人当たり346件(前年比-4件)でした。

#### (2) 相談方法別状況

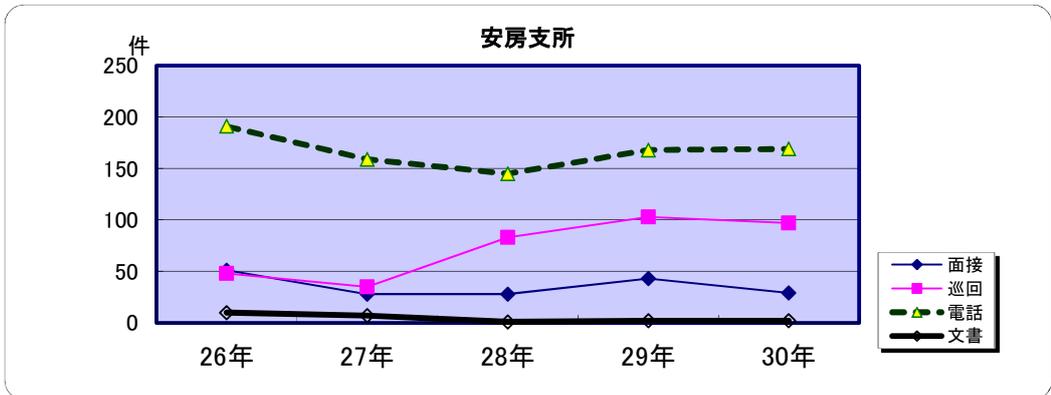
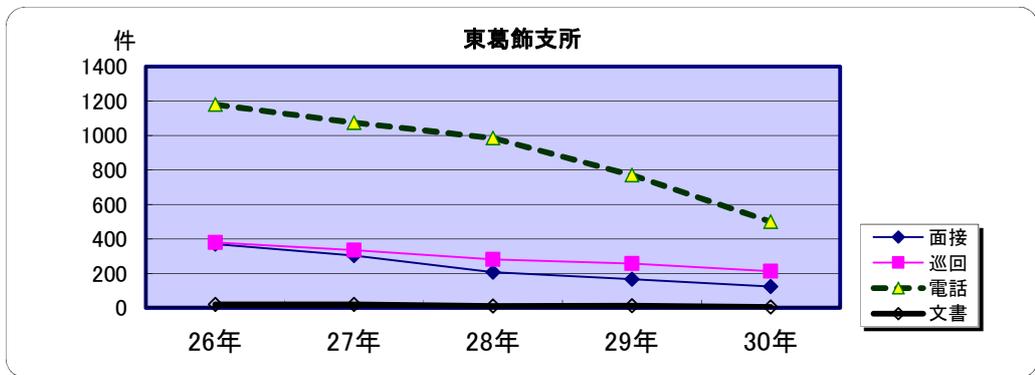
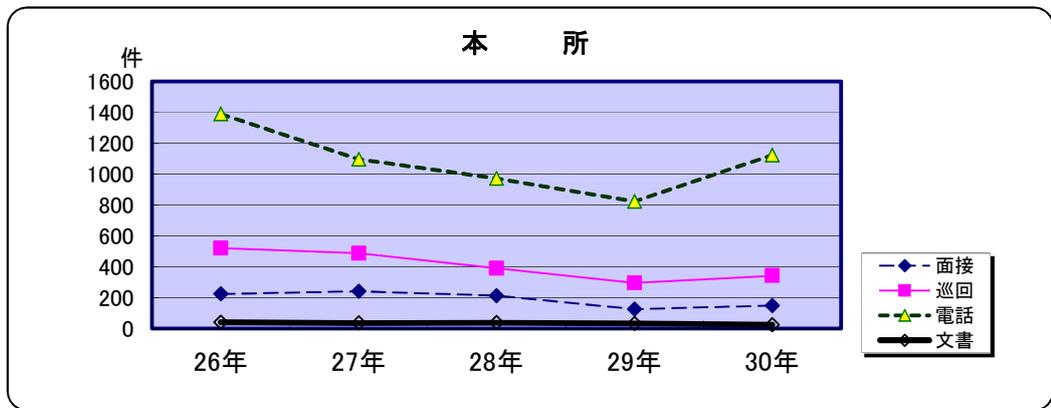


#### (3) 月別相談状況

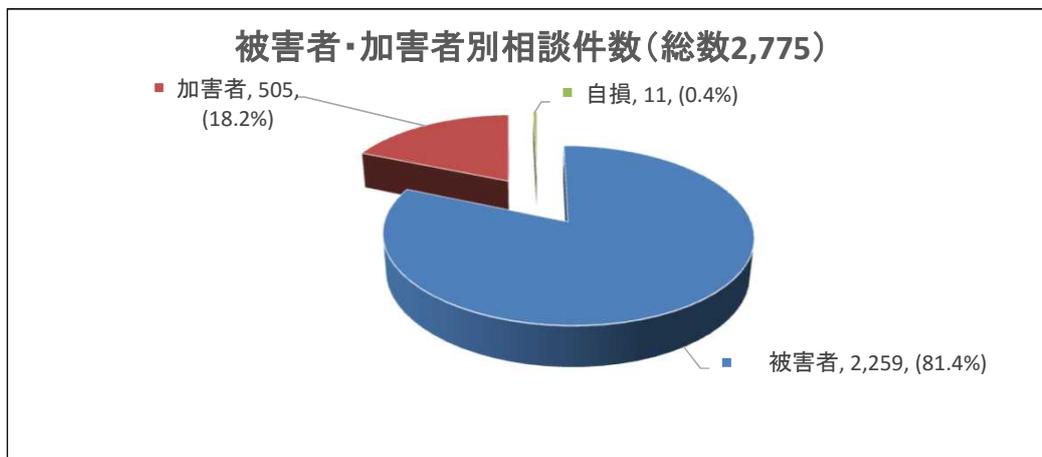
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間総数
平成 30 年度	総数	185	213	246	263	239	242	246	234	233	203	225	246	2,775
	面接	32	37	32	31	24	28	19	21	17	18	19	25	303
	巡回	6	52	59	75	56	65	61	51	71	54	44	57	651
	電話	146	124	151	153	158	146	161	161	145	128	161	157	1,791
	文書	1	0	4	4	1	3	5	1	0	3	1	7	30
平成 29 年度	総数	179	312	288	212	239	238	250	242	223	198	223	193	2,797
	面接	27	44	31	27	28	21	27	26	26	21	26	30	334
	巡回	7	72	61	53	50	76	60	60	51	54	69	42	655
	電話	139	193	190	130	157	140	157	154	141	120	127	114	1,762
	文書	6	3	6	2	4	1	6	2	5	3	1	7	46

(4) 過去5年間の支所別取扱件数

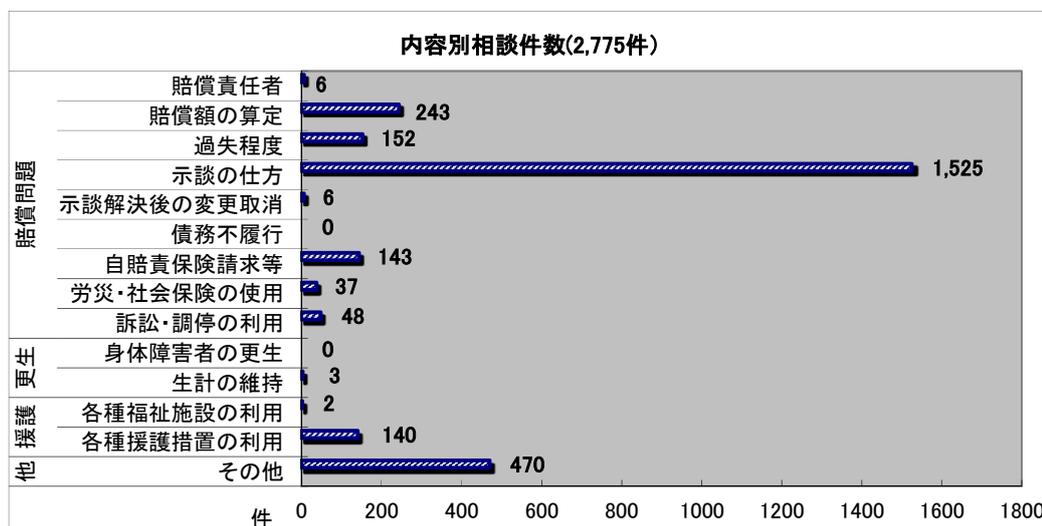
	本 所					東葛飾支所					安房支所					合 計
	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	面 接	巡 回	電 話	文 書	計	
26年	224	521	1,388	40	2,173	369	379	1,180	20	1,948	51	48	191	10	300	4,421
27年	241	488	1,096	36	1,861	303	334	1,074	19	1,730	28	35	159	7	229	3,820
28年	213	391	972	38	1,614	207	280	985	11	1,483	28	83	145	1	257	3,354
29年	125	296	823	32	1,276	166	256	771	12	1,205	43	103	168	2	316	2,797
30年	149	342	1,122	24	1,637	124	213	500	4	841	30	96	169	2	297	2,775



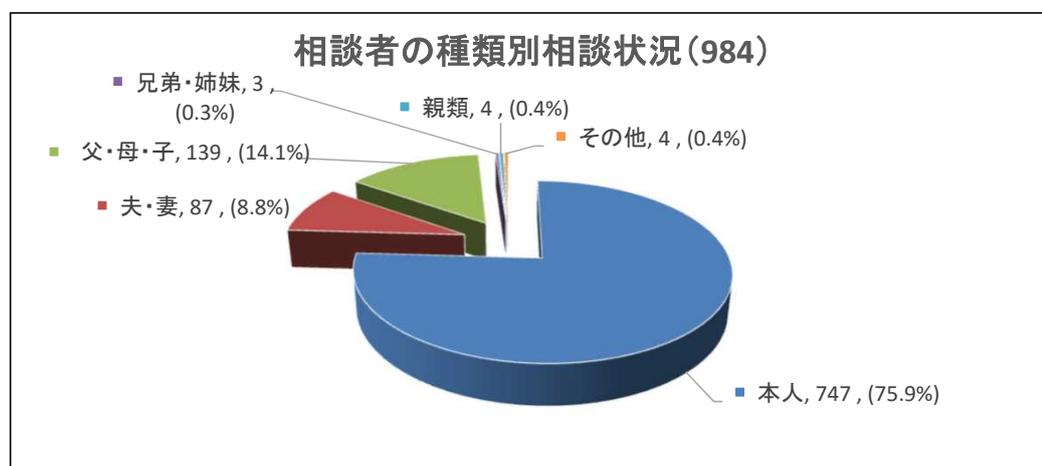
## 2. 被害者、加害者別相談件数



## 3. 内容別相談状況

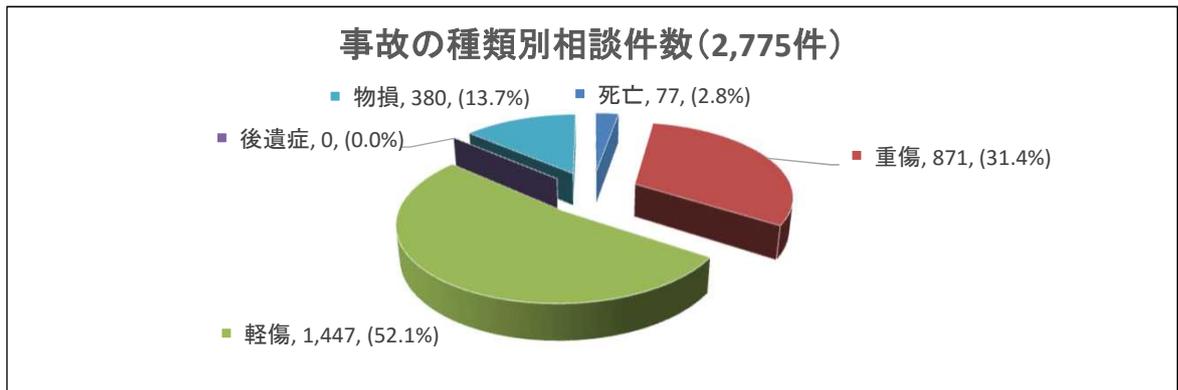


## 4. 相談者の種類別相談状況

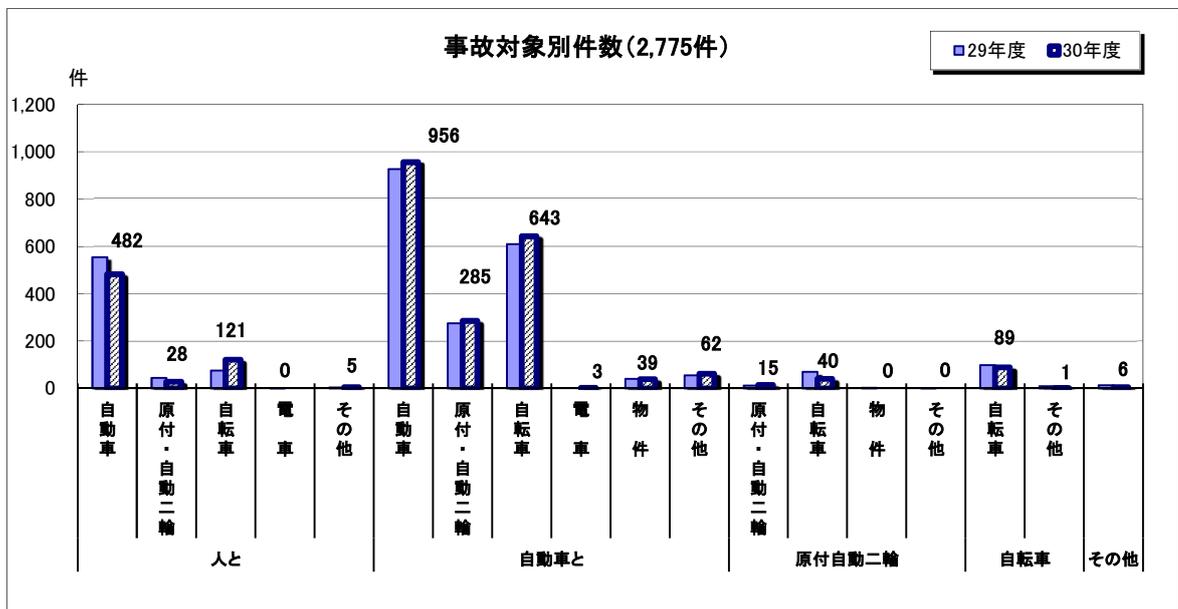


※電話相談者(1,791人)は除く

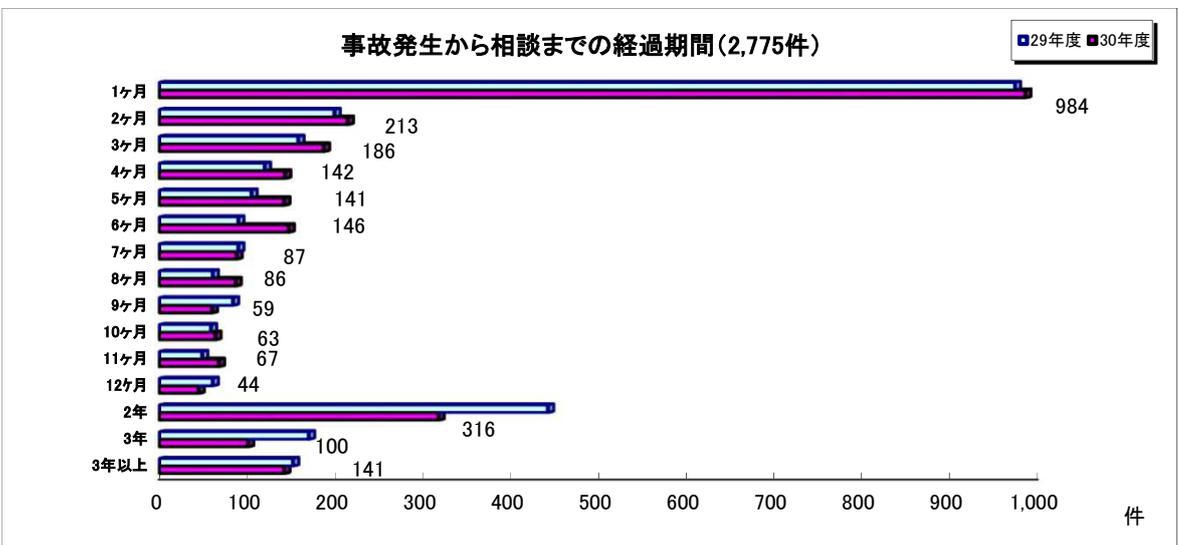
## 5. 事故の種類別相談状況



## 6. 事故対象別相談状況



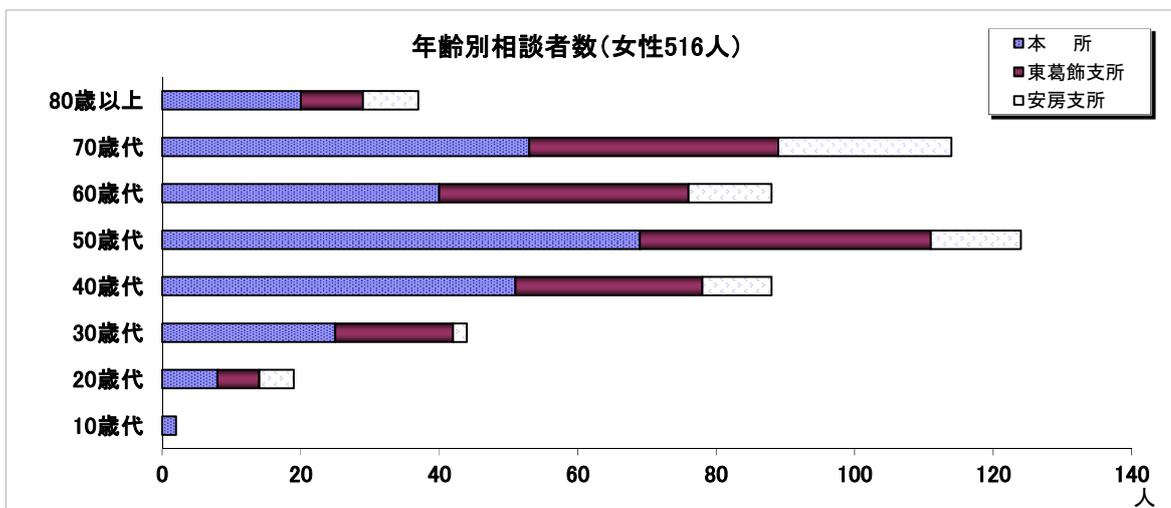
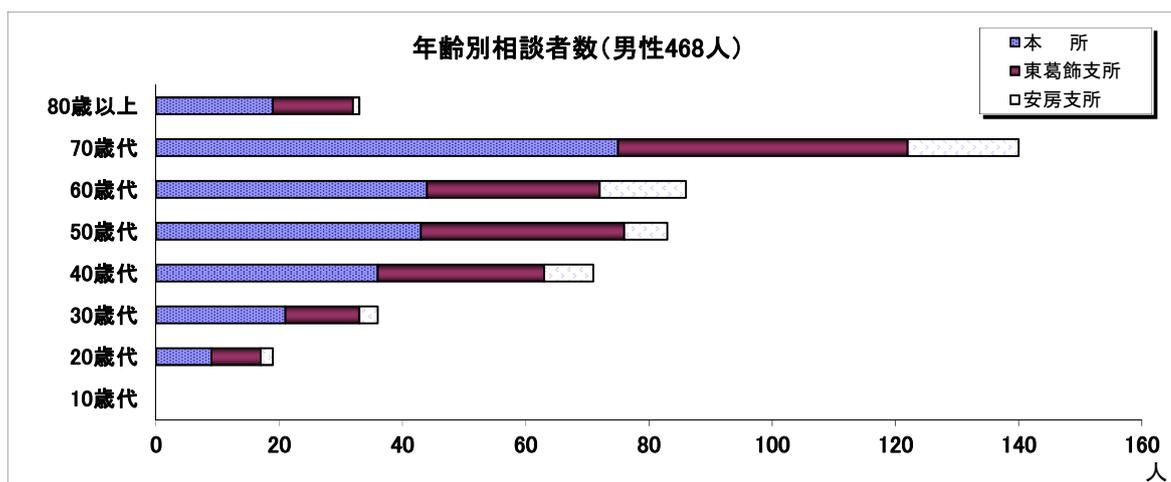
## 7. 事故発生から相談までの経過期間状況



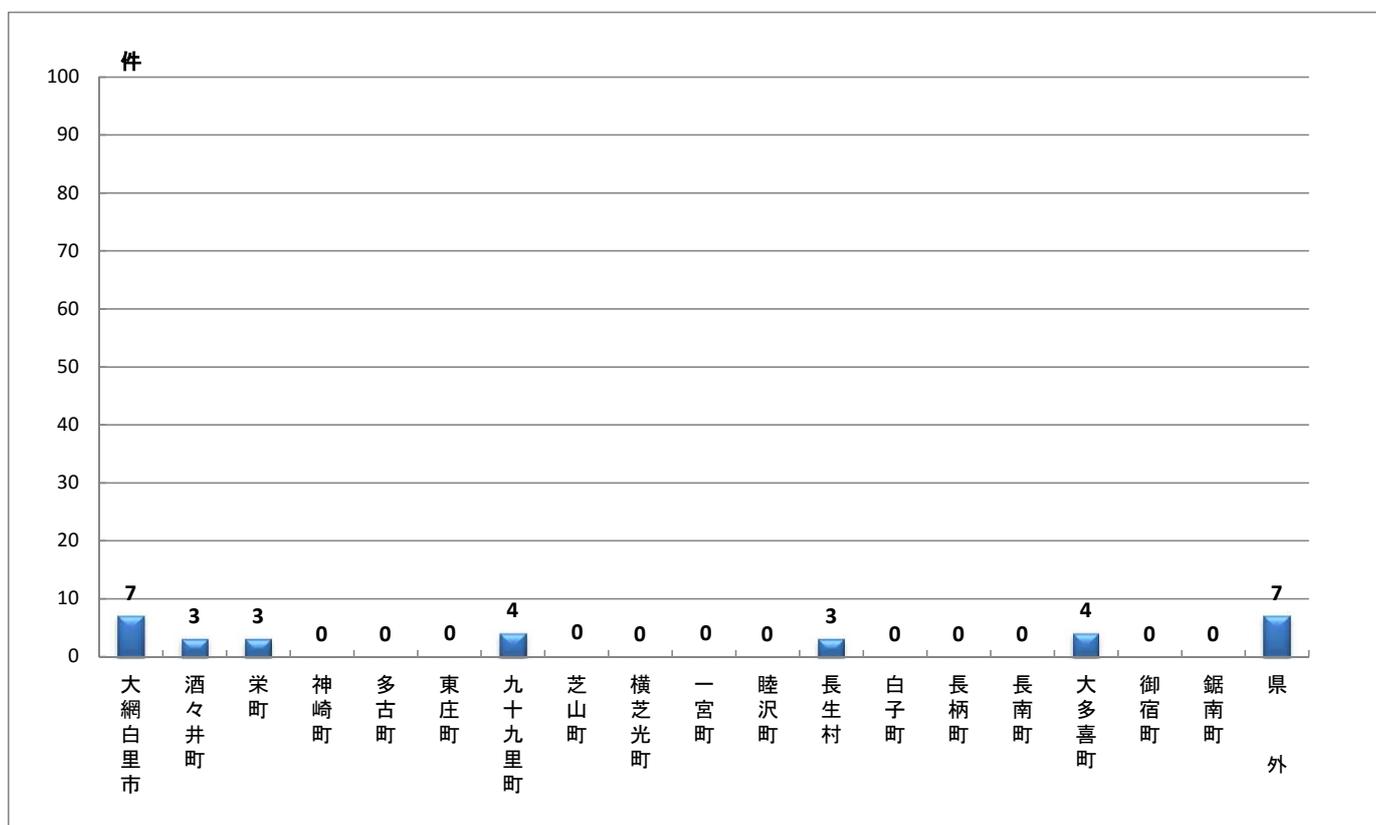
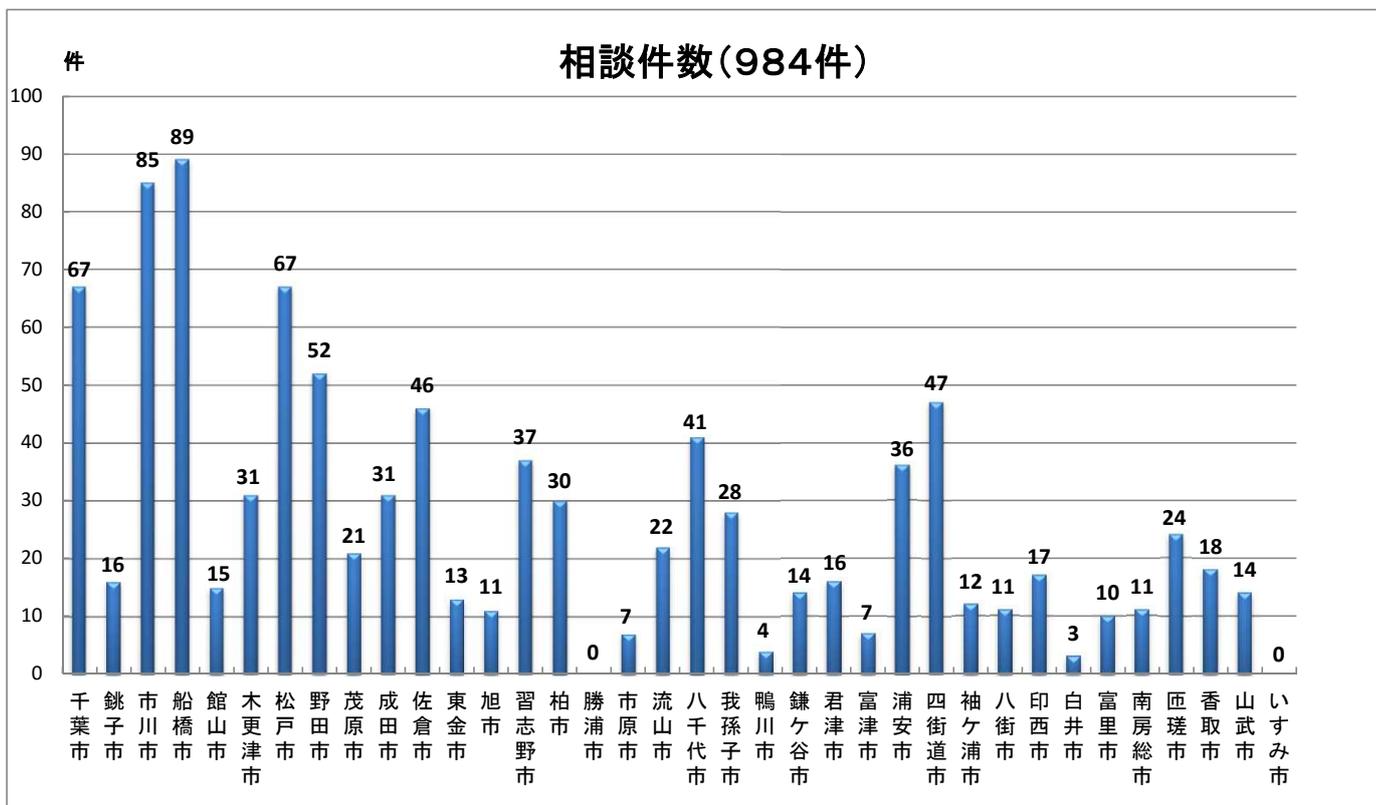
## 8. 年齢別・男女相談者数

	本 所			東葛飾支所			安房支所			計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
10歳代	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
20歳代	9	8	17	8	6	14	2	5	7	19	19	38
30歳代	21	25	46	12	17	29	3	2	5	36	44	80
40歳代	36	51	87	27	27	54	8	10	18	71	88	159
50歳代	43	69	112	33	42	75	7	13	20	83	124	207
60歳代	44	40	84	28	36	64	14	12	26	86	88	174
70歳代	75	53	128	47	36	83	18	25	43	140	114	254
80歳以上	19	20	39	13	9	22	1	8	9	33	37	70
合 計	247	268	515	168	173	341	53	75	128	468	516	984

※電話相談者1,791人は除く

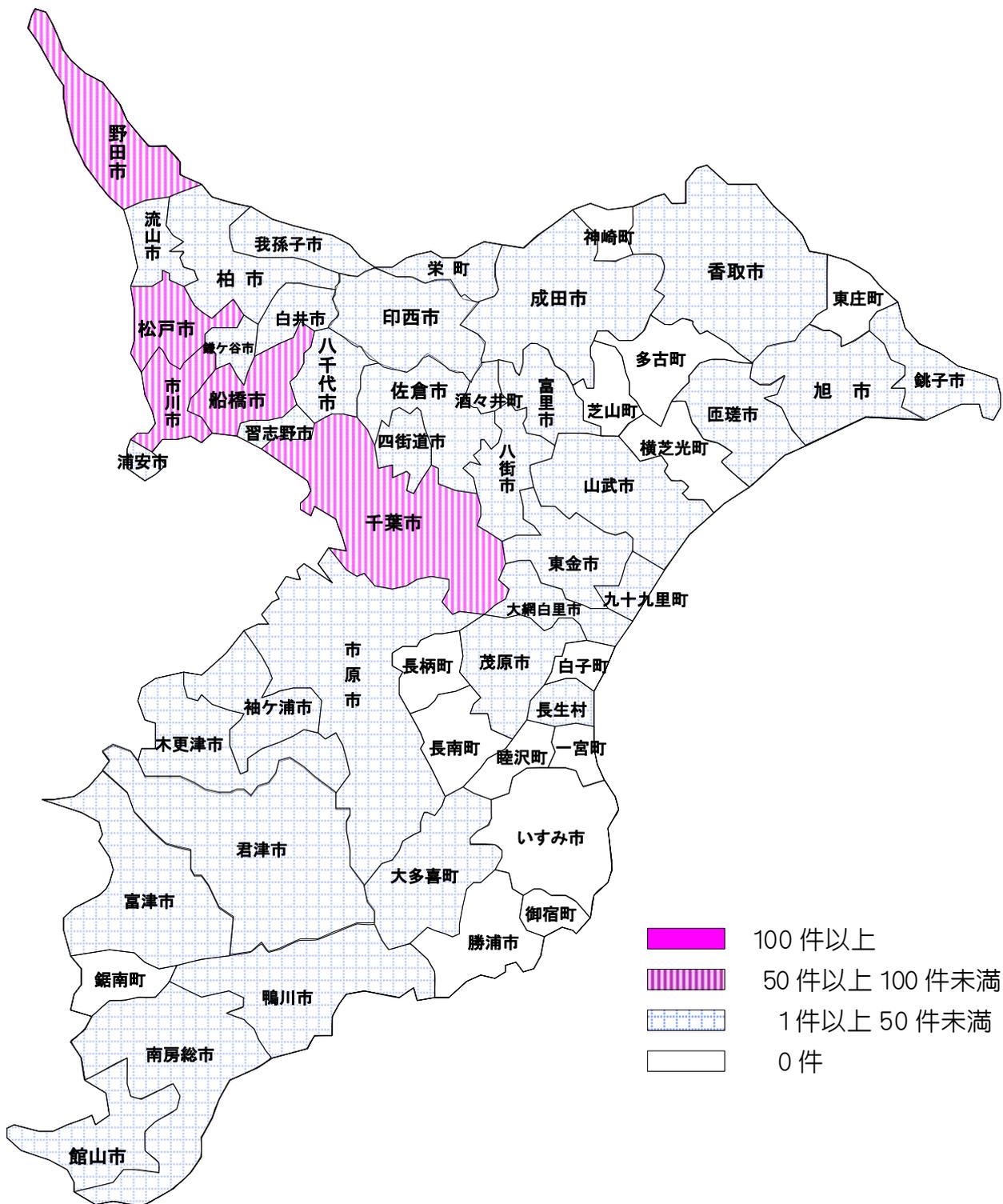


### 9. 市町村別(居住地)相談状況



※電話相談者1,791人は除く

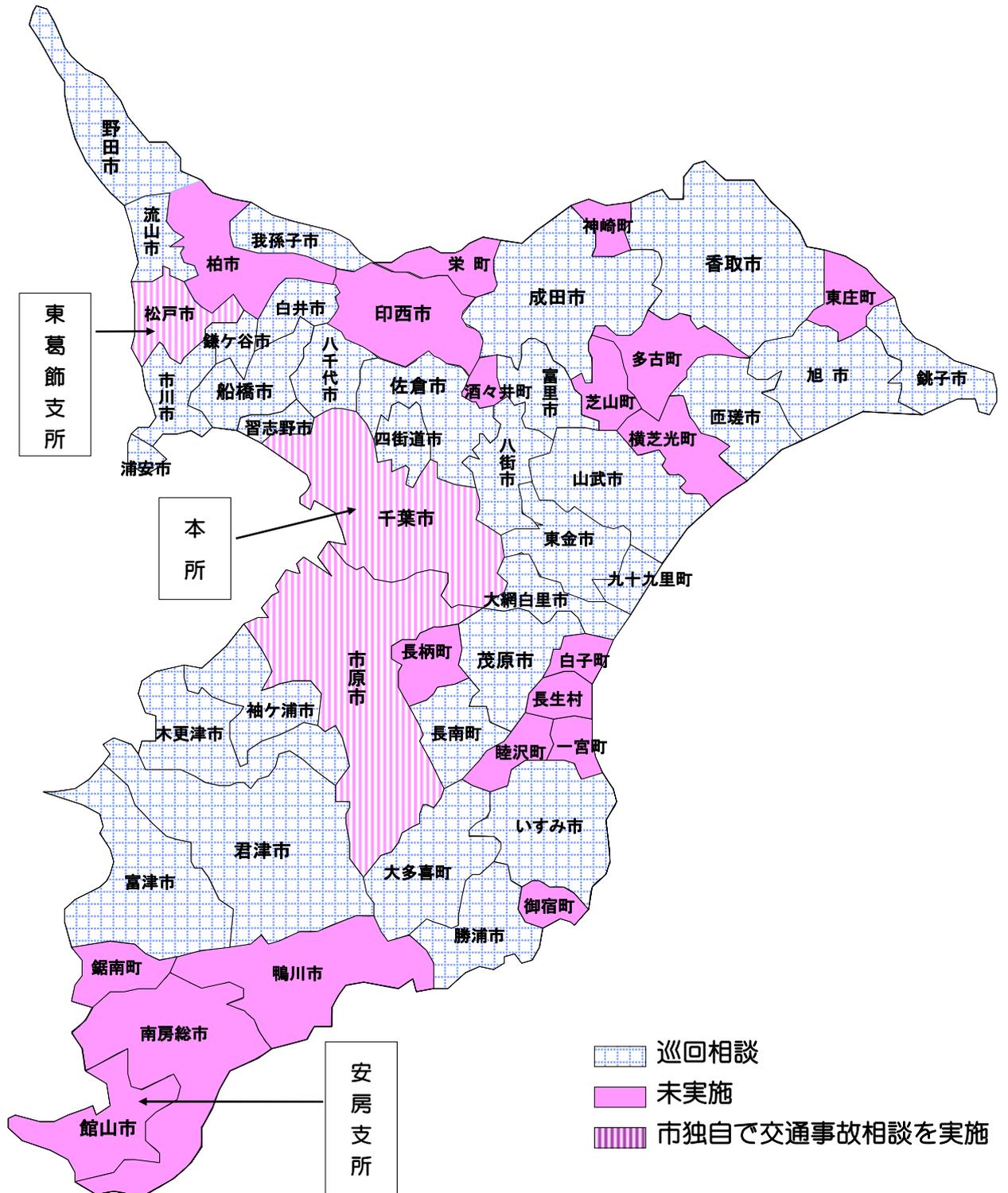
# 市町村別(居住地)相談状況



### 10. 巡回相談取扱状況

種別 市町村別	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数	市町村	1日当り 取扱件数	総取扱件数	巡回 回数
銚子市	1.8	16	9	野田市	2.4	50	21
船橋市	3.4	72	21	流山市	1.9	13	7
成田市	2.4	24	10	我孫子市	1.9	19	10
佐倉市	2.5	40	16	鎌ヶ谷市	2.0	14	7
東金市	1.7	12	7	浦安市	1.8	32	18
旭市	1.7	10	6	白井市	1.3	9	7
習志野市	3.2	32	10	木更津市	1.9	34	18
八千代市	2.5	28	11	茂原市	2.4	22	9
四街道市	3.7	41	11	勝浦市	0.0	0	0
八街市	1.6	11	7	君津市	1.3	17	13
富里市	1.0	7	7	富津市	1.0	3	3
匝瑳市	2.3	21	9	袖ヶ浦市	1.6	11	7
香取市	2.0	16	8	いすみ市	1.0	1	1
山武市	1.7	10	6	大網白里市	1.0	5	5
九十九里町	1.0	2	2	長南町	0.0	0	0
市川市	2.9	76	26	大多喜町	1.5	3	2
計					2.2	651	294

# 巡回相談の実施状況



# 統計表

1 本 所

本 所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本 所	17	20	16	19	9	14	8	10	8	9	4	15	149
巡 回	0	26	34	40	32	36	28	27	35	27	28	29	342
電 話	87	68	95	104	105	94	110	105	81	80	97	96	1,122
文 書	1	0	4	2	0	3	4	0	0	3	1	6	24
計	(26) 105	(36) 114	(60) 149	(74) 165	(66) 146	(72) 147	(70) 150	(66) 142	(45) 124	(50) 119	(43) 130	(70) 146	(678) 1,637

( )は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被 害 者	85	90	123	133	121	121	124	109	103	105	108	132	1,354
加 害 者	20	24	26	32	23	26	26	32	20	13	21	14	277
自損行為	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0	6
計	105	114	149	165	146	147	150	142	124	119	130	146	1,637

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	82	95	114	125	111	110	113	108	109	102	106	115	1,290
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	1	0	8	11	16	11	6	8	4	4	5	4	78
その他	22	19	27	29	19	26	31	26	11	13	19	27	269
計	105	114	149	165	146	147	150	142	124	119	130	146	1,637

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取 消後 のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災 保険 の 社 会 用	訴訟調停の利用	身体障害者の更生	生計の維持	各種福祉施設の利用	各種援護措置の利用	その他	計
	4月	(1)	(3)	(16)	(58)	(0)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(22)
	1	3	18	62	0	0	3	0	1	0	0	0	1	22	111
5月	(0)	(8)	(8)	(73)	(0)	(0)	(4)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(19)	(114)
	0	8	9	81	0	0	4	1	1	0	0	0	0	19	123
6月	(0)	(19)	(6)	(80)	(0)	(0)	(5)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(8)	(27)	(149)
	0	20	6	88	0	0	6	2	2	0	0	0	8	27	159
7月	(0)	(14)	(8)	(88)	(1)	(0)	(6)	(3)	(5)	(0)	(0)	(0)	(11)	(29)	(165)
	0	14	9	95	1	0	6	4	5	0	0	0	11	29	174
8月	(0)	(6)	(3)	(91)	(0)	(0)	(4)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)	(16)	(19)	(146)
	0	6	3	93	0	0	5	2	5	0	0	0	16	19	149
9月	(0)	(12)	(7)	(78)	(0)	(0)	(5)	(5)	(3)	(0)	(0)	(0)	(11)	(26)	(147)
	0	12	8	88	0	0	5	6	3	0	0	0	11	27	160
10月	(0)	(13)	(10)	(75)	(0)	(0)	(6)	(3)	(6)	(0)	(0)	(0)	(6)	(31)	(150)
	0	13	10	80	0	0	6	3	6	0	0	0	6	32	156
11月	(0)	(11)	(4)	(77)	(0)	(0)	(13)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(7)	(26)	(142)
	0	11	6	79	0	0	13	1	3	0	0	1	7	26	147
12月	(0)	(17)	(4)	(78)	(0)	(0)	(6)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(4)	(11)	(124)
	0	17	4	85	0	0	6	1	3	0	0	0	4	11	131
1月	(0)	(12)	(7)	(78)	(0)	(0)	(3)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(4)	(13)	(119)
	0	12	10	79	0	0	3	1	1	0	0	0	4	13	123
2月	(0)	(12)	(3)	(84)	(0)	(0)	(2)	(2)	(3)	(0)	(0)	(0)	(5)	(19)	(130)
	0	12	3	88	0	0	2	2	3	0	0	0	5	22	137
3月	(1)	(11)	(4)	(92)	(0)	(0)	(2)	(4)	(1)	(0)	(0)	(0)	(4)	(27)	(146)
	1	12	4	97	0	0	2	4	1	0	0	0	4	27	152
計	(2)	(138)	(80)	(952)	(1)	(0)	(59)	(25)	(33)	(0)	(0)	(1)	(77)	(269)	(1,637)
	2	140	90	1,015	1	0	61	27	34	0	0	1	77	274	1,722

注：( )内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む)	その他	計
4月	12	1	4	1	0	0	18
5月	33	3	10	0	0	0	46
6月	39	7	8	0	0	0	54
7月	42	4	13	0	1	1	61
8月	31	2	8	0	0	0	41
9月	36	7	10	0	0	0	53
10月	35	3	2	0	0	0	40
11月	23	4	9	1	0	0	37
12月	36	3	4	0	0	0	43
1月	31	3	4	0	1	0	39
2月	26	4	3	0	0	0	33
3月	36	7	6	0	0	1	50
計	380	48	81	2	2	2	515

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	3	23	55	0	24	105
5月	2	38	59	0	15	114
6月	11	42	83	0	13	149
7月	5	54	78	0	28	165
8月	3	45	78	0	20	146
9月	2	37	86	0	22	147
10月	3	43	84	0	20	150
11月	2	50	72	0	18	142
12月	1	37	68	0	18	124
1月	4	33	64	0	18	119
2月	2	37	77	0	14	130
3月	5	45	80	0	16	146
計	43	484	884	0	226	1,637

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	19	0	4	0	0	32	13	27	0	4	2	0	0	0	0	4	0	0	105
5月	17	1	4	0	1	44	9	24	3	2	4	0	0	0	0	5	0	0	114
6月	20	0	4	0	1	59	12	38	0	1	5	0	0	0	0	9	0	0	149
7月	17	0	4	0	0	71	14	38	0	5	7	0	2	0	0	7	0	0	165
8月	13	1	12	0	0	58	12	38	0	2	4	0	2	0	0	4	0	0	146
9月	39	2	2	0	0	54	10	32	0	1	5	1	1	0	0	0	0	0	147
10月	26	0	4	0	1	38	30	37	0	6	0	1	2	0	0	5	0	0	150
11月	28	0	7	0	0	40	11	37	0	3	2	3	4	0	0	6	0	1	142
12月	21	1	7	0	0	40	17	24	0	2	8	3	1	0	0	0	0	0	124
1月	15	1	3	0	0	43	18	31	0	2	1	2	0	0	0	3	0	0	119
2月	21	3	9	0	0	39	12	36	0	0	4	0	3	0	0	3	0	0	130
3月	15	5	8	0	1	53	13	37	0	2	2	1	0	0	0	7	0	2	146
計	251	14	68	0	4	571	171	399	3	30	44	11	15	0	0	53	0	3	1,637

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	60	3	3	4	10	3	0	1	1	0	0	1	10	5	4	105
5月	55	5	5	3	8	5	1	7	2	0	2	1	6	5	9	114
6月	60	11	2	7	11	11	10	1	4	1	2	1	17	2	9	149
7月	57	23	8	2	3	9	9	10	2	5	1	6	14	4	12	165
8月	47	11	22	13	8	5	5	2	4	1	5	0	12	2	9	146
9月	52	3	19	13	3	8	5	8	1	1	2	3	17	6	6	147
10月	48	10	2	11	17	8	4	5	0	6	2	2	18	11	6	150
11月	52	9	8	1	5	9	6	4	8	6	7	0	18	4	5	142
12月	45	8	7	5	3	15	2	4	4	3	4	2	12	4	6	124
1月	44	16	4	6	4	0	11	2	0	4	6	3	10	7	2	119
2月	51	10	4	2	11	7	1	3	2	5	4	2	19	5	4	130
3月	40	16	14	5	6	3	4	0	9	2	4	4	23	12	4	146
計	611	125	98	72	89	83	58	47	37	34	39	25	176	67	76	1,637

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 談 連 交 通 事 故	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	4	0	0	0	4
7月	1	0	0	0	1
8月	4	0	0	0	4
9月	1	0	0	0	1
10月	1	0	0	0	1
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	2	0	0	0	2
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
計	13	0	0	0	13

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回回数	1日当たり 取扱件数
銚子市	0	2	1	5	1	1	2	0	0	1	2	1	16	9	1.8
船橋市	0	5	7	8	8	6	6	7	8	5	8	4	72	21	3.4
成田市	0	0	3	3	3	2	1	2	2	1	4	3	24	10	2.4
佐倉市	0	0	2	1	5	8	5	5	3	4	4	3	40	16	2.5
東金市	0	2	2	1	2	0	0	0	1	0	2	2	12	7	1.7
旭市	0	0	1	3	0	0	0	0	2	2	1	1	10	6	1.7
習志野市	0	1	4	3	6	4	3	2	5	3	0	1	32	10	3.2
八千代市	0	3	4	3	2	4	1	1	4	2	1	3	28	11	2.5
四街道市	0	4	6	4	3	1	4	5	3	4	4	3	41	11	3.7
八街市	0	1	1	2	0	0	0	1	2	0	1	3	11	7	1.6
富里市	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	1	7	7	1.0
匝瑳市	0	2	3	3	0	4	4	2	1	2	0	0	21	9	2.3
香取市	0	3	0	0	1	3	2	2	1	0	1	3	16	8	2.0
山武市	0	3	0	2	0	2	0	0	0	2	0	1	10	6	1.7
九十九里町	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1.0
合 計	0	26	34	40	32	36	28	27	35	27	28	29	342	140	2.4

第10表 相談者市町村別件数 (電話相談者1,122人は統計より除外)

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	5	10	7	9	4	8	5	4	4	2	3	5	66
銚子市	0	2	1	5	1	1	2	0	0	1	2	1	16
市川市	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	5
船橋市	3	8	9	9	6	8	8	8	5	7	9	6	86
館山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
木更津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
松戸市	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
野田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茂原市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
成田市	0	0	3	4	4	2	3	2	2	2	3	6	31
佐倉市	1	1	4	2	5	5	6	5	3	6	4	4	46
東金市	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4	12
旭市	0	0	1	3	0	0	0	0	2	2	1	2	11
習志野市	1	2	5	3	6	5	2	2	6	3	0	1	36
柏市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市原市	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	1	7
流山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八千代市	0	4	5	7	4	5	3	2	4	2	1	3	40
我孫子市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鴨川市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鎌ヶ谷市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
君津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富津市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浦安市	1	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	6
四街道市	2	5	6	4	1	4	3	6	3	4	4	5	47
袖ヶ浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
八街市	0	1	1	2	0	0	1	1	2	0	1	2	11

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
印西市	0	1	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	8
白井市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富里市	0	0	0	1	2	0	1	0	3	1	0	2	10
南房総市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
匝瑳市	0	3	5	4	0	4	3	2	1	2	0	0	24
香取市	2	2	1	0	1	2	2	2	1	0	1	4	18
山武市	0	2	2	2	2	2	0	0	0	3	0	1	14
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大網白里市	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
酒々井町	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
栄町	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
神崎町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
多古町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
東庄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
九十九里町	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4
芝山町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一宮町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
睦沢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生村	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
白子町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大多喜町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
合計	18	46	54	61	41	53	40	37	43	39	33	50	515

## 2 東葛飾支所

東葛飾支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	12	10	9	11	14	13	9	9	8	5	15	9	124
巡回	6	20	17	23	20	19	19	14	23	21	11	20	213
電話	39	43	39	40	37	39	43	44	50	33	48	45	500
文書	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	4
計	(35) 57	(33) 73	(28) 65	(25) 75	(30) 72	(19) 71	(32) 71	(15) 68	(32) 81	(23) 59	(28) 74	(25) 75	(325) 841

( )は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	43	60	53	56	64	56	58	53	57	44	65	59	668
加害者	14	13	11	19	8	15	12	15	24	15	9	16	171
自損行為	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
計	57	73	65	75	72	71	71	68	81	59	74	75	841

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	46	54	56	66	59	61	58	60	71	50	62	66	709
厚生問題	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3
援護問題	9	9	4	5	6	6	5	3	3	3	8	2	63
その他	2	10	5	4	6	4	8	5	7	6	3	6	66
計	57	73	65	75	72	71	71	68	81	59	74	75	841

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消し 示談解決後のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災・の 保険の 社会 使用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 更生	生計の維持	各種福祉施設の 利用	各種援護措置の 利用	その他	計
	4月	(0)	(5)	(1)	(39)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(9)	(2)
	0	9	3	44	1	0	0	1	1	0	0	0	11	2	72
5月	(0)	(4)	(6)	(39)	(1)	(0)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(9)	(10)	(73)
	0	5	10	44	1	0	2	0	2	0	0	0	11	10	85
6月	(0)	(8)	(4)	(37)	(0)	(0)	(5)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(4)	(5)	(65)
	0	12	10	45	0	0	5	2	1	0	0	0	4	5	84
7月	(0)	(14)	(2)	(41)	(0)	(0)	(4)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(5)	(4)	(75)
	0	16	8	55	0	0	4	1	4	0	0	0	9	4	101
8月	(0)	(8)	(4)	(44)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(6)	(6)	(72)
	0	9	10	53	0	0	2	1	2	0	1	0	6	7	91
9月	(0)	(9)	(3)	(47)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(6)	(4)	(71)
	0	11	6	55	1	0	1	0	0	0	0	0	6	4	84
10月	(0)	(2)	(1)	(54)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(5)	(8)	(71)
	0	5	4	57	0	0	0	1	0	0	0	0	6	9	82
11月	(0)	(2)	(3)	(54)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(5)	(68)
	0	4	11	55	0	0	1	5	0	0	0	0	3	6	85
12月	(0)	(5)	(1)	(61)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(3)	(7)	(81)
	0	8	3	65	0	0	3	3	1	0	0	0	3	8	94
1月	(0)	(6)	(4)	(37)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(3)	(6)	(59)
	0	10	11	42	0	0	2	3	1	0	0	0	3	7	79
2月	(0)	(5)	(5)	(46)	(1)	(0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(8)	(3)	(74)
	0	6	11	53	2	0	5	2	1	0	1	0	8	3	92
3月	(0)	(5)	(6)	(53)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)	(6)	(75)
	0	5	12	61	0	0	4	0	1	0	1	0	2	6	92
計	(0)	(73)	(40)	(552)	(4)	(0)	(23)	(6)	(11)	(0)	(3)	(0)	(63)	(66)	(841)
	0	100	99	629	5	0	29	19	14	0	3	0	72	71	1,041

注：( )内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類む	その他	計
4月	15	2	1	0	0	0	18
5月	22	1	7	0	0	0	30
6月	22	3	1	0	0	0	26
7月	24	3	7	0	1	0	35
8月	28	5	2	0	0	0	35
9月	26	2	4	0	0	0	32
10月	18	5	5	0	0	0	28
11月	19	2	3	0	0	0	24
12月	26	3	2	0	0	0	31
1月	21	1	4	0	0	0	26
2月	21	3	2	0	0	0	26
3月	23	4	3	0	0	0	30
計	265	34	41	0	1	0	341

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	2	26	22	0	7	57
5月	3	21	38	0	11	73
6月	3	19	34	0	9	65
7月	1	26	32	0	16	75
8月	0	30	37	0	5	72
9月	0	27	38	0	6	71
10月	3	35	31	0	2	71
11月	0	22	39	0	7	68
12月	4	17	40	0	20	81
1月	1	23	28	0	7	59
2月	1	39	24	0	10	74
3月	0	26	36	0	13	75
計	18	311	399	0	113	841

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	5	0	7	0	0	18	1	18	0	2	0	0	2	0	0	4	0	0	57
5月	2	1	5	0	0	24	14	18	0	0	2	0	4	0	0	3	0	0	73
6月	13	1	4	0	0	21	6	16	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	65
7月	11	2	2	0	0	21	15	17	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	75
8月	9	1	7	0	0	16	11	20	0	0	3	0	2	0	0	3	0	0	72
9月	13	0	3	0	0	23	11	18	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	71
10月	14	1	6	0	0	12	6	24	0	1	2	0	0	0	0	4	1	0	71
11月	11	1	5	0	0	23	3	15	0	0	1	1	5	0	0	3	0	0	68
12月	12	2	7	0	0	33	10	11	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	81
1月	11	0	3	0	0	15	13	11	0	1	0	1	3	0	0	1	0	0	59
2月	18	4	1	0	0	20	5	23	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	74
3月	15	0	2	0	1	24	6	19	0	1	2	0	2	0	0	3	0	0	75
計	134	13	52	0	1	250	101	210	0	7	10	4	22	0	0	36	1	0	841

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	9	2	3	8	2	0	1	3	0	6	4	0	13	2	4	57
5月	26	5	2	0	4	6	3	1	1	1	3	5	8	0	8	73
6月	21	1	5	5	8	8	0	3	3	0	2	2	5	2	0	65
7月	21	10	4	5	3	2	3	3	1	3	0	2	8	2	8	75
8月	16	6	5	4	4	1	2	3	2	0	4	0	16	1	8	72
9月	25	3	4	3	0	8	0	2	0	1	0	3	11	1	10	71
10月	23	5	3	2	5	1	4	4	0	1	0	1	10	4	8	71
11月	37	3	6	2	2	1	2	1	2	1	0	0	8	0	3	68
12月	31	3	8	2	0	3	1	1	2	10	1	1	13	3	2	81
1月	19	6	0	6	3	2	1	1	3	0	2	0	13	1	2	59
2月	18	7	13	4	0	5	3	1	0	1	1	0	13	6	2	74
3月	20	3	10	11	7	6	2	1	4	2	0	1	4	2	2	75
計	266	54	63	52	38	43	22	24	18	26	17	15	122	24	57	841

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 弁 談 連 交 通 事 故	そ の 他	計
4月	2	0	0	0	2
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	0	1
8月	1	0	0	0	1
9月	0	0	0	0	0
10月	1	0	0	0	1
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	2	0	0	0	2
3月	0	0	0	0	0
計	7	0	0	0	7

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
市川市	6	7	6	8	10	12	8	4	4	3	3	5	76	26	2.9
野田市	0	8	6	5	2	3	5	3	6	4	4	4	50	21	2.4
流山市	0	0	1	0	1	0	0	2	2	3	2	2	13	7	1.9
我孫子市	0	1	1	3	2	1	0	1	5	2	1	2	19	10	1.9
鎌ヶ谷市	0	0	1	4	2	1	0	0	3	1	0	2	14	7	2.0
浦安市	0	3	2	2	2	1	4	4	1	7	1	5	32	18	1.8
白井市	0	1	0	1	1	1	2	0	2	1	0	0	9	7	1.3
合 計	6	20	17	23	20	19	19	14	23	21	11	20	213	96	2.2

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 500人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市川市	6	7	7	8	11	12	8	4	6	2	3	6	80
船橋市	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3
松戸市	7	6	3	6	5	4	7	5	4	5	7	6	65
野田市	0	8	7	6	2	3	5	3	6	4	4	4	52
成田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
佐倉市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
習志野市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
柏市	3	1	2	2	7	6	1	0	1	0	4	3	30
流山市	1	1	1	0	2	1	0	5	2	3	4	2	22
八千代市	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
我孫子市	1	3	3	4	2	3	0	2	5	2	1	2	28
鎌ヶ谷市	0	0	1	4	3	1	0	0	4	1	0	0	14
浦安市	0	3	2	2	1	1	4	3	1	7	1	5	30
印西市	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	1	1	9
白井市	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3
香取市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横芝光町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3
合計	18	30	26	35	35	32	28	24	31	26	26	30	341

### 3 安 房 支 所

安房支所

第1表 相談受理件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支所	3	7	7	1	1	1	2	2	1	4	0	1	30
巡回	0	6	8	12	4	10	14	10	13	6	5	8	96
電話	20	13	17	9	16	13	8	12	14	15	16	16	169
文書	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
計	(8) 23	(15) 26	(10) 32	(9) 23	(9) 21	(8) 24	(13) 25	(10) 24	(15) 28	(8) 25	(2) 21	(9) 25	(116) 297

( )は継続相談者の内数を示す。

第2表 被害者、加害者別相談件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
被害者	18	25	23	18	15	17	23	19	23	22	15	19	237
加害者	5	1	8	5	6	6	2	5	5	3	5	6	57
自損行為	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
計	23	26	32	23	21	24	25	24	28	25	21	25	297

第3表-(1) 相談内容別件数

種別 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償問題	10	14	20	9	12	9	15	14	19	12	11	16	161
厚生問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
援護問題	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	13	11	12	14	9	15	10	10	9	13	10	9	135
計	23	26	32	23	21	24	25	24	28	25	21	25	297

第3表-(2) 相談要旨別件数

種 別 月 別	賠償責任者	損害額の算定	過失程度	示談の仕方	変更取り消し 示談解決後のし	債務不履行	自賠償保険請求等	労災保険・ 社会使用	訴訟調停の 利用	身体障害者の 更生	生計の維持	各種福祉施設 の利用	各種援護措置 の利用	その他	計
	4月	(0) 0	(4) 4	(3) 4	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(3) 5	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(13) 16
5月	(0) 0	(1) 2	(3) 4	(1) 2	(1) 1	(0) 0	(8) 9	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(1) 1	(0) 0	(11) 13	(26) 32
6月	(2) 2	(2) 3	(5) 6	(4) 5	(0) 0	(0) 0	(7) 7	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(12) 16	(32) 39
7月	(0) 0	(3) 3	(4) 5	(1) 5	(0) 0	(0) 0	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(14) 16	(23) 30
8月	(0) 0	(1) 2	(1) 1	(4) 4	(0) 0	(0) 0	(6) 6	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(9) 10	(21) 23
9月	(0) 0	(2) 4	(0) 1	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(5) 5	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(15) 15	(24) 27
10月	(0) 0	(4) 6	(3) 3	(3) 6	(0) 0	(0) 0	(4) 4	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 1	(10) 10	(25) 31
11月	(0) 0	(3) 4	(1) 1	(2) 2	(0) 0	(0) 0	(5) 5	(0) 0	(3) 4	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(10) 11	(24) 27
12月	(0) 0	(10) 10	(1) 2	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(7) 7	(0) 0	(0) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(9) 9	(28) 30
1月	(1) 1	(0) 0	(5) 9	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(5) 6	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 1	(0) 0	(0) 0	(13) 15	(25) 33
2月	(0) 0	(1) 1	(4) 4	(0) 2	(0) 0	(0) 0	(5) 7	(0) 0	(1) 1	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(10) 11	(21) 26
3月	(1) 1	(1) 2	(2) 4	(3) 4	(0) 0	(0) 0	(5) 7	(4) 4	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(0) 0	(9) 13	(25) 35
計	(4) 4	(32) 41	(32) 44	(21) 33	(1) 1	(0) 0	(61) 69	(6) 6	(4) 6	(0) 0	(0) 1	(1) 1	(0) 1	(135) 155	(297) 362

注:( )内の数字は主な相談要旨を示す。

第4表 相談者の種類別相談件数

種別 月別	本人	夫・妻	父・母・子	兄弟・姉妹	親(祖父母含む) 類む	その他	計
4月	2	1	0	0	0	0	3
5月	10	0	3	0	0	0	13
6月	10	1	2	0	1	1	15
7月	11	0	3	0	0	0	14
8月	5	0	0	0	0	0	5
9月	9	0	2	0	0	0	11
10月	14	0	2	0	0	1	17
11月	10	1	1	0	0	0	12
12月	12	0	2	0	0	0	14
1月	8	1	0	1	0	0	10
2月	5	0	0	0	0	0	5
3月	6	1	2	0	0	0	9
計	102	5	17	1	1	2	128

※面接相談者のみ

第5表 事故の種類別件数

種別 月別	死亡	重傷	軽傷	後遺症	物損	計
4月	0	9	12	0	2	23
5月	2	12	12	0	0	26
6月	3	3	22	0	4	32
7月	0	5	15	0	3	23
8月	0	5	15	0	1	21
9月	0	11	9	0	4	24
10月	1	5	14	0	5	25
11月	1	4	17	0	2	24
12月	3	7	16	0	2	28
1月	0	3	18	0	4	25
2月	0	4	8	0	9	21
3月	6	8	6	0	5	25
計	16	76	164	0	41	297

第6表 事故対象別件数

	人 と					自動車と						原付・自動二輪と				自転車と		そ の 他	計
	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	そ の 他	自 動 車	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	電 車	物 件	そ の 他	原 付 ・ 自 動 二 輪	自 転 車	物 件	そ の 他	自 転 車	そ の 他		
4月	10	0	0	0	0	9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	23
5月	15	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
6月	9	0	0	0	0	17	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	32
7月	2	0	0	0	0	17	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23
8月	3	0	1	0	0	12	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
9月	6	0	0	0	0	10	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
10月	4	0	0	0	0	12	3	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	25
11月	9	0	0	0	0	9	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
12月	15	0	0	0	0	7	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28
1月	8	1	0	0	0	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
2月	5	0	0	0	0	11	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	21
3月	11	0	0	0	0	7	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	25
計	97	1	1	0	0	135	13	34	0	2	8	0	3	0	0	0	0	3	297

第7表 事故発生から相談までの経過期間別件数

	1 ヶ月	2 ヶ月	3 ヶ月	4 ヶ月	5 ヶ月	6 ヶ月	7 ヶ月	8 ヶ月	9 ヶ月	10 ヶ月	11 ヶ月	12 ヶ月	2 年	3 年	3 年 以上	計
4月	14	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	3	23
5月	5	13	0	1	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	26
6月	11	5	2	1	1	3	0	5	0	1	1	0	0	2	0	32
7月	11	1	0	3	0	1	0	0	2	0	2	0	3	0	0	23
8月	9	0	1	3	1	0	1	2	0	0	0	1	2	1	0	21
9月	11	2	1	1	1	3	0	3	0	0	1	0	1	0	0	24
10月	3	6	1	1	0	9	1	1	0	0	0	0	3	0	0	25
11月	10	1	2	0	0	1	2	1	0	0	0	0	4	2	1	24
12月	3	2	3	4	3	0	0	0	2	0	4	0	2	1	4	28
1月	14	2	0	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	25
2月	11	1	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	21
3月	5	1	13	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	25
計	107	34	25	18	14	20	7	15	4	3	11	4	18	9	8	297

注：1ヶ月は「1ヶ月以内」、2ヶ月は、「1ヶ月以上2ヶ月以内」以下同じ

第8表 他の機関への斡旋等別件数

	交 通 事 故 紛 争	法 テ ラ ス	日 相 談 セ ン タ ー	そ の 他	計
4月	0	0	0	0	0
5月	0	1	0	0	1
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	1	1
10月	1	0	0	0	1
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
計	1	1	0	1	3

第9表 巡回相談取扱件数（市町村別）

月別 市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	巡回 回数	1日当たり 取扱件数
木更津市	0	2	1	3	3	3	7	6	4	2	2	1	34	18	1.9
茂原市	0	3	3	3	0	3	2	2	3	0	1	2	22	9	2.4
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
君津市	0	0	0	3	1	4	3	0	3	0	1	2	17	13	1.3
富津市	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	3	1.0
袖ヶ浦市	0	0	2	2	0	0	1	1	1	3	1	0	11	7	1.6
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1.0
大網白里市	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	5	5	1.0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大多喜町	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2	1.5
合 計	0	6	8	12	4	10	14	10	13	6	5	8	96	58	1.7

第10表 相談者市町村別件数（電話相談者 169人は統計より除外）

市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
千葉市	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
館山市	2	3	4	1	0	1	0	1	0	2	0	1	15
木更津市	0	1	0	4	3	3	6	5	4	3	2	0	31
茂原市	0	3	3	2	0	3	2	2	2	0	1	2	20
東金市	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
勝浦市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鴨川市	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
君津市	0	0	1	3	0	3	3	0	3	0	1	2	16
富津市	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	7
袖ヶ浦市	0	0	1	2	0	0	2	2	1	2	1	1	12
南房総市	1	3	1	0	0	0	3	0	1	2	0	0	11
いすみ市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大網白里市	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	5
一宮町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長生村	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
白子町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長柄町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
長南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大多喜町	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4
御宿町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鋸南町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	13	15	14	5	11	17	12	14	10	5	9	128

# 参 考 资 料

## 千葉県交通事故相談所運営要綱

### (設 置)

第1条 県民の交通事故による被害者救済対策の一環として、千葉県交通事故相談所、東葛飾支所及び安房支所（以下「相談所」という。）を設置する。

2 相談所の本所を千葉県環境生活部くらし安全推進課に置く。

3 相談所の支所を東葛飾地域振興事務所及び安房地域振興事務所に置く。

### (目 的)

第2条 相談所は、交通事故による被害者（以下「被害者」という。）の損害賠償問題、厚生問題等、被害者に係る諸般の問題に関する総合的な交通事故の相談に応じるとともに、関係機関へのあっせん等を行うことにより、被害者の救済に寄与することを目的とする。

### (組 織)

第3条 相談所に、次の職員を置く。

(1) 所長、副所長及び支所長

(2) 事務職員

(3) 交通事故相談員

2 所長は、県環境生活部くらし安全推進課長をもって充てる。

3 副所長は、県環境生活部くらし安全推進課副課長及び交通安全対策室長をもって充てる。

4 支所長は、東葛飾地域振興事務所地域振興課長及び安房地域振興事務所地域振興課長をもって充てる。

5 交通事故相談員は、知事が囑託する。

### (職 務)

第4条 所長は所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

2 副所長及び支所長は、上司の命を受け、所務を掌理し、相談員を指揮監督する。

3 事務職員は、所長の命を受け、相談所の所務に従事する。

4 交通事故相談員は、被害者等の相談に応じ必要な助言を行うほか、所務に従事する。

### (顧問弁護士)

第5条 被害者等の相談に応じ、かつ交通事故相談員等に対する法律上の助言及び指導に当たらせるため、顧問弁護士を囑託する。

### (業 務)

第6条 相談所の業務は次のとおりとする。

(1) 被害者に対し、賠償問題、厚生問題、その他各般の問題について総合的な相談に応じ、助言を行うこと。

(2) 被害者に対し、必要に応じ各種援護機関等へのあっせんを行うこと。

(3) 市町村に対し、交通事故相談に関する助言を行うこと。

(4) 被害者の援護について、市町村及び関係機関相互の連絡を図ること。

- (5) 被害者の援護に関する広報を行うこと。
- (6) その他、交通事故相談に関する必要な事項を行うこと。

(連絡協調)

第7条 交通事故相談員は、常に関係機関と密接な連絡協調を保ち、総合的な相談業務の運用に努めること。

(相談日等)

第8条 相談所における相談は、毎週月曜日から金曜日までのうち、祝日及び休日を除き毎日行い、その相談時間は、午前9時から午後5時までとする。

2 巡回相談については、別に計画する。

(細則の制定)

第9条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は要領の定めるところによる。

附 則

この要綱は、昭和43年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正を昭和51年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、昭和53年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成12年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成13年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成16年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成20年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成23年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成26年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成28年4月1日から施行する。

この要綱の一部改正は、平成29年4月1日から施行する。

ちば



交通安全