

7 清掃作業する人のマナー

自分もまわりの人も気持ちよく働くために

●清潔な身だしなみを心がけよう

- 髪を整え、ひげそり、歯磨き、洗顔をしましょう。
- シャツはズボンの中に入れてみましょう。
- 上着のファスナーは必要以上に開けません。
- 安全のため、靴のかかとを踏みません。
- 派手な靴下は履きません。
- 長い髪は後ろで束ね、さっぱりした髪型にしましょう。
- 爪を短くして、手を清潔にしておきましょう。
- 服は汚れたら洗濯し、いつも清潔なものを着ましょう。
- ハンカチをポケットに入れておきましょう。

●マナー

- 誰に対しても言葉遣いを丁寧にし、失礼のないようにしましょう。
- 挨拶・返事は、相手に聞こえるようはっきりと言いましょよう。
- 自分勝手に作業を進めず、スタッフの指示に従いましょう。
- 困ったことや、わからないことはスタッフに聞きましょう。
- 清掃道具はいつも清潔にし、乱暴に扱いません。
- いつもニコニコして、楽しく働きましょう。

● 清掃を行う上で参考となる本を紹介します

『小学校清掃指導マニュアル』公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 ※

『特別支援教育清掃マニュアル』公益社団法人 東京ビルメンテナンス協会 ※

『エル・チャレンジ清掃技能テキスト』大阪知的障害者雇用促進建物サービス事業協同組合

『目で見るビルクリーニングの基礎』岸正

『新版 ビルクリーニング科実技テキスト』一般財団法人 建築物管理訓練センター

『基本ビルクリーニング教本』金山英二

『清掃のスペシャリストを目指して』一般社団法人 関西環境開発センター

※はホームページから無料でダウンロードできます。

千葉県特別支援学校

清掃検定マニュアル第2版

編集 千葉県特別支援学校校長会
千葉県特別支援学校副校長・教頭会

発行日 平成26年3月31日

