

平時のうちに  
**確認**を!

# 災害用伝言サービス

～災害時の安否確認方法を確認しておきましょう～

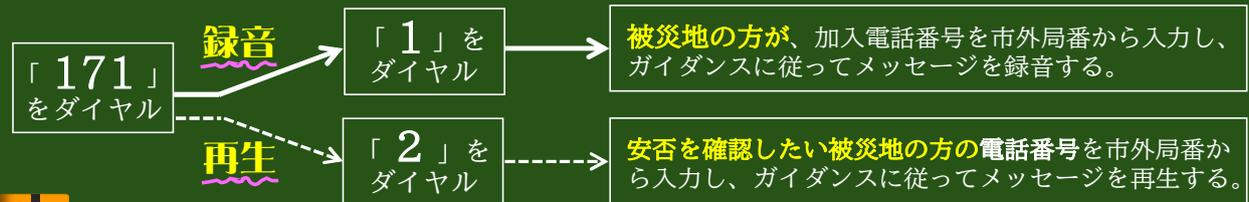
地震などの大きな災害が発生すると、被災地への電話が殺到して回線が混雑し、つながりにくくなります。通信各社では、こうした通信の混雑の影響を避けながら、家族や知人との間での安否確認や避難場所の連絡等をスムーズに行うため、固定電話・携帯電話・インターネット等により「**災害用伝言サービス**」を提供しています。本サービスは、毎月1日と15日などに体験利用ができるので、この機会に家族や知人との安否確認方法を確認しておきましょう。

## 災害用伝言ダイヤル（171）

災害時に、被災地の方が、固定電話、携帯電話等の電話番号宛に安否情報（伝言）を音声で録音（登録）しておく、その電話番号を知っている方は、全国から音声を再生（確認）することができます。

一般の固定電話、携帯電話、スマートフォン等から利用ができます。

### ★伝言ダイヤルの録音・再生方法



※録音するメッセージに暗証番号をつけることができます。

※詳細については、運営している各社（NTT 東日本、NTT 西日本）のホームページを御覧ください。

## 災害用伝言板

災害時に、被災地の方が、携帯電話等のインターネット接続機能を使い、安否情報（伝言）を文字によって登録しておく、その電話番号を知っている方は、登録された安否情報を確認することができます。

携帯電話、スマートフォン等から利用ができます。

### ★伝言板の登録・確認方法



※詳細については、運営している各社（NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンク、ワイモバイル、楽天モバイル）のホームページを御覧ください。

※災害伝言板（Web 171）は、上記の災害伝言板とは異なる伝言板で、NTT 東日本、NTT 西日本が運営しています。

☆本件に関する問い合わせ先：防災危機管理部危機管理政策課 Tel：043-223-3402