

北総モラールアップ通信



～チーム北総 思いを伝え合い認め合う職場づくりのために～

令和元年度もしめくくりの時期になりました。今年度も、不祥事根絶や職場環境改善のために、各校で様々な取組をしていただきました。しかしながら2月末現在、県内で17件の懲戒処分（監督責任を除く）を数えてしまいました。最も多かったのは「わいせつ・セクハラ」（6件）、次いで「飲酒運転」「情報管理」（各3件）となっています。今年度の有終の美を飾るためにも、引き続き個人で、そして組織で、不祥事を起こさない・起こさせない環境づくりをお願いします。

さて、新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休業措置が取られている中で、進級・進学に関わる成績処理や公簿の作成等、想定外の対応が生じています。このような状況下と年度末を踏まえ、個人情報管理、情報セキュリティーの在り方について取り上げます。



今月のテーマ「個人情報の取扱い」

チーム北総5S specialty: 情報管理の specialist に。

個人情報の漏洩を防ぐために！

1 ルールを再確認しよう

- ・児童生徒の**個人情報**はあくまでも児童生徒本人のものであり、信頼の上に預かっているものだという自覚と責任。
- ・校務で作成される全ての文章や児童生徒についての情報は学校に帰属しており、**教職員個人のものではない**。
- ・私物のUSBメモリの**校内持ち込みはできない**。
- ・私物の携帯電話、スマートフォンにも、USBと同様に**個人情報を記録してはいけない**。
- ・児童生徒の**個人情報**は、原則、校外への**持ち出し禁止**。

2 自身の机上等の整理整頓をしよう

- ・勤務時間や退勤後の机上に個人情報の**文書を放置しない**。
- ・個人情報を含む資料等は、**鍵**のかかる場所に**保管**する。

3 全職員がセキュリティ設定できますか？

- ・やむを得ず電子データを持ち出すときは、**パスワード**をかけなければならない。
- ・ワード、エクセル、一太郎等の電子ファイルに、**セキュリティ設定**を行う。
- ・電子データは、目的を果たした時点で**消去**する。

4 勤務時間内で成績処理ができるような体制づくりに努めましょう

- ・業務に**見通しとゆとり**を持って取り組むことができるよう**工夫**する。

個人情報漏洩事故に至る危険状態チェック！

☆チェックしてみましょう

- 私物のUSBメモリに成績データを記録している。
 - 成績処理等で児童生徒の個人情報を校外に持ち出している。
 - 帰宅時に、荷物を車内に残したままどこかに立ち寄ることがある。
 - 過去の児童生徒の記録を、手元に残している。
 - 「校内ならばなくなる」と油断し、個人情報を漫然と扱っている。
 - 児童生徒の名簿等を、安易にコピーして活用している。
 - 個人情報を含む資料等を、鍵のかからない場所に保管している。
 - 個人情報が入った電子媒体(スマートフォン・携帯電話を含む)に、パスワード等のセキュリティを設定していない。
 - 所有するスマートフォンや携帯電話に、児童生徒の写真や電話番号、名簿等を写した写真などの個人情報が記録されている。
 - 自分のツイッターやフェイスブック等に、児童生徒の写真や業務に関する書き込みをアップしている。
- ※1つでもあてはまるものがあれば危険な状態です。自身を省みて意識改革を！
また、教職員一人一人が個人情報の取扱いについて互いに注意し合いながら、意識を高め合える関係を日頃から築いていくことも大切です。
- ※情報紛失事故の原因の約半数は、大切な情報を「漫然と扱った」ことによるものです。



☆コンゼツ・ノ・ヒント☆

「ハイリツヒの法則」をご存じですか？ 一件の重大事故の背景には、重大事故に至らなかった29件の軽微な事故が隠れており、さらにその背後には事故寸前だった300件の異常、いわゆるヒヤリハット(ヒヤリとしたりハツとしたりする危険な状態)が隠れているというものです。大事故(不祥事)を未然に防ぐためには、日頃から不祥事の発端となるような行動を慎むことが大切です。

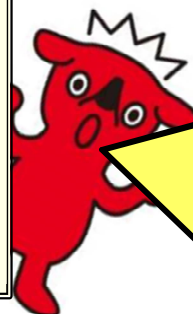
この2月に県教育長から示された、今後「懲戒処分の指針」を改訂する旨の通知もこの趣旨であり、わいせつ・セクハラ事故の発端となる以下の内容を禁止事項に追加するというものです。全職員での周知徹底をお願いします。

- 1 校外で児童生徒と**1対1**で教育相談業務を行わないこと。
- 2 児童生徒と**SNS**等で個人的な**1対1**でのやり取りを行わないこと。
- 3 児童生徒を教職員の運転する自家用車に**同乗させない**こと。



持ち出した時に限って、こんな危険がある！！

- ・ 車上ねらいに遭うかもしれない
- ・ 鞆をひったくられるかもしれない
- ・ 鞆を置き忘れてしまうかもしれない
- ・ 携帯電話やスマートフォンを紛失するかもしれない



個人情報の紛失事故が起きたら・・・

- ・ 懲戒処分
- ・ 事故報告
- ・ 保護者会、マスコミ対応、記者会見
- ・ 学校への信頼や協力体制の喪失
- ・ 児童生徒からも信頼を失い、学校が荒れることも・・・