

令和3年1月27日  
商工労働部雇用労働課  
043-223-2761

## 雇用労働課におけるアンケート用紙の誤送付について

テレワーク実施状況アンケートを、誤って送付した事案が判明いたしました。事案発覚後、誤った宛名で届いた事業所に対する謝罪と封筒の破棄をお願いする文書を同封し、全事業所に対し、正しい宛名で改めてアンケートの発送を行っているところ  
です。

御迷惑をおかけした関係者の方々、県民の皆様に対し、心よりお詫び申し上げます。  
今後このようなことが二度と起こらないよう、再発防止に努めてまいります。

### 1 経 緯

緊急事態宣言下におけるテレワークの実施状況を把握するため、令和3年1月25日（月）に9,000事業所へアンケート（別紙参照）を送付したところ、翌26日（火）に封筒を受け取った事業所から、「受け取った郵便物の宛名（事業所名）が違っている」との連絡があり、確認したところ、8,117事業所への誤送付が判明しました。

### 2 原 因

送付先のデータ※から公的機関を省く際に、編集誤りが生じ、住所に対応する宛名が異なって印刷されてしまったものであり、印刷後、宛名ラベルのダブルチェックをしなかったことが誤送付の原因です。

※ 10人以上を雇用する事業所（公的機関含む）17,311

### 3 対応状況

誤った宛名で届いた事業所に対する謝罪と封筒の破棄をお願いする文書を同封し、全事業所に対し、正しい宛名で改めてアンケートの発送を行っているところ  
です。

### 4 再発防止策

今後は、班長等が作業手順の確認を行い、ダブルチェックを徹底するとともに、複数の職員でランダムチェックを確実にし、二度とこのような誤送付がおきないように、再発防止に向けて取り組んでまいります。

事業主各位

千葉県商工労働部長  
(公印省略)

感染拡大防止に向けたテレワークの実施状況アンケートについて（依頼）

日頃から本県の雇用施策に御理解、御協力いただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、国においては、感染拡大防止に向け出勤者の7割削減を目指すこととしており、県においても、県内企業のテレワーク実施率の目標を60%としているところです。

各事業主の皆様には、令和3年1月8日付け雇第714号で、感染拡大防止と社会経済活動の維持との両立のため、テレワークの積極的な御活用をお願い申し上げるとともに、緊急事態宣言発令地域内の事業所を対象とした国の「働き方改革推進支援助成金～新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワークコース～」3次募集についても、経済団体を通じて御案内したところ

です。  
この度、緊急事態宣言下におけるテレワークの実施状況を把握し、感染拡大防止に向けた今後の取組に活かすため、下記のとおりアンケート調査を実施することといたしました。

つきましては、御多忙のところと存じますが、アンケート（裏面）への御協力をお願いいたします。

#### 記

- 1 回答内容：裏面アンケートのとおり
- 2 回答期限：令和3年2月8日（月）
- 3 回答方法：FAXまたは県ホームページ（ちば電子申請サービス）より御回答ください。

①FAX送信先：043-221-1180（千葉県商工労働部雇用労働課）

②「ちば電子申請サービス」URL：

<https://www.shinsei.elg-front.jp/chiba2/uketsuke/dform.do?id=1611114966941>

こちらのQRコード  
からも御回答いただけます。⇒



右枠から番号を御記入ください

業種

- ①農林水産業 ②建設業 ③製造業 ④卸売業 ⑤小売業・飲食店 ⑥不動産業 ⑦運輸業  
 ⑧情報通信業 ⑨金融・保険業 ⑩学術研究、専門・技術サービス業 ⑪サービス業  
 ⑫医療、福祉業 ⑬その他（ ）

従業員規模

- ①10名以下 ②10名超～50名以下 ③50名超～100名以下  
 ④100名超～300名以下 ⑤300名超～1,000名以下 ⑥1,000名超

### テレワークの実施状況アンケート

問1 貴事業所では、現在、テレワークを実施していますか。

- 現在 実施している ⇒ 問A-1へ  実施していない ⇒ 問B-1へ

問 A-1 実施状況

- 新型コロナ以前から実施していた  
 新型コロナ以降に実施した  
 一旦、中止していたが再開した  
 令和3年1月から新たに実施した
- ⇒ 問A-2へ

問 A-2 テレワークを週に1日以上実施している従業員の割合

- 1割  2割  3割  4割  5割  6割  7割  8割  9割  10割 ⇒ 問A-3へ

問 A-3 テレワーク実施率の向上に向けた課題があれば御記入ください。 ⇒ 問2へ

{ }

問 B-1 未実施の状況

- これまで実施したことがなく、今後も実施する予定はない  
 これまで実施したことはないが、今後実施を予定している  
 一度実施したが、現在は取りやめており、今後も実施予定はない  
 一度実施し、現在は取りやめているが、今後再開を予定している
- ⇒ 問B-2へ

問 B-2 現在、テレワークを実施していない理由について、下記よりお選びください。(複数回答可)

- テレワークに適した業務がない  
 テレワークに必要な知識・技術 (ICT 機器の操作・設定等) を持った従業員がいない  
 取引先の理解が得られない  
 情報セキュリティ対策  
 労務時間や進捗の管理が難しい  
 人事評価が難しい  
 導入・運用コスト  
 その他 { }
- ⇒ 問B-3へ

問 B-3 今後、テレワークを可能とするためには何が必要か、下記よりお選びください。(複数回答可)

- 業務の見直し  
 新たな技術の開発・導入 (製造現場での遠隔操作技術など)  
 従業員の ICT スキルアップ研修・意識改革  
 商慣行の変化  
 社内の規程整備  
 LANの敷設や通信機器等のハード面の整備に対する支援  
 その他 { }
- ⇒ 問2へ

問2 テレワーク導入にかかる助成金・補助金を活用していますか。

- 活用している ⇒ 助成金・補助金名 ( )  
 検討中  
 活用していない { 理由があれば御記入ください。 }

※ 御協力ありがとうございました。差し支えなければ事業所名・連絡先を御記入下さい。

事業所名：

御担当者名：

TEL：