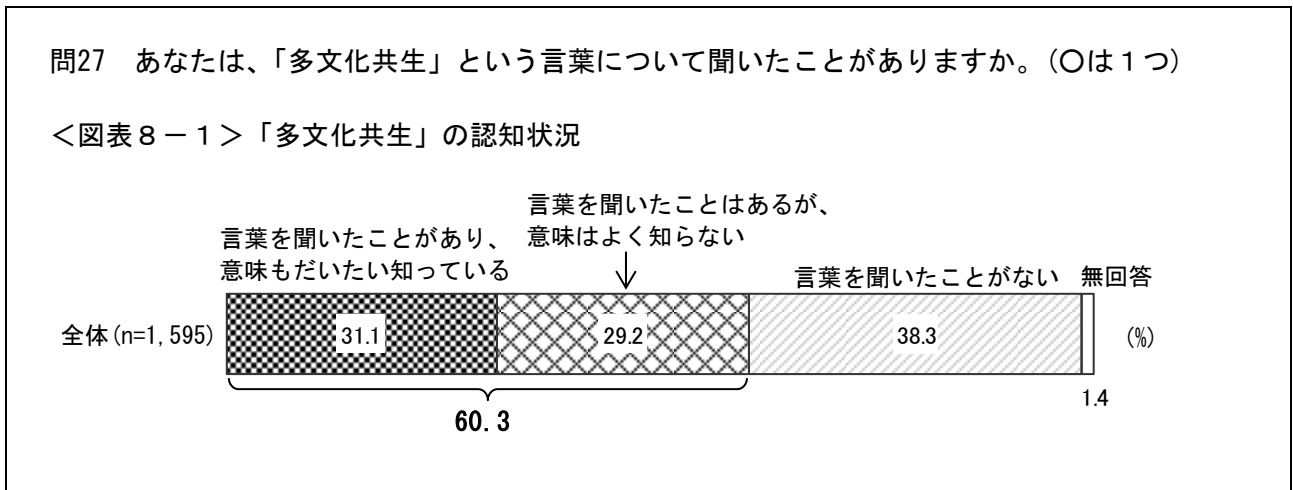


8 多文化共生社会の推進について

(1) 「多文化共生」の認知状況

◇『聞いたことがある（計）』が6割



「多文化共生」という言葉について聞いたことがあるかを聞いたところ、「言葉を聞いたことがあり、意味もだいたい知っている」（31.1%）と「言葉を聞いたことはあるが、意味はよく知らない」（29.2%）を合わせた『聞いたことがある（計）』（60.3%）が6割となっている。

一方、「言葉を聞いたことがない」（38.3%）が約4割となっている。（図表8-1）

【地域別】

地域別にみると、「言葉を聞いたことがあり、意味もだいたい知っている」は“東葛飾地域”（36.0%）が3割台半ばと高くなっている。

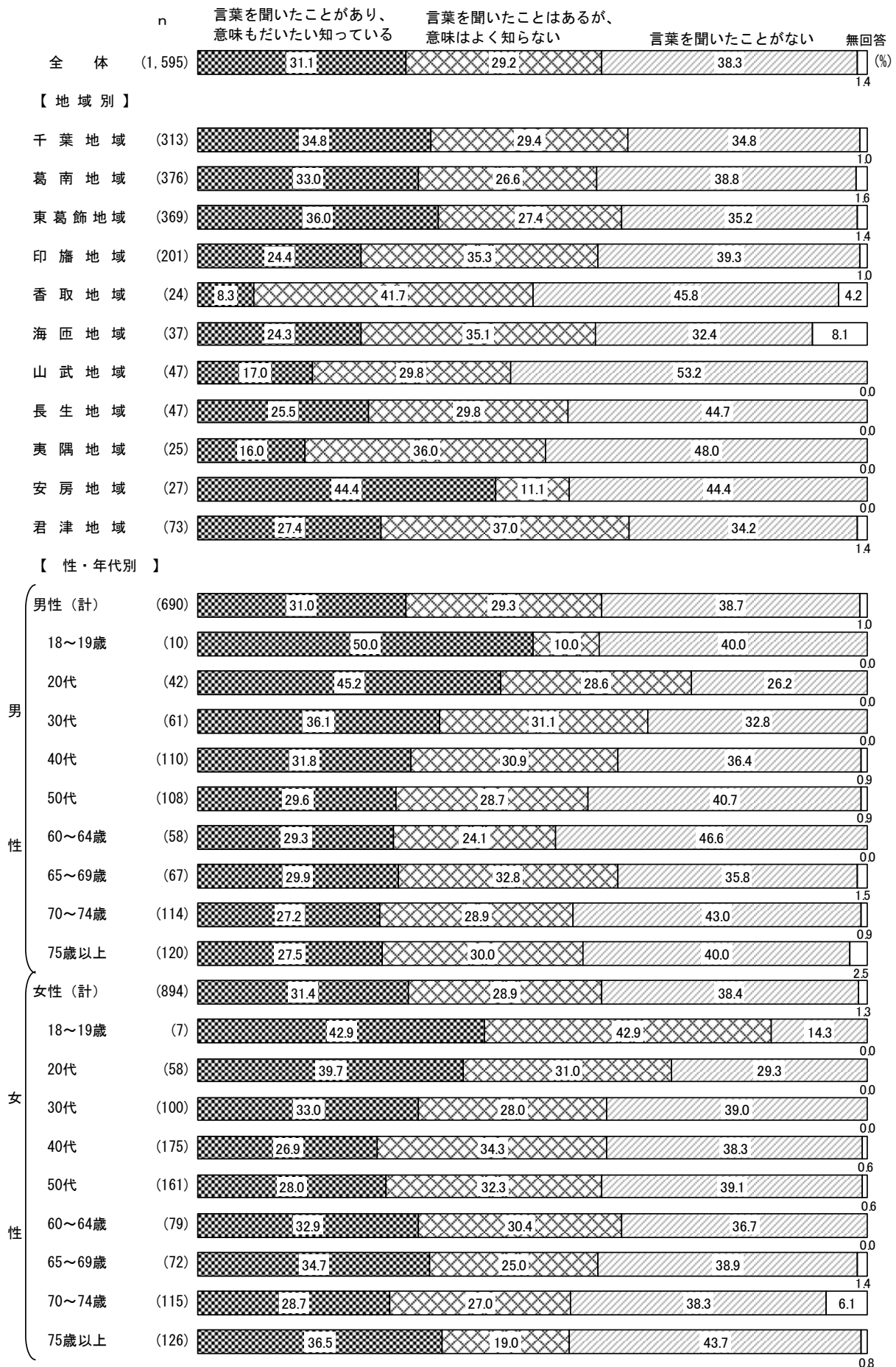
一方、「言葉を聞いたことがない」は“山武地域”（53.2%）が5割を超えて高くなっている。

（図表8-2）

【性・年代別】

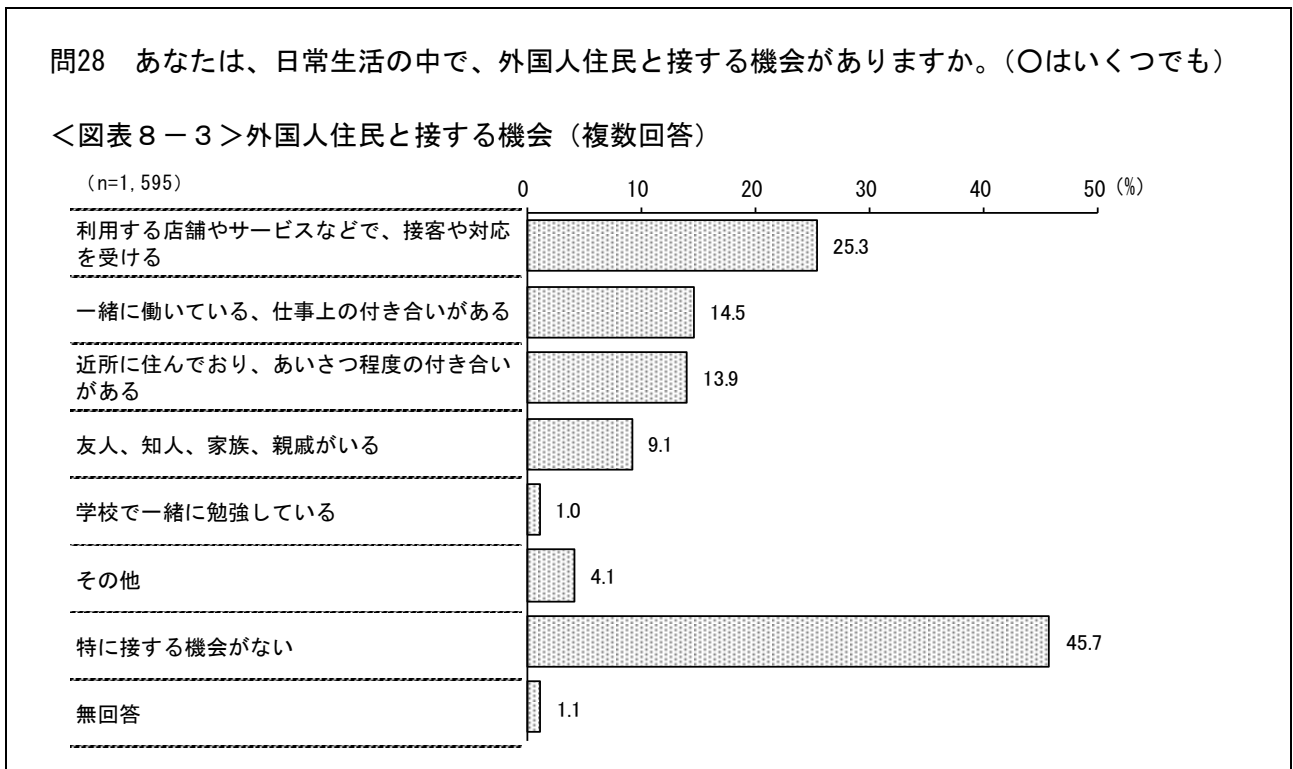
性・年代別にみると、「言葉を聞いたことがあり、意味もだいたい知っている」は男性の20代（45.2%）が4割台半ばと高くなっている。（図表8-2）

<図表8-2> 「多文化共生」の認知状況／地域別、性・年代別



（2）外国人住民と接する機会

◇「利用する店舗やサービスなどで、接客や対応を受ける」が2割台半ば



外国人住民と接する機会を聞いたところ、「利用する店舗やサービスなどで、接客や対応を受ける」（25.3%）が2割台半ばと最も高く、以下、「一緒に働いている、仕事上の付き合いがある」（14.5%）、「近所に住んでおり、あいさつ程度の付き合いがある」（13.9%）が続く。

一方、「特に接する機会がない」（45.7%）が4割台半ばとなっている。（図表8-3）

【地域別】

地域別にみると、「利用する店舗やサービスなどで、接客や対応を受ける」は“千葉地域”（30.7%）が3割で高くなっている。

一方、「特に接する機会がない」は“海匝地域”（62.2%）が6割を超え、“君津地域”（58.9%）が約6割で高くなっている。（図表8-4）

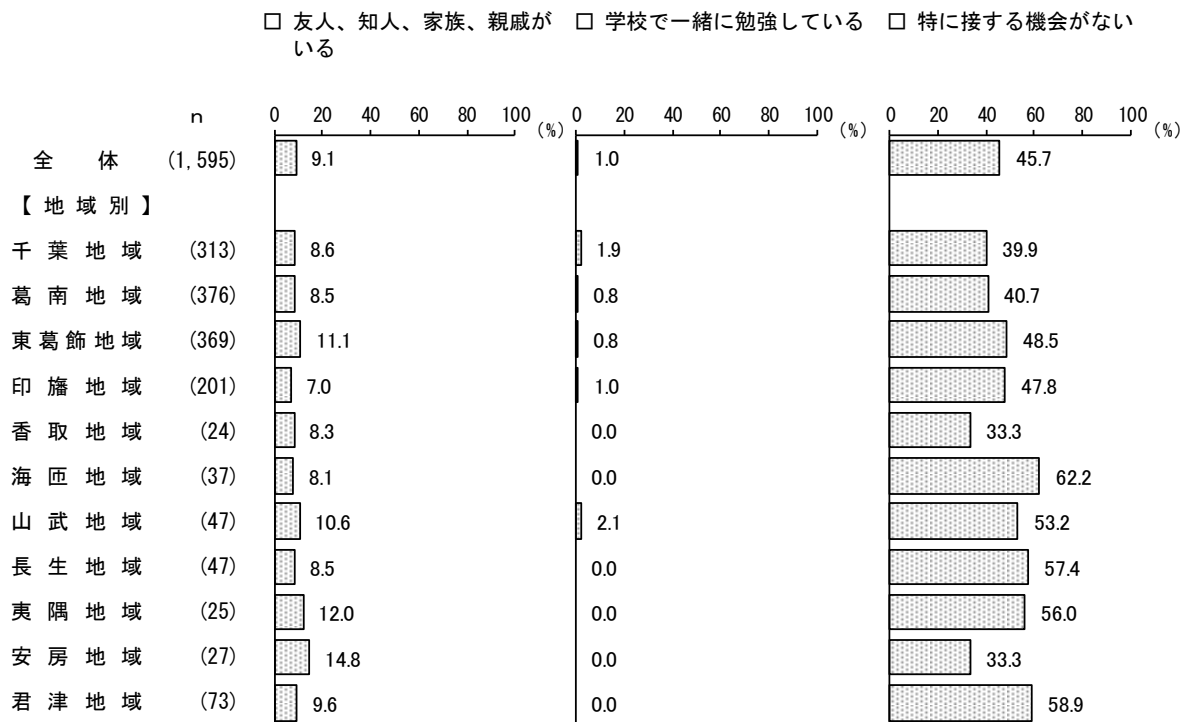
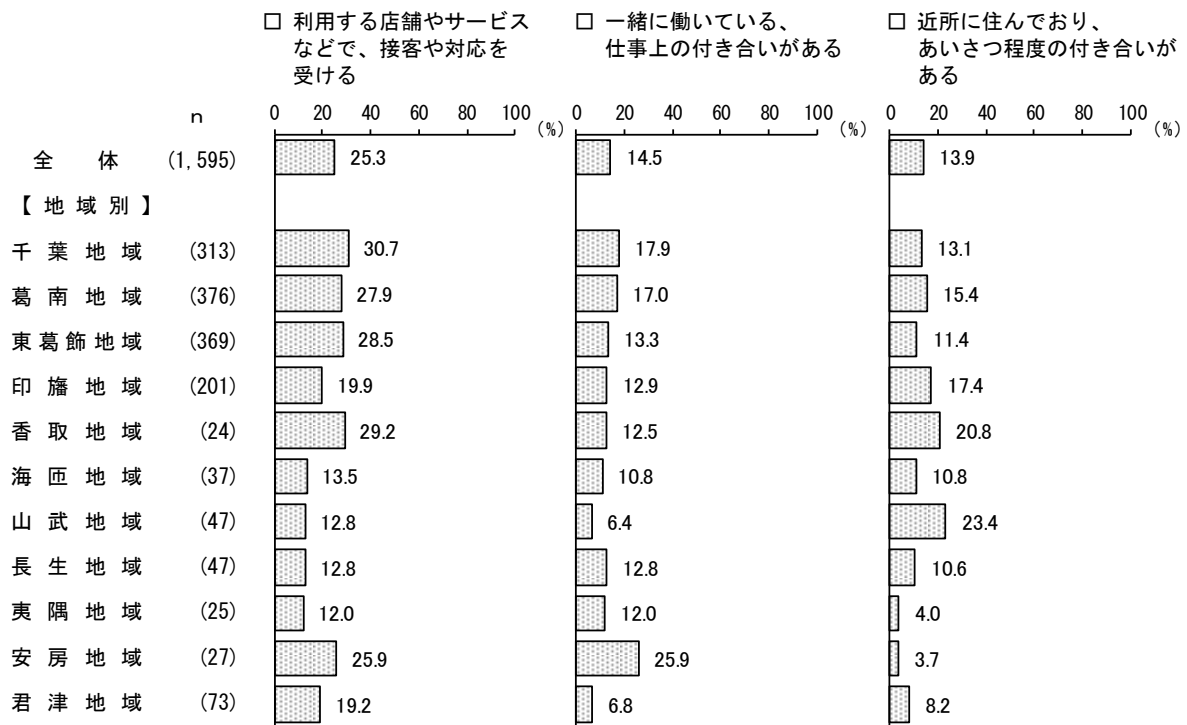
【性・年代別】

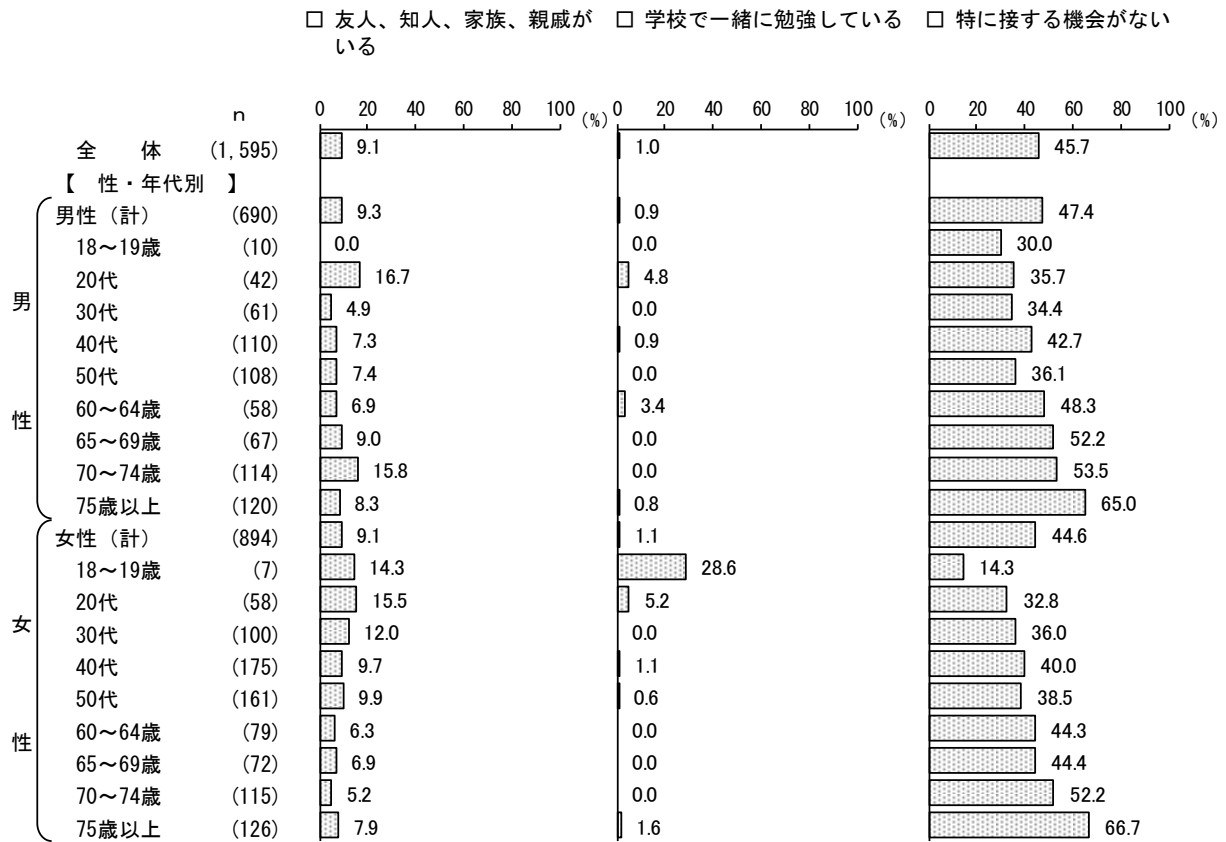
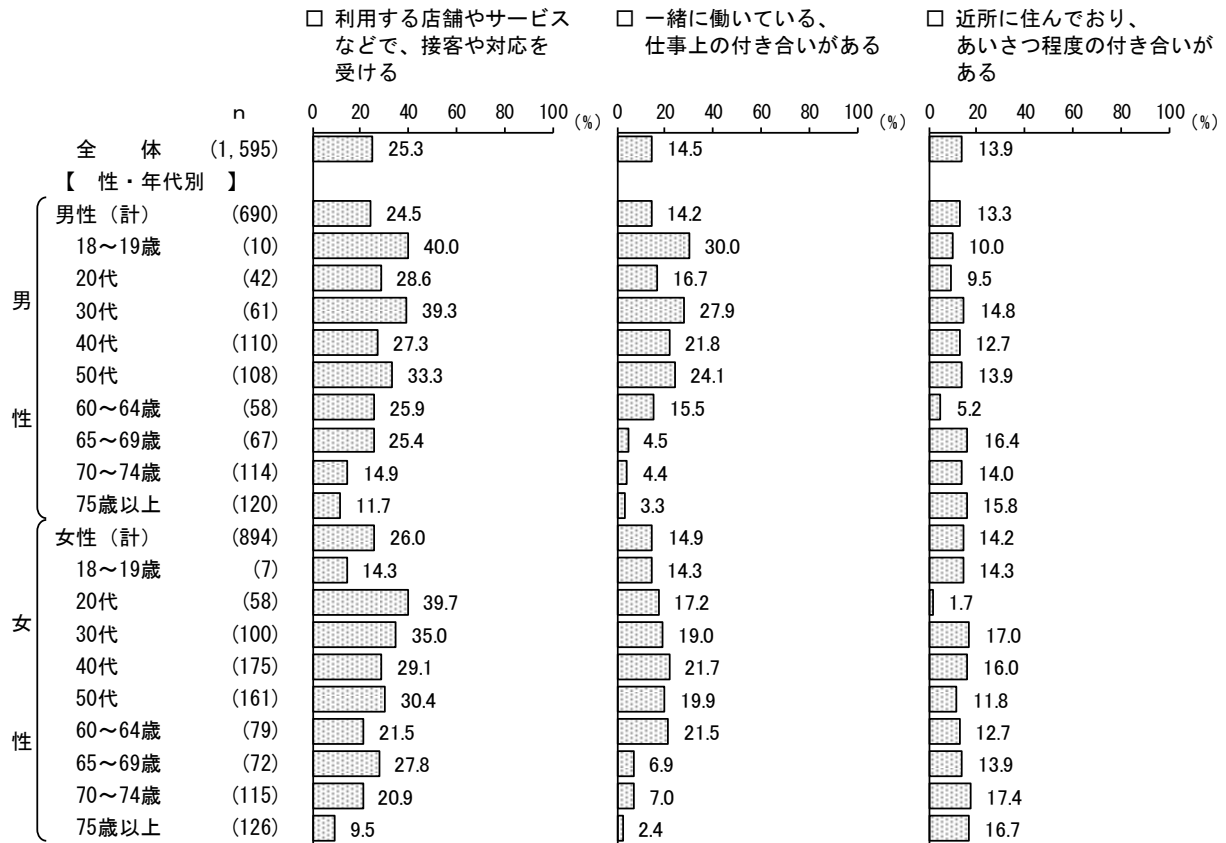
性・年代別にみると「利用する店舗やサービスなどで、接客や対応を受ける」は女性の20代（39.7%）と男性の30代（39.3%）が約4割、女性の30代（35.0%）が3割台半ば、男性の50代（33.3%）が3割を超えて高くなっている。

「一緒に働いている、仕事上の付き合いがある」は男性の30代（27.9%）が約3割、男性の50代（24.1%）が2割台半ば、男性の40代（21.8%）と女性の40代（21.7%）が2割を超え、女性の50代（19.9%）が約2割で高くなっている。

一方、「特に接する機会がない」は女性の75歳以上（66.7%）と男性の75歳以上（65.0%）が6割台半ばと高くなっている。（図表8-4）

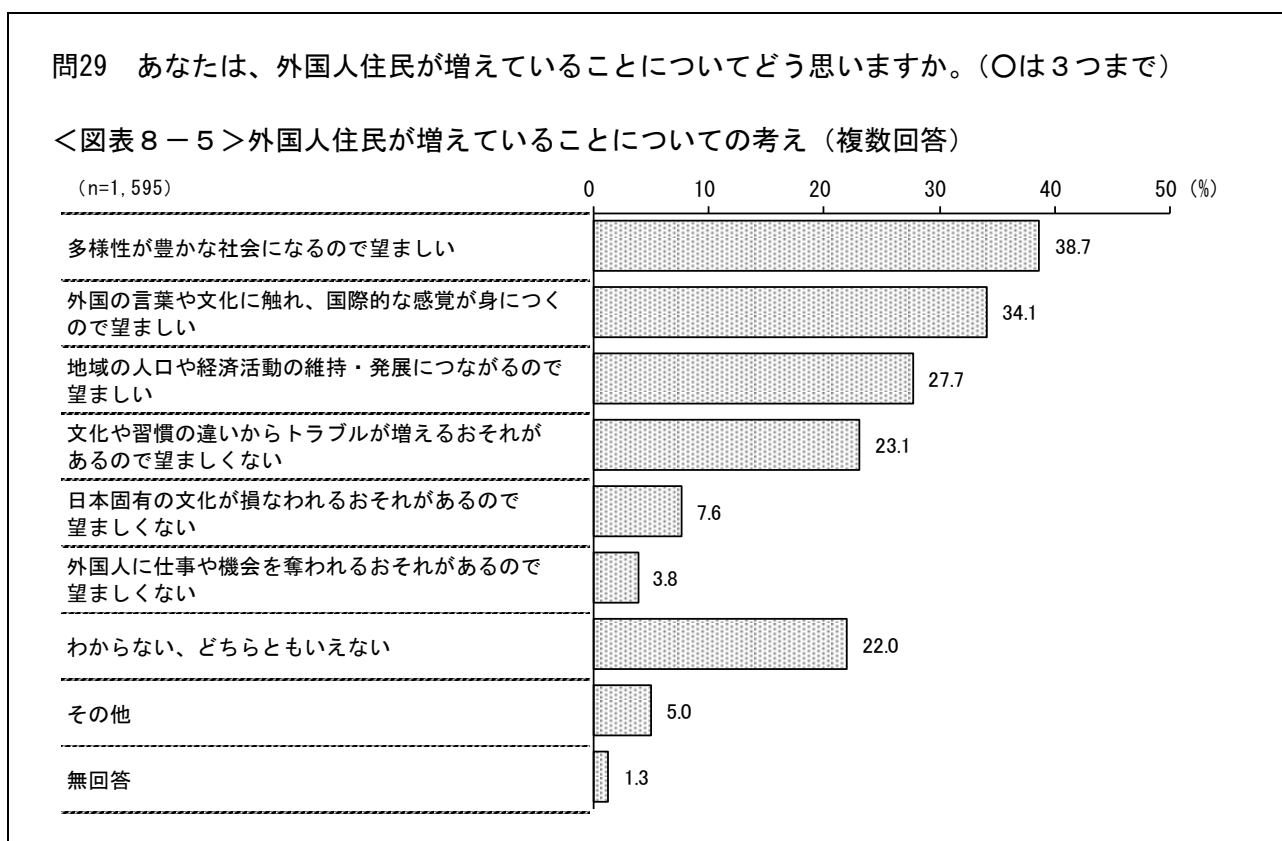
＜図表8-4＞外国人住民と接する機会（複数回答）／地域別、性・年代別（上位6項目）





（3）外国人住民が増えていることについての考え

◇「多様性が豊かな社会になるので望ましい」が約4割



外国人住民が増えていることについての考えを聞いたところ、「多様性が豊かな社会になるので望ましい」（38.7%）が約4割で最も高く、以下、「外国の言葉や文化に触れ、国際的な感覚が身につくので望ましい」（34.1%）、「地域の人口や経済活動の維持・発展につながるので望ましい」（27.7%）、「文化や習慣の違いからトラブルが増えるおそれがあるので望ましくない」（23.1%）が続く。（図表8-5）

【地域別】

地域別にみると、大きな傾向の違いは見られない。（図表8-6）

【性・年代別】

性・年代別にみると「多様性が豊かな社会になるので望ましい」は女性の20代（53.4%）が5割を超え、女性の30代（48.0%）が約5割で高くなっている。

「外国の言葉や文化に触れ、国際的な感覚が身につくので望ましい」は女性の30代（51.0%）が5割を超えて高くなっている。

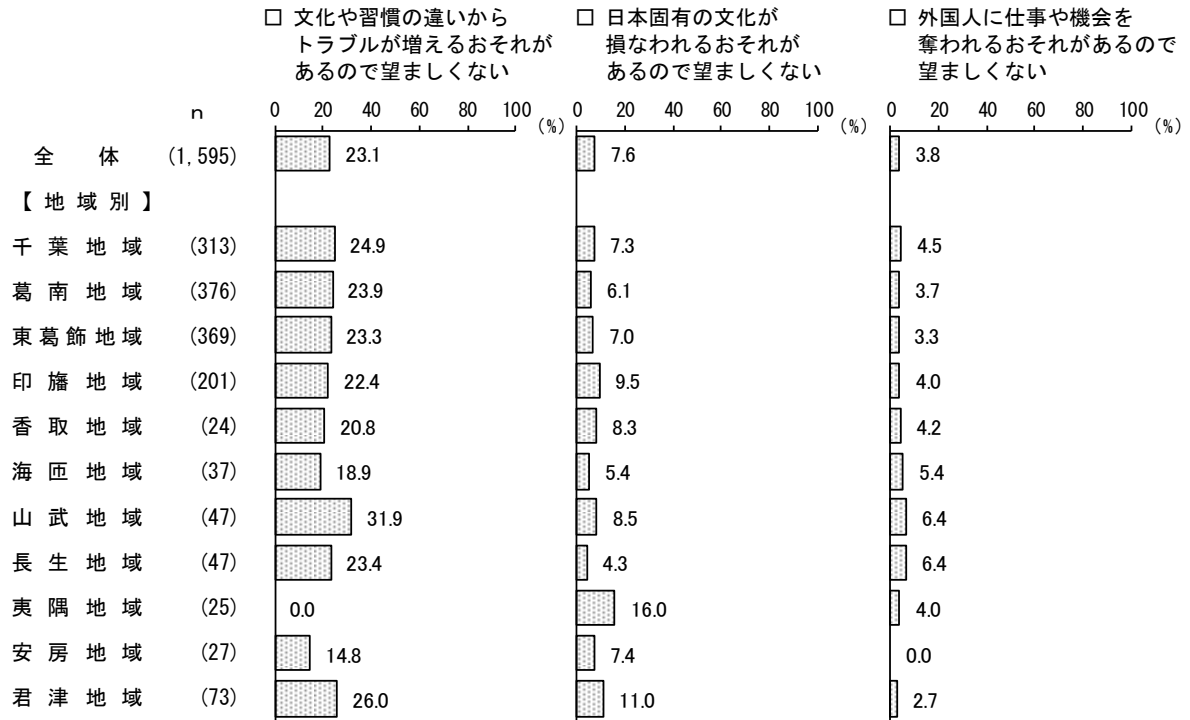
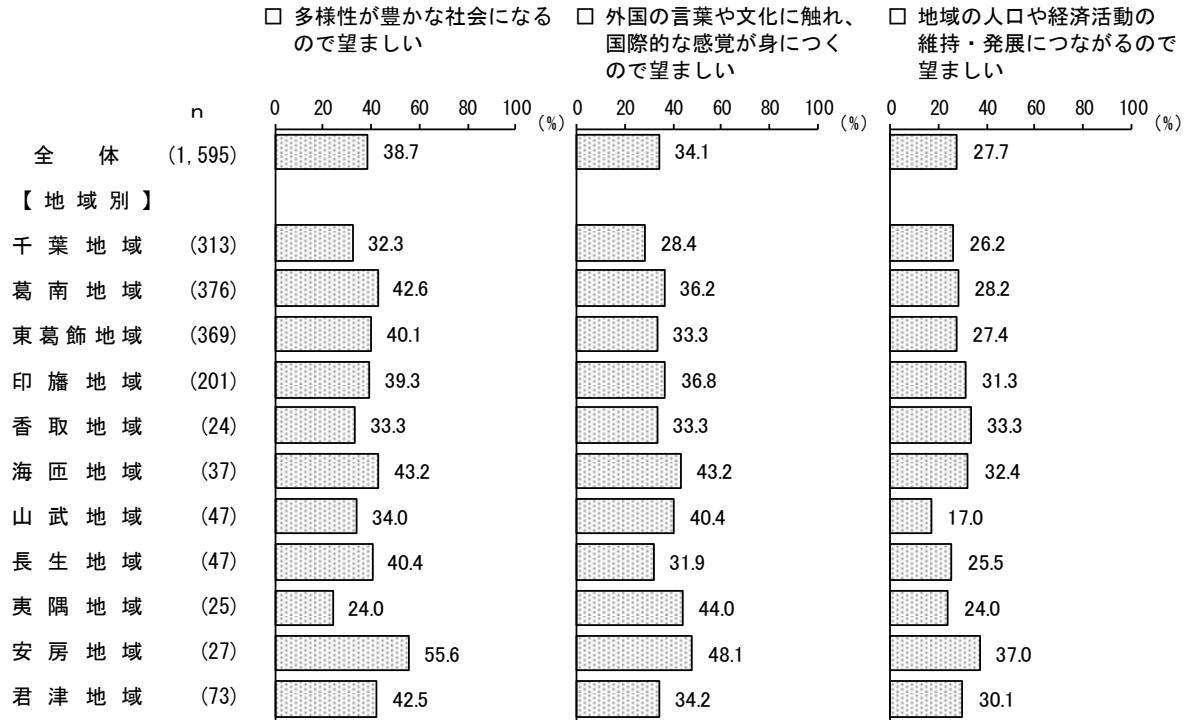
「地域の人口や経済活動の維持・発展につながるので望ましい」は男性の70～74歳（38.6%）が約4割で高くなっている。

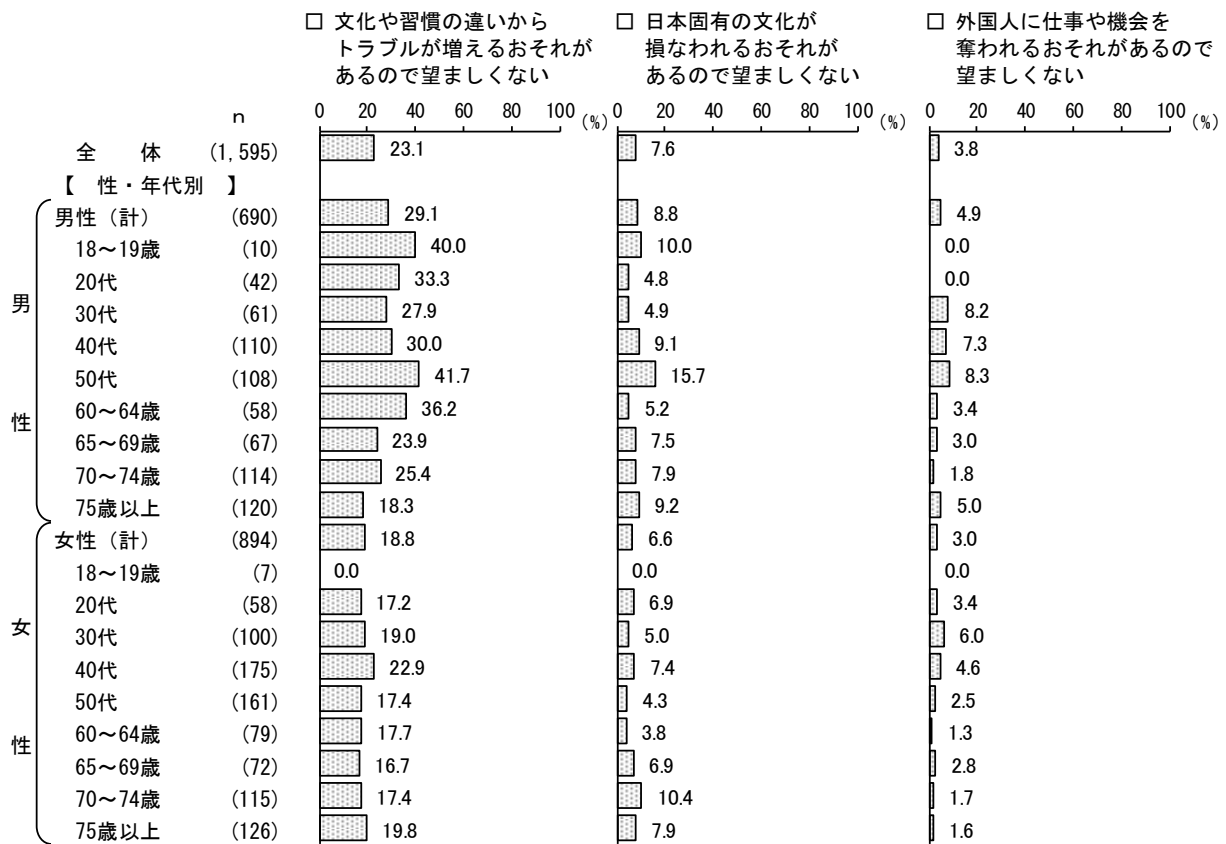
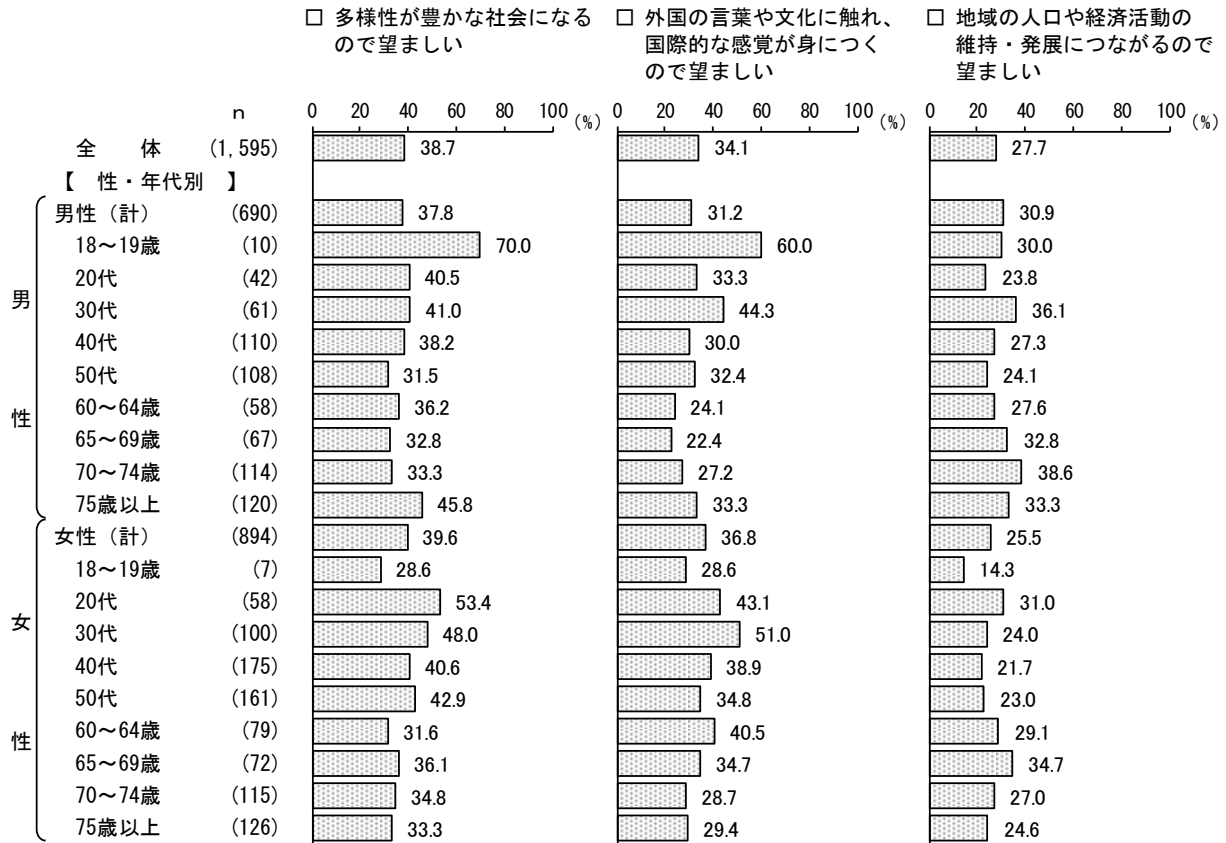
「文化や習慣の違いからトラブルが増えるおそれがあるので望ましくない」は男性の50代（41.7%）が4割を超え、男性の60～64歳（36.2%）が3割台半ばと高くなっている。

（図表8-6）

<図表8-6>外国人住民が増えていることについての考え（複数回答）

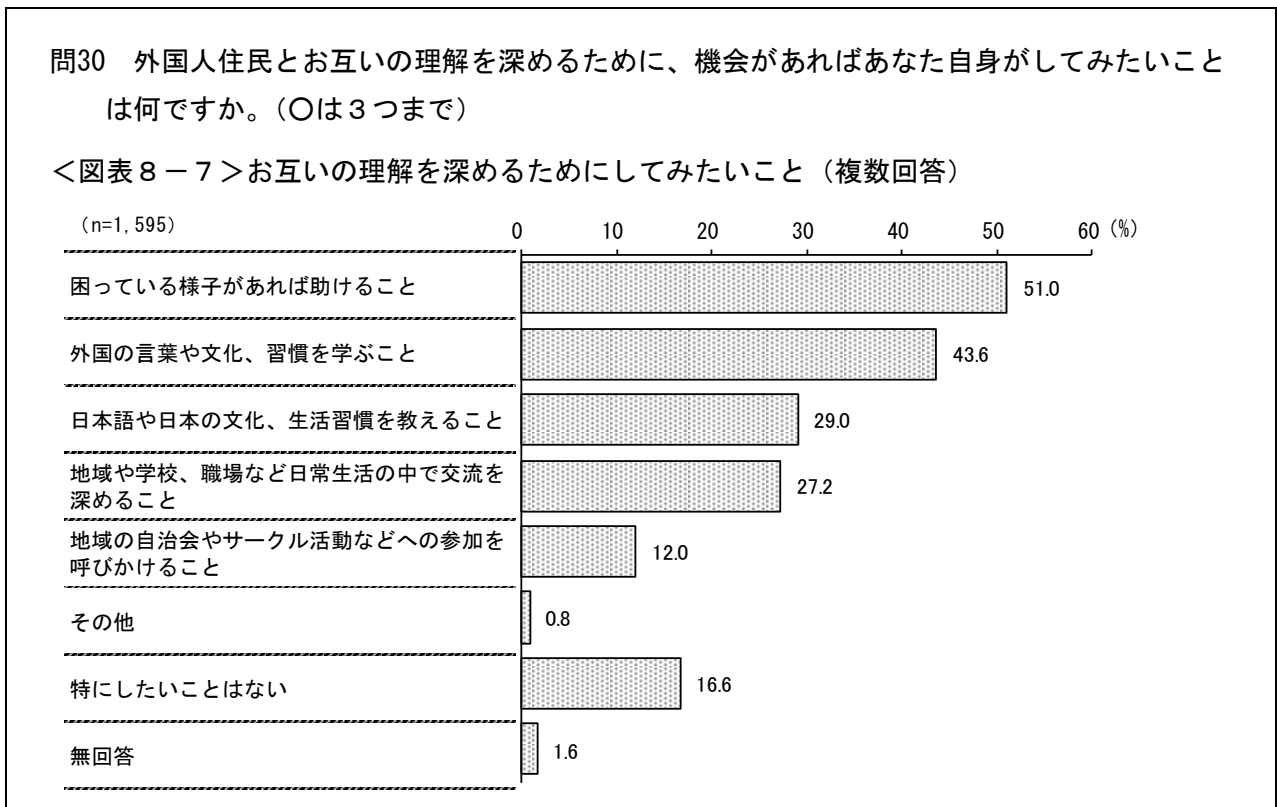
／地域別、性・年代別（上位6項目）





（４）お互いの理解を深めるためにしてみたいこと

◇「困っている様子があれば助けること」が5割を超える



お互いの理解を深めるためにしてみたいことについて聞いたところ、「困っている様子があれば助けること」(51.0%)が5割を超えて最も高く、以下、「外国の言葉や文化、習慣を学ぶこと」(43.6%)、「日本語や日本の文化、生活習慣を教えること」(29.0%)、「地域や学校、職場など日常生活の中で交流を深めること」(27.2%)が続く。(図表8-7)

【地域別】

地域別にみると、大きな傾向の違いは見られない。(図表8-8)

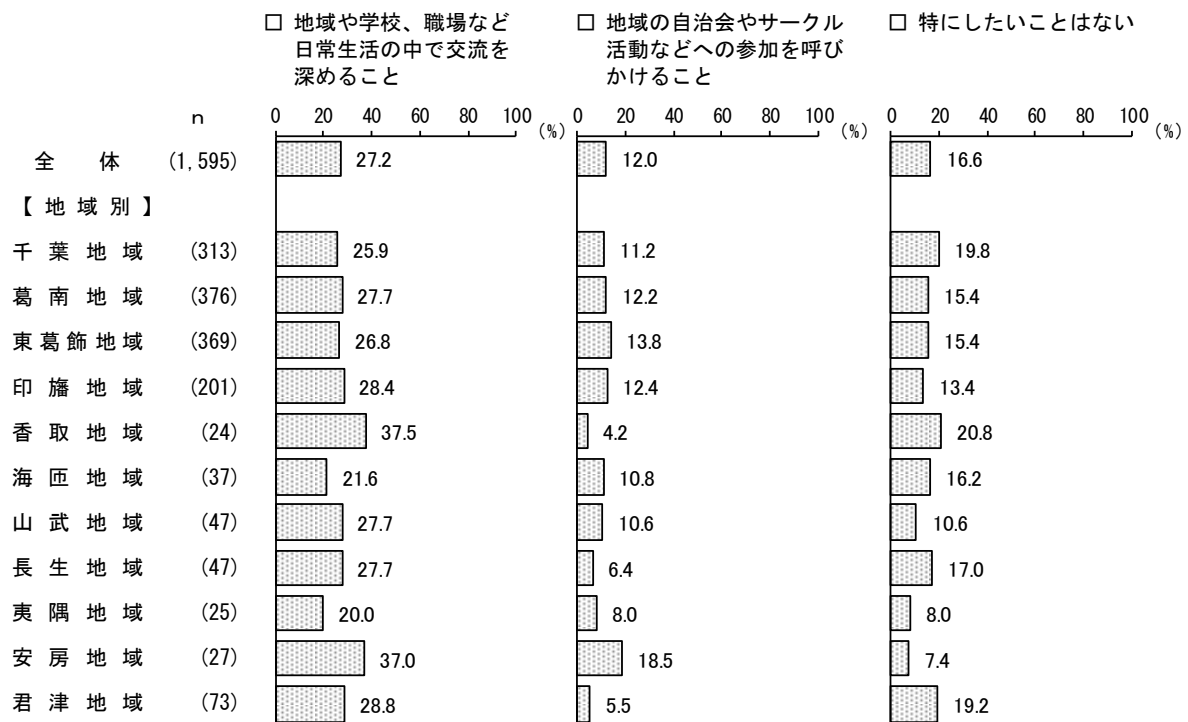
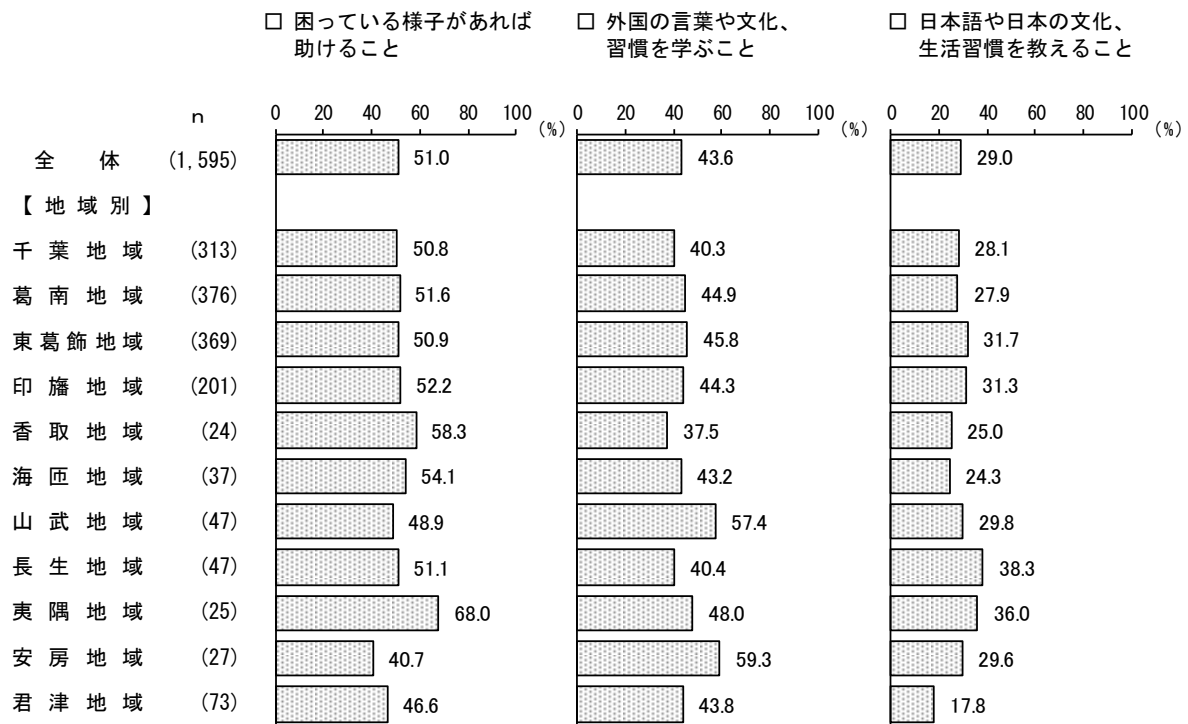
【性・年代別】

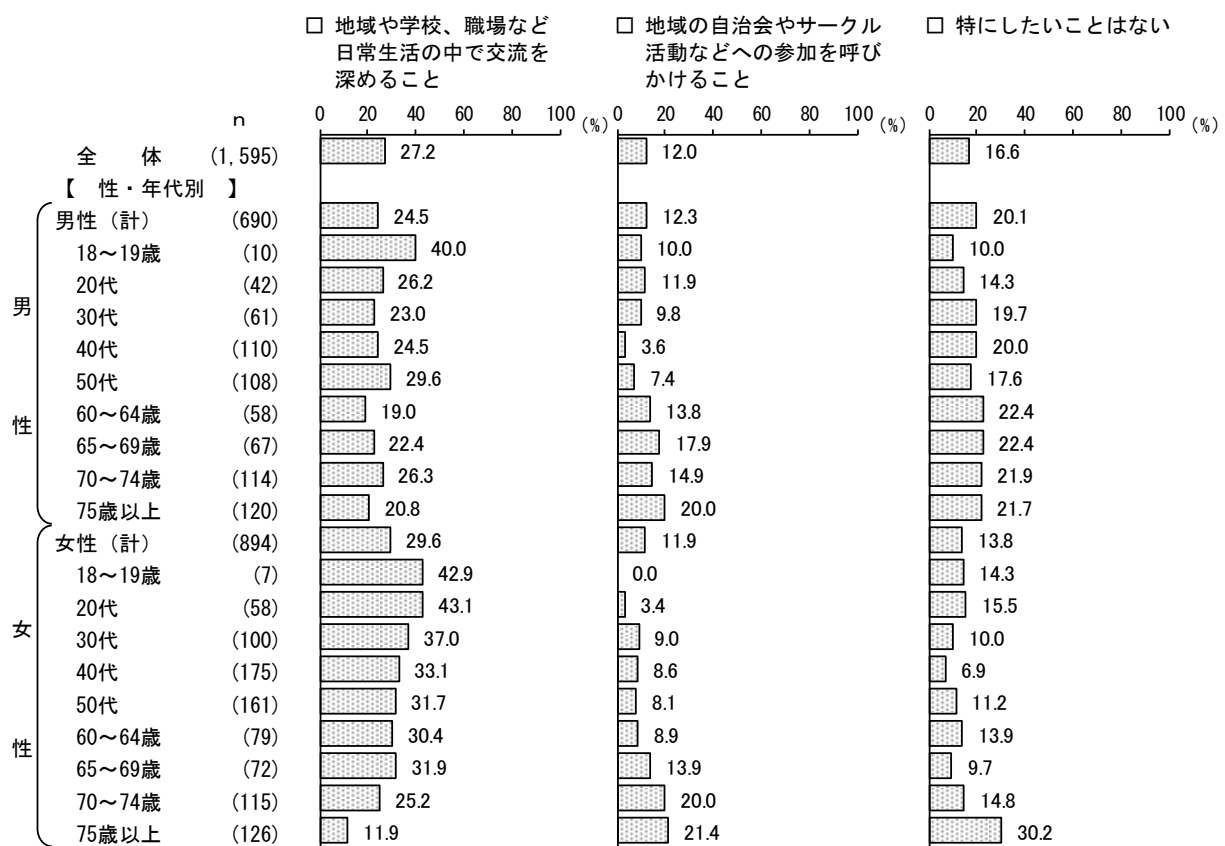
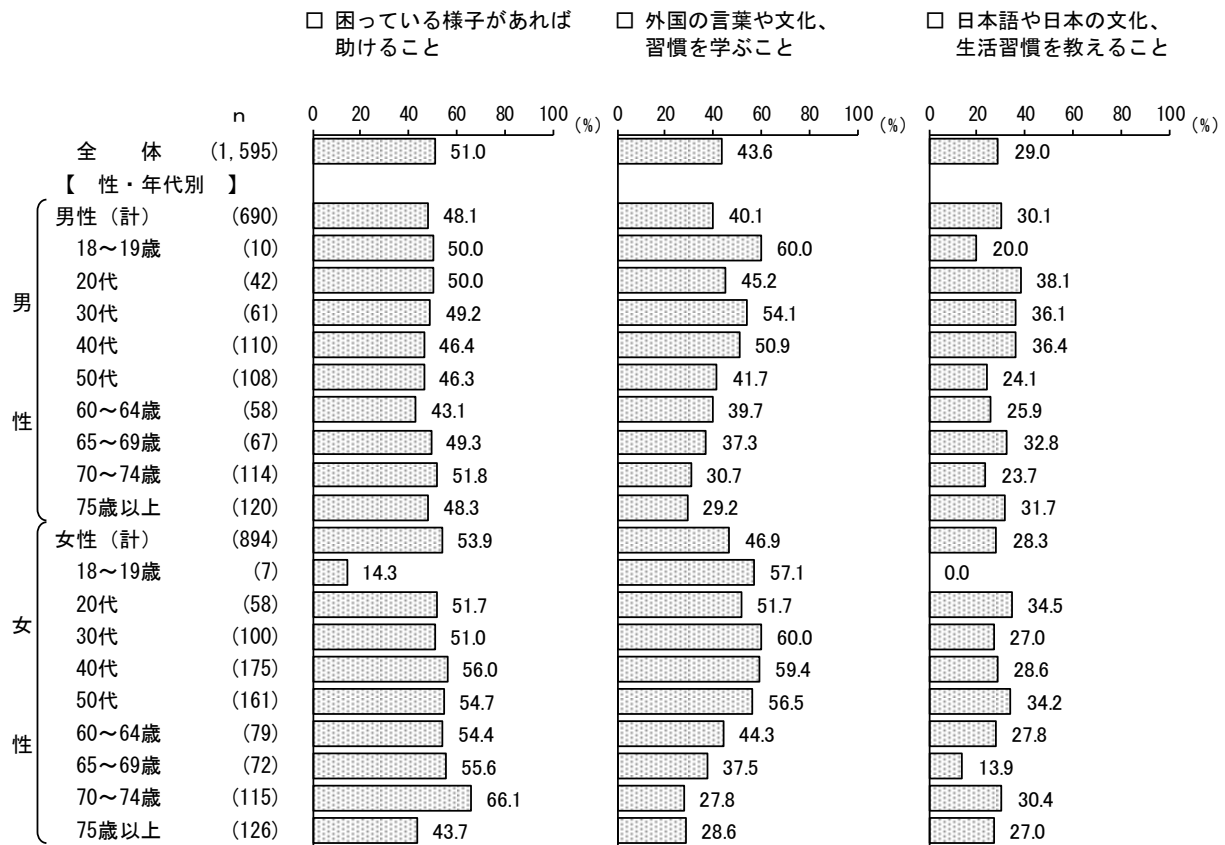
性・年代別にみると「困っている様子があれば助けること」は女性の70～74歳(66.1%)が6割台半ばと高くなっている。

「外国の言葉や文化、習慣を学ぶこと」は女性の30代(60.0%)が6割、女性の40代(59.4%)が約6割、女性の50代(56.5%)が5割台半ばと高くなっている。

「地域や学校、職場など日常生活の中で交流を深めること」は女性の20代(43.1%)が4割を超え、女性の30代(37.0%)が約4割で高くなっている。(図表8-8)

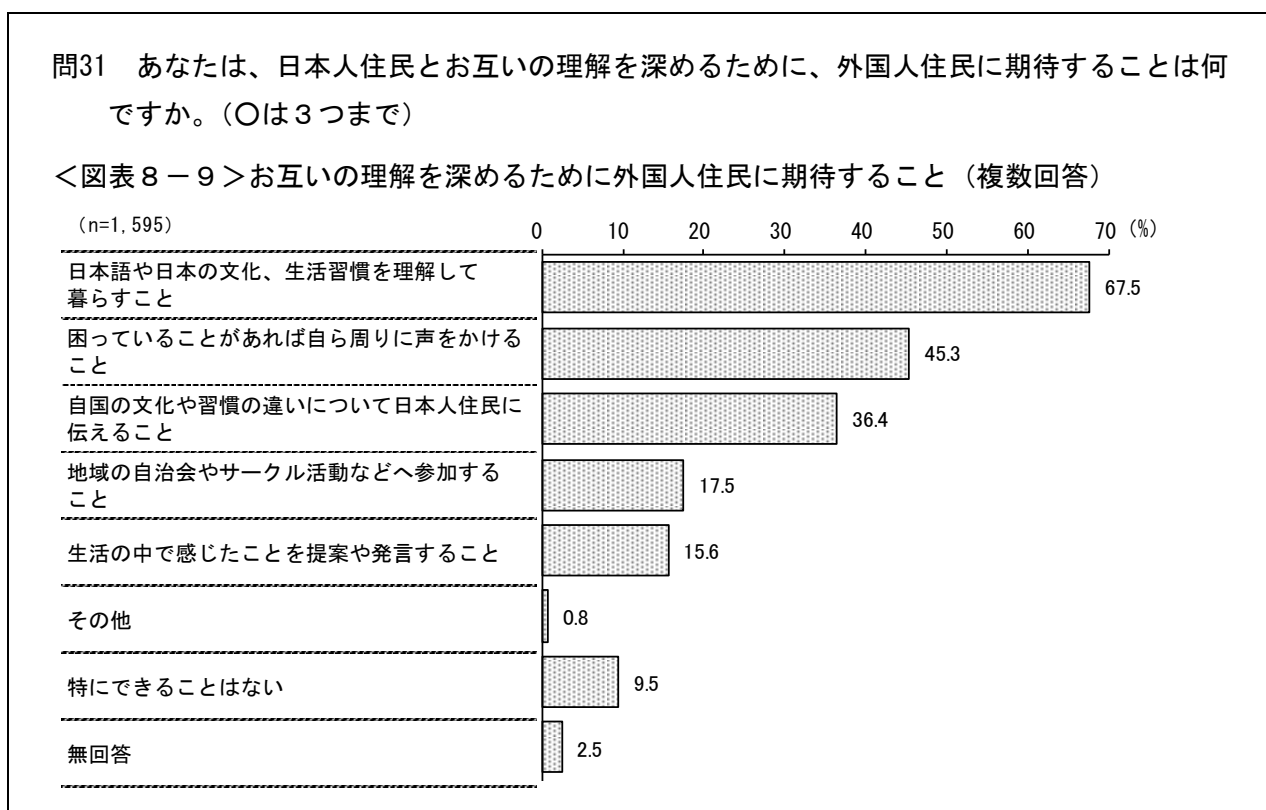
＜図表8－8＞お互いの理解を深めるためにしてみたいこと（複数回答）／地域別、性・年代別





（5）お互いの理解を深めるために外国人住民に期待すること

◇「日本語や日本の文化、生活習慣を理解して暮らすこと」が約7割



お互いの理解を深めるために外国人住民に期待することを聞いたところ、「日本語や日本の文化、生活習慣を理解して暮らすこと」（67.5%）が約7割で最も高く、以下、「困っていることがあれば自ら周りに声をかけること」（45.3%）、「自国の文化や習慣の違いについて日本人住民に伝えること」（36.4%）が続く。（図表8－9）

【地域別】

地域別にみると、「日本語や日本の文化、生活習慣を理解して暮らすこと」は“長生地域”（83.0%）が8割を超え、“東葛飾地域”（74.0%）が7割台半ばと高くなっている。（図表8－10）

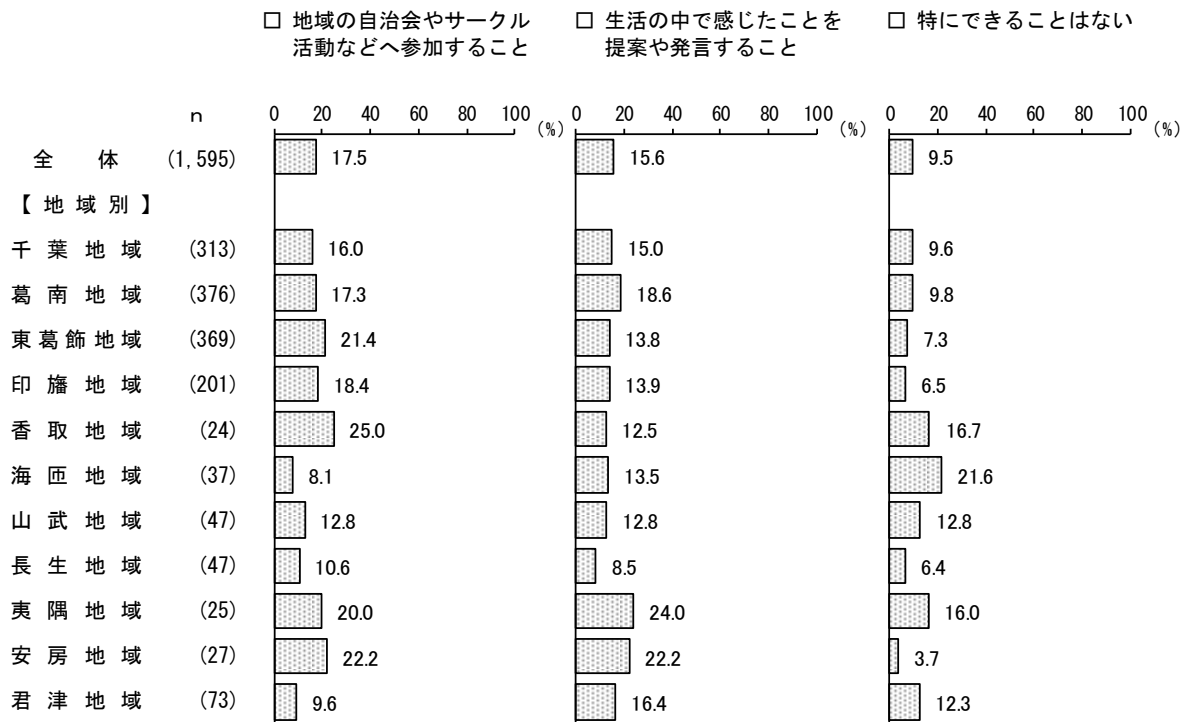
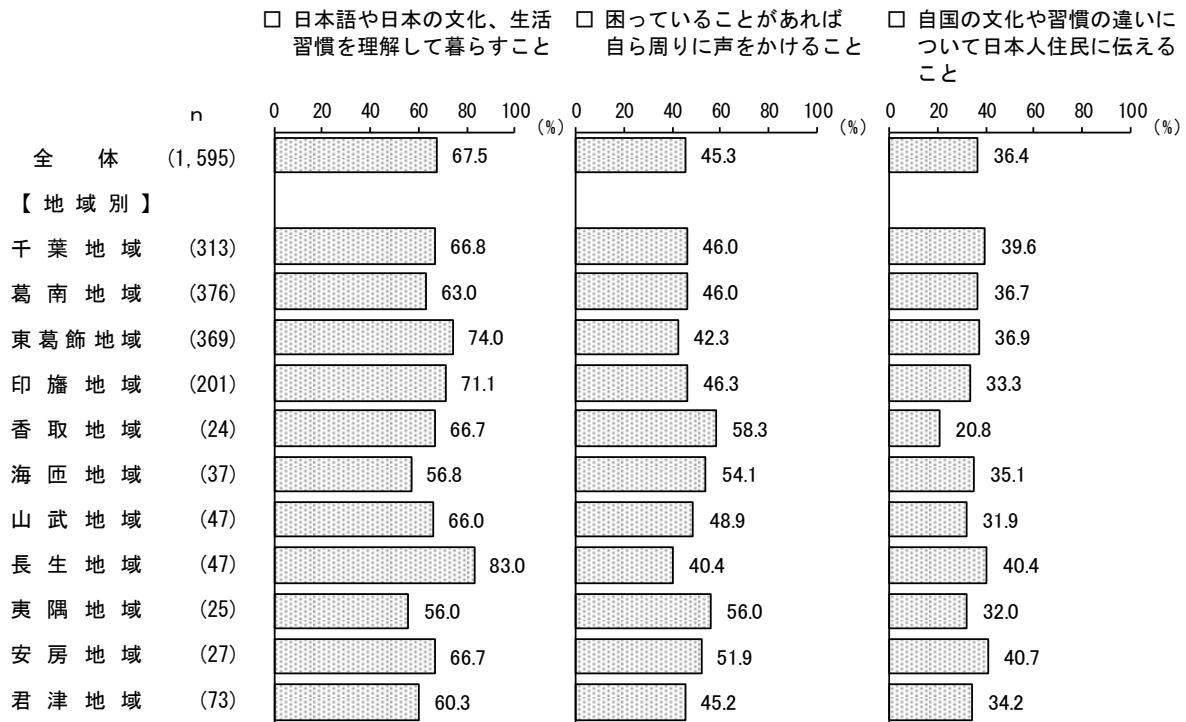
【性・年代別】

性・年代別にみると「困っていることがあれば自ら周りに声をかけること」は女性の50代（54.0%）が5割台半ばと高くなっている。

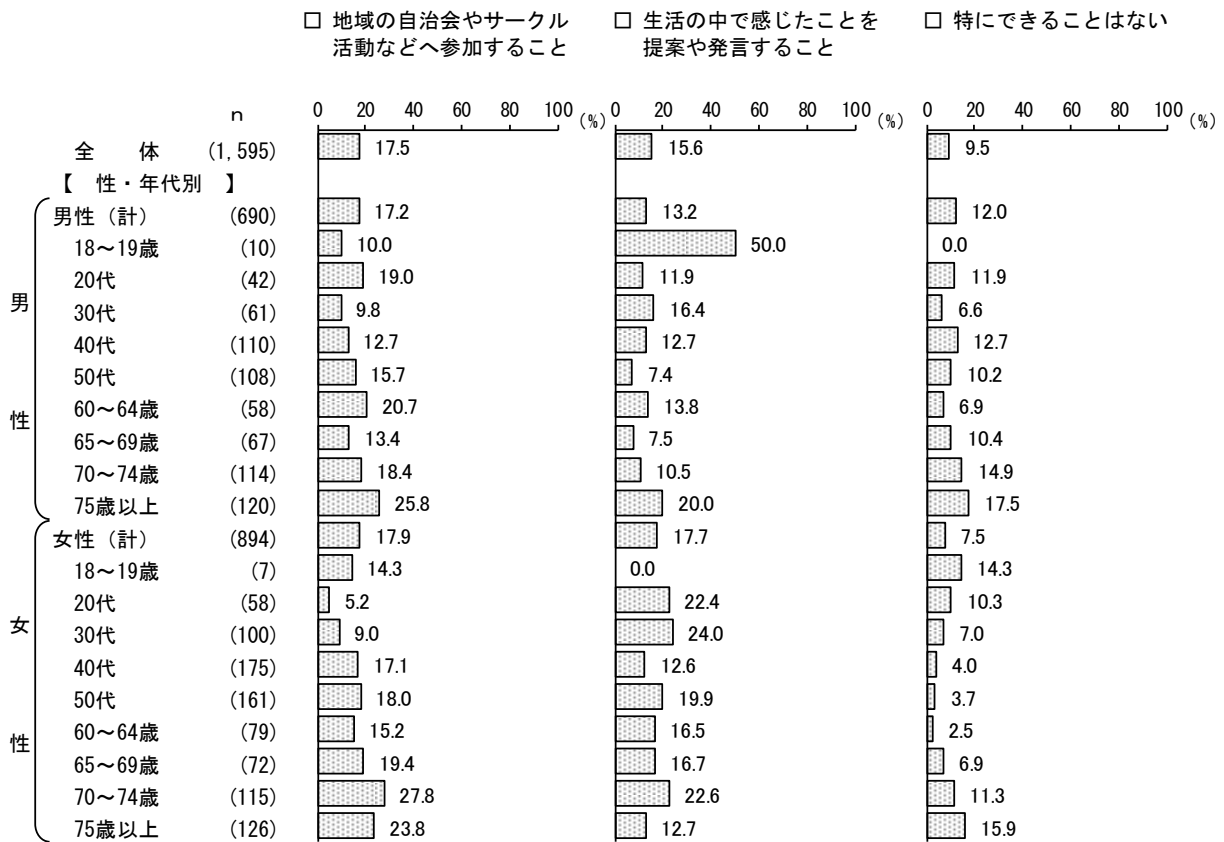
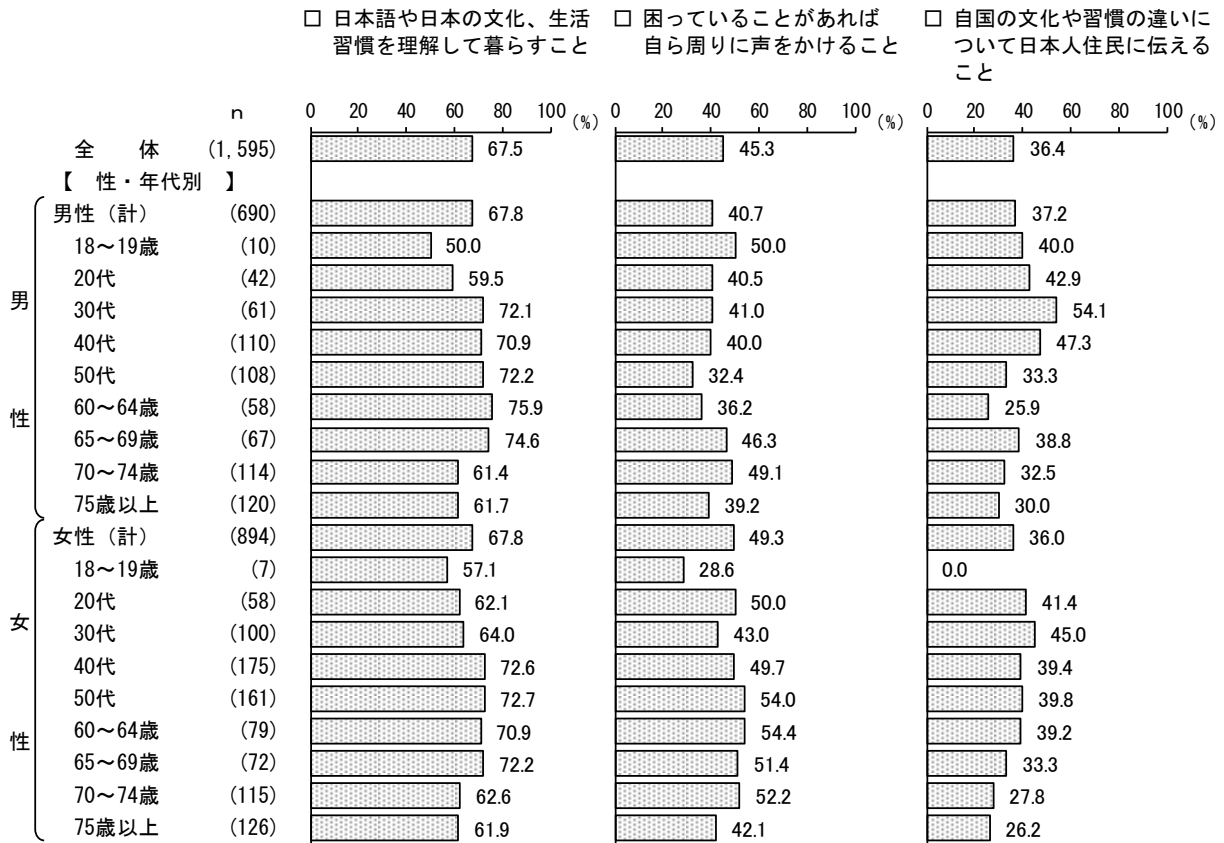
「自国の文化や習慣の違いについて日本人住民に伝えること」は男性の30代（54.1%）が5割台半ば、男性の40代（47.3%）が約5割で高くなっている。（図表8－10）

<図表8-10> お互いの理解を深めるために外国人住民に期待すること（複数回答）

／地域別、性・年代別



第64回県政に関する世論調査（R4年度）



（6）地域社会の一員として共に暮らしていくために取り組むべきこと

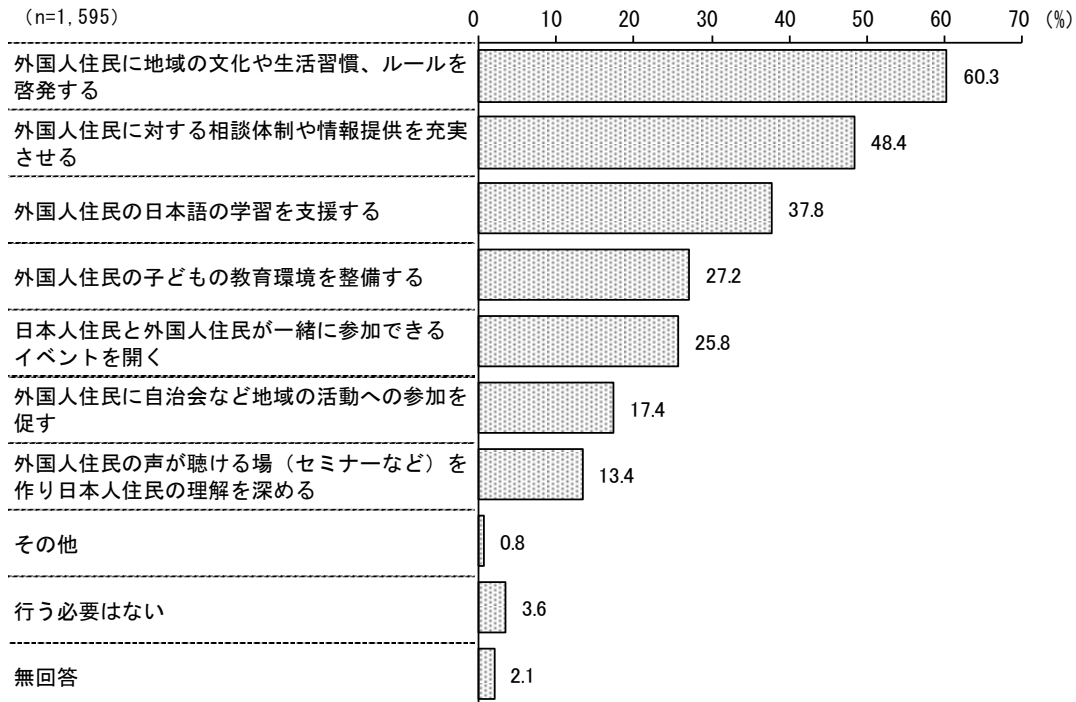
◇「外国人住民に地域の文化や生活習慣、ルールを啓発する」が6割

問32 あなたは、国籍や言語、文化、習慣などの異なる人々が、地域社会の一員として共に暮らしていくために、県や市町村が施策として取り組むべきことは何だと思いますか。

（○は3つまで）

<図表8-11>地域社会の一員として共に暮らしていくために取り組むべきこと（複数回答）

(n=1,595)



共に暮らしていくために施策として取り組むべきことについて聞いたところ、「外国人住民に地域の文化や生活習慣、ルールを啓発する」（60.3%）が6割で最も高く、以下、「外国人住民に対する相談体制や情報提供を充実させる」（48.4%）、「外国人住民の日本語の学習を支援する」（37.8%）、「外国人住民の子どもの教育環境を整備する」（27.2%）が続く。（図表8-11）

【地域別】

地域別にみると、大きな傾向の違いは見られない。（図表8-12）

【性・年代別】

性・年代別にみると「外国人住民に地域の文化や生活習慣、ルールを啓発する」は女性の50代（67.7%）が約7割で高くなっている。

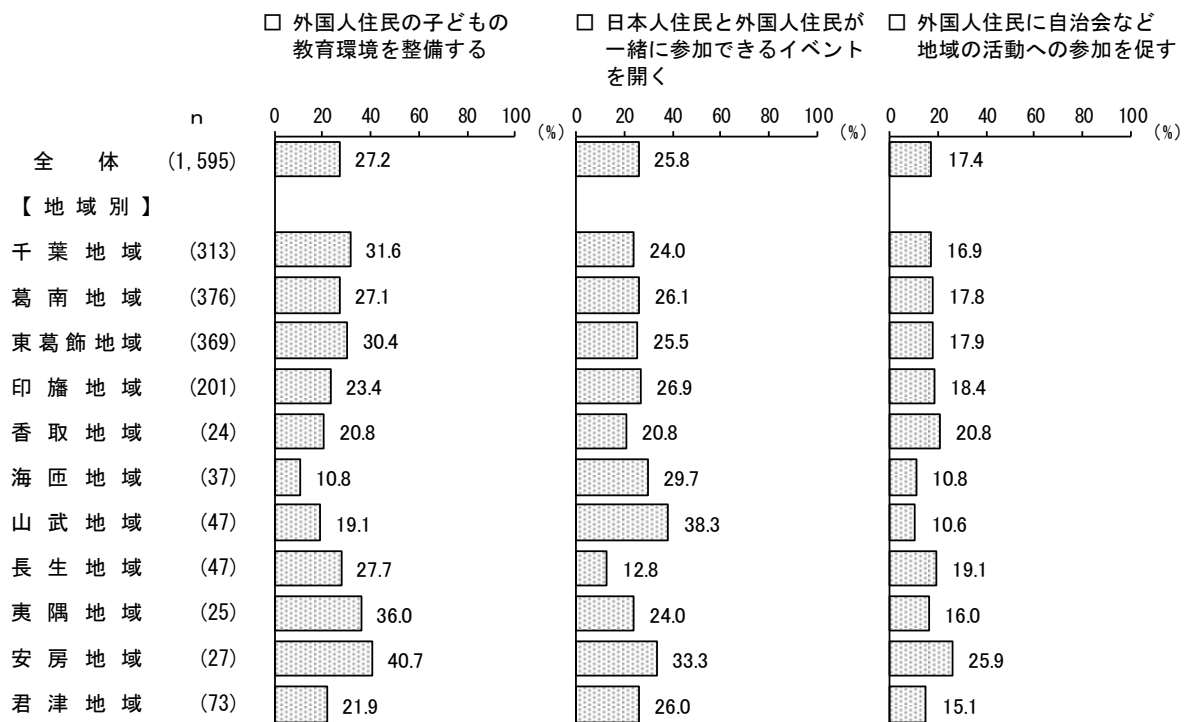
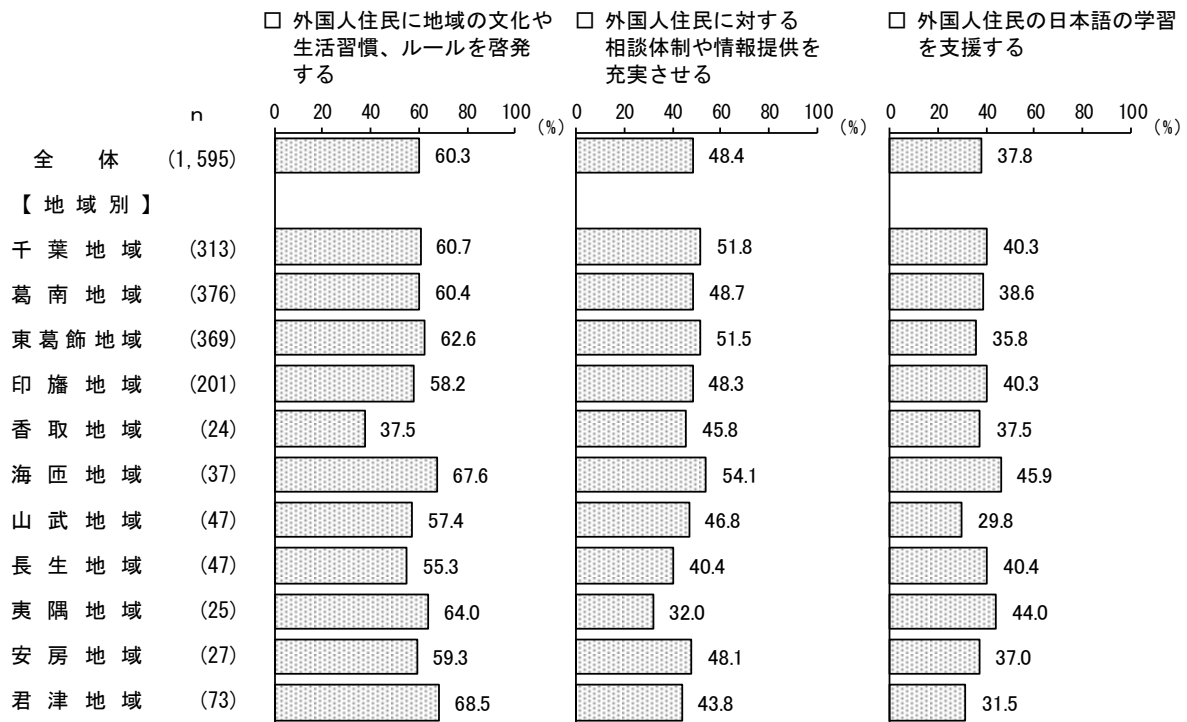
「外国人住民に対する相談体制や情報提供を充実させる」は女性の50代（59.0%）が約6割で高くなっている。

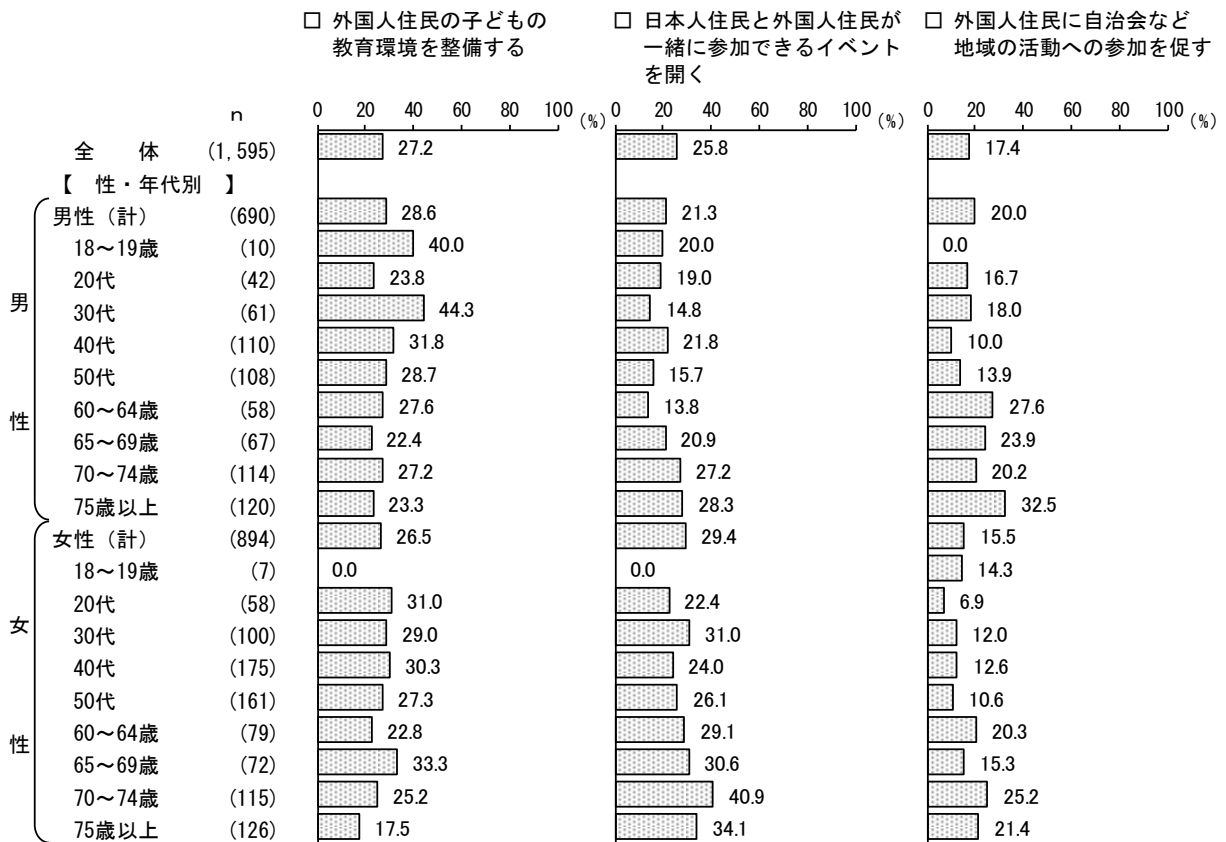
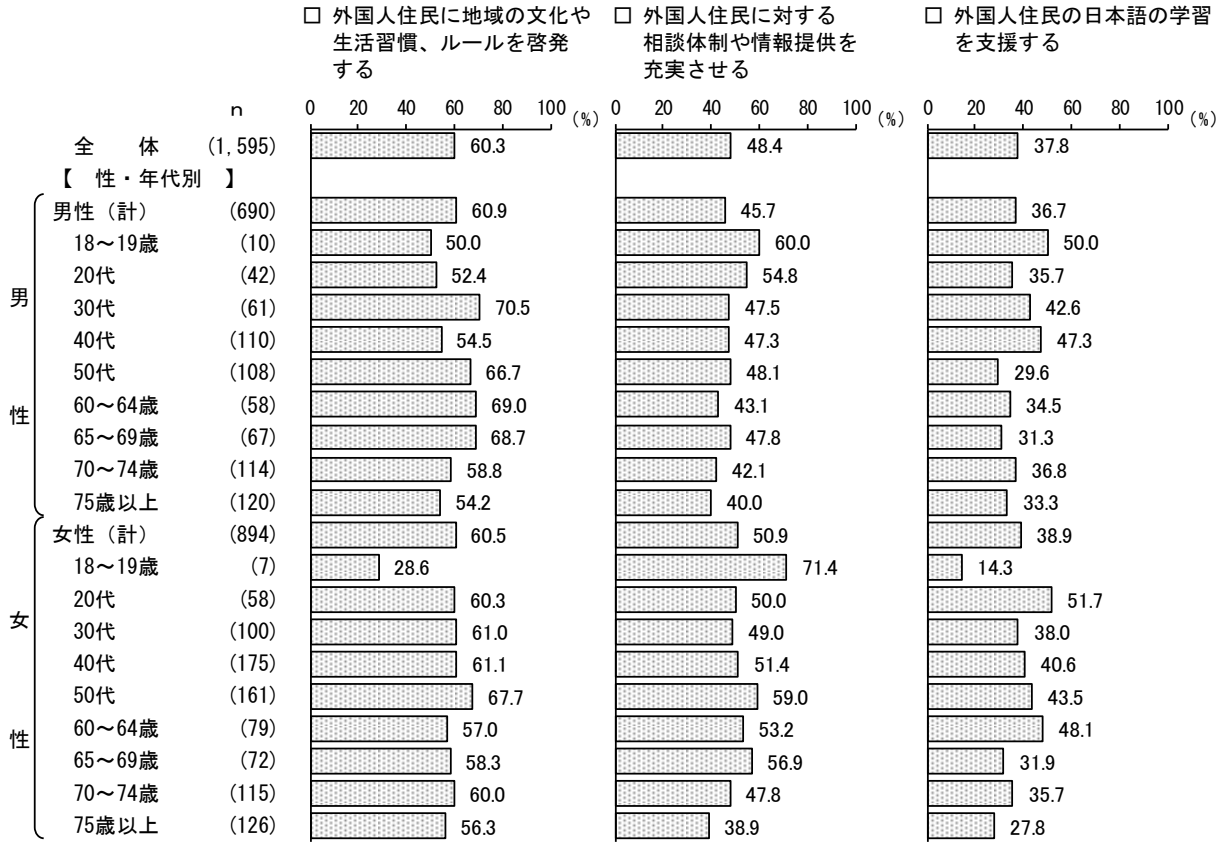
「外国人住民の日本語の学習を支援する」は女性の20代（51.7%）が5割を超え、男性の40代（47.3%）が約5割で高くなっている。

「外国人住民の子どもの教育環境を整備する」は男性の30代（44.3%）が4割台半ばと高くなっている。（図表8-12）

<図表8-12>地域社会の一員として共に暮らしていくために取り組むべきこと（複数回答）

／地域別、性・年代別（上位6項目）





このほかにも、外国人住民の増加に対するご意見、地域社会において相互理解を深めるためのご提案、外国人住民との交流経験やトラブルの事例などがありましたら自由にお書きください。

ご意見やご提案を自由に記述していただいたところ、159人から回答が寄せられた。一部抜粋してご意見を記載するものとする。

■「多文化共生社会の推進について」の自由回答（抜粋）

- 日本人同士でもトラブルは少なくないので、相互理解が不可欠と感じる。外国人住民と接する機会はそれなりにあるが、最低限の相互理解があれば、そうそうトラブルにはならないと思っている。
（女性、30代、千葉地域）
- 日本の人口が減る中で外国人が来てくれることはありがたいと思う。反面、日本の文化やマナーを理解していないことによるトラブルもあると聞くため、相互理解が深まるようにしたい。
（男性、30代、葛南地域）
- 知らないことに対して不安や恐怖を感じることは、本能なのかなと思います。しかし、外国人だからと言って怖がる必要は全くないので、どんどん相手のこと（国のことや習慣、食のこと）を教えて欲しいなと思います。そういった場があれば、自然とこちらのことも伝えることができるとおもいます。
（女性、30代、東葛飾地域）
- 日本語がわからない子どもたちが日本語教育を受けられる学校をつくる。公立小・中学校に入ってきて、ある程度言葉が理解できるまでその学校で学習できるとよいと思っています。
（男性、60～64歳、東葛飾地域）
- 日本の生活に慣れるにはまず地域での決まり事（ゴミ出しのルールとか）を理解してもらう事が大切だと思います。
（女性、60～64歳、葛南地域）
- 外国の方が日本の文化や生活、ルールなどを理解しやすいようなコンテンツを積極的に発信して欲しい。
（女性、30代、千葉地域）
- 身近な外国人は友好的で親切だが、日本人よりも外国人を優遇する政策になっているという情報をSNSで見て不安になる事はある。
（女性、20代、長生地域）
- 駅やコンビニのまわりで多人数で大声での会話を見かける。異国に来て不安なものわかるが、違和感があり少し不安になる。
（男性、60～64歳、葛南地域）
- 「多文化共生」は必要な事とは思いますが、外国人住民を見ていると自分の事のみ主張して、何かあると「文化の違い」「言葉が解らない」等と、地域のルールを理解しようとしなくて多い。
（男性、70～74歳、千葉地域）
- 人によると思います。日本人だから安心、外国人だから不安と言う事は無いです。私自身は特に外国人が増えても不安では無いですが、自治体には外国人が安心して暮らせるように支援をしてあげて欲しいです。
（男性、50代、千葉地域）