

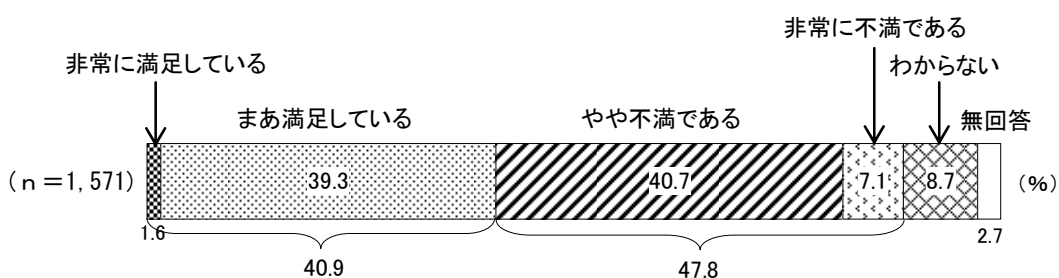
1 【保健医療について】

(1) 県内の医療への満足度

◇『満足している』が4割

問1 あなたは、千葉県内の医療に満足していますか。(○は1つ)

<図表1-1> 県内の医療への満足度



県内の医療への満足度を聞いたところ、「非常に満足している」(1.6%)と「まあ満足している」(39.3%)を合わせた『満足している』(40.9%)が4割となっている。一方、「やや不満である」(40.7%)と「非常に不満である」(7.1%)を合わせた『不満である』(47.8%)が約5割となっている。

(図表1-1)

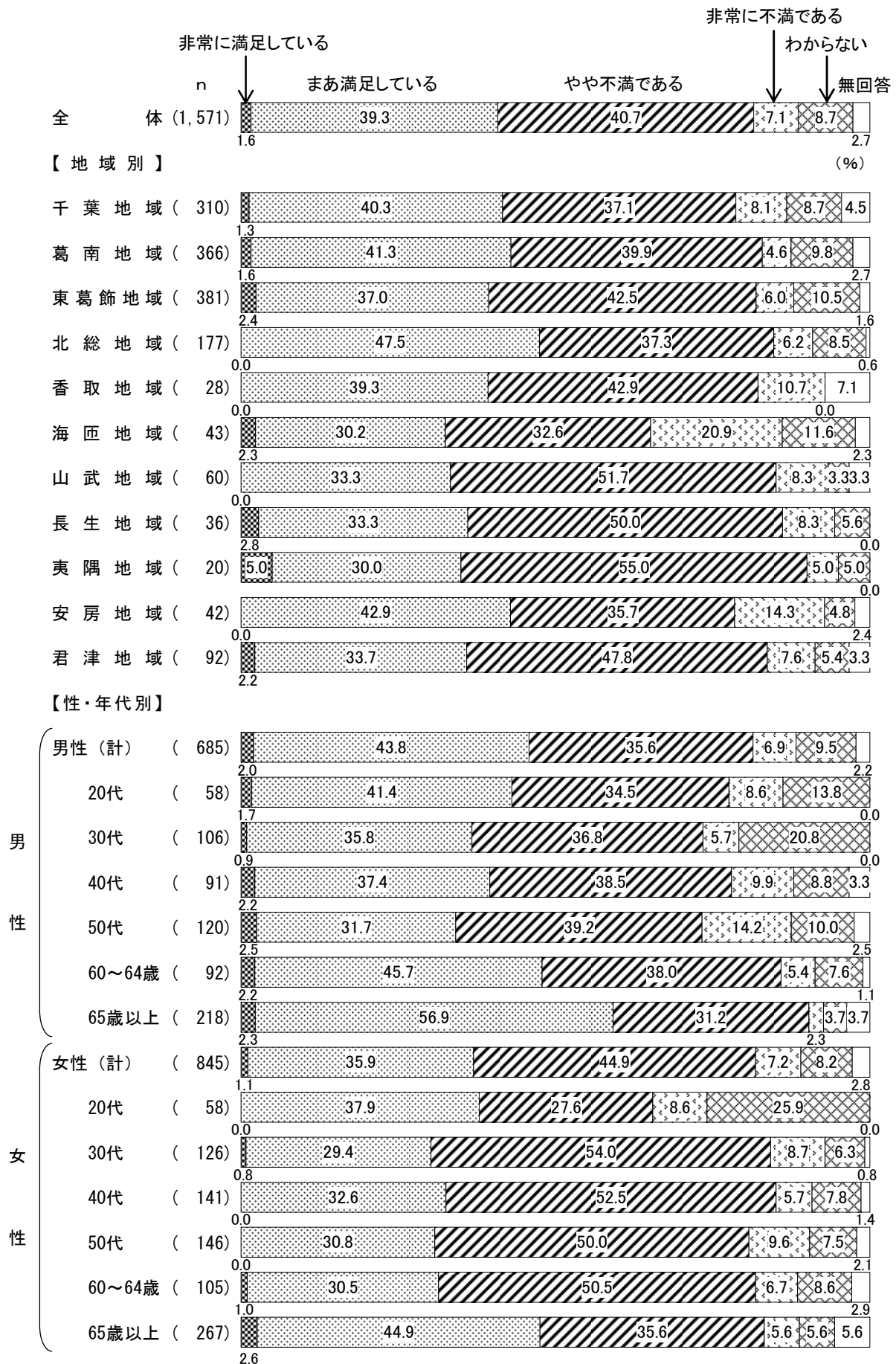
【地域別】

地域別にみると、『満足している』は“北総地域”(47.5%)が約5割で他の地域と比べて高くなっている。(図表1-2)

【性・年代別】

性・年代別に見ると、『満足している』は男性65歳以上(59.2%)が約6割、男性60~64歳(47.9%)と女性65歳以上(47.5%)が約5割で他の年代に比べ高くなっている。(図表1-2)

<図表1-2> 県内の医療への満足度／地域別、性・年代別



(1-1) 不満を感じる事

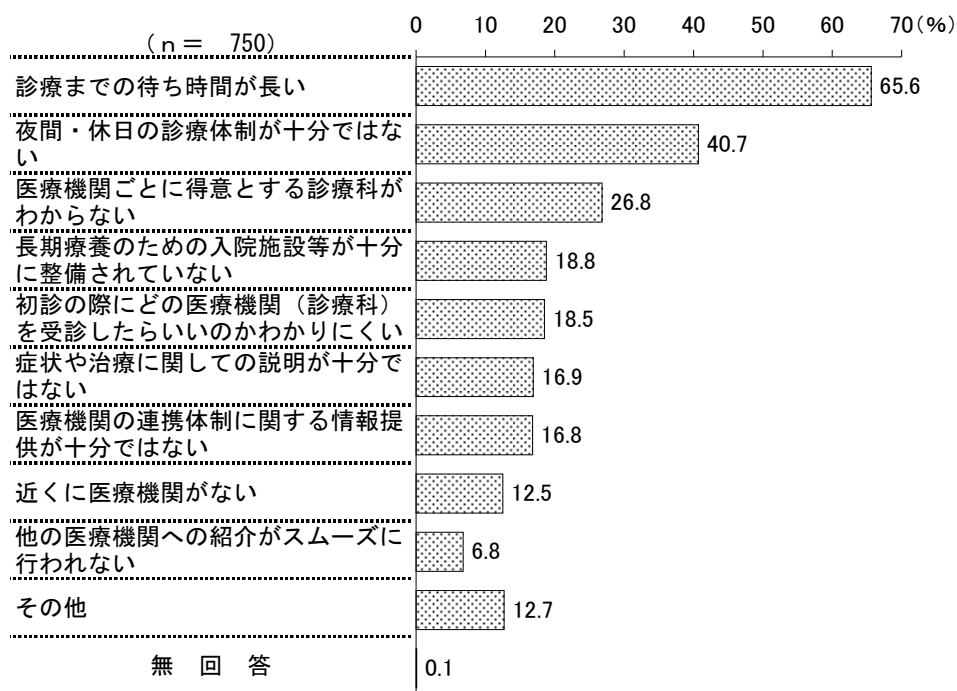
◇「診療までの待ち時間が長い」が6割台半ば

(問1で「3 やや不満である」「4 非常に不満である」とお答えの方に)

問1-1 あなたは、どのような点に不満を感じていますか。次の中から選んでください。

(〇は3つまで)

<図表1-1-1>不満を感じる事



問1で県内の医療が「やや不満である」「非常に不満である」と回答した人(750人)に不満を感じることを聞いたところ、「診療までの待ち時間が長い」(65.6%)が6割台半ばとなっており、以下、「夜間・休日の診療体制が十分ではない」(40.7%)、「医療機関ごとに得意とする診療科がわからない」(26.8%)などが続く。(図表1-1-1)

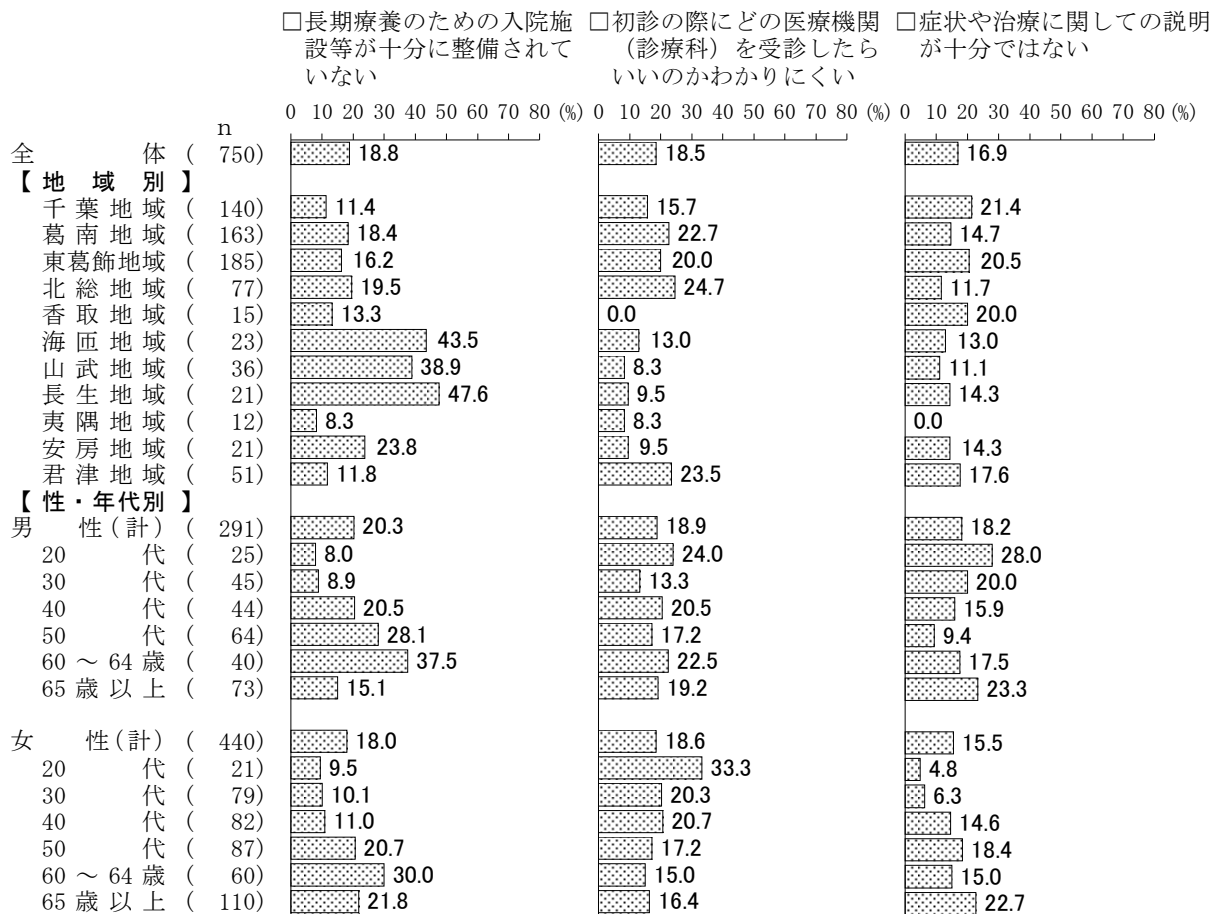
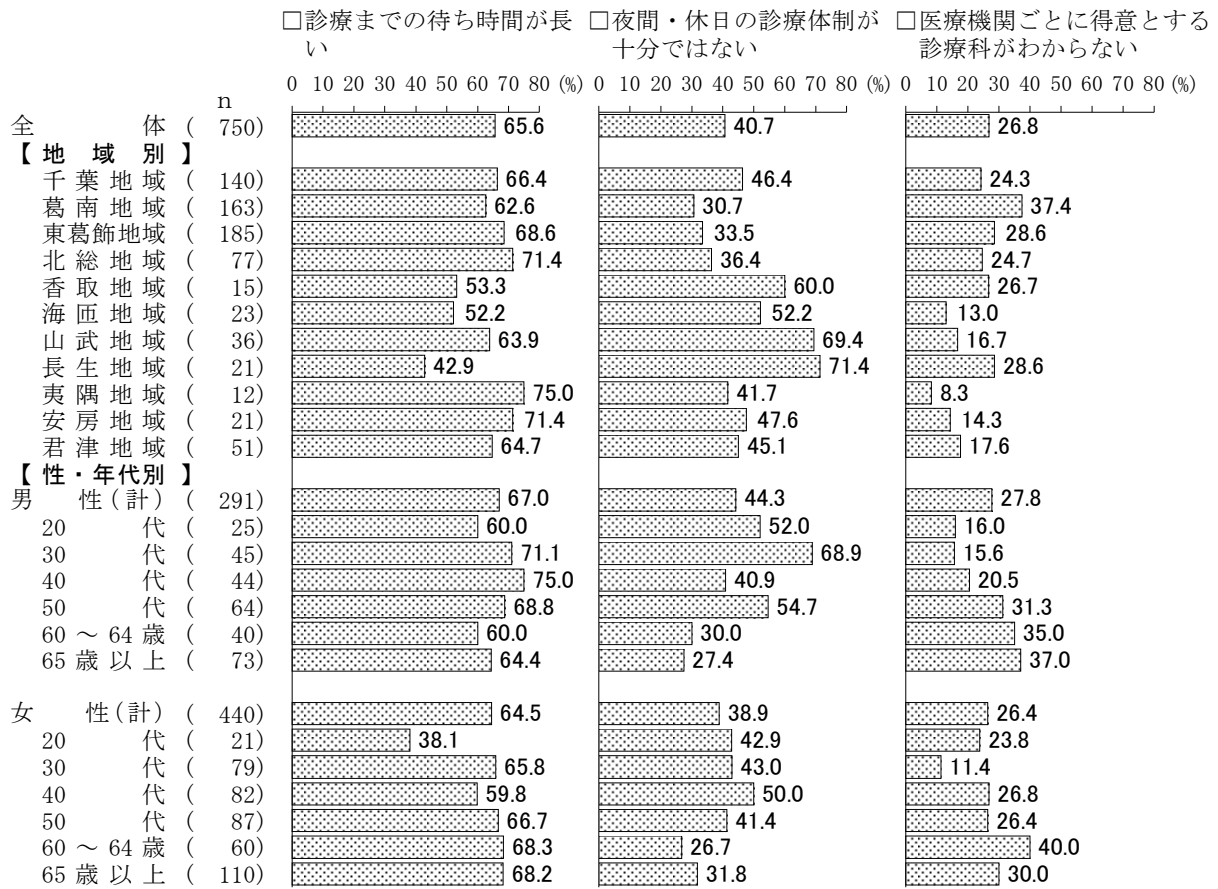
【地域別】

地域別にみると、「夜間・休日の診療体制が十分ではない」は“長生地域”(71.4%)と“山武地域”(69.4%)が7割前後で他の地域と比べて高くなっている。「長期療養のための入院施設等が十分に整備されていない」は“長生地域”(47.6%)が約5割であるほか、“海匝地域”(43.5%)と“山武地域”(38.9%)を合わせた3地域が他の地域と比べて高くなっている。(図表1-1-2)

【性・年代別】

性・年代別にみると、「診療までの待ち時間が長い」は男性40代(75.0%)が7割台半ばで他の年代に比べて高くなっている。「夜間・休日の診療体制が十分ではない」は男性30代(68.9%)が約7割で他の年代に比べて高くなっている。(図表1-1-2)

<図表1-1-2>不満を感じる事／地域別、性・年代別

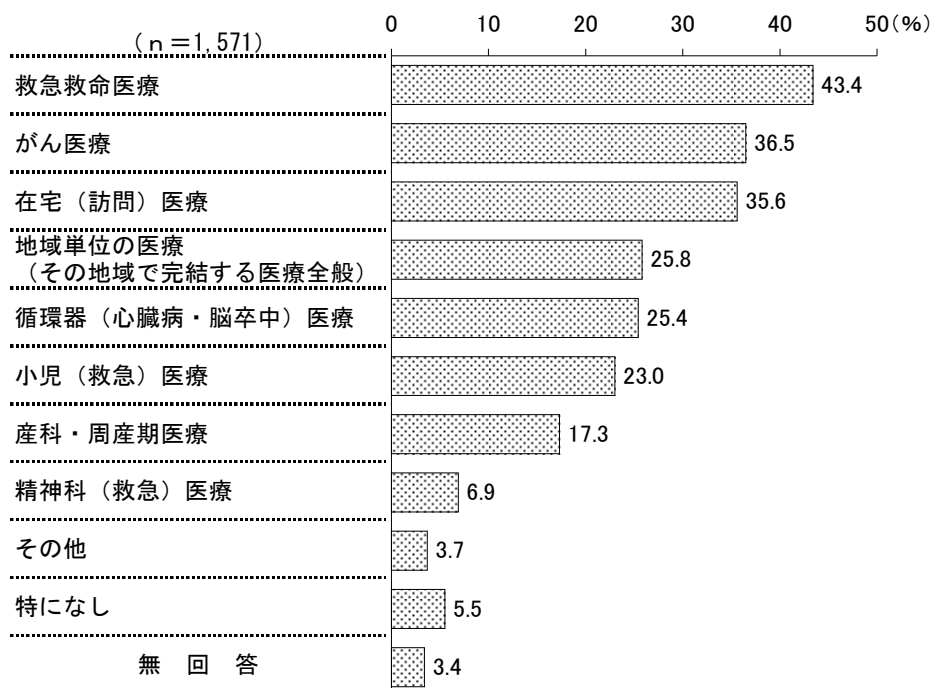


(2) 県に力を入れてほしい医療

◇「救急救命医療」が4割台半ば

問2 あなたが、今後、県に力を入れて欲しい医療について、次の中から選んでください。
(○は3つまで)

<図表2-1> 県に力を入れてほしい医療



県に力を入れてほしい医療を聞いたところ、「救急救命医療」（43.4%）が4割台半ばで、以下、「がん医療」（36.5%）、「在宅（訪問）医療」（35.6%）、「地域単位の医療（その地域で完結する医療全般）」（25.8%）、「循環器（心臓病・脳卒中）医療」（25.4%）などが続く。（図表2-1）

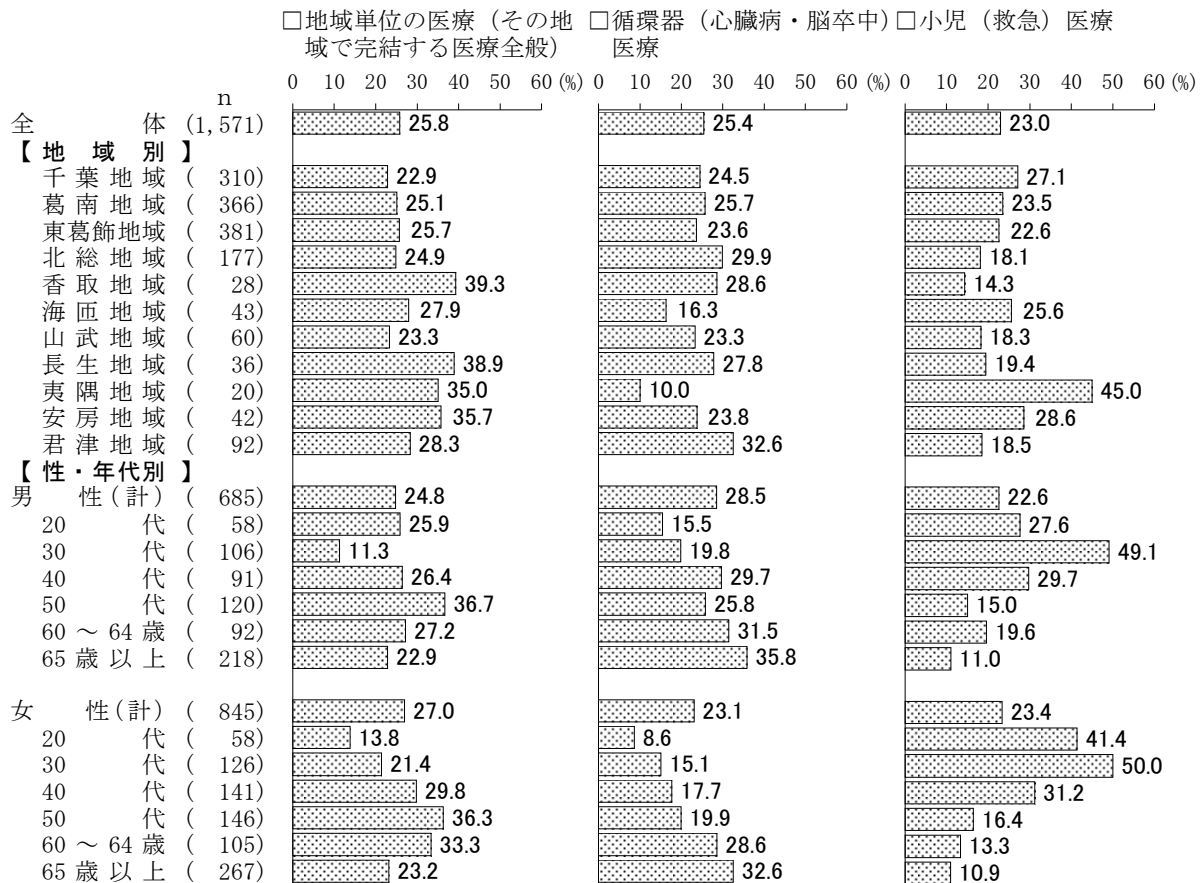
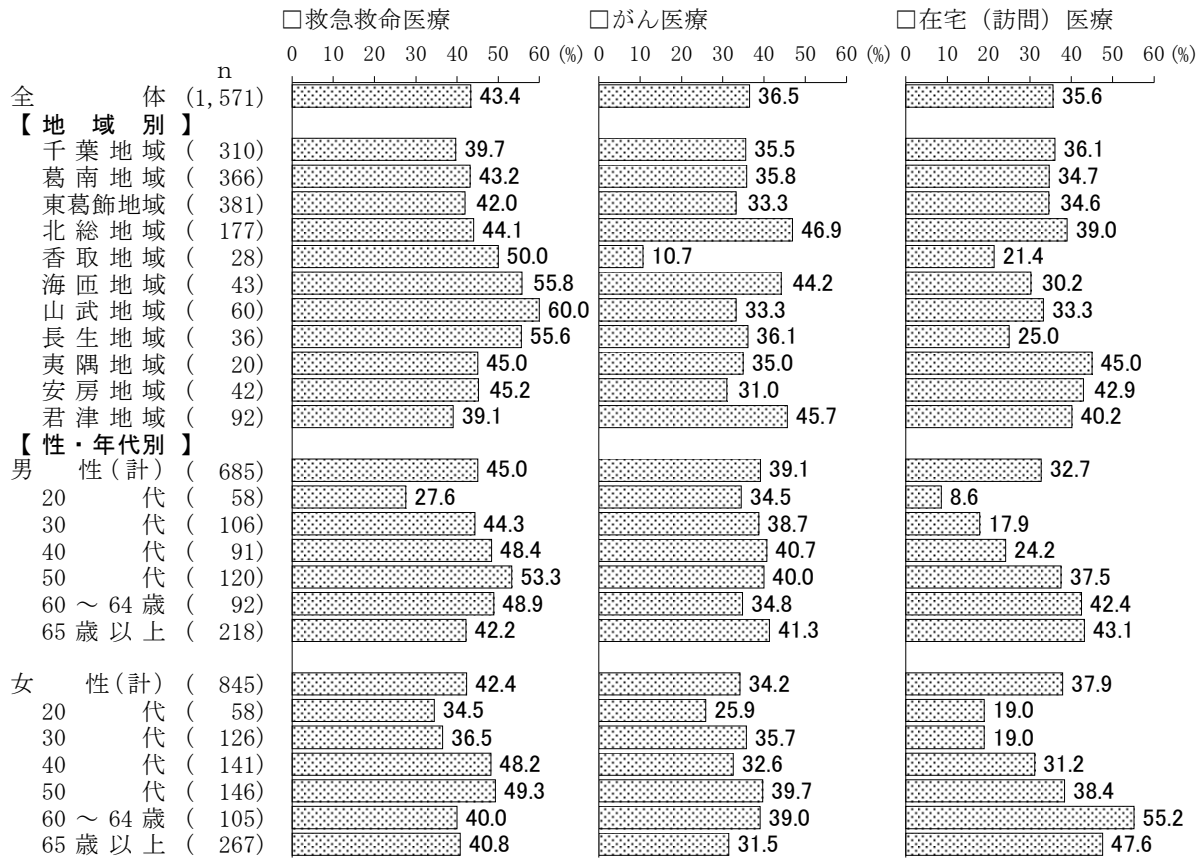
【地域別】

地域別にみると、「救急救命医療」は“山武地域”（60.0%）が6割で他の地域と比べて高くなっている。「小児（救急）医療」は“夷隅地域”（45.0%）が4割台半ばで他の地域と比べて高くなっている。（図表2-2）

【性・年代別】

性・年代別にみると、「救急救命医療」は男性50代（53.3%）が5割台半ばで他の年代と比べて高くなっている。「在宅（訪問）医療」は女性60～64歳（55.2%）が5割台半ばで他の年代と比べて高くなっている。（図表2-2）

<図表2-2> 県に力を入れてほしい医療／地域別、性・年代別



このほかに、「保健医療について」やここまでの質問（問1～問2）について、ご意見やご提案があればご自由にお書きください。

ご意見やご提案を自由に記述していただいたところ、208人から回答が寄せられた。一部抜粋してご意見を記載するものとする。

■ 「保健医療について」の自由回答(抜粋)

- 患者のカルテの情報の共有化(電子化などによる)を各病院間で可能にし、診察をスムーズに、効率化してほしい。病歴、薬歴などがわかれば、初診時や、休診日に違う病院に行っても、情報をきちんと、もれなく、受け取ってもらえるなど、患者にとって、メリットが多い。(女性・40代・千葉地域)
- 緊急なのか、診療所か、病院なのか夜中でも具合が悪くなったら診察してもらえるのはどこなのか、患者の判断の手助けとなる相談機関があったらよいと思う。地域によって診療所の休診日が同じなので休診日を交替にすることはできないだろうか。医療機関も都市部には多いが、コンビニもないような農村部には医療機関も少ない、偏りをなくせないのだろうか。(女性・50代・葛南地域)
- 地域密着型の医療を目指してほしいです。高齢者や車での移動手段を持たない若者が増えている現代には必要だと思うから。また医師達においても地域密着型医療によって患者との距離も近くない良い信頼関係を築きやすくなるのではと思う次第です。(男性・20代・千葉地域)
- 在宅の医療に力を入れてほしいと書きましたが、寝たきりの父が家にいて、具合が悪くなった時に、ちょっとした事でも救急車を呼ばなければいけない時があり、電話で容態が聞けたり、家まで来て頂ける医療が充実していると大変助かります。(女性・40代・安房地域)
- 患者にとって便利な医療ではなく(例えばコンビニ感覚で時間外に訪れる患者など…経営上容認しているかもしれないが)本来のその施設がもっている機能を発揮できるような医療の環境整備をしてもらいたい。(男性・50代・千葉地域)
- 私の住んでいる地域には「産科」や「産院」が少なく他市町村や他県の病院にいかなければなりません。安心して子供を産み育てる環境や病院も大事だと思います。(女性・50代・香取地域)
- 東総地区の医療機関の充実を望みます。救急医療センターの早期実現を特にお願します。
(男性・65歳以上・山武地域)
- 病院では早期退院を目指し、努力しても、次の受け皿がない。自宅では、老々介護で、介護できない状況が多い。施設は、50以上待ちの状況、回復期リハビリが充実している(病院)を増やしていただきたい。(女性・40代・海匝地域)
- 体が不自由になった高齢者にとって病院へ行く移動が負担であり、病院での長い待ち時間が負担である。病院・患者・介護タクシー等の3者を結ぶネットワークを構築し、診療時間に合わせた送迎(待ち時間10分以内)で高齢者に配慮したシステムを構築してほしい。※移動手段は家族の車でも良い。(男性・65歳以上・君津地域)
- 茂原市では、夜間・休日診療体制の改善、安易な救急車の使用を控えるよう取り組みを行ってはいるが、まだ十分とはいえない。県や国レベルで医療体制のあり方について考え、取り組んでほしい。(女性・20代・長生地域)