

NO！カスハラ！ ～やめようカスハラ、なくそうカスハラ～

顧客などが、お店や会社で働いている人に過大な要求をしたり、暴言をしたりする「カスタマーハラスメント」（以下、カスハラ）。働く人に精神的・肉体的な苦痛を与え、尊厳や人格を傷つけるだけでなく、休職や離職の原因にもなりかねません。



どんなことがカスハラになるの？

顧客などからのクレームや言動のうち、

- 過大な要求や不当な言いがかりなど、**主張の内容**などに問題があるもの
- 主張の内容には正当性があるが、暴力や暴言など、**主張の方法**に問題があるもの

など労働者の就業環境に悪影響を及ぼすものをいいます。



カスハラをなくすためには、みんなで対策に取り組むことが重要です。そこで県では、労働組合や使用者団体、行政機関などと共同で「NO!カスハラ!ちば共同宣言」を行いました。カスハラのない千葉県を実現するために、それぞれの立場から一緒に取り組みましょう!

NO!カスハラ!ちば共同宣言

～やめようカスハラ、なくそうカスハラ～

- 1

カスハラを許さない千葉県づくり

すべての立場の人がカスハラに対する理解を深め、お互いを尊重し、カスハラを許さない千葉県を目指します。

2

働く人を傷つけない社会づくり

顧客や取引先等と働く人は対等であり、カスハラをしてはならないということを誰もが認識し、働く人を傷つけない社会を目指します。

3

安心して働ける職場づくり

すべての立場の人がカスハラ対策に取り組むことで、誰もが守られ、安心・安全に働き、その能力を十分に発揮して活躍できる職場を目指します。

お困りの場合はご相談ください

- ▶カスハラ全般に関するお問い合わせ
千葉労働局雇用環境・均等室 ☎043-221-2307
- ▶職場のハラスメントを含む労働問題にお困りの方
千葉県労働相談センター ☎043-223-2744

企業向け情報を発信中！

- 対策マニュアルやポスター、県のさまざまな取り組みについて紹介しています▶
 - カスハラ対策など、働きやすい職場づくりに関するオンラインセミナーを配信しています▶
- ☎県雇用労働課 ☎043-223-2767

第46回「全国豊かな海づくり大会」令和9年秋旭市と銚子市での開催決定！

「全国豊かな海づくり大会」は、海の保全や水産業の振興・発展のため、1981（昭和56）年から全国各地で開催されている国民的行事です。

第46回となる令和9年は千葉県で開催！東総文化会館（旭市）と銚子漁港（銚子市）を会場に千葉の海の魅力を全国に発信します。



あなたのアイデア募集中！一緒に大会を盛り上げよう

- 採用されたアイデアは、大会をPRするためのイベントやグッズに使用します。
- ▶募集内容
 - ①大会テーマ
「豊かな海」について簡潔に表現した覚えやすい標語・スローガン
 - ②チーバくんの大会専用コスチュームデザイン
千葉県の水産業や豊かな自然に育まれた豊富な水産物、千葉県の特徴をイメージさせるデザイン
 - ▶応募条件 国内在住の個人、法人、団体（年齢、プロ・アマ不問）
 - ▶応募期限 令和8年1月16日（金）
 - ▶応募方法 ちば電子申請サービスまたは郵送
- ※募集要項など詳しくは、ホームページをご覧ください。



マダイ稚魚のリレー放流に参加しませんか？

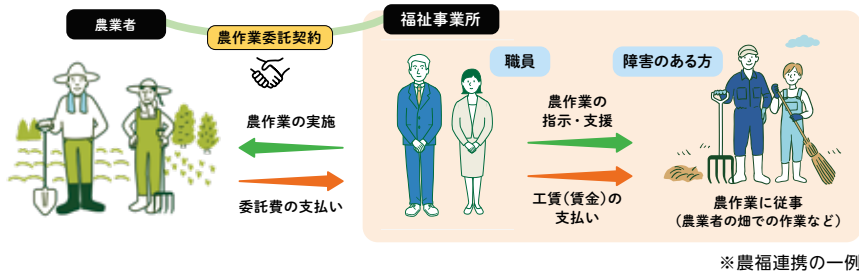
- 大会の開催を記念して、県内各地でリレー方式によりマダイの稚魚を放流しています。南房総市での放流は一般の方も参加OK!ぜひご参加ください！
- ▶日時 11月16日（日）11時～11時30分 ※10時30分～整理券を配布
 - ▶会場 千倉漁港（南房総市千倉町平館763-11）
※同日に開催される「南房総市産業まつり」の会場内で行います。
 - ▶定員 100人（当日先着順）

☎第46回全国豊かな海づくり大会 千葉県実行委員会事務局（県水産課内） ☎043-223-4506



農福連携の魅力を体感しませんか ノウフク

「農福連携（ノウフク）」とは、働き手の確保が課題である農業分野と、障害のある方の自立をサポートする福祉分野が連携して、双方にメリットを生み出す仕組みのことです。



※農福連携の一例

ちば農福連携フォーラムを初開催！

- 農福連携に携わっている方や興味のある方はぜひお越しください。
- ▶日時 11月25日（火）13時～17時
 - ▶会場 ホテルポートプラザちば（JR千葉みなと駅から徒歩1分）
 - ▶内容 基調講演、トークセッション、事例紹介や農産物・加工品の展示 など
 - ▶定員 120人（先着順） ▶申し込み方法 ホームページから
 - ▶申込期限 11月17日（月）12時
- ☎県担い手支援課 ☎043-223-2905



手しごとマルシェ・ちば農福連携マルシェ

- 農福連携で生まれた農産物・加工品や、障害のある方が丁寧に作り上げた雑貨・お菓子などを販売します。
- ▶日時
 - ①手しごとマルシェ（雑貨、お菓子など）
12月3日（水）、4日（木）11時～19時
 - ②ちば農福連携マルシェ（農産物・加工品）
12月5日（金）、6日（土）11時～19時
 - ▶会場 JR千葉駅中央改札外コンコース
- ☎NPO法人 千葉県障害者就労事業振興センター ☎043-202-5367

