

## 2 お聴きします ちば

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、電子メール及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

### (1) 受付件数

	平成29年度				平成30年度				令和元年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	133	3,573 (137)	3,706 (137)	3,686	241	10,169 (120)	10,410 (120)	4,253	1,670	8,025 (128)	9,695 (128)	5,337
地域振興事務所	—	10	10	30,278	—	11	11	31,607	—	12	12	22,108
合計	133	3,583 (137)	3,716 (137)	33,964	241	10,180 (120)	10,421 (120)	35,860	1,670	8,037 (128)	9,707 (128)	27,445

( ) 内は法律相談の件数で外数。

### (2) 取扱件数 (部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。)

	平成29年度				平成30年度				令和元年度			
	報道広報課			地域振興事務所 相談	報道広報課			地域振興事務所 相談	報道広報課			地域振興事務所 相談
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	52	162	214	1	45	192	237	6	95	391	486	3
総合企画部	69	2,616	2,685	4	127	8,663	8,790	0	264	6,604	6,868	2
防災危機管理部	2	42	44	0	19	41	60	0	39	1,201	1,240	1
健康福祉部	16	227	243	0	102	1,048	1,150	0	1,559	273	1,832	0
環境生活部	9	245	254	0	42	194	236	1	69	212	281	0
商工労働部	8	59	67	0	31	75	106	0	66	49	115	0
農林水産部	6	51	57	1	13	86	99	0	26	61	87	0
県土整備部	10	208	218	0	37	234	271	0	83	243	326	1
出納局	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
企業局 (水道局・ 企業土地管理局)	2	19	21	0	3	18	21	0	14	35	49	0
	2	11	13	0	6	8	14	0				
病院局	1	9	10	0	0	5	5	0	0	6	6	0
教育庁	5	81	86	1	20	158	178	0	172	74	246	0
警察本部	4	182	186	0	13	239	252	0	44	165	209	0
各種委員会	1	9	10	0	0	5	5	0	6	7	13	0
議会事務局	1	12	13	0	3	6	9	0	4	18	22	0
その他	11	168	179	3	29	338	367	4	51	160	211	5
計	199	4,103	4,302	10	490	11,312	11,802	11	2,492	9,499	11,991	12
(法律相談)	—	137	137	—	—	120	120	—	—	128	128	—
(業務案内)	—	3,686	3,686	30,278	—	4,253	4,253	31,607	—	5,337	5,337	22,108
合計	199	7,926	8,125	30,288	490	15,685	16,175	31,618	2,492	14,964	17,456	22,120

(3) 取扱件数（内容別）

	平成29年度				平成30年度				令和元年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	8	108	116	1	14	117	131	0	127	222	349	0
福祉	16	145	161	0	81	856	937	0	69	209	278	0
健康・医療	7	154	161	0	12	196	208	3	1,810	99	1,909	0
環境	17	248	265	0	69	428	497	1	87	230	317	0
防災	2	26	28	0	42	47	89	0	39	2,319	2,358	1
防犯	2	42	44	0	10	147	157	0	28	62	90	0
雇用・産業	7	46	53	0	50	116	166	0	46	59	105	0
道路・交通	14	295	309	2	45	386	431	0	80	149	229	1
都市施設	5	83	88	1	3	95	98	1	43	75	118	0
教育・文化	9	146	155	1	50	256	306	0	69	120	189	0
農林水産	7	28	35	1	12	79	91	0	11	43	54	0
県政一般	25	274	299	3	52	187	239	6	63	160	223	9
その他	80	2,508	2,588	1	50	8,402	8,452	0	20	5,752	5,772	1
計	199	4,103	4,302	10	490	11,312	11,802	11	2,492	9,499	11,991	12
(法律相談)	—	137	137	—	—	120	120	—	—	128	128	—
(業務案内)	—	3,686	3,686	30,278	—	4,253	4,253	31,607	—	5,337	5,337	22,108
合計	199	7,926	8,125	30,288	490	15,685	16,175	31,618	2,492	14,964	17,456	22,120

(法律相談の内容別)

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
土地・家屋	18	32	15
金銭貸借・保証	10	4	9
贈与・遺産相続	34	17	29
婚姻等夫婦関係	37	25	20
損害賠償	8	10	11
その他	30	32	44
合計	137	120	128

<参考>

「お聴きしますちば」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎メール ⇒ [http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b\\_kouhou\\_center\\_teian-j/form.html](http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html)

（県政に係る相談は各振興事務所（地域振興課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和元年度）

区 分	主 な 内 容	
総 務 部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県職員の対応への苦情</li> <li>・ 県境変更についての要望</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動車税の納付について</li> <li>・ 選挙について</li> </ul>
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鉄道交通について</li> <li>・ 浄水場について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成田空港の機能強化について</li> </ul>
防災危機 管理部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害時支援について</li> <li>・ 消防団について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災対策について</li> <li>・ 大規模停電について</li> </ul>
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ヘルプマークについて</li> <li>・ 動物愛護について</li> <li>・ 児童虐待防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定難病について</li> <li>・ 障害者支援について</li> <li>・ 生活保護について</li> </ul>
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通安全対策について</li> <li>・ 外来種対策について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オリンピックについて</li> </ul>
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 幕張メッセについて</li> <li>・ 労働関係の相談について</li> </ul>	
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 豚コレラについて</li> <li>・ 漁業について</li> </ul>	
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県道の整備、補修について</li> <li>・ 県立公園の整備について</li> <li>・ 県管理河川の整備、補修について</li> </ul>	
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 教職員の対応への苦情</li> <li>・ 学校教育の内容について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ チバニアンについて</li> <li>・ 教職員の生徒への体罰について</li> </ul>
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警察官の対応への苦情</li> <li>・ 市町村職員の対応への苦情</li> <li>・ 水道料金について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交通違反への苦情</li> <li>・ 防犯に関する情報提供</li> </ul>