

Ⅱ 令和元年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 知事への手紙

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

(取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。)

(1) 受付件数

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度
受付件数	899	3,082	688

(2) 取扱件数(部局別)

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度
総務部	34	35	47
総合企画部	71	68	52
防災危機管理部	12	9	55
健康福祉部	189	2,292	170
環境生活部	37	53	47
商工労働部	23	41	34
農林水産部	18	25	25
県土整備部	76	79	102
出納局	0	2	
水道局	8	5	5
企業土地管理局	0	1	
病院局	2	4	11
教育庁	68	75	51
警察本部	107	136	98
各種委員会	6	4	7
議会事務局	4	0	6
その他	393	467	198
合計	1,048	3,296	908

(3) 取扱件数 (内容別)

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度
く ら し	44	20	41
福 祉	250	326	111
健康・医療	43	53	75
環 境	17	2,055	36
防 災	7	5	75
防 犯	8	22	12
雇用・産業	25	25	34
道路・交通	162	161	123
都市施設	9	21	6
教育・文化	84	88	56
農林水産	17	20	21
県政一般	382	500	318
合 計	1,048	3,296	908

(4) 主な内容 (令和元年度)

区 分	主 な 内 容
総 務 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県税の納付について ・ 職員の手当等について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> ・ J R、私鉄に関する各種要望について ・ 飛行機の騒音に関する苦情
防災危機管理部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災対策のあり方について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者福祉について ・ 高齢者福祉について ・ 児童相談所について ・ 受動喫煙防止について ・ 動物愛護について ・ コロナ対策について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消費生活について ・ 交通安全対策について ・ 廃棄物について ・ オリンピック・パラリンピックについて
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 観光振興について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 林地開発について ・ 農薬について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県道の整備、管理について ・ 県立公園について ・ 河川管理、整備
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県立図書館について ・ 生徒指導、いじめ対策について ・ 教職員の対応への苦情
警 察 本 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の免許返納について ・ 信号機の設置等について ・ 警察に対する苦情
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水道工事、料金請求に関する苦情 ・ 国、市町村に対する苦情、要望等