

2 ご意見・ご質問

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、電子メール及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

(1) 受付件数

	令和2年度				令和3年度				令和4年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	10,631	2,132 (115)	12,763 (115)	8,343	3,488	1,746 (139)	5,234 (139)	8,408	1,209	1,400 (140)	2,609 (140)	6,749
地域振興事務所	—	5	5	12,482	—	4	4	10,992	—	1	1	10,822
合計	10,631	2,137 (115)	12,768 (115)	20,825	3,488	1,750 (139)	5,238 (139)	19,400	1,209	1,401 (140)	2,610 (140)	17,571

() 内は法律相談の件数で外数。

(2) 取扱件数 (部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。)

	令和2年度				令和3年度				令和4年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	503	191	694	3	219	107	326	2	172	85	257	0
総合企画部	874	780	1,654	0	508	1,010	1,518	0	256	841	1,097	0
防災危機管理部	64	28	92	0	37	13	50	0	11	10	21	0
健康福祉部	7,556	633	8,189	1	2,220	329	2,549	1	659	212	871	0
環境生活部	102	73	175	0	404	104	508	0	94	62	156	0
商工労働部	564	105	669	0	400	85	485	1	124	24	148	0
農林水産部	70	19	89	0	31	10	41	0	27	12	39	0
県土整備部	298	120	418	0	159	102	261	0	149	120	269	0
出納局	3	2	5	0	0	2	2	0	0	1	1	0
企業局 (水道局・企業土地管理局)	11	8	19	0	13	25	38	0	11	12	23	0
病院局	8	5	13	0	2	4	6	0	4	3	7	0
教育庁	1,950	73	2,023	0	277	78	355	0	128	41	169	0
警察本部	246	248	494	0	261	114	375	0	123	126	249	1
各種委員会	23	20	43	0	22	8	30	0	6	5	11	0
議会事務局	9	9	18	0	12	6	18	0	7	22	29	0
その他	193	130	323	1	119	78	197	0	70	94	164	0
計	12,474	2,444	14,918	5	4,684	2,075	6,759	4	1,841	1,670	3,511	1
(法律相談)	—	115	115	—	—	139	139	—	—	140	140	—
(業務案内)	—	8,343	8,343	12,482	—	8,408	8,408	10,992	—	6,749	6,749	10,822
合計	12,474	10,902	23,376	12,487	4,684	10,622	15,306	10,996	1,841	8,559	10,400	10,823

(3) 取扱件数（内容別）

	令和2年度				令和3年度				令和4年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	194	130	324	0	173	85	258	0	48	52	100	0
福祉	189	149	338	1	176	98	274	0	128	105	233	0
健康・医療	10,467	482	10,949	0	2,342	316	2,658	2	626	129	755	0
環境	70	68	138	0	160	57	217	0	71	48	119	0
防災	57	23	80	0	50	6	56	0	13	8	21	0
防犯	84	117	201	0	200	63	263	0	77	72	149	1
雇用・産業	414	54	468	0	473	92	565	1	133	21	154	0
道路・交通	151	109	260	0	213	79	292	0	183	68	251	0
都市施設	125	35	160	0	33	29	62	1	50	59	109	0
教育・文化	330	86	416	0	385	89	474	0	156	57	213	0
農林水産	51	20	71	0	23	6	29	0	23	6	29	0
県政一般	184	247	431	0	400	229	629	0	304	254	558	0
その他	158	924	1,082	4	56	926	982	0	29	791	820	0
計	12,474	2,444	14,918	5	4,684	2,075	6,759	4	1,841	1,670	3,511	1
(法律相談)	—	115	115	—	—	139	139	—	—	140	140	—
(業務案内)	—	8,343	8,343	12,482	—	8,408	8,408	10,992	—	6,749	6,749	10,822
合計	12,474	10,902	23,376	12,487	4,684	10,622	15,306	10,996	1,841	8,559	10,400	10,823

(法律相談の内容別)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
土地・家屋	9	13	19
金銭貸借・保証	6	10	6
贈与・遺産相続	36	28	42
離婚・結婚	18	11	20
損害賠償	6	10	11
その他	40	67	42
合計	115	139	140

<参考>

「ご意見・ご質問」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎メール ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域振興課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和4年度）

区 分	主 な 内 容
総 務 部	<ul style="list-style-type: none">・ 県職員の対応について・ 自動車税の納付について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none">・ 県内鉄道事業について・ コロナ広報について
防災危機管理部	<ul style="list-style-type: none">・ 防災、減災対策について・ 救急車について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none">・ 新型コロナウイルス対策について・ 新型コロナワクチン接種について・ 児童相談所の対応について・ 子育て支援について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none">・ 熱中症対策について・ 交通安全対策について
商工労働部	<ul style="list-style-type: none">・ 全国旅行支援について・ 飲食店や観光地の感染防止対策について・ 事業者への支援金について・ 経済政策について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none">・ 県産農林水産物の販売促進について・ 食料危機について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none">・ 県道の整備、補修について・ 県立公園の整備について
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none">・ 学校給食について・ 教職員の対応について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none">・ 千葉県議会について・ 市町村職員の対応について・ 警察官の対応について・ 防犯に関する情報提供