

2 お聴きします ちば

県政への意見・提案、相談等を聴取することを目的として、電話、来訪、郵便、電子メール及びファクシミリにより実施しています。

また、県民相談の一環として、弁護士による無料法律相談も実施しています。

(1) 受付件数

	平成30年度				令和元年度				令和2年度			
	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内	意見・提案、相談			業務案内
	意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計		意見・提案	相談	計	
報道広報課	241	10,169 (120)	10,410 (120)	4,253	1,670	8,025 (128)	9,695 (128)	5,337	10,631	2,132 (115)	12,763 (115)	8,343
地域振興事務所	—	11	11	31,607	—	12	12	22,108	—	5	5	12,482
合計	241	10,180 (120)	10,421 (120)	35,860	1,670	8,037 (128)	9,707 (128)	27,445	10,631	2,137 (115)	12,768 (115)	20,825

() 内は法律相談の件数で外数。

(2) 取扱件数 (部局別・複数の部局等に関係する場合があるため受付件数とは異なる。)

	平成30年度				令和元年度				令和2年度			
	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所	報道広報課			地域振興事務所
	意見提案	相談	計		意見提案	相談	計		意見提案	相談	計	
総務部	45	192	237	6	95	391	486	3	503	191	694	3
総合企画部	127	8,663	8,790	0	264	6,604	6,868	2	874	780	1,654	0
防災危機管理部	19	41	60	0	39	1,201	1,240	1	64	28	92	0
健康福祉部	102	1,048	1,150	0	1,559	273	1,832	0	7,556	633	8,189	1
環境生活部	42	194	236	1	69	212	281	0	102	73	175	0
商工労働部	31	75	106	0	66	49	115	0	564	105	669	0
農林水産部	13	86	99	0	26	61	87	0	70	19	89	0
県土整備部	37	234	271	0	83	243	326	1	298	120	418	0
出納局	0	2	2	0	0	0	0	0	3	2	5	0
企業局 (水道局・企業土地管理局)	3	18	21	0	14	35	49	0	11	8	19	0
	6	8	14	0								
病院局	0	5	5	0	0	6	6	0	8	5	13	0
教育庁	20	158	178	0	172	74	246	0	1,950	73	2,023	0
警察本部	13	239	252	0	44	165	209	0	246	248	494	0
各種委員会	0	5	5	0	6	7	13	0	23	20	43	0
議会事務局	3	6	9	0	4	18	22	0	9	9	18	0
その他	29	338	367	4	51	160	211	5	193	130	323	1
計	490	11,312	11,802	11	2,492	9,499	11,991	12	12,474	2,444	14,918	5
(法律相談)	—	120	120	—	—	128	128	—	—	115	115	—
(業務案内)	—	4,253	4,253	31,607	—	5,337	5,337	22,108	—	8,343	8,343	12,482
合計	490	15,685	16,175	31,618	2,492	14,964	17,456	22,120	12,474	10,902	23,376	12,487

(3) 取扱件数（内容別）

	平成30年度				令和元年度				令和2年度			
	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所	報道広報課			地域振興 事務所
	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談	意見提案	相談	計	相談
くらし	14	117	131	0	127	222	349	0	194	130	324	0
福祉	81	856	937	0	69	209	278	0	189	149	338	1
健康・医療	12	196	208	3	1,810	99	1,909	0	10,467	482	10,949	0
環境	69	428	497	1	87	230	317	0	70	68	138	0
防災	42	47	89	0	39	2,319	2,358	1	57	23	80	0
防犯	10	147	157	0	28	62	90	0	84	117	201	0
雇用・産業	50	116	166	0	46	59	105	0	414	54	468	0
道路・交通	45	386	431	0	80	149	229	1	151	109	260	0
都市施設	3	95	98	1	43	75	118	0	125	35	160	0
教育・文化	50	256	306	0	69	120	189	0	330	86	416	0
農林水産	12	79	91	0	11	43	54	0	51	20	71	0
県政一般	52	187	239	6	63	160	223	9	184	247	431	0
その他	50	8,402	8,452	0	20	5,752	5,772	1	158	924	1,082	4
計	490	11,312	11,802	11	2,492	9,499	11,991	12	12,474	2,444	14,918	5
(法律相談)	—	120	120	—	—	128	128	—	—	115	115	—
(業務案内)	—	4,253	4,253	31,607	—	5,337	5,337	22,108	—	8,343	8,343	12,482
合計	490	15,685	16,175	31,618	2,492	14,964	17,456	22,120	12,474	10,902	23,376	12,487

(法律相談の内容別)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
土地・家屋	32	15	9
金銭貸借・保証	4	9	6
贈与・遺産相続	17	29	36
婚姻等夫婦関係	25	20	18
損害賠償	10	11	6
その他	32	44	40
合計	120	128	115

<参考>

「お聴きしますちば」の意見等聴取方法の連絡先等

◎電話 ⇒ 043-223-2249・2250 ◎FAX ⇒ 043-227-3613

◎郵便 ⇒ 報道広報課広聴室宛 ◎来訪 ⇒ 本庁舎2F相談室（職員が対応）

◎メール ⇒ http://www.pref.chiba.lg.jp/form/b_kouhou_center_teian-j/form.html

（県政に係る相談は各振興事務所（地域振興課）でも実施、ただし無料法律相談は本庁のみ）

(4) 主な内容（令和2年度）

区 分	主 な 内 容	
総 務 部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県職員の対応への苦情 ・ 選挙について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動車税の納付について ・ 公用車について
総合企画部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鉄道交通について ・ 軍用機の騒音について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 成田空港の機能強化について ・ 濁水対策について
防災危機 管理部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時支援について ・ 災害ボランティアについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災・減災対策について ・ 火災予防について
健康福祉部	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ対策について ・ 動物愛護について ・ 児童虐待防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定難病について ・ 障害者支援について ・ 生活保護について
環境生活部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通安全対策について ・ 温暖化対策について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ オリンピックについて ・ エコバックについて
商工労働部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 幕張メッセについて ・ GO TO トラベルについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染防止対策について ・ ディスカバー千葉について
農林水産部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鳥インフルエンザについて ・ ジャンボタニシについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 豚コレラについて ・ 千葉県産品の販売促進について
県土整備部	<ul style="list-style-type: none"> ・ 草刈りの実施を ・ 県道の整備、補修について ・ 県管理河川の整備、補修について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交差点の改善を ・ 県立公園の整備について
教 育 庁	<ul style="list-style-type: none"> ・ 教職員の対応への苦情 ・ 部活動について ・ 文化財の維持管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・ チバニアンについて ・ 学校行事について ・ 県立図書館の充実を
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 警察官の対応への苦情 ・ 市町村職員の対応への苦情 ・ 水道料金について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交通違反への苦情 ・ 防犯に関する情報提供 ・ 道路の白線の引き直しを