

II 令和4年度の広聴活動のあらまし

(i) 報道広報課が実施する広聴事業

1 わたしの提言（旧知事への手紙）

県政に対する県民の要望、意見、苦情等を知事が聴取する目的で昭和38年6月から広聴制度の一環として開始し、県の関係機関、市役所、町村役場等に設置した県政ポストに専用の封筒、はがき、便箋を常置しています。

令和3年7月から、「ちば電子申請サービス」を利用したウェブでの受付も開始し、名称を「知事への手紙」から「わたしの提言」に変更しました。

ここ3年間の年間受付件数及び取扱件数等は下表のとおりです。

（取扱件数については、複数の部局等に関係する場合があるため受付件数と取扱件数は異なる。）

(1) 受付件数

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
			ウェブ	手紙	計
受付件数	1, 112	1, 665	436	534	970

(2) 取扱件数（部局別）

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
			ウェブ	手紙	計
総 務 部	38	76	47	81	128
総合企画部	57	178	44	99	143
防災危機管理部	13	28	3	7	10
健康福祉部	353	873	222	128	350
環境生活部	51	136	36	58	94
商工労働部	41	123	66	33	99
農林水産部	20	43	25	21	46
県土整備部	98	145	46	110	156
出 納 局	0	1	1	2	3
企 業 局	5	5	9	13	22
病 院 局	1	14	1	9	10
教 育 庁	61	169	63	48	111
警 察 本 部	111	100	19	39	58
各種委員会	5	16	0	0	0
議会事務局	6	3	2	10	12
そ の 他	450	199	64	86	150
合 計	1, 310	2, 109	648	744	1, 392

(3) 取扱件数 (内容別)

区 分	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
			ウェブ	手紙	計
くらし	51	102	28	30	58
福祉	225	181	124	54	178
健康・医療	136	692	105	75	180
環境	38	125	22	46	68
防災	18	42	4	14	18
防犯	32	20	9	10	19
雇用・産業	45	128	118	54	172
道路・交通	101	195	52	105	157
都市施設	29	39	23	16	39
教育・文化	68	188	75	84	159
農林水産	20	6	12	19	31
県政一般	547	122	48	204	252
その他	—	269	28	33	61
合 計	1,310	2,109	648	744	1,392

(4) 主な内容 (令和4年度)

区 分	主 な 内 容
総務部	・ 職員の対応について
総合企画部	・ 県内鉄道事業について ・ ウクライナ支援について
防災危機管理部	・ 防災対策について
健康福祉部	・ 新型コロナウイルス対策について ・ 児童相談所の対応について ・ 子育て世帯への支援について
環境生活部	・ 交通安全対策について ・ 温暖化対策について ・ 自然保護について
商工労働部	・ 水族館誘致反対について ・ 労働問題について ・ 感染拡大防止協力金について
農林水産部	・ 県産農林水産物の振興について
県土整備部	・ 道路整備について ・ 県立公園の利用について
教育庁	・ 学校の新型コロナウイルス対策について ・ 学校給食について
警察本部	・ 交通安全対策について ・ 防犯対策について