

千葉県知事 熊谷 俊人 様

生活クラブ生活協同組合  
専務理事 埴 智

### ちばSSKプロジェクト等に関する取り組みの年間計画書

2023年3月7日

生 協 名	生活クラブ生活協同組合	
所 在 地	〒260-0011 千葉県千葉市美浜区真砂五丁目21番12	
代 表 者 名	代表理事 福住 洋美	
担 当 窓 口	柴山 聡太 (福祉・たすけあい事業部)	
組 織 ・ 事 業 概 要	設 立 年 月 日	1976年6月10日設立同年9月11日認可
	出 資 金	4,102,447千円
	組 合 員 数	44,372人 (2022年3月)
	事 業 高	9,230,400千円 (2021年度実績)
	職 員 数	339人 (パート職員の正規換算を含む)

生活クラブ生活協同組合は、食品、生活用品の宅配など日々の共同購入業務と組合員の活動を通して、高齢者の見守りをはじめとする「ちばSSKプロジェクト」等の取り組みに協力します。

また、進行管理について、千葉県生活協同組合連合会と連携協力して取り組みます。

#### I 高齢者の見守り

- ・ 配送業務では、改定した「見守りガイドライン」(以下ガイドライン)に沿って、組合員宅への対面受け渡し時や配送中における見守り・気付き活動に取り組みます。異変があった時には、所属長が組合員への安否確認または、地域包括支援センターなどの専門機関に繋げる活動を行います。また、2022年度より始めた新たな組合員の見守り機能として、組合員と離れたご家族へ、配達時の確認メール(在宅の有無、注文の有無)を配信する「見守り安心サポート」の取り組みを継続します。独居の高齢者のご家族が安心できるような見守りの活動を推進します。
- ・ 店舗業務では、ガイドラインに沿った見守り・気付きの取り組みや、買物弱者への支援として「買物代行サービス」の展開を通じ取り組みます。「買物代行サービス」については、新しく1店舗を展開し、県内で合計8店舗実施しています。
- ・ 生活クラブ事業所のある自治体と「高齢者見守り協定」の締結を進め、不審な点や異変を察知した際には、各市町村の関連行政機関や福祉部局などにつなぐことができるよう連携・協力体制を整備します。

## Ⅱ 「ちばSSKプロジェクト」

- ・ ちばSSKプロジェクトの発行するチラシを配布し、組合員及び地域住民への啓発に努めます。
- ・ この施策を広く県民に周知するため、県内9店舗および配達車両に「ちばSSKプロジェクト」のポスター・チラシ類を掲示します。

## Ⅲ 認知症対策

- ・ 職員の学習会を通じて、認知症に関する知識や対応方法を具体的に学びます。業務中に「徘徊」等の認知症の方に冷静かつ的確に対応できるスキルを身につけていきます。
- ・ 生活クラブの組合員活動としても認知症サポーター養成講座を開催し、そのサポーターが地域で活躍する場面をつくり出すことで、安全で暮らしやすい地域づくりを推進します。

## Ⅳ 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

- ・ 社会福祉法人生活クラブが推奨し生活クラブグループとして取り組んでいる、地域住民の参加による「健康サロン」、「地域食堂」「買い物ツアー」などの「生活クラブ安心（支援）システム」の推進や地域住民が気軽に立ち寄り、つながりとささえあいの関係性をつくることで孤立を防ぐ「街の縁側」を、地域たくさん創出できるように連携協力して取り組んでいきます。

## Ⅴ 高齢者の安全、安心

- ・ 見守り活動を通じて、不審に思われる高齢者の過度な商品注文・DM送付、高額商品の送りつけ、振り込め電話等に気付いた場合、速やかに上長に報告し、自治体の関連機関等に通報します。