

令和5年4月28日

千葉県知事 熊谷俊人様

株式会社セブン-イレブン・ジャパン
代表取締役社長 永松文彦

令和4年度ちばSSKプロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

弊社千葉県下店舗（令和5年3月現在1,162店舗）における令和4年度の「ちばSSKプロジェクト」等に関する活動状況を報告します。

2. 令和4年度計画まとめ

千葉県下のセブン-イレブン店舗1,162店で、店舗運営、配達サービスなどの日々の業務を通して高齢者の見守り・買い物難民支援・認知症対策・高齢者雇用など、本業を通じた社会貢献を進めてまいりました。

(1) 高齢者の見守り

セブン-イレブン店内や配達サービスを通して、高齢者の見守り活動に取り組み、異変を発見した際に市町村や警察などに通報やご家族に連絡をしました。

令和4年度は、特別・緊急対応の報告事例が13件ありました。

◆令和4年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
5月1日	君津市	君津小糸	高齢者徘徊保護	・5月1日 13時頃と16時頃に、靴を履いていない高齢者が来店。13時来店時にも不審に思ったが、店外に出て行ってしまった為、行方を追う事が出来ませんでした。16時に再度来店。様子がおかしかった為、パート従業員で連携し、店舗で保護して交番に連絡対応しました。警官が来店するまでどこにも行かないよう、落ち着かせ無事保護されております。
5月23日	千葉市中央	千葉星久喜東	高齢者徘徊保護	・常連の高齢のお客様が痴呆症を患っており、深夜に外出していたところ、保護した警察官と共に来店。お客様と警察官の会話が成り立たなかった為、身元が分からない状況でした。お客様が常連のお客様だった為、従業員のSさんがお客様とお話し、お客様を落ち着かせ、身元の確認が出来ました。結果、ご自宅まで警察の方が送り届ける事が出来ました。
6月20日	千葉市中央	蘇我	容態急変保護	・店舗軒下で座り込んでいる高齢男性がいた為、店長さんがお声をお掛けした所、「気分が悪い。」との事であった。店内にお連れし保護。椅子を用意、水を飲ませ体調が回復するまで滞留して頂きました。男性はたまにお店を利用する程度でしたが、保護後は週2度ほど来店され、店長さんにも声をかけてくれています。会話の中で「ご家族はいない。」とお話も頂きました。これからもお客様への関心を持ち、安心安全に努めます。
12月25日	木更津市	木更津港南台	道案内	・昼過ぎに来店されたご高齢のお客様のお孫さんのご自宅を聞かれたため、家が見える場所くらいまでご案内しました。

(2) 移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」

移動困難者対策として、移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」を運用しました

- ・販売設備付きの軽トラックで、日常のお買物に不便なエリアや移動手段にお困りのご高齢の方が多地域を中心に巡回し、移動販売を提供しました。
- ・常温の商品から冷凍食品までさまざまな食品や飲料などを用意しています。
- ・2023年3月現在、県内で千葉市1台・鴨川市1台・鋸南町1台・南房総市2台・館山市1台を市町村と連携して配備しております。

(3) 高齢者の安心・安全

店内での行動が不安な高齢者のお客様については、接客時に声掛けを実施。

千葉県警察本部生活安全部、各警察署及びコンビニ防犯協力会と連携をとり、特殊詐欺や消費者被害を未然に防止する報告事例が28件ありました。

◆令和4年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
4月30日	八街市	八街榎戸駅前	振り込め詐欺防止	・70代男性とその家族（女性）が「POSAカードを購入したい。」とメモ書きを持って来店。対応した従業員が女性に用途をお聞きすると、「パソコンがウィルスに感染し、連絡を取った所、保守料金を請求された。」との事。詐欺だと感じた為、販売をお断りし警察へ相談するよう勧め、事前防止する事が出来ました。
6月5日	我孫子市	我孫子柴崎台1丁	振り込め詐欺防止	・POSAカード（Bitcash）を購入しようとした高齢者女性が来店。従業員2名で声掛けし、「詐欺ではないですか？」と確認。購入する前に女性に警察に相談するよう促し、未然防止に繋がっています。
10月19日	鎌ヶ谷市	鎌ヶ谷総合病院前	振り込め詐欺防止	・深夜に70代男性が高額な電子マネーカードを購入しようと来店。不審に思った従業員が事情をお聞きし、警察に通報するように勧めると男性が連絡。警察に説得され、事前防止に繋がっています。
11月24日	習志野市	津田沼高校前	振り込め詐欺防止	・70代男性がPOSAカード購入の為来店。事情をお聞きすると、「パソコンがウィルスに感染し表示された連絡先に電話をした所、3万円のグーグルカードの購入を指示された。」との事。詐欺では無いか？と話すも男性が疑っていた為、警察へ相談するようお勧めし、警察官の説得により未然防止に繋がっています。

(4) 高齢者の雇用（生きがい、健康、仲間づくり）

千葉県内各市町村と共催または後援をいただき、高齢者の就業や社会参加を支援する為「シニア向けお仕事説明会」を開催しました。コロナ禍の為、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置などの発出に伴い、予定していた開催が延期となったものがありました。

そのような中でも、県内のセブン-イレブン店舗の60歳以上の従業員数は、令和4年2月末現在3,089名と、昨年度より163人増え、高齢者雇用は着実に拡大しております。

◆令和4年度シニアお仕事説明会実績

開催数 29回、参加者数 139人

以上