

2020年4月30日

千葉県知事 森田 健作 様

第一生命保険株式会社  
代表取締役社長 稲垣 精二

## 2019年度活動状況報告書

2019年度の活動について下記の通り報告いたします。

### 記

#### I. 高齢者の見守り

昨年度に引き続き、2019年度も成田支社管轄内の12市7町（佐倉市・八街市・東金市・四街道市・銚子市・香取市・匝瑳市・旭市・成田市・印西市・富里市・山武市・九十九里町・横芝光町・芝山町・多古町・東庄町・神崎町・酒々井町）を中心に、成田支社以外の県下4支社にも適宜連携して活動範囲を広げながら、地域の高齢者の見守り活動に取り組んでまいりました。

成田支社では、月末に高齢者見守り活動進発日を設定し、特にこの日は生涯設計デザイナーひとりひとりが「高齢者が安心して暮らせる地域社会づくり」という目的を再認識する日として、70歳以上のご契約者宅への定期訪問や地域の見守り活動を積極的に行いました。

活動も6年目に入り、地域の高齢者を見守るという意識は十分浸透してきており、2019年度に「感謝の声」として報告のあった中で、高齢者見守り・救助・支援に関するものは130事例を超えております。また離れて暮らしているご家族からも見守り活動に対する感謝のお言葉を多数いただいております。地域の皆さまのお役に立てていることを実感しております。

※ 今年度の事例につきましては別紙にて提出しております。

\*別紙\*見守り事例「感謝の声」より抜粋

年月	見守り事例
2019年9月	<p>台風の後、高齢のご夫婦のところに電話させていただいたのですが、繋がらなかったで心配になり訪問させていただいたところ、停電と断水になっていることを知りました。オフィスで炊き出しをしていたので、おにぎりやおかず、水をお届けしたところ、とても喜んで頂きました。「子供もすぐには来られないのに、すぐに来てくれてありがたいです。」と仰っていただきました。</p>
2019年9月	<p>ご高齢の一人暮らしの男性のお客さまです。ご兄弟が遠方にお住まいで、近くには頼れる身内はいないと仰っていたので、何かあれば連絡くださいと話していました。ある日、オフィスに遠方にお住いのご兄弟から、電話しても止められていて連絡がとれないので自宅を見に行ってくれないか？との連絡がありました。慌てて訪問するとご自宅におられ、電話料金を支払いに行くのが面倒で放っておいたら電話が止まってしまったとのことでした。お元気なことをご兄弟へ報告させていただいたところ、とても感謝していただき、後日、お手紙をいただきました。</p> <p>数ヶ月後、また電話が止められていて連絡が取れないとご兄弟より話があり、ご自宅に何うと、今度はご飯も食べられないくらいに衰弱されていました。手助けが難しいと判断し、市の支援センターへ連携。後日デイサービスを受けていただくことになったとお聞きしました。お役に立てて良かったと思いました。</p>
2019年12月	<p>雨の降る寒い朝。出勤途中で歩道にうずくまっているご高齢の女性を見つけました。様子がおかしいと感じたので車を停めて声を掛けました。これから施設に向かう予定だったがバスに乗り遅れてしまい困っていたとの事。傘もお持ちではなかったので施設までお送りしました。施設の職員の方に「ありがとうございました。」と仰っていただきました。</p>

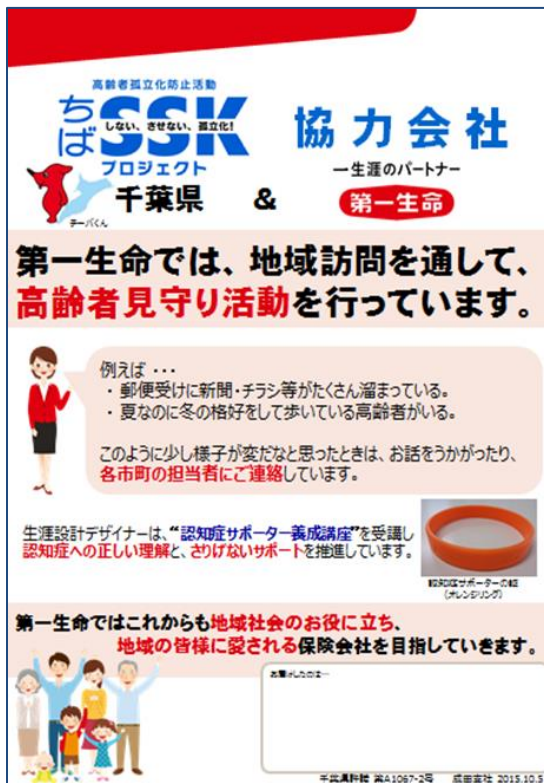
県内の各市町村との「高齢者見守りネットワーク」協定は、2020年3月末現在、15市7町と締結しております。

## II. 「ちばSSKプロジェクト」の普及

社員は『私たちは高齢者を見守っています』と書かれた「ちばSSKプロジェクト」のロゴ入りネームホルダーを身につけて活動し、地域の方々に高齢者見守りについての認知度を高めるよう取り組んでおります。また高齢者見守り活動を行っていることをお知らせするためのチラシも配布するなど、「ちばSSKプロジェクト」の普及啓発にも日々努めております。

チラシ ↓

ホルダー ↓



### Ⅲ. 認知症対策

成田支社では564名（退社した社員も含む）が認知症サポーター養成講座を受講し、全社員が認知症サポーターとして活動しております。

また、認知症徘徊SOSネットワーク事業の取組のある自治体とも協定を締結しており、高齢者見守り活動をすすめる中で、2019年度は2件の徘徊者の救助報告を受けました。

\*別紙\*見守り事例「感謝の声」より抜粋

年月	見守り事例
2019年7月	<p>仕事後、車で帰宅途中、交通量の多い路地裏で座り込んでいるご高齢の女性が見えました。車にひかれてしまったは大変と思い、手前でハザードを出して車を降りて近づくと怪我をして血を流されていました。同じように高齢の女性に気づかれた方がハザードを出して車から出て来て警察に連絡をしていました。ご高齢の女性は『迷惑をかけてすみません。』と申し訳なさそうに仰っていました。警察の方が駆け付け話を聞くと『実は少し認知症の症状があり娘さんから捜索願が出ていたそうです。ご協力ありがとうございました。』と言われ気づいてあげられて本当に良かったと思いました。</p>

#### IV. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

高齢者見守り活動の中で、一人暮らしの高齢者のお話し相手や日常のささやかなお手伝いをすることで、一人ではないことを実感いただけていると感じております。

また、健康診断の受診率の向上を地域の皆さまに推進しており、がん検診においても受診おすすめチラシを配布して、積極的にがん検診の啓発にも取り組んでおります。

#### V. 高齢者の安心・安全

毎月、生命保険協会千葉県協会を通じて提供される「千葉県警察からのお知らせ」を活用し、電話詐欺等の被害防止の声かけにも力を入れて活動しております。また、高齢者宅訪問時、過度な宅配物等が置かれていた場合などは、ご家族にも連携して、被害の未然防止にも努めております。

以 上