



誰もが安心して 生き生きと暮らせる 地域づくりのために

02

地域のつながりが希薄になる中、地域ネットワークの再生が課題となっています。

地域の人々が話し合い、協力しあって、暮らしをよりよくする地域づくり、「地域と人」「人と人」のつながりをつくり、支えあえる街づくりをコープみらいは応援します。地域での協同した多彩な取り組みを推進します。



地域に広がる助け合いの輪

コープみらいは地域社会の一員として事業や組合員活動を通じて地域の諸団体と連携しながら、さまざまな取り組みを進めています。

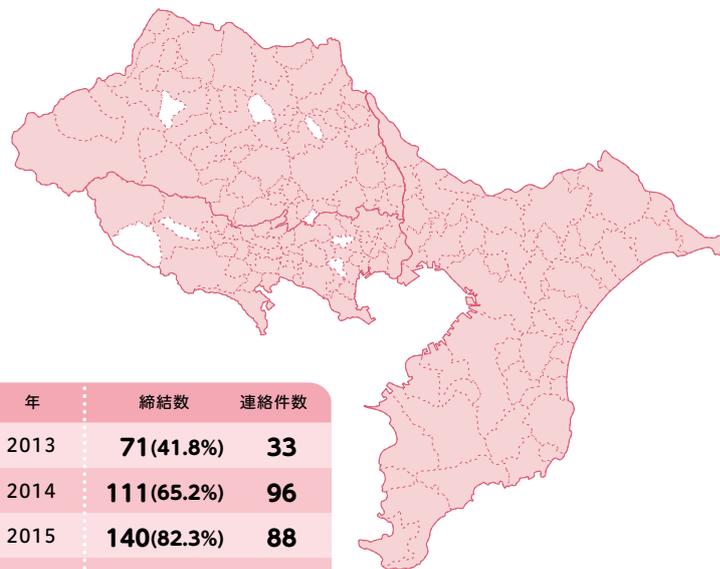
地域の見守りネットワークに参加しています 見守り協定

高齢者が安心して暮らせる地域づくりに向けて、ご自宅への配達や店舗へのご来店を通じて地域の方々と築いているつながりを生かし、自治体と「見守り協定」を締結し、見守りネットワークへの参加を進めています。地域社会の一員として、配達時やご来店時に地域住民の異変を発見した場合、行政の窓口ご連絡します。

千葉県、埼玉県、東京都の全自治体170(島しょ部除く)のうち、162の自治体(2017年3月27日現在)と締結しています。

2016年度、行政の窓口への連絡は、宅配の配達先81件、店舗34件、他1件の合計116件でした。協定等締結の有無にかかわらず、必要な連絡や通報を行っています。

毎年、自治体の首長を訪問し、コープみらいの取り組みの紹介や地域における課題や問題などについて懇談しています。2016年度は135自治体を訪問しました。



年	締結数	連絡件数
2013	71(41.8%)	33
2014	111(65.2%)	96
2015	140(82.3%)	88
2016	161(94.7%)	116
2017(3月)	162(95.3%)	-

見守り協定による連絡の事例

- 宅配** 配達に伺ったところ、昨日配達した商品が手付かずに残って電話もつながらない状況でした。昨日配達に伺った時も回収容器が出ておらず戸も閉まったままでした。異常を感じたので地域包括センターへ連絡しました。担当者と救急隊員が駆けつけ、家の中にいることを確認し病院へ搬送されました。
- 店舗** 店舗入口付近のベンチに横になっている女性（80歳くらい）に声をかけたところ「疲れただけの、大丈夫」との返事でした。しばらく様子を見ていましたが、おかしいので再度声をかけたところ、意識がはっきりしていない様子なので、救急車を呼びました。

遠く離れた家族を身近に感じることができます **お届け確認メールサービス**

宅配事業では、2017年9月より「お届け確認メールサービス」を開始します。このサービスは、配達職員が注文いただいた商品を配達した時にお届けした旨をご登録いただいたメールアドレスに配信するものです。さまざまな事情で離れて生活している家族に商品を受け取っている情報をお知らせすることで、安心の手助けとなります。夕食宅配など毎日商品をお届けする宅配をご利用の場合、より多くのお届け情報を受け取ることができるサービスです。



地域の子育てネットワークに参加しています **地域子育て支援拠点事業**

国・自治体が進める「地域子育て支援事業ひろば型」の運営を受託しています。子育てに関わる行政や関係する方々と連携しながら親子で参加できる、ホットとできる場づくりを進めています。

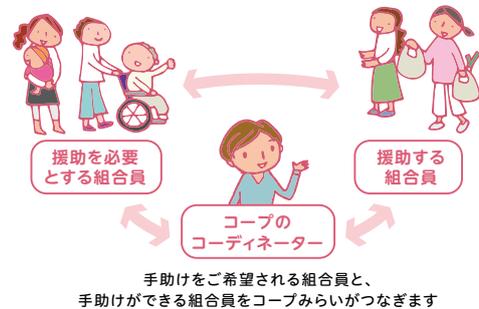
年	受託拠点数	開催回数	利用親子組数
2014	10	2,354	43,913
2015	11	2,388	42,735
2016	10	2,354	40,710



地域の中で組合員どうして助け合っています **たすけあいの組織**

くらしの中での困りごとのお手伝いや家事の援助など、高齢、障がい、病気・けが、産前産後、子育て中などで、ちょっとした手助けが必要となきに、組合員どうしが有償で助け合える活動をしています。地域ごとに、「おたがいさま」「くらしのたすけあいの会 ミニハート」「コープくらしの助け合いの会『プチトマトの会』」があります。

年	2013	2014	2015	2016
活動時間	85,251	78,805	77,673	73,763



地域の子どもたちの交通安全を願って **小学校にランドセルカバーの寄贈**

コープみらいは、2010年より地域の子どもたちの安全を願い、千葉県、埼玉県、東京都にある市町村区の小学校に、ランドセルカバーの寄贈を行っています。

2017年寄贈実績

	配布学校数	配布枚数
ランドセルカバー	300	24,210
横断旗	346	1,065

