

2017年4月20日

千葉県知事
森田 健作 様

株式会社シニアライフクリエイト
代表取締役 高橋 洋

ちばSSKプロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

宅配クック 123 千葉県 18 店舗における「ちばSSKプロジェクト」年間計画について、2016 年度活動内容を報告いたします。

2. 報告内容

宅配クック 123 は日頃の安否確認・見守り活動業務を通し、下記内容の取り組み、活動を行いました。

I. 高齢者の見守り

お弁当の配食、手渡し、安否確認時に異変や緊急事態を発見した際に、ご家族や担当ケアマネジャーなどの緊急連絡先、各行政、警察、消防への通報を含め、高齢者の見守りを実施いたしました。また、必要な方には、安否確認時にお薬の飲み忘れが無いようにお声掛けの実施や、取り決めの中、寝室までの配食等を行いました。

◆緊急対応事例

対応件数：24 件

※一部抜粋

店名	市町村	状況	対応
市川南・浦安店	市川市	いつも出てくる方が、呼びかけに反応がない	窓側に回り、室内で倒れているのを発見し、救急車を呼び、指示があった心臓マッサージを救急隊員が到着するまで実施
流山・柏店	流山市	夏場、熱中症のような症状でドア越しにかすかに声がする	救急車を呼び、その場に待機し、救急隊員が到着後、ドアをこじ開けて搬送し、一命を取り留められた
中山店	船橋市	配食に伺ったところコタツに入っ てらっしゃったが、様子がおかしい	意識はしっかりしているが体調が悪い様子でご家族、担当ケアマネジャーに連絡
市原店	市原市	配食時に顔の様子がおかしかった	ご自分では電話等ができない方なので、お声掛けし、救急車を呼び対応
木更津君津店	君津市	高齢者世帯にお届けした再、旦那様が 大変と奥様がパニックを起こされていた	お風呂場で意識がない状況、救急車が来るまで指示通り、お風呂の中で心臓マッサージを行った

II. 「ちばSSKプロジェクト」配布、啓発活動

ロゴデザインを使用した販促物を作成（ポスターシール 50 枚、マグネット 30 枚、名刺用シール 5000 枚）し、各店舗への配達車両のロゴ掲載、店舗の一般の方が目にできる場所へのロゴ掲示を行いました。また、ケアマネ連絡会、介護教室内の「ちばSSKプロジェクト」活動内容を発表しました。

◆活動内容発表事例

- ・ 10月19日（水）神崎町 香取郡市ケアマネ連絡会
- ・ 11月29日（火）市原市 市川第二包括様主催 介護教室
- ・ 1月17日（火）船橋市 船橋保健所様主催 食のフォーラム など

III. 認知症サポーター育成講座

オレンジリング従業員全員取得をめざし、新規採用者にも認知症サポーター育成講座を積極的に受講いただきました。

◆2016年度受講者数

43名

IV. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

お弁当の配食のみならず、高齢者の方々の新しい趣味の創造、会報誌「あはは」の毎月配布、高齢者サロンへの配食協賛、口腔体操DVDの配布などを通して、生きがい、健康、仲間づくりに取り組みました。

◆活動事例

- ・ 新しい趣味の創造提案として利用者様へちぎり絵の無料配布
- ・ 高齢者サロンへのバイキング形式、弁当形式での食事協賛
- ・ 自社制作口腔体操DVDの無料配布 など

V. 高齢者の安心・安全

高齢者の安心・安全を目的とした広報活動や消費者被害抑制に積極的に協力し、配布活動、配布物への印刷などを行いました。

◆活動事例

活動件数：17件 ※一部抜粋

店名	市町村	依頼内容
流山・柏店	柏市	柏警察署よりお年寄り向けの自転車のルール表の配布を依頼
千葉中央店	千葉市	若葉区警察署より献立表に交通事故防止啓発内容を掲載
松戸店	松戸市	松戸市役所より振り込め詐欺予防チラシの配布依頼
野田・春日部店	野田市	野田警察署より交通事故防止チラシの配布依頼

VI. 高齢者の雇用

年齢制限等を設けず、高齢者の雇用創出を積極的に行いました。

◆採用数

10名

今後も積極的に「ちばSSKプロジェクト」に協力して参ります。

以上