

千葉県知事 森田 健作 様

2017年4月10日

イオンリテール株式会社

専務執行役員

南関東カンパニー支社長 井出 武美

千葉県高齢者孤立化防止活動(SSKプロジェクト)実施報告

【企業概要】

商号:イオンリテール株式会社

発足日:2008年8月21日発足

本社所在地:千葉県千葉市美浜区中瀬1丁目5番地1

代表者:代表取締役社長 岡崎 双一

資本金:489億7,000万円(2016年4月現在)

事業内容:総合小売業

店舗数:402店舗(2017年2月末現在)

従業員数:85,492人(2017年2月末現在)

事業所名:南関東カンパニー

所在地:神奈川県横浜市神奈川区富家町1丁目1番

代表者:専務執行役員 南関東カンパニー支社長 井出 武美

【目的】

世帯人口の高齢化に対し、千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオンの即日便」の配送業務を通じて、注文顧客が長時間不在の際の安否確認サービスを実施。県として進めている「ちばSSKプロジェクト」と連動し、社会貢献活動の一環として取り組みました。

I.高齢者の見守り

千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオン即日便」の配送委託業務会社「SBSフレック株式会社」様と連携の上、本来配送時間には在宅しているお客様が不在の場合、配送業者様とイオンが連携し、事前にご登録頂いている連絡先にお知らせする体制を整えました。また、電話、FAXでの注文、宅配サービス「届くんです」におきましても、申込と同時に任意の登録の方には同様の安否確認(見守りサービス)を実施しております。

【対象エリアと実施結果】

- ・千葉市美浜区、千葉市花見川区、千葉市稲毛区
- ・千葉市緑区、千葉市若葉区、千葉市中央区、船橋市、習志野市
- ・鎌ヶ谷市、市川市
- ・八千代市、佐倉市、成田市、松戸市、柏市、印西市、野田市、白井市

2017年2月時点 今後も随時県内に拡大してまいります。

II. 「ちばSSKプロジェクト」

弊社のニュースリリース、ちばSSKプロジェクトのロゴが印刷されたご案内の配布、チラシの掲載等を通して啓発活動に努めました。

III. 認知症対策

・イオンでは、様々な機会に「認知症サポーター養成講座」を実施し認知症サポーターを増やすとともに、グループ内企業での同講座の講師の育成を図ってきました。今後も継続して、講座を実施してまいります。

・2016年1月に、千葉市、企業、イオンの3者でイオンモール幕張新都心内「イオンホール」にて「認知症啓発イベント」を実施いたしました。5月に佐倉市で認知症サポーター養成講座を実施いたしました。

2017年1月には浦安市と高齢者ネットワークの覚書を締結いたしました。

IV. 高齢者のいきがい、健康、仲間作り

・イオンスタイル鎌取、イオンスタイルマリンピア店、イオンモール幕張新都心等千葉県内の大型店中心に、健康イベント、食に関するイベント等実施し、高齢者のいきがい、健康、仲間作りの応援を致しました。

・2016年11月より千葉市内において移動販売車の稼働を開始いたしました。

V. 高齢者の安心、安全

・千葉県警察署の交通安全、振り込め詐欺防止等に関するキャンペーンに千葉県内店舗にて取り組みました。

以上