

千葉県知事 森田 健作 様

2016年4月10日
イオンリテール株式会社
南関東カンパニー支社長
大島 学

千葉県高齢者孤立化防止活動(SSKプロジェクト)実施報告

【企業概要】

商号:イオンリテール株式会社

発足日:2008年8月21日発足

本社所在地:千葉県千葉市美浜区中瀬1丁目5番地1

代表者:代表取締役社長 岡崎 双一

資本金:489億7,000万円(2016年4月現在)

事業内容:総合小売業

店舗数:387店舗(2016年2月現在)

従業員数:84,085人(2016年2月現在)

事業所名:南関東カンパニー

所在地:神奈川県横浜市神奈川区富家町1丁目1番

代表者:専務執行役員 南関東カンパニー支社長 大島 学

【目的】

世帯人口の高齢化に対し、千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオンの即日便」の配送業務を通じて、注文顧客が長時間不在の際の安否確認サービスを実施。県として進めている「ちばSSKプロジェクト」と連動し、社会貢献活動の一環として取り組みました。

I. 高齢者の見守り

千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオン即日便」の配送委託業務会社「SBSフレック株式会社」様と連携の上、本来配送時間には在宅しているお客様が不在の場合、配送業者様とイオンが連携し、事前にご登録頂いている連絡先にお知らせする体制を整えました。また、電話、FAXでの注文、宅配サービス「届くんです」におきましても、申込と同時に任意の登録の方には同様の安否確認(見守りサービス)を実施しております。

【対象エリアと実施結果】

- ・10月15日～:千葉市美浜区、千葉市花見川区、千葉市稲毛区
- ・11月1日～ :千葉市緑区、千葉市若葉区、千葉市中央区、船橋市、習志野市
- ・11月10日～:鎌ヶ谷市、市川市
- ・12月1日～ :八千代市、佐倉市、成田市、松戸市、柏市、印西市、野田市、白井市

今後も随時県内に拡大してまいります。

II.「ちばSSKプロジェクト」

弊社のニュースリリース、ちばSSKプロジェクトのロゴが印刷されたご案内の配布、チラシの掲載等を通して啓発活動に努めました。

III.認知症対策

・イオンでは、様々な機会に「認知症サポーター養成講座」を実施し認知症サポーターを増やすとともに、グループ内企業での同講座の講師の育成を図ってきました。2015年の3月に認知症サポーターは累計5万人を達成いたしております。2016年6月オープン予定のイオンタウンユーカリが丘においても、450名の従業員へ養成講座を計画いたしております。今後も継続して、講座を実施してまいります。

・ 2016年1月31日に、千葉市、企業、イオンの3者でイオンモール幕張新都心内「イオンホール」にて「認知症啓発イベント」を実施いたしました。約200名の皆様にお越しいただき、認知症に関しての講演と認知症チェックを実施し、好評を博しました。本年も県内の自治体と協力して、「認知症の啓発」に取り組んでまいります。

IV. 高齢者のいきがい、健康、仲間作り

・イオンスタイル鎌取、イオンスタイルマリニピア店、イオンモール幕張新都心等千葉県内の大型店中心に、健康イベント、食に関するイベント等実施し、高齢者のいきがい、健康、仲間作りの応援を致しました。今後も県内店舗でも計画してまいります。

・ニーズの高い住宅地からイオンモール幕張新都市やイオンスタイルマリニピアを結ぶ無料お買い物バスを運行し、高齢者の方の利便性を図りました。

・千葉市老人クラブ連合会と打ち合わせを1月に実施、新たに賛助会員になり、会員の皆様への健康、仲間作りのお手伝いとなるイベントのご案内が出来る様調整いたしました。

V. 高齢者の安心、安全

・千葉県警察署の交通安全、振り込め詐欺防止等に関するキャンペーンに千葉県内店舗にて取り組みました。

以上