

2020年4月22日

株式会社 セブン-イレブン・ジャパン
代表取締役社長
永 松 文 彦

2019年度年間計画書 検証

千葉県下のセブン-イレブン店舗1122店（3月末時点）で地域に密着した商売を行って参りました。以下具体的な事例をご報告申し上げます。

1-① 高齢者の見守り

- ・セブンらくらくお届け便（会員制配達サービス）を通して高齢者の見守りを行って参りました。
年間お届け件数は県内で212,751件（3月末時点）です。
- ・店舗までご来店いただいた高齢者の体力面、メンタル面を踏まえた接客を行い、安全安心な買い物ができる様にサービスをしています。

日付	市町村	店名	見守り事例	
			状況	対応
5月17日	八千代市	八千代大和田バイパス店	いつもお弁当を配達している先で具合が悪いとの申し出があった。	救急車に電話をし対応した。
5月18日	我孫子市	我孫子高野山店	ミールのお届け時、訪問しても不在だった。	再訪問し安否を確認。

1-② 買い物支援サービス

- ・移動困難者対策として「セブンあんしんお届け便」を運用しています。
常温、冷蔵、冷凍の3温度帯の設備付きの移動販売車で高齢者が多く買い物に不便な地域を巡回し、生鮮食品、雑貨などを提供しています。
- ・トラックの来る曜日、場所を決めて毎週定期運行する事で地域の方の買い物の支援となっています。
- ・現在6台が稼働中。（南房総市2台、鋸南町1台、鴨川市2台、千葉市1台）
お客様のニーズに合わせ今後拡大して参ります。

2 千葉SSKプロジェクトの普及啓発

- ・見守り活動に関して毎月集計と表彰を行うことで普及啓発に努めています。
そのことにより店舗において高齢者に対しての注意が行きわたる事につながっています。
19年度は県内での見守り状況の報告は123件になりました。

3 認知症対策

- ・認知症と思われるお客様が来店されることがあり、認知症サポーターを中心にご家族などに連絡を取る活動をしています。

日付	市町村	店名	見守り事例	
			状況	対応
1月12日	東金市	東金東上宿店	認知症の高齢者の方が1日、数回来店し、買い物をしていた。	包括支援センターに連絡した。
1月20日	八街市	八街スポーツプラザ前店	捜索願が出ていた認知症高齢者を店内で発見した。	その場で、警察に連絡し、保護して頂いた。

4 高齢者の安全安心

- ・千葉県警及び千葉県CVS防犯協力会と緊密な連携を取る事と共に銀行ATMのセブン銀行と協力体制を取り、振り込め詐欺などの未然防止に寄与しております。
- ・店舗内で気分を悪くされた高齢者の方への介護や休憩用の椅子の提供。
多くのお買い物をいただき、持ち帰れない場合の配達など高齢者へ優しい接客を行っています。

日付	市町村	店名	見守り事例	
			状況	対応
8月1日	袖ヶ浦市	袖ヶ浦久保田店	お客様から架空請求らしきPOSAカードを会計に持ってこられた	詐欺ではないかと指摘し未然防止
8月8日	鴨川市	鴨川広場店	70代の男性がPOSAカード5万円分を購入しようと来店	店長が事情を伺い警察に連絡し未然に防ぐ（警察署より表彰）

5 高齢者の雇用（生きがい、健康、仲間づくり）

- ・高齢者を店舗の従業員として迎え入れ、高齢者の生きがい作り、健康保持、幅広い仲間作りなどを支援しております。
- ・各市町と連携しシニア向けお仕事説明会を開催しております。
シニア向けお仕事説明会の開催 2019年実績：

開催回数：97回	参加者数：367人
----------	-----------

以上