

令和3年4月26日

千葉県知事 熊谷 俊人 様

明治安田生命保険相互会社
執行役員 千葉本部長
金 山 毅

2020 年度活動状況報告書

2020 年度の当社の取り組み結果について以下の通り報告いたします。

1. 高齢者の見守り

千葉県内5支社の45拠点、約1700人のMYライフプランアドバイザー（営業職員）が、お客さま訪問活動の中で、「活動プレート」（添付①）を全員が着用して高齢者の見守り活動を行いました。また、コロナ禍において対面での面談を希望されないお客様には、電話、スマートフォン等による非対面活動での接点を持ち見守り活動に努めました。

既に、下表のとおり千葉県内11市（※）と「高齢者見守り事業」に関する協定を締結済みであり、本協定に沿った事業を行なうとともに、2020年度に16市町村（※）と包括連携協定等を締結したため、市町村の認識する課題解決に資する高齢者の見守り活動等を推進いたしました。

■協定の締結状況

高齢者の見守りに関する協定	千葉市・船橋市・市川市・市原市・八千代市・習志野市・浦安市・木更津市・我孫子市・茂原市・館山市
包括連携協定等	長生村・大網白里市・君津市・市原市・松戸市・館山市・睦沢町 いすみ市・袖ヶ浦市・八千代市・旭市・佐倉市・野田市・富津市 南房総市・習志野市

2. 「ちばSSKプロジェクト」の普及啓発

・「ちばSSKプロジェクト」紹介に向けた取組み

個別協定の締結を機に、県内の当社従業員に対し「ちばSSKプロジェクト」の周知徹底を図るとともに、社外向けの「ちばSSKプロジェクト」紹介チラシ（添付②）を作成し、MYライフプランアドバイザーの営業活動並びに、当社が開催する各種イベントにおいて、チラシを配布しプロジェクトの認知度向上に努めました。

・「SSKプロジェクト」協定締結店ステッカーの店頭掲示

個別協定の締結に併せ、SSKプロジェクト協定締結店のステッカーを交付いただき、千葉県内の事業所（千葉本部と5つの支社）のお客さま来店窓口にステッカーを掲示しており、引き続きプロジェクトの普及啓発に努めます。

3. 認知症対策

・認知症サポーター資格取得者の育成

昨年度に引き続き、継続的に「認知症サポーター養成講座」を開催し、全従業員の認知症サポーター資格の取得を目指した結果、県内5支社でそれぞれ養成講座を実施、県内合計で約1,840人の資格取得実績となりました。

・認知症コールセンターの社内PRの実施

各支社における、上記「認知症サポーター養成講座」の開催時に、認知症コールセンターについてリーフレット等を配布し、社内周知を図りました

4. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

- ・ 全社を挙げて取り組む「みんなの健活プロジェクト」では、対面での健康関連イベント（ウォーキングや健活ヨガ等）を継続的に開催予定でしたが、コロナ禍での情勢を鑑み、だれでも手軽に自宅で楽しめるYouTube動画配信による非対面イベント「おうちで健活ライブ」を継続的に開催し、高齢者も含めた地域のお客さまの健康増進に努めてまいりました

5. 高齢者の安心・安全

・千葉県警「地域安全見守りネットワークちば」協定に基づく各種取組み

上記協定に基づき、「運転免許証の自主返納」や「自転車条例に基づく安全運転」の啓蒙普及に向けたチラシの作成し配布活動を推進いたしました

・高齢者向けセミナーの千葉県警との共同開催

高齢者を対象として、「交通安全」「電話de詐欺」（以上は県警職員が講師）「健康（認知症予防等）」等をテーマとしたセミナーを、千葉県警と共同で開催いたしました。今後も様々な取組みを通じて高齢者の安心・安全な生活環境の整備に貢献します

（添付①）



（添付②）



以上