

千葉県知事 森田 健作 様

2019年5月5日
イオンリテール株式会社
南関東カンパニー支社長
湊 博昭

ちばSSKプロジェクト平成30年度 報告書

企業概要

商号：イオンリテール株式会社

発足日：2008年8月21日発足

本社所在地：千葉県千葉市美浜区中瀬1丁目5番地1

代表者：代表取締役社長 井出 武美

資本金：1億

事業内容：総合小売業

店舗数：403店舗(2019年2月末現在)

従業員数：84,732人(2019年2月末現在)

事業所名：南関東カンパニー

所在地：神奈川県横浜市神奈川区富家町1丁目1番

代表者：常務執行役員 南関東カンパニー支社長 湊 博昭

【目的】

世帯人口の高齢化に対し、千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオンの即日便」の配送業務を通じて、注文顧客が長時間不在の際の安否確認サービスを実施。

県として進めている「ちばSSKプロジェクト」と連動し、社会貢献活動の一環として取り組みました。

I. 高齢者の見守り

千葉県内の「イオンネットスーパー」並びに「イオン即日便」の配送委託業務会社様と連携の上、本来配送時間には在宅しているお客様が不在の場合、配送業者とイオンが連携し、事前にご登録頂いている連絡先にお知らせする体制をとりました。

【対象エリア（配送エリア）について】

- ① ネットスーパー配送エリアについて千葉県全域の配送となっております。
- ② 高齢者ニーズの高いFAX、電話注文によるお届け「とどくんです」を拡大。
これにより、千葉県全域での見守りサービスのエリアとなりました。

II. 「ちばSSKプロジェクト」 普及啓発

ちばSSKプロジェクトのロゴが印刷されたご案内の配布などは実施できませんでした。

III. 認知症対策

- ① イオンでは、様々な機会に「認知症サポーター養成講座」を実施し認知症サポーターを増やすとともに、グループ内企業での同講座の講師の育成を図っています。2018年の9月には認知症サポーターは延べ6万9千人の従業員に拡大いたしました。
- ② 2018年度活動
 - 8月16日(木) 17日(金) 千葉市緑区健康フェア イオンスタイル鎌取で開催。
 - 9月9日(日) 認知症を理解しよう RUN 伴 2018 ちば
千葉市、エーザイ、イオン イオンモール幕張新都心で開催。
 - 10月13日(土) 14日(日) イオン ヘルス&ウエルネスフェア
イオンマリソピア、イオンスタイル検見川浜で開催。

IV. 高齢者のいきがい、健康、仲間作り

- ①イオンスタイル鎌取、イオンマリソピア店、イオン稲毛店 イオンスタイル検見川浜店
イオンモール幕張新都心など千葉県内の大型店中心に、健康イベント、認知症に関するイベントを上記のごとく実施いたしました。
- ②千葉県エリアにおきましてはイオン幕張店 イオン鎌取店 茂原に移動販売車を配置稼働いたしております。

V. 高齢者の安心、安全

- ・千葉県警の交通安全、振り込め詐欺防止等に関するキャンペーンに千葉県内店舗にて今後も協力して取り組んでまいります。

以上