

2021年10月20日

千葉県知事
熊谷 俊人 様

株式会社シニアライフクリエイト
代表取締役 高橋 洋

ちばSSKプロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

宅配クック 123 千葉県 16 店舗における「ちばSSKプロジェクト」年間計画について、2021 年度活動内容を報告いたします。

2. 報告内容

宅配クック 123 は日頃の安否確認・見守り活動業務を通し、下記内容の取り組み、活動を行いました。

I. 高齢者の見守り

お弁当の配食、手渡し、安否確認時に異変や緊急事態を発見した際に、ご家族や担当ケアマネジャーなどの緊急連絡先、各行政、警察、消防への通報を含め、高齢者の見守りを実施いたしました。また、必要な方には、安否確認時にお薬の飲み忘れが無いようにお声掛けの実施や、取り決めの中、寝室までの配食等を行いました。

◆緊急対応事例

対応件数：8 件

※一部抜粋

店名	市町村	状況	対応
中山店	市川市	家の中まで入るお客様で、ベッド脇に転倒され、起き上がれない状態であった。	CM へ連絡。同時に居合わせたヘルパーさんと救急への連絡を実施。
千葉中央店	千葉市	連絡無く、不在だった為、担当ケアマネに報告	ケアマネ到着まで待機し、不在を確認。連絡を取り続けた結果、急な体調不良で病院に行っていたことを確認。
北総店	我孫子市	配達時に出て来なかった為、緊急連絡先に連絡、中を確認した所倒れていた	救急手配により対応
流山店	流山市	配達の際、電気が付いた状態で鍵が掛かっており不信に思い、ご家族に連絡。	ご家族と共に中を確認した所、お亡くなりになっていた。

II. 「ちばSSKプロジェクト」配布、啓発活動

ロゴデザインを使用した販促物（ポスターシール、マグネット、名刺用シールなど）を継続して配達車両のロゴ掲載、店舗の一般の方が目にできる場所へのロゴ掲示を行いました。

◆活動内容発表事例

- ・コロナ禍により、試食会・勉強会の開催に至らず。

III. 認知症サポーター育成講座

オレンジリング従業員全員取得をめざし、新規採用者にも認知症サポーター育成講座を積極的に受講推進、実施いたしました。

IV. 高齢者の生きがい、健康、仲間づくり

お弁当の配食のみならず、高齢者の方々の新しい趣味の創造、会報誌「あはは」の毎月配布、配食時にちぎり絵や塗り絵を配布、生きがい、健康、仲間づくりに取り組みました。

◆活動事例

- ・新しい趣味の創造提案として利用者様へちぎり絵の無料配布
- ・管理栄養士を派遣し、栄養講習会などの実施
- ・高齢者サロンへのバイキング形式、弁当形式での食事協賛
- ・自社制作口腔体操DVDの無料配布 など

V. 高齢者の安心・安全

高齢者の安心・安全を目的とした広報活動や犯罪被害抑制に協力し、チラシ等の配布活動を実施いたしました。

※一部抜粋

店名	市町村	依頼内容
市原店	市原市	市原警察署よりオレオレ詐欺注意喚起チラシの配布依頼。
木更津君津店	木更津市	木更津警察署よりオレオレ詐欺注意喚起チラシの配布依頼。

VI. 高齢者の雇用

年齢制限等を設けず、65歳以上の高齢者雇用創出を積極的に行いました。

◆採用数

20名

今後も積極的に「ちばSSKプロジェクト」に協力して参ります。

以上