

# コープみらい千葉県本部では、消費者の安全・安心な暮らしを実現するため「NPO法人 消費者市民サポートちば」の活動を応援しています

## 「NPO法人 消費者市民サポートちば(サポ・ちば)」って?

特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば(愛称「サポ・ちば」)は、消費者の利益を守るため、2016年に弁護士、司法書士、消費生活相談員、学者、消費者等が参加して設立しました。2019年6月には、国から「適格消費者団体」の認定を受け、事業者の不当な広告や契約条項に対して差し止め請求する「消費者団体訴訟」を行う団体として活動しています。



## こんな事例に要注意!

自宅に突然業者が来訪し、「台風で被害が出ている家が多いので、近所を回らせてもらっています。点検だけなら無料です」と点検を勧められた。家を見て回り「雨どいと屋根の一部が壊れています。火災保険で直せるので、詳しい見積もりをしてよいですか。保険会社への申請もお任せください」と勧められ、言われるがままに契約書にサインをした。

後日、保険会社から100万円を超える保険金が支払われると連絡を受けたが、どうみても100万円もの修理費用がかかるような損傷でなかった。業者が信用できなくなってキャンセルしようとしたところ「保険会社の査定額が出てからキャンセルすると支払われる保険金額の40%ものキャンセル料がかかる」と言われて困っている。



## ★気をつけてほしいポイント

ここ数年、台風などで大きな被害が相次いだことから、修繕工事の手配と保険金の請求の代行を1つの業者がまとめて行うという勧誘が増えています。

このような保険の申請代行は、代行業者への高額な報酬が定められていることが多く、例えば、保険会社から支払われる保険金額のうち30~40%が代行業者の取り分とされていると、残りの保険金額ではきちんとした修理ができない…ということにもなりかねません。

また、契約後のキャンセルについても、高額なキャンセル料が定められていることが多く、最終的にはキャンセルもできずに困ってしまうケースが多く見受けられます。

そこで、災害により被害を受けた場合でも、

- ①修理の際には、慌てずに、複数の業者から工事の見積もりを取って検討する。
  - ②保険金の請求を行う場合には、保険会社が申し込みを行った保険代理店に相談する。
  - ③「無料点検」「保険で修理できる」などという勧誘に来ても、すぐには契約せず、契約書の内容をきちんと点検し、わからない場合には周囲の人に相談してから契約する。
- といった点に気をつけて慎重に契約をするようにしてください。

## これ、おかしい?! と思ったら...

契約書・約款・広告などのコピーと被害の状況などを、**サポ・ちば**まで送ってください!

情報提供は  
こちらから。  
お電話とFAXでも  
受け付けています。



サポっち & ちぼっち

## サポ・ちばの活動 不当な広告や約款等をやめるように、事業者へ申し入れを行います!



## 被害やトラブル、解決してもらえる?

サポ・ちばでは、それぞれの被害の救済や解決はできませんが、あなたの情報がその後の被害の防止につながります!

消費者トラブルの具体的なご相談は、お近くの消費生活センター、もしくは下記にご連絡ください。

消費者ホットライン **188**

☆「サポ・ちば」では差し止め請求活動のほか、消費者教育推進や啓発活動、消費者団体や事業者団体、行政とのネットワークづくり等、安全・安心な暮らしや健全な市場の育成のために活動しています。  
☆私たちの活動を支援して下さる会員を募集しています。関心のある方は、お電話でご連絡ください。

会費：個人正会員	1口 5,000円
個人賛助会員	1口 2,000円

問い合わせ 適格消費者団体 特定非営利活動法人 消費者市民サポートちば  
〒260-0013 千葉市中央区中央4-13-10 千葉県教育会館5F TEL 043-239-6037 FAX 043-239-6038

## おたがいさま

新型コロナウイルス感染症の影響により、休止していた応援活動を感染リスクの低いものから段階的に再開しています。詳しくは、おたがいさま受け付けセンターまでお問い合わせください。

毎日の暮らしの中で「困った...」「誰かの手を借りたい」と思うことはありませんか。そんなとき、コープの組合員による助け合いの活動「おたがいさま」があります。組合員同士が有償で助け合う活動です。些細な困りごとや、ちょっとした手助けが必要なときは、ぜひご相談ください。

介護保険以外の「ちょっと困った」というとき、ご相談ください!

### 新しい生活様式に沿って応援中です

- 草とり ..... 1時間 1,678円~ [謝礼1,120円+運営協力費558円(508円+税50円)]
- 水やり ●ゴミ出し ..... 30分 1,050円~ [謝礼611円+運営協力費439円(400円+税39円)]

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により中止させていただく場合があります。ご了承ください。



問い合わせ コープみらい おたがいさま受け付けセンター **TEL 0800-500-2647** (無料) 受付時間 9時~17時 (土・日・祝日休み) 詳しくはこちらから▶