

令和4年4月 日

千葉県知事 熊谷俊人様

株式会社セブン-イレブン・ジャパン
代表取締役社長 永松文彦

令和3年度ちばSSKプロジェクト等に関する取り組み報告書

1. 報告

弊社千葉県下店舗（令和4年3月現在1,159店舗）における令和3年度の「ちばSSKプロジェクト」等に関する活動状況を報告します。

2. 令和3年度計画まとめ

千葉県下のセブン-イレブン店舗1,159店で、店舗運営、配達サービスなどの日々の業務を通して高齢者の見守り・買い物難民支援・認知症対策・高齢者雇用など、本業を通じた社会貢献を進めてまいりました。

(1) 高齢者の見守り

セブン-イレブン店内や配達サービスを通して、高齢者の見守り活動に取り組み、異変を発見した際に市町村や警察などに通報やご家族に連絡をしました。

令和3年度は、特別・緊急対応の報告事例が18件ありました。

◆令和3年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
4月1日	佐倉市	佐倉染井野3丁目	容態の悪くなったお客様救助・介護	杖をついている高齢者や歩行に不自由がある方などがお買い物の際、休憩ができるように椅子を貸し出している。日々の業務の中で習慣化させている。
6月9日	市原市	市原村上店	赤ちゃんの車内閉じ込め事故	赤ちゃんをお連れのお客様がお店で買い物後、赤ちゃんを後部座席のチャイルドシートに乗せ、自分が運転席に乗ろうとした際に車をロックしてしまい扉が開かなくなってしまった。オーナーさんが窓ガラスを割ろうと対応したが割れず、警察と消防に連絡。出動頂き、救出出来ました。
6月17日	柏市	柏千代田2丁目店	駆け込み保護	子供(小学二年生)が来店。「帰宅したが鍵がかかっており家に入れない、親も帰ってこない。」という事でお店で保護。児童が通っている小学校に連絡を入れ、担任の先生に迎えに来てもらい引き渡しをしています。
12月30日	君津市	君津三直店	徘徊の高齢者保護	市の防災無線で捜索依頼が出ていた徘徊高齢者が来店。店内での様子もおかしかった為、従業員が気づいて保護し、無線で案内が出ていた高齢者と判明。市役所に連絡をし、無事保護して頂きました。
1月7日	八街市	八街四木店	容態の悪くなったお客様救助・介護	来店された80代のお客様が店内で具合が悪くなり店長さんが、椅子を用意し休憩を促しました。その後様態が悪いと感じた為、救急車を呼び対応。救急車が到着まで保護・介抱を行った。後日、娘さんより店舗へ連絡があり、感謝のお電話を店舗へ頂いております。

(2) 移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」

移動困難者対策として、移動販売サービス「セブンあんしんお届け便」を運用しました

・販売設備付きの軽トラックで、日常のお買物に不便なエリアや移動手段にお困りの

ご高齢の方が多い地域を中心に巡回し、移動販売を提供しました。

- ・常温の商品から冷凍食品までさまざまな食品や飲料などを用意しています。
- ・2022年3月現在、県内で千葉市1台・鴨川市1台・鋸南町1台・南房総市2台・館山市1台を市町村と連携して配備しております。

(3) 高齢者の安心・安全

店内での行動が不安な高齢者のお客様については、接客時に声掛けを実施。

千葉県警察本部生活安全部、各警察署及びコンビニ防犯協力会と連携をとり、

特殊詐欺や消費者被害を未然に防止する報告事例が22件ありました。

◆令和3年度 一部抜粋

日付	市町村	店名	見守り事例	
			内容	対応
5月20日	袖ヶ浦市	袖ヶ浦蔵波台2丁目店	振り込め詐欺防止	80代の認知症と思われる女性が、宝くじの当選金額をもらう為にPOSAカードが必要であると言いつつ来店。1度は購入前におかしいと感じた店長が警察に連絡し、警察から説得してもらい被害なし。別日は5万円分の清算が終わった直後に、詐欺を疑った奥さんが話し返金対応。上記2度の被害は防ぐことができました。
7月8日	佐倉市	佐倉大崎台4丁目店	振り込め詐欺防止	高齢男性が高額のPOSA購入(15万円分)しようと来店。不審に感じた従業員さんが使用の目的を確認させて頂く。内容が詐欺の可能性があったことから、警察への相談を促し、結果として詐欺の未然防止に繋がった。
10月19日	柏市	柏高柳駅西店	振り込め詐欺防止	普段見かけない高齢女性が来店。POSAカード(楽天)15万円分購入。使い方を女性が聞いて来た為、従業員さんがお声がけすると「電話料金の超過分の支払をするように指示された。」との話。女性の依頼で班員から掛って来た電話に出るが切電される。不審に感じ女性に了解を頂き警察へ通報。被害を未然防止する事が出来ました。
11月18日	富津市	富津市のコンビニ店舗	防犯講習会	11月18日 14時～16時の間で防犯講習会を実施しました。参加店舗は富津市のコンビニ19店舗でした。(セブンイレブン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ) 目的は富津市内のコンビニと富津警察署が常に密な関係で防犯体制の強化を図る事。内容は市内で発生した事件事例の共有と対応、特殊詐欺事件・強盗事件の模擬訓練、カラーボール投てき訓練等を実施。
12月17日	四街道市	四街道めいわ2丁目店	振り込め詐欺防止	高齢女性がビットキャッシュを購入する為来店。対応した従業員さんが不審に感じ、理由をお聞きすると「宝くじに当選したとのメールが携帯に入り、受取る為にビットキャッシュを購入するように相手から言われた。」との事。店にいたオーナーさんに報告、詐欺の可能性が高いので警察に相談するように指示を受け、授業員さん2名が警察署に相談に行く様に説得。(販売はお断りしています。)その後、女性は警察に行き詐欺の未然防止になりました。

(4) 高齢者の雇用(生きがい、健康、仲間づくり)

千葉県内各市町村と共催または後援をいただき、高齢者の就業や社会参加を支援する為「シニア向けお仕事説明会」を開催しました。コロナ禍の為、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置などの発出に伴い、予定していた開催数の相当数が延期となってしまいました。

(開催23回、延期12回)

そのような中でも、県内のセブンイレブン店舗の60歳以上の従業員数は、令和4年2月末現在2,926名と、昨年度より65人増え、高齢者雇用は着実に拡大しております。

◆令和3年度シニアお仕事説明会実績

開催数23回、参加者数48人

以上