

千葉県介護業務効率アップセンターの実績報告 (2025年2月28日時点)

2025年3月18日

■ 4-2月末の相談実績（2024/4/26 -2025/2/28）

	4/26 - 5/31		6/1 - 6/30		7/1 - 7/31		8/1 - 8/31		9/1 - 9/30		10/1 - 10/31		11/1 - 11/30		12/1- 12/31		2025/1/1 -1/31		2/1- 2/28		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
介護事業所	18	54.5%	6	46.2%	5	71.4%	3	50.0%	2	66.7%	3	42.9%	3	60.0%	0	0.0%	2	40.0%	2	66.7%	44	53.0%
開発企業	11	33.3%	7	53.8%	2	28.6%	3	50.0%	1	33.3%	4	57.1%	2	40.0%	1	100%	3	60.0%	1	33.3%	35	42.2%
行政・団体等（その他）	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.8%
合 計	33	100%	13	100%	7	100%	6	100%	3	100%	7	100%	3	100%	1	100%	5	100%	3	100%	83	100%

※9月より、介護事業所の相談実績が落ち込んでいる。相談数を確保するために、来年度の補助金や研修、試用貸出等と関連した周知を強化したい。

■相談内容（2024/4/26 – 2025/2/28）

(1)介護事業所からの相談

相談内容	件数
業務改善	19
介護ロボット・ICT機器導入・活用	23
人材確保・定着 / 経営改善	5
介護報酬・加算	9
補助金	18
センターの情報収集	5
研修問い合わせ	3
合計	82

※相談内容は複数選択可

(2)開発企業からの相談

相談内容	件数
実証方法	4
普及方法	17
試用貸出	2
情報収集	13
企業紹介	8
補助金・基金の情報収集	3
開発相談	1
合計	48

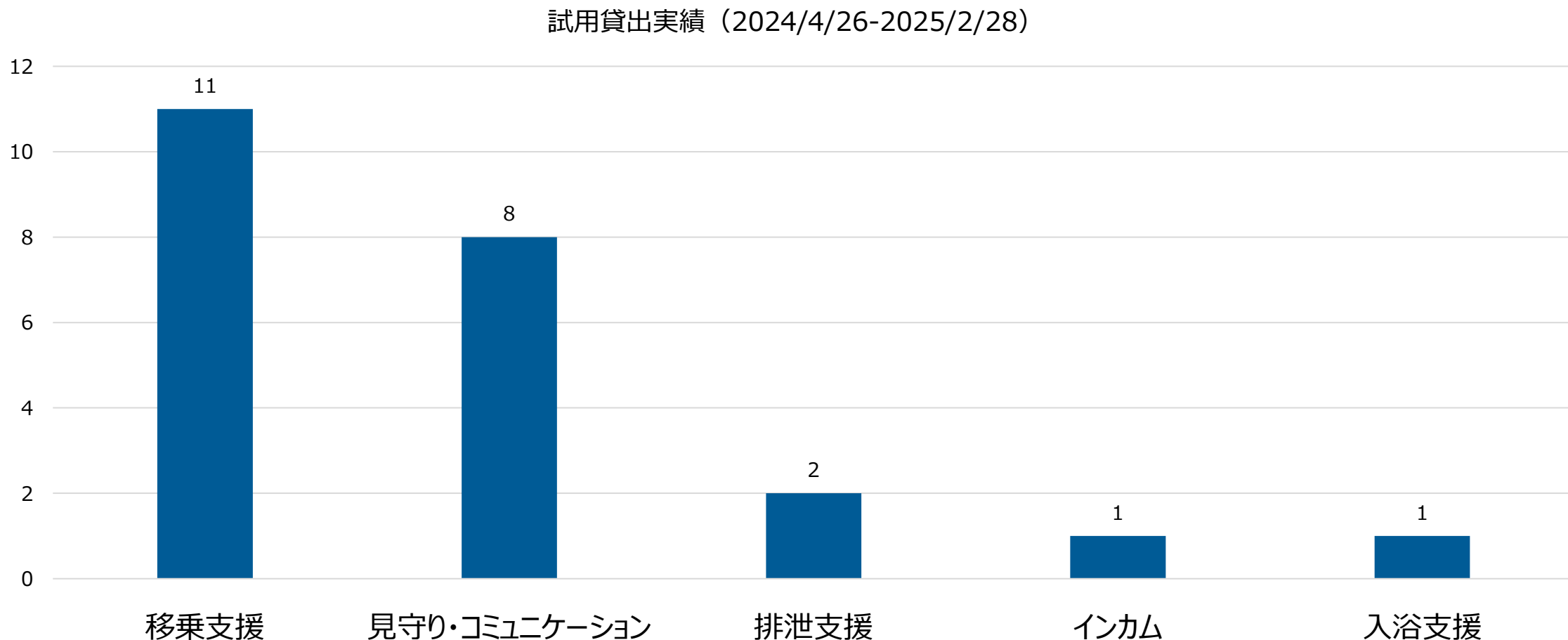
※相談内容は複数選択可

(3)その他からの相談

相談内容	件数
機器展示依頼	1
研修依頼	1
情報収集	3
合計	5

※相談内容は複数選択可

■ 試用貸出実績（2024/4/26 – 2025/2/28）



※装着型の移乗機器の貸出実績が割合として高い。研修・伴走支援事業の事業所が貸出につながっているケースも見受けられる。

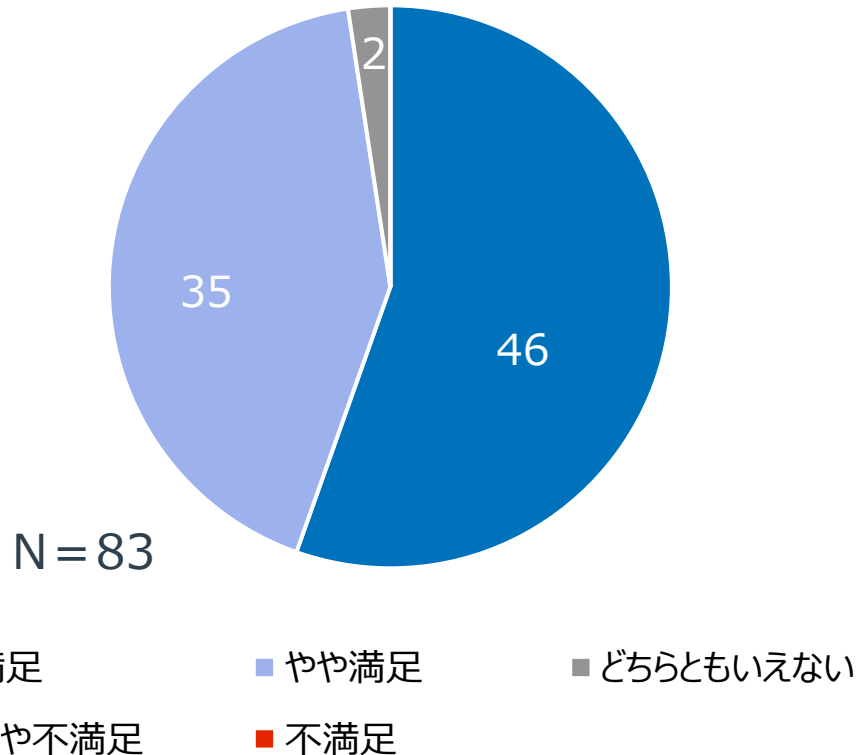
・ 第4回まですべての研修を終了しております。

介護ロボット導入 6つの手順	セミナー	開催 時期	到達目標	実施内容	事後課題
1. 改善活動の準備をしよう	キックオフ動画	5月-6月	- 介護ロボット導入の6つの手順を理解しており、自事業所での導入をイメージできている - 改善活動を検討・実行に移すための体制を理解している	実施時間：2時間 - 介護ロボット導入の6つの手順のインプット - 生産性向上の取組に関する教材や動画の紹介	気づきシートの作成
2. 現場の課題が見える化しよう	第1回	7/18 7/26	参加事業所それぞれの課題が見える化できており、課題を解決するための道筋及び道筋に沿った介護ロボットのイメージができている。	実施時間：3時間 因果関係図づくりワークショップ	作成した文章の清書
3. 実行計画を立てよう	第2回	7/29 8/28	- 課題に則した機器の詳細な機能の把握を行い選定ができる - 導入計画・導入スケジュール及び試行的な導入の準備内容の洗い出しができる	実施時間：2時間 - 導入計画における成果指標と仮説の設定 - 試行的な導入の準備内容の洗い出し	導入計画書
4. 改善活動に取り組もう	第3回	11/12 11/19	- 小さな成功事例の設計・共有を自施設で実践できる - 手順書・マニュアル作りが自施設で行える。	実施時間：2時間 - 試行的な導入におけるポイント - 小さな成功事例の設計ワークショップ - 手順書・マニュアルづくり、活用ルール策定のポイントの説明	- 見直した導入計画書 - 成果報告資料
5. 改善活動を振り返ろう	第4回	1/22	- 期待していた効果（仮説）に対する、効果検証ができる - 自施設での取組や成果を実体験に基づき、発表できる。	実施時間：3時間 - 活動の振り返り - 今後の活動の計画策定 - 導入の取組及び成果発表	
6. 実行計画を振り返ろう		1/23			

実施済み

- 研修参加者へのアンケートから、満足・やや満足が81件（97.6%）でした。研修の満足度は非常に高いですが、来年度に向け改善点もございます。

R6千葉県研修：研修満足度



※「やや不満足」「不満足」を選択された方はいずれも 0 です。

「満足」選択の理由（一部抜粋）

- ✓ 気づきシートで現場の課題の吸い上げから因果関係の考察やKPIの設定、改善活動の実施、振り返りまで一連の流れを経験し学ぶことができた。職員のモチベーション向上や負担軽減につながり成果を得ることができた。
- ✓ 初めは戸惑いもあったが、質問すれば丁寧に教えてもらえた。また、他の施設の取り組みについても話が聞けてよかった。もう少しグループワークの機会があったらと思った。

「やや満足」選択の理由（一部抜粋）

- ✓ 各事業所の取り組み状況が分かってよかった。ただ、時間の制約上、時間外に直接質問を聞きたい事業所の方に確認した事例があった。
- ✓ 他の施設との交流がもう少しあったら良かった。管理職以外(現場職員 主任など)とペアだともっと自由は発想が出来たのではと思った。

「どちらともいえない」選択の理由（一部抜粋）

- ✓ 「伴走支援」どこまで、どの程度伴走していただけるか、曖昧なまますすんでしまったため。

千葉県介護業務効率アップセンター_研修・伴走支援募集数

■【確定】募集数・参加数

研 修						
応募数	63事業所（募集枠：40事業所）					
参加数	63事業所					
介護サービス 種別内訳	施設系		62			
	通所系		1			
	訪問系					
	居宅介護					
参加事業所 所在市町村	船橋市	9	佐倉市	2	八千代市	1
	松戸市	8	袖ヶ浦市	2	富津市	1
	千葉市	7	木更津市	2	富里市	1
	市川市	4	旭市	1	横芝光町	1
	香取市	3	習志野市	1	御宿町	1
	柏市	3	成田市	1	芝山町	1
	茂原市	3	大網白里市	1	多古町	1
	鎌ヶ谷市	3	銚子市	1	大多喜町	1

伴走支援				
応募数	34事業所（募集枠：20事業所）			
参加数	20事業所			
介護サービス 種別内訳	施設系		20	
	通所系			
	訪問系			
	居宅介護			
参加事業所 所在市町村	松戸市	3	袖ヶ浦市	1
	船橋市	2	習志野市	1
	千葉市	2	八千代市	1
	勝浦市	2	御宿町	1
	茂原市	2	大多喜町	1
	木更津市	2		
	香取市	1		
	柏市	1		

- 3/6（木）に千葉県業務改善支援事例発表会 介護ロボット・ICT機器体験展示会を実施しました。ご参加並びに介護事業所・介護機器メーカー等の皆様に参加のご案内いただきありがとうございました。

■千葉県介護業務改善事例発表会 介護ロボット・ICT体験展示会概要

- 日時：2025年3月6日（木）13:00-16:00
- 場所（会場・web）：オークラ千葉ホテル・zoom
- 参加実績（会場：148名、web：85名、計233名）
- プログラム
 - ✓ 令和6年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣及び厚生労働大臣表彰 表彰状伝達式
 - ✓ 伴走支援事業所 / 介護現場における働き方改革促進事業モデル事業所による発表
 - ✓ 介護現場における業務改善・働きやすい取組のパネルディスカッション
 - ✓ 介護ロボット・ICT機器の体験展示



- ・ 介護業務改善支援事例発表会および介護ロボット・ICT機器体験展示会において参加者からのご意見を抜粋しております。

介護業務改善支援事例発表会に関するご意見

- ✓ 具体的な事例について、行った当人から生の声として聴けた点が良かった。効率的になると思っていても、意外な理由で空振りに終わる事例などの**失敗例を効くことができたのも特筆すべき点**だと思った。
- ✓ 良かった点だけでなく苦労したところも聞け、**イメージがより沸いた**。
- ✓ 歩数、腰痛対策、床清掃、入浴介助などの介護現場で**働く人に訴求しやすい業務改善の取組が紹介**されており、介護ロボット・ICT機器の導入を前向きに検討しやすい事例発表だったと思う。
- ✓ 自施設でも抱えている同様の課題に対しての取り組みの発表がほとんどだったので、大変参考になりました。
- ◆ 訪問系の事例が全くなかったので、あまり参考にならなかった。
- ◆ 事業所側だけでなく、支援に携わった方々視点の意見や導入後の施設の様子を動画等で発表いただけると興味深いと感じた。

介護ロボット・ICT機器体験展示会に関するご意見

- ✓ 担当者と直接話ができ有意義だったため。
- ✓ 介護ロボットの実機が展示されており、活用方法について**丁寧なプレゼンがあった**ため。
- ✓ 実際の機器に触れる事ができ、**使用する際のイメージが出来た**。
- ✓ 各機器の説明がとても分かりやすかったため。
- ◆ 導入に当たっては費用・想定補助金額がかなり重要なポイントであるため、その点について踏み込んだ案内が欲しかった。
- ◆ 展示会場は混雑して人があふれていた。また、展示会を回る時間が少なかったと感じた。

NTT DATA

株式会社NTTデータ経営研究所



介護テクノロジー
生産性向上