

千葉県介護業務効率アップセンターの実施報告 (11月30日時点)

2024年12月12日

千葉県介護業務効率アップセンター_相談実績

■4-11月末の相談実績（2024/4/26 - 11/30）

	4/26 - 5/31		6/1 - 6/30		7/1 - 7/31		8/1 - 8/31		9/1 - 9/30		10/1 - 10/31		11/1 - 11/30		合計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
介護事業所	18	54.5%	6	46.2%	5	71.4%	3	50.0%	2	66.7%	3	42.9%	2	66.7%	39	54.2%
開発企業	11	33.3%	7	53.8%	2	28.6%	3	50.0%	1	33.3%	4	57.1%	1	33.3%	29	40.3%
行政・団体等 (その他)	4	12.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	5.5%
合計	33	100%	13	100%	7	100%	6	100%	3	100%	7	100%	3	100%	72	100%

※9月より、介護事業所の相談実績が落ち込んでいる。相談数を確保するために、来年度の補助金や研修、試用貸出等と関連した周知を強化したい。

■相談内容（2024/4/26 - 11/30）

(1)介護事業所からの相談

相談内容	件数
業務改善	16
介護ロボット・ICT機器導入・活用	21
人材確保・定着 / 経営改善	3
介護報酬・加算	7
補助金	16
センターの情報収集	5
研修問い合わせ	3
合計	71

※相談内容は複数選択可

(2)開発企業からの相談

相談内容	件数
実証方法	3
普及方法	14
試用貸出	2
情報収集	10
企業紹介	7
補助金・基金の情報収集	2
開発相談	1
合計	36

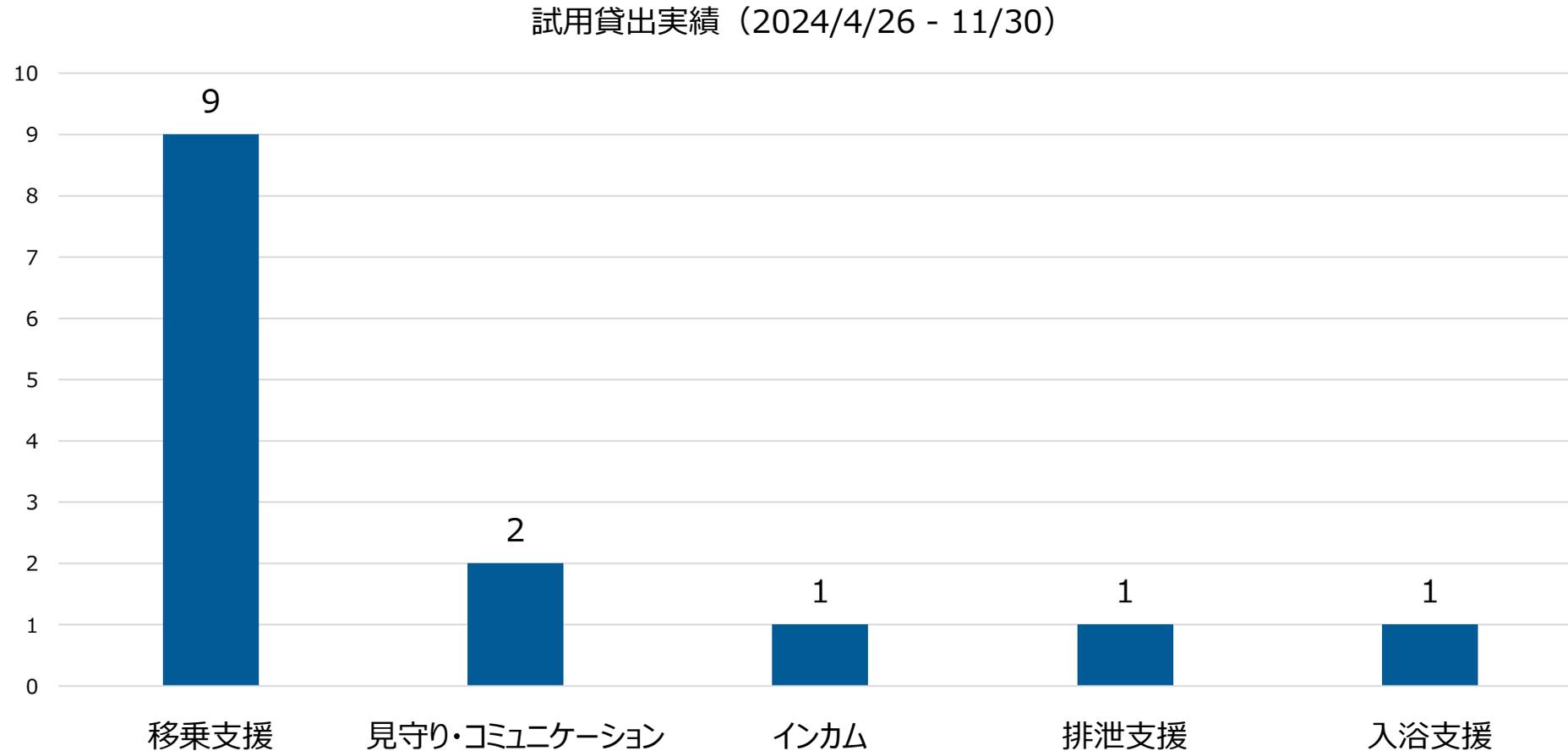
※相談内容は複数選択可

(3)その他からの相談

相談内容	件数
機器展示依頼	1
研修依頼	1
情報収集	3
合計	5

※相談内容は複数選択可

■ 試用貸出実績 (2024/4/26 - 11/30)



※装着型の移乗機器の貸出実績が割合として高い。研修・伴走支援事業の事業所が貸出につながっているケースも見受けられる。

- 第3回開催日まで研修は終了しております。第4回は2025年1月22日・23日を予定しております。

介護ロボット導入 6つの手順	セミナー	開催 時期	到達目標	実施内容	事後課題
1. 改善活動の準備をしよう	キックオフ動画	5月-6月	<ul style="list-style-type: none"> 介護ロボット導入の6つの手順を理解しており、自事業所での導入をイメージできている 改善活動を検討・実行に移すための体制を理解している 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 介護ロボット導入の6つの手順のインプット 生産性向上の取組に関する教材や動画の紹介 	<ul style="list-style-type: none"> 気づきシートの作成
2. 現場の課題を見える化しよう	第1回	7/18 7/26	<ul style="list-style-type: none"> 参加事業所それぞれの課題が見える化できており、課題を解決するための道筋及び道筋に沿った介護ロボットのイメージができている。 	実施時間：3時間 <ul style="list-style-type: none"> 因果関係図づくりワークショップ 	<ul style="list-style-type: none"> 作成した文章の清書
3. 実行計画を立てよう	第2回	7/29 8/28	<ul style="list-style-type: none"> 課題に則した導入可能な機器の把握を行い選定ができる 導入計画における成果指標の設定及び試行的な導入の準備内容の洗い出しができる 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 導入計画における成果指標と仮説の設定 試行的な導入の準備内容の洗い出し 	<ul style="list-style-type: none"> 導入計画書
4. 改善活動に取り組もう	第3回	11/12 11/19	<ul style="list-style-type: none"> 小さな成功事例の設計・共有を自施設で実践できる 手順書・マニュアル作りが自施設で行える。 	実施時間：2時間 <ul style="list-style-type: none"> 試行的な導入におけるポイント 小さな成功事例の設計ワークショップ 手順書・マニュアルづくり、活用ルール策定のポイントの説明 	<ul style="list-style-type: none"> 見直した導入計画書 成果報告資料
5. 改善活動を振り返ろう	第4回	1/22 1/23	<ul style="list-style-type: none"> 期待していた効果（仮説）に対する、効果検証ができる 自施設での取組や成果を実体験に基づき、発表できる。 	実施時間：3時間 <ul style="list-style-type: none"> 活動の振り返り 今後の活動の計画策定 導入の取組及び成果発表 	
6. 実行計画を振り返ろう					

実施済み

■【確定】募集数・参加数

研 修						
応募数	63事業所（募集枠：40事業所）					
参加数	63事業所					
介護サービス 種別内訳	施設系				62	
	通所系				1	
	訪問系					
	居宅介護					
参加事業所 所在市町村	船橋市	9	佐倉市	2	八千代市	1
	松戸市	8	袖ヶ浦市	2	富津市	1
	千葉市	7	木更津市	2	富里市	1
	市川市	4	旭市	1	横芝光町	1
	香取市	3	習志野市	1	御宿町	1
	柏市	3	成田市	1	芝山町	1
	茂原市	3	大網白里市	1	多古町	1
	鎌ヶ谷市	3	銚子市	1	大多喜町	1

伴走支援				
応募数	34事業所（募集枠：20事業所）			
参加数	20事業所			
介護サービス 種別内訳	施設系		20	
	通所系			
	訪問系			
	居宅介護			
参加事業所 所在市町村	松戸市	3	袖ヶ浦市	1
	船橋市	2	習志野市	1
	千葉市	2	八千代市	1
	勝浦市	2	御宿町	1
	茂原市	2	大多喜町	1
	木更津市	2		
	香取市	1		
	柏市	1		

■事例

法人名・事業所名	社会福祉法人 千葉県厚生事業団 ひかり隣保館	所在地	千葉県柏市十余二175-42
サービス種別	介護老人福祉施設、短期入所サービス、居宅介護支援		
事業所規模	常勤職員45名、非常勤職員29名		
ICT機器の導入状況	記録ソフト、見守り機器、ナースコール ※居室内含めWi-Fi導入済		
課題	当初は、移乗機器やインカムの導入を想定していたが、現場職員からの意見を集約した結果、入浴介助における業務負担が大きく、また入浴にかかる時間数も多くなっていることがわかった		
導入予定機器	ウルトラファインバブル発生装置「ピュアット」		
期待する効果	特殊浴槽を使用する利用者に活用することで、入浴にかかる業務時間の削減、介護職員の身体負担の軽減、ケアの質の向上を目指す		
千葉県介護テクノロジー定着支援事業費補助金（介護ロボット導入支援）の申請	有り		

■ 伴走支援の流れ

現況把握

6月頃

1回目伴走（会場集合）：現状の課題等の意見交換

第1回研修



機器導入・業務改善の支援

7月頃

2回目伴走（現地）：事業所見学・計画策定支援等

第2回研修

9月頃

3回目伴走（現地・WEB）：KPI測定支援・機器導入支援等

第3回研修



12月頃

4回目伴走（現地・WEB）：振り返り・計画修正支援等

1月頃

5回目伴走（現地・WEB）：振り返り・成果発表支援等

※訪問回数・時期等は事業所の状況によって異なる場合がございます

■千葉県センター周知活動（2024年度決定）講演・記事等

No	形式	対応者	対応者名	開催・発行日時	主催者・発行元	タイトル・媒体名	内容
1	講演会	NTTデータ経営研究所	足立AP 片岡M	2024 / 8 / 1	千葉県高齢者福祉施設協会	東葛ブロック会議	生産性向上／介護ロボットに関する講演
2	講演会	介護労働安定センター	浜野支部長	2024 / 8 / 23	国立研究開発法人産業技術総合研究所 柏センター（柏リビングラボ）千葉県福祉ふれあいプラザ	介護テクノロジーの最新動向と未来の介護のかたち	千葉県介護業務効率アップセンターの紹介
3	講演会	NTTデータ経営研究所	平良SC	2024 / 10 / 7	松戸市	ケアプランデータ連携システム研修会	千葉県介護業務効率アップセンターの紹介
4	講演会	NTTデータ経営研究所	片岡M	2024 / 11 / 5	千葉県社会福祉法人経営者協議会	経営者支援セミナー	生産性向上／介護ロボットに関する講演
5	講演会	NTTデータ経営研究所	片岡M	2024 / 11 / 11	千葉県高齢者福祉施設協会	千葉県高齢者福祉研究大会	生産性向上に関する講演 ※センターとして体験展示も実施
6	講演会	NTTデータ経営研究所	片岡M	2024 / 11 / 14	船橋市	ケアプランデータ連携システム研修会	千葉県介護業務効率アップセンターの紹介
7	記事	NTTデータ経営研究所	浜野支部長 片岡M	2024 / 11	千葉県社会福祉協議会	広報誌「福祉ちば」	千葉県介護業務効率アップセンターの業務内容
8	記事	NTTデータ経営研究所	片岡M	2024 / 11	官庁通信社	介護JOINT	生産性向上を推進する介護テクノロジーの開発・普及動向

- 3/6（木）に千葉県業務改善支援事例発表会 介護ロボット・ICT機器体験展示会を実施いたします。介護現場革新会議にご出席されている皆様にはご参加並びに介護事業所・介護機器メーカー等の皆様に参加のご案内をしていただきたく存じます。

■千葉県介護業務改善事例発表会 介護ロボット・ICT体験展示会概要

- 日時：2025年3月6日（木）13:00-16:00
- 場所（会場・web）：オークラ千葉ホテル・zoom
- 参加枠（会場：200・web：250）
- プログラム
 - ✓ 伴走支援事業所 / 介護現場における働き方改革促進事業モデル事業所による発表
 - ✓ 介護ロボット・ICT機器の体験展示
- 介護労働安定センターより、ちらしとあわせて12月下旬に事業所に郵送にて案内を予定

千葉県介護業務改善支援事例発表会 介護ロボット・ICT体験展示会

開催概要

千葉県主催の介護現場の業務改善研修・伴走支援に参加した千葉県内の介護事業所が、業務改善した成果を報告します。

業務改善について、事業所が何から取り組むべきかを事例を踏まえてわかりやすく解説いただきます。介護サービス事業者の経営者や職員、市町村職員、都道府県のワンストップ窓口担当者様も必見です。

また、会場では介護ロボット・ICTを体験できるブースもあります！

2025年 3月6日（木） 13:00-16:00
オークラ千葉ホテル3階（千葉県千葉市中央区中央港1-13-3）

定員 会場：200名 オンライン：250名 参加費用：**無料**

※申込は先着です。定員数に達した場合は締め切らせていただく場合がございます。

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> 成果報告会プログラム <small>※一部</small> </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 伴走支援事業所による成果報告 ■ 介護現場における働き方改革促進事業モデル事業所による発表 ■ 業務改善についてのパネルディスカッション <p><small>※予告なくプログラム・体験展示機器種別が変更になる場合がございます。予めご了承ください。</small></p>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> 体験展示機器種別 </div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 移乗機器 ■ 見守り機器 ■ 排泄支援機器 ■ インカム
---	---

参加申込方法

下記の申込フォーム / 千葉県介護業務効率アップセンターHPからお申込みください。

■申込フォーム



<https://beb3e9a1.form.kintone.app.com/public/chiba-center-applying-form-for-event-regarding-presentation-exhibition>

■千葉県介護業務効率アップセンターHP



<https://chiba-kaigo-center.com/>

●個人情報の取扱いについて
●個人情報の取扱い目的：ご登録いただいた情報は、当イベントに関するご案内・ご連絡、当イベントの参加登録、当イベントに関するアンケートのご依頼、アンケート結果から統計資料の作成、関係業者のご案内のために利用いたします。
●個人情報の取扱いについて：ご登録いただいた情報は千葉県介護業務効率アップセンター（株式会社NTTデータ経営研究所 / 公益財団法人介護労働安定センターのコンソーシアム）に委託しており、千葉県は個人情報保護の観点から選定し、秘密保持の契約を交わしております。

主催：千葉県 事務局：千葉県介護業務効率アップセンター 問い合わせ先：kaigochiba@kaigo-center.or.jp

NTT DATA

株式会社NTTデータ経営研究所

