

令和8年度介護サービス情報公表センター運営業務委託事業者選定審査基準

審査対象事項	審査内容	計	確認書類
介護保険制度に関する知識	介護保険制度に関する知識を必要とする業務の実績が十分あるか。	15	事業計画書1
公益性	法人が予定する活動目的は公益性のあるものか。	10	事業計画書2 定款等
	公益的な事業の実績があるか。		
事務遂行能力	公表事務を行う事務所について、面積等の確保は十分か。	75	事業計画書3 レイアウト図 財務諸表 収支計算書
	職員体制は十分か。		
	法人の財務状況は健全か。		
	事業費は妥当か。		
	収支計画は実現可能なものか。		
公表事務の進め方	効率的に公表事務が行えるか。	20	事業計画書4
	公表情報の精度管理の方策は適切か。		
苦情受付・事故防止の体制	苦情受付体制は十分なものか。	30	事業計画書5
	苦情があった場合の対応は十分か。		
	事故防止のための対策は適切なものか。		
	個人情報保護のための措置がとられているか。		
公表事務を行う職員の質の確保	職員の指導育成、研修体制は十分か。	5	事業計画書6
普及啓発に関する提案	提案内容を実行した場合の効果はどうか。	15	事業計画書7
	提案内容は実現可能か。		
		170	