

5 外国人相談業務(多言語相談窓口)
対面・電話による相談窓口の開設

令和7年10月1日現在

| | 市町村名 | 相談形態 | 名称 | 実施主体 | 言語・対応日時 | 電話番号 | 備考 |
|----|------|-------------------------|------------------------|---------------------|--|----------------------------------|--------------|
| 1 | 千葉市 | 対面 電話 メール LINE | 外国人生活相談 | 千葉市国際交流協会(市からの業務委託) | 月～金曜日 9:00～20:00 土曜日 9:00～17:00 日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ベトナム語、ウクライナ語 ※言語により対応できる曜日等は異なる。 | 043-306-1034 | |
| | | 対面 | 外国人市民無料法律相談 | 千葉市国際交流協会(市からの業務委託) | 弁護士相談(年20回) 事前申込制 通訳希望者は事前申出 | 043-306-1034 | |
| 2 | 市川市 | 対面 電話 | 外国人相談窓口 | 市川市 | 【対応言語】23言語 英語・中国語・スペイン語・日本語・韓国語・ポルトガル語・フィリピン語・ベトナム語・タイ語・ウクライナ語・ロシア語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・インドネシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ウルドゥー語・ベンガル語・アラビア語 【対応日時】 外国人相談窓口(第1庁舎・行徳支所に設置) 月～金 10:00～17:00 | 047-712-8675 | |
| 3 | 船橋市 | 対面 電話 メール | 外国人総合相談窓口 | 船橋市 | 月～金曜日 9:00～17:00 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語 | 050-3101-3495 | |
| 4 | 松戸市 | 対面 電話 | 外国人相談窓口 | 松戸市 | 【相談員による対応】 英語：月～水 13時～16時、木・金 10時～13時 中国語：月～水 10時～13時、木・金 13時～16時 フィリピン語：火曜日 13時～16時、金曜日 10時～13時 【モバイル通訳機による対応】※R7対応言語 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・ベトナム語・ネパール語・タイ語・フランス語・ヒンディー語・インドネシア語・ロシア語 | 047-366-9151 | 電話または対面による相談 |
| 5 | 成田市 | 対面 電話 | 外国人総合相談窓口 | 成田市 | 対応言語：英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、ヒンディー語、フランス語 (月～金曜日9:00～17:00、祝日・年末年始は休み) | 0476-20-1507 | |
| 6 | 佐倉市 | 電話・対面 | 外国人生活相談事業 | 佐倉国際交流基金(市からの業務委託) | 英語、中国語、スペイン語、ダリー語 月～金曜日10時～16時 | 043-484-6326 | 事前予約必要 |
| 7 | 東金市 | 対面 | 外国人相談窓口 | 東金市 | ①英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 月～金曜日 8:30～17:15 ②ベトナム語 月～金曜日 8:45～20:00 ③タイ語・ヒンディー語・インドネシア語・ミャンマー語・マレー語・フィリピン語・ネパール語 月～金曜日 9:00～17:15 ④フランス語・ロシア語 月～金曜日 10:00～17:15 ⑤ウクライナ語 完全予約制 | 0475-50-1114 | |
| 8 | 柏市 | 対面 電話 | 外国人相談 | 柏市国際交流協会(市からの業務委託) | 英語：木曜日 中国語：水曜日・金曜日 スペイン語：月曜日 韓 | 04-7168-1033 | |
| | | 対面 | 外国人法律・行政手続き無料相談 | 柏市国際交流協会(市からの助成あり) | 対応言語：英語、他、必要に応じて通訳手配 対応日時：毎月第4水曜日午後 | 04-7157-0281 | 要事前予約 |
| | | 対面 電話 | 多言語対応 | 柏市国際交流協会(市からの助成あり) | 困っている外国人の対応 | 04-7157-0281 | |
| 9 | 市原市 | 対面・電話 | ①外国人相談員 ②・③多文化共生支援員 | 市原市国際交流協会(市からの業務委託) | ①英語 毎週 火、金曜日(祝日及び年末年始は休み) 9:30～12:00/13:00～15:30 ②スペイン語 第1・3金曜日 13:00～16:00 ③ポルトガル語 第1・3水曜日 9:00～12:00 | ①0436-26-4557 ②・③0436-24-3934 | |
| 10 | 流山市 | 対面 電話 メール | 国際理解サポートセンター | 流山市国際交流協会(市からの業務委託) | ・英語、日本語(その他の言語は相談に応じて) ・月・水・金 10時～16時 | 04-7128-6007 | |

5 外国人相談業務(多言語相談窓口)
対面・電話による相談窓口の開設

令和7年10月1日現在

| | 市町村名 | 相談形態 | 名称 | 実施主体 | 言語・対応日時 | 電話番号 | 備考 |
|---------|------|--------------------------|------------------------|----------------------|---|-----------------------|------------|
| 11 | 八千代市 | 対面 電話 | 八千代市多文化交流センター | 八千代市 | 日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語を含む11か国語。 月～土曜日 9:00～17:00 | 047-487-6310 | |
| 12 | 我孫子市 | 対面 電話 メール | 外国人相談窓口 | 我孫子市国際交流協会(市からの業務委託) | [対応言語]英語、中国語、韓国語、スペイン語、タイ語、フランス語 [曜日]木曜日祝日を除く毎日 10:00～17:00 | 04-7183-1231 | |
| 13 | 鴨川市 | 対面 電話 メール | 外国人相談窓口 | 鴨川市 | 対面・電話・メールは、英語、タガログ語、日本語、やさしい日本語 月～金曜日 8:30～12:00、13:00～16:30 翻訳機、タブレットを使用し、中国語、ベトナム語、韓国語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ウルドゥー語、フランス語、ハンガリー語、ロシア語、ベルシャ語、マレー語、ポルトガル語など約243言語に対応可 | 04-7093-5931 | |
| 14 | 鎌ヶ谷市 | 対面 電話 | 外国人相談窓口 | 鎌ヶ谷市 | 日本語 月・水・金 10:00～16:00 英語、中国語、その他言語 不定期 | 047-442-1850 | その他言語は要予約 |
| 15 | 君津市 | 対面 | 外国人相談窓口 | 君津市国際交流協会 | 言語:英、中、韓、タガログ受付:火・木・金(9時～16時)、メール | 0439-54-9877 | |
| 16 | 浦安市 | 来所・ 電話 対応 | 外国人相談窓口 (市役所) | 浦安市 | 月・火:中国語・英語・日本語 水・木・金:英語・日本語 月曜～金曜:10:00～12:00、13:00～16:00 | 047-712-6910 (直通) | 祝日、年末年始は休み |
| | | 来所・ 電話 対応 | 外国人相談窓口 (浦安市国際センター) | 浦安市国際センター(指定管理者) | 英語・日本語 月曜～金曜:9:00～21:00 土曜:9:00～17:00 | 047-306-5181 | 祝日、年末年始は休み |
| 17 | 四街道市 | 対面 電話 | 外国人相談 | 四街道市国際交流協会 | 日本語・英語・中国語 月・水・金 10:00～15:00 電話・対面 | 043-312-6173 | |
| 18 | 印西市 | 対面 | 外国人のための 無料相談 | 印西市国際交流協会(市からの助成あり) | 日本語(その他の言語は応相談) 毎月第3水曜日9:00～16:00 | 企画政策課 0476-33-4068 | |
| | | 対面 電話 | 外国人相談窓口 | 印西市 | 日本語・英語・その他(多言語翻訳機による対応) 月～金曜日 8:30～17:15 | 047-401-7245 | |
| 19 | 白井市 | 対面 電話 | 外国人相談窓口 | 白井市 | 日本語・英語・その他(多言語翻訳機による対応) 月～金曜日 8:30～17:15 | 047-401-7245 | |
| 20 | 富里市 | 対面 電話 メール オンライン | 富里市外国人相談窓口 | 富里市 | 対応言語:日本語、英語、タガログ語(フィリピン語)、インドネシア語 (30言語を多言語翻訳機で対応) メールについては随時対応 日時:月～金 9:00～17:00 | 0476-93-1117 | |
| 【参考】千葉県 | | 対面 電話 | 外国人相談 | 千葉県国際交流センター【千葉県委託】 | 日本語、英語、中国語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、ヒンディー語 時間:月～金 9:00～12:00、13:00～16:00 | 043-297-2966 | |
| | | 対面 電話 | 外国人のための 無料法律相談 | 千葉県国際交流センター【千葉県委託】 | 日本語、英語、中国語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、ヒンディー語 弁護士相談(年24回)・行政書士相談(年6回) 事前申込制 通訳希望者は事前申出 | 043-297-2966 | |