

【新規】 13 行政窓口における通訳等支援

令和6年10月1日現在

多言語音声翻訳機器の導入、入管庁通訳支援事業の利用、その他電話通訳サービス等の利用等

	市町村名	窓口支援の種類	対象窓口	対応言語	内容
1	千葉市	多言語対応タブレットの配布	行政窓口全般	翻訳アプリ:各アプリの対応言語に準ずる 遠隔通訳:英語、中国語、韓国語、ベトナム語、スペイン語、ウクライナ語	外国人市民の対応件数が多い窓口に、多言語翻訳アプリ (VoiceTra、Google翻訳) を内蔵した多言語対応タブレットにを配置。Zoom、Teams等のオンライン会議アプリも内蔵し、千葉市国際交流協会との遠隔通訳の利用も可能。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	外国人市民の対応が見込まれる庁内関係部署を利用登録している。
2	銚子市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	出入国在留管理庁で実施している、外国人が、雇用、医療、福祉、出産・子育て等の生活に関わる様々な事柄について、相談や各種申請手続などのために 地方公共団体の行政窓口を訪れた際に、外国人との円滑なコミュニケーションを支援するため、通訳支援事業を活用している。
3	市川市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	入管庁の通訳支援事業(2者間・3者間通訳)を活用している。
		電話通訳サービス等の利用	行政窓口全般	英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語・インドネシア語・ミャンマー語・マレー語・クメール語・ウクライナ語	タブレット端末を用いたテレビ電話通訳サービスを導入し、外国人相談窓口及び国際交流課に設置している。他課への貸し出しも行い、外国人住民が行政手続きを行う際の支援を行っている。
4	船橋市	タブレット端末を利用したテレビ電話通訳サービス	行政窓口全般	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語	タブレット端末によるテレビ電話通訳サービス(11言語)を導入し、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行っている。
5	木更津市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	外国人市民が窓口を訪れた際に円滑なコミュニケーションを図るため、通訳支援事業を活用するもの。
6	松戸市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	12言語(英語、中国語、ベトナム語、タガログ(フィリピン)語、韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語、インドネシア語)	遠隔通訳サービスを使用し、来庁する市民へ言語サポートを提供する。12言語に対応、開庁時間対応が可能。(使用頻度の高い言語に限る)
		各課窓口等へ通訳派遣	行政窓口全般	3言語(英語、中国語、ベトナム語)	行政通訳、国際交流員を各課窓口へ派遣し、英語、中国語、ベトナム語の3言語について通訳を実施。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	出入国在留管理庁にて実施している通訳支援事業を登録。当該事業では外国人が雇用、医療、福祉、出産、子育て等の生活に関わる様々な事柄について相談や各種申請手続などのために窓口を訪れた際に円滑なコミュニケーションの支援を目的としている。
		多言語音声翻訳機器の導入	こども家庭センター(母子保健担当室)	74言語	子ども、妊産婦等の保健・福祉に関して、必要な実情の把握、情報提供、家庭その他からの相談対応、調査、指導を実施(ポケットクの利用)。
		多言語音声翻訳機器の導入	こども発達センター	74言語	こども発達センターの診療・療育における外国人への説明のため、翻訳機(ポケットク)を導入。
		多言語音声翻訳機器の導入	日本年金機構(松戸市年金事務所)	英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タガログ語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	外国人の方の年金制度への理解を深め、国民年金手続きを適切に行うためのサービスである。
7	野田市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	英語、中国語、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、ミャンマー語、フィリピン語、ポルトガル語	外国人住民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、来庁の多い窓口が多言語音声翻訳機器(タブレット端末)を配置し、行政サービスの向上を図っている。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	入管庁通訳支援事業のサービスを利用し、在住外国人の方が円滑に手続等ができるよう取り組んでいる。

【新規】 13 行政窓口における通訳等支援

令和6年10月1日現在

多言語音声翻訳機器の導入、入管庁通訳支援事業の利用、その他電話通訳サービス等の利用等

	市町村名	窓口支援の種類	対象窓口	対応言語	内容
8	茂原市	多言語音声翻訳機器の導入	市民課	多言語	外国人住民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、来庁の多い窓口が多言語音声翻訳機器(タブレット端末)を配置し、行政サービスの向上を図っている。
9	成田市	多言語音声翻訳機器の導入	社会福祉課、健康増進課、子ども発達支援センター	イタリア語、英語、オランダ語、韓国語、スペイン語、中国語、ドイツ語、ヒンディー語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語	多言語音声翻訳機を使用し、外国人住民とコミュニケーションを図っている。
10	佐倉市	外国語を話せる職員が対応	広報課	英語・スペイン語・中国語	原則として週に1回出勤する、外国語を話せる職員による対応。
11	東金市	多言語音声翻訳機器の導入	子育て支援課	108言語	子育て世代包括支援センター訪問者の子育てや母子保健に関する相談に対し、タブレット端末を活用した通訳システム(108言語)を活用して対応する。
12	旭市	多言語音声翻訳機器の導入	市民生活課、税務課、健康づくり課	85言語(74言語は音声とテキスト、11言語はテキストのみ)	外国人住民との各行政手続きや税務相談におけるコミュニケーションの円滑化を図るため、外国人の来庁者の多い窓口が多言語音声翻訳機器(ポCKET)を配置し、行政サービスの向上を図っている。
13	習志野市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	指定の番号に電話し、通訳と三者間の電話による即時通訳
		多言語音声翻訳機器の導入	こども保育課・指導課・健康支援課	74言語	窓口等、行政手続きの際に使用
14	柏市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	希望のあった部署を入管庁通訳支援事業に登録し、外国人住民が行政手続きを行う際の支援に利用している。
		多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	全74言語(ポCKET対応言語)	希望のあった部署に対して適宜貸し出しを行い、外国人住民が行政手続きを行う際の支援に利用している。
15	市原市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	英語等140以上	外国人住民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、来庁の多い窓口ポCKETを導入し、行政サービスの向上を図っている。
16	流山市	多言語音声翻訳機器の導入	市民課出張所	16言語	タブレット端末によるテレビ電話通訳サービスを導入し、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行っている。
		多言語音声翻訳機器の導入	保健センター・南流山センター・おおたかの森市民窓口センター)	74言語	訪問・健診・相談等で外国人住民とのコミュニケーションで利用している。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	行政窓口等に事前予約無で来訪された外国人住民に対して通訳オペレーターが電話にて対応するもの。
17	八千代市	多言語音声翻訳機器の導入	多文化交流センター・シティプロモーション課	日本語、英語(繁体・簡体)、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語を含む11か国語。	多文化交流センターとシティプロモーション課に端末を常置している。多文化交流センターでは外国人相談に使用し、本庁舎の窓口で必要な際はシティプロモーション課から貸し出している。
18	我孫子市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	庁内14課において、申請業務など窓口対応の際に活用
		多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	20か国語	窓口での問い合わせや、保育園等を利用している外国人の保護者とのやり取りの際に使用している。
19	鴨川市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	鴨川市外国人相談窓口を登録済み
		多言語音声翻訳機器の導入	鴨川市外国人相談窓口	85言語	鴨川市外国人相談窓口ポCKETを配備
		翻訳アプリを入れたタブレットを設置	鴨川市外国人相談窓口	243言語	鴨川市外国人相談窓口に翻訳アプリを入れたタブレットを設置
20	鎌ヶ谷市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	英語、中国語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語などを含む85言語	多言語に対応している音声翻訳機を導入し、外国人来庁者への対応に活用している。
		電話通訳サービス等の利用	行政窓口全般	英語、中国語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語などを含む15言語	タブレット端末によるテレビ電話通訳サービス(12言語)を導入し、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行っている。
21	君津市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	入管庁通訳支援事業の電話通訳サービス(20言語)へ登録し、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行う。
22	浦安市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	74言語	必要な時に担当部署にポCKETの貸出を行い、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行っている。
23	四街道市	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	外国人住民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、電話通訳を配置し、行政サービスの向上を図っている。
		多言語音声翻訳機器の導入	窓口サービス課、障がい者支援課、国保年金課、社会福祉課、子育て支援課、保育課、課税課、収税課、学務課	音声74言語、テキスト11言語に翻訳	外国人住民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、多言語音声翻訳機器を配置し、行政サービスの向上を図っている。

【新規】 13 行政窓口における通訳等支援

令和6年10月1日現在

多言語音声翻訳機器の導入、入管庁通訳支援事業の利用、その他電話通訳サービス等の利用等

	市町村名	窓口支援の種類	対象窓口	対応言語	内容
24	袖ヶ浦市	多言語音声翻訳機の貸与	各課から翻訳機貸出の依頼があった際にその都度貸出	英語、イタリア語、インドネシア語、オランダ語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、韓国語、中国語	多言語音声翻訳機を貸与し、日本語のわからない外国人に対して手続きの補助を行っている。
		市役所総合案内による手続き補助	市役所出入口付近に総合案内を設置	英語・スペイン語	市役所総合案内により、日本語のわからない外国人に対し多言語の説明で手続きの補助を行っている。
25	八街市	多言語音声翻訳機器の導入	市民課・健康増進課・子育て支援課・学校教育課	中国語(簡体字)、オランダ語、英語(全5言語)、フランス語、ドイツ語、イタリア語、韓国語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語(全2言語)	対象窓口:市民課・健康増進課・子育て支援課・学校教育課
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	対象窓口:市民課・課税課・納税課・国保年金課・学校教育課・高齢者福祉課・健康増進課・障がい福祉課・社会福祉課・子育て支援課
26	印西市	多言語音声翻訳機器の導入	・保育課 ・印旛支所	英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・フランス語・タガログ語・ヒンディー語・ネパール語・インドネシア語・ロシア語	多言語映像通訳サービス「みえる通訳」 下記部署のipadにアプリを導入 ・保育課 ・印旛支所
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	行政窓口等に来所してきた場合、電話が掛かってきた場合の通訳支援サービス
		多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	53言語	翻訳機の貸し出し ・企画政策課
27	白井市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	フィリピン語、ベトナム語、ペルシャ語、シンハラ語、ノルウェー語、英語、中国語、アイルランド語、トルコ語、スンダ語、ネパール語、フランス語、オランダ語、セルビア語、タイ語、モンゴル語	外国人住民が住所異動等により窓口に来庁した際、多言語音声翻訳機器を用い手続きの案内や補助を行っている。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	各種申請の際の説明および質疑の通訳、子育て相談等各種相談での通訳
28	富里市	多言語音声翻訳機器の導入	市民課、国保年金課、課税課、納税課、市民活動推進課	30言語(日本語含む)	外国人市民との各行政手続きにおけるコミュニケーションの円滑化を図るため、来庁の多い窓口(市民課、国保年金課、課税課、納税課、市民活動推進課)に多言語音声翻訳機器(タブレット端末)を配置し、行政サービスの向上を図っている。
		多言語音声翻訳機器の導入	子育て支援課	74言語(日本語含む)	公立のこども園、幼稚園を利用している外国人住民(保護者)とのコミュニケーションの円滑化を図るため、各園に多言語音声翻訳機器を配置。
		多言語音声翻訳機器の導入	消防署	104か国語(日本語含む)	外国人傷病者の問診、情報収集等。
		入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	登録窓口・部署(計21件) 広報情報課、防災課、市民課、日吉台出張所、市民活動推進課、とみさと市民活動サポートセンター、経営戦略課、財政課、課税課、納税課、社会福祉課、生活支援課、子育て支援課、高齢者福祉課、国保年金課、健康推進課、消費生活センター、環境課、クリーンセンター、学校教育課、学校給食センター
29	匝瑳市	多言語音声翻訳機器の導入	福祉課	85言語	多言語音声翻訳機器(ポケットーク)を福祉課に設置し、外国人の手続きの補助を行っている。
30	山武市	多言語音声翻訳機器の導入	行政窓口全般	85言語 英語、中国語、韓国語、シンハラ語 等	受付案内窓口で多言語音声翻訳機を必要部署へ貸与し、日本語のわからない外国人に対して手続きの補助を行っている。
		通訳対応	収税課	シンハラ語、英語	通訳対応として、会計年度任用職員を1名雇用し、収税課窓口に配置。要請に応じて、市民課その他の窓口においても横断的に通訳対応をしている。
		多言語音声翻訳機器の導入	さんぶの森図書館	ポケットーク対応74言語	多言語音声翻訳機(ポケットーク)を導入し、日本語のわからない外国人に対して、手続きやコミュニケーションの円滑化を図っている。
31	東庄町	多言語音声翻訳機器の導入	町民課	英語・韓国語・タイ語・フィリピン語(タガログ語)・中国語(簡体、繁体)ほか	多言語音声翻訳器(ポケットーク)を設置し、外国人住民が窓口での行政手続きを行う際の支援を行っている。

【新規】 13 行政窓口における通訳等支援

令和6年10月1日現在

多言語音声翻訳機器の導入、入管庁通訳支援事業の利用、その他電話通訳サービス等の利用等

	市町村名	窓口支援の種類	対象窓口	対応言語	内容
32	横芝光町	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	外国人との各種行政手続におけるコミュニケーションの円滑化を図るため、通訳支援事業通訳サービスの利用登録を行っている。 ※現時点での利用実績なし
		多言語音声翻訳機器の導入	健康こども課	16言語(英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、フランス語、ネパール語、ヒンディー語、ロシア語、インドネシア語、ミャンマー語、マレー語、ウクライナ語)	タブレット端末による通訳サービスを活用し、母子保健事業の案内や子育てに関する相談に対応
33	一宮町	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	地方公共団体の行政窓口を訪れた際の外国人との円滑なコミュニケーションを支援するための通訳支援事業
		多言語音声翻訳機器の導入	住民課	74言語以上	戸籍や住民票、転入転出などの手続きの際に対応出来るようにするため
	千葉県	入管庁通訳支援事業の利用	行政窓口全般	20言語	英語、中国語については通訳による対応。 その他の言語については入管庁通訳支援事業利用。

※入管庁通訳支援事業の対応20言語:英語、韓国語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ(フィリピン)語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、ベンガル語、ロシア語、ウクライナ語、アラビア語