

12 新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和5年10月1日現在

コロナ専用多言語相談窓口の設置、ワクチン接種に係る多言語対応、コロナ関連情報の多言語発信等

	市町村名	名称	実施主体	内容
1	千葉市	ワクチン接種に係る多言語対応(コールセンターでの相談受付)	千葉市	接種予約、接種場所、接種券発行に関するコールセンターでの相談受付を行う。 電話番号 0120-57-8970 対応言語:英語・中国語・ベトナム語
		外国人向け新型コロナウイルス関連情報の市ホームページ掲載	千葉市	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)をやさしい日本語や多言語化して市ホームページに掲載し、案内している。
		ワクチン接種証明書(ワクチンパスポート)の多言語案内	千葉市	ワクチン接種証明書の申請について、やさしい日本語や多言語版のチラシを区役所窓口等で配布している。 対応言語:英語・中国語・韓国語・ベトナム語・スペイン語
		外国人向け新型コロナウイルス関連情報の協会ホームページ・Facebook掲載	千葉市国際交流協会	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)を協会ホームページ・Facebookに掲載し、案内している。
2	市川市	新型コロナワクチン接種市川市コールセンター	市川市	ワクチン接種に係る多言語(英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、ヒンディー語、ミャンマー語、シンハラ語)対応のコールセンター
		市公式Webサイトでの新型コロナワクチン関連情報の案内	市川市	ワクチン接種に係る各種情報を英語とやさしいほんごで掲載
3	船橋市	コロナ関連情報の多言語発信	船橋市	市ホームページ及び船橋市外国人総合相談窓口専用ホームページにてやさしい日本語他による情報発信を行っている。
4	木更津市	ワクチン接種に係るやさしい日本語、英語を活用した情報提供	木更津市	ワクチン接種に係る情報を、市ホームページ上にやさしい日本語及び英語で掲載している。
5	松戸市	新型コロナウイルスに関する情報	松戸市	新型コロナウイルスワクチン接種における電話予約受付に際して、コールセンターにて英語、中国語を話すことができるオペレーターも配置。
6	野田市	新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業(ワクチン接種実施体制等確保委託)	野田市	新型コロナワクチン接種に係るコールセンター業務をJTBIに委託しており、多言語(英語、中国語、韓国語、ベトナム語及びタガログ語)対応が可能な体制を整えている。
		野田市ホームページ	野田市	外国人向けにやさしい日本語でコロナの関連情報を掲載している。
7	佐倉市	多言語翻訳機の活用	市	外国人で日本語が難しい方の新型コロナワクチン接種の際、多言語翻訳機を活用し対応している。
8	旭市	新型コロナウイルスワクチン接種業務	旭市	新型コロナウイルスワクチン接種会場における、多言語での案内文の設置、翻訳機を用いた多言語対応に努めた。
9	習志野市	ワクチン接種に係る多言語対応	習志野市	大規模接種会場に多言語通訳サービスが利用できる端末を設置。
		コロナ関連情報の多言語発信	習志野市	市のホームページにて多言語で情報を発信。 コロナ関連情報の多言語対応窓口を案内。
10	柏市	ワクチン接種に係る多言語情報発信	柏市	ワクチン集団接種の予約方法を翻訳(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ベトナム語)、HPに掲載。
11	市原市	新型コロナワクチン接種予約サイト	市原市	新型コロナワクチン接種予約サイトを多言語対応するとともに、市HP上にリンクを掲載。 (対応言語:英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ヒンディー語、韓国語)
		新型コロナワクチン集団接種会場における多言語対応	市原市	新型コロナワクチン集団接種会場におけるオンライン同時通訳サービスによる対応。 (対応言語:英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語、フランス語、タガログ語、ヒンディー語、ネパール語、インドネシア語、ロシア語)
12	流山市	ワクチン接種	流山市	インターネットの予約システムは、英語、他の言語に対応している。転入者には厚生労働省の英語ホームページの二次元コードがついたチラシを配布している。
13	八千代市	多言語による防災・生活情報メール配信サービス	市	多言語(英語・中国語簡体字・中国語繁体字・スペイン語・ポルトガル語・韓国語・ベトナム語・やさしい日本語)にて新型コロナウイルスに関する情報をメールで配信した。
		ホームページ掲載	市	新型コロナウイルス関連情報をやさしい日本語で掲載するとともに、国や県が発信している多言語で作成されたチラシのリンクを掲載した。
14	鴨川市	新型コロナワクチン対応	鴨川市	ワクチン接種についての案内を英語及びやさしい日本語でホームページに掲載した。その他の言語は厚生労働省のホームページに誘導し、見られるようにした。通知文にQRコードをつけ、外国人向けホームページにアクセスしやすようにした。記入等の支援については、外国人相談窓口で行った。
15	鎌ヶ谷市	ホームページ掲載	鎌ヶ谷市	市ホームページに外国人向けのページを作成。 症状や発熱時の通訳が可能な相談先、ワクチン等の多言語案内を紹介。
		外国籍サロン	鎌ヶ谷市国際交流協会	・協会HPへの情報掲載(内閣府・省庁等の掲載情報、下記市ワクチン接種案内等) ・市のコロナワクチン接種案内を英語・中国語・韓国語・ハングル・ベトナム語で作成。 ・もしもの場合、言葉の分かるボランティアに繋がる連絡先カードを配布(コロナ第1波)。給付金の受け方、市の住居費サポートの受け方も指導。失職した受講生に対して面接の仕方など指導。 ・Covid-19 啓蒙リーフレット英語版作成・周知活動
16	浦安市	ワクチン接種に係る多言語対応	浦安市	○接種券の案内 ワクチン接種のご案内を「やさしい日本語」「英語」「中国語」「韓国語」で作成し、接種券と同封して送付。「ベトナム語」「ネパール語」は、ホームページに掲載。 封筒の表記も「やさしい日本語」「英語」を併記。

12 新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和5年10月1日現在

コロナ専用多言語相談窓口の設置、ワクチン接種に係る多言語対応、コロナ関連情報の多言語発信等

市町村名	名称	実施主体	内容
17 四街道市	新型コロナワクチン接種に係る在住外国人相談会	四街道市国際交流協会	四街道市で一番多い国籍であるアフガニスタン人(ベルシャ語)対応。適宜実施する。5年度は10月現在まで実施せず。
18 袖ヶ浦市	コロナ関連情報の多言語発信	袖ヶ浦市	市ホームページにおいて、多言語及びやさしい日本語によるコロナ関連情報の発信を行う。
19 印西市	市HPによるコロナ関連情報の発信	印西市	新型コロナウイルスやワクチン接種に関する外国人向けの情報をやさしい日本語や多言語で発信。
20 白井市	ワクチン接種に関する支援	白井市	ワクチン接種に関するチラシの英語版を作成し、窓口に来られた際に配布
21 富里市	ワクチン接種に係る多言語対応	富里市	新型コロナワクチンの集団接種会場において、多言語翻訳機器を配置し、受付案内等を多言語により対応。
22 南房総市	新型コロナウイルスワクチン接種情報	南房総市	南房総市ホームページで新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報をやさしい日本語で随時発信
23 多古町	多言語予診票の設置	町	ワクチン集団接種会場に多言語予診票を設置
	ワクチン接種に係る外国語対応	町	ワクチン集団接種会場に多言語対応のできるスタッフを配置
	ワクチン接種予約に係る外国語対応	町	ワクチン接種予約(コールセンター)に英語対応のできるスタッフを配置
24 横芝光町	多言語予診票の設置	横芝光町	集団接種会場に多言語予診票の設置
	コロナ情報／横芝光町ホームページ内外国人向けページ(外部サイトより)	横芝光町	新型コロナウイルス感染症関連情報、新型コロナウイルス多言語相談ホットライン、NHK-World-Japan/Coronavirus
千葉県	新型コロナウイルス感染症多言語相談ホットライン	千葉県	通訳を配置した専用回線を開設し、相談者と千葉県新型コロナウイルス感染症相談センターとの3者通話で通訳を実施 対応言語:英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語