

12 新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和4年10月1日現在

	市町村名	名称	実施主体	内容
1	千葉市	ワクチン接種に係る多言語対応(コールセンターでの相談受付)	千葉市	接種予約、接種場所、接種券発行に関するコールセンターでの相談受付を行う。 電話番号 0120-57-8970 対応言語:英語・中国語・ベトナム語
		ワクチン接種証明書(ワクチンパスポート)の多言語案内	千葉市	ワクチン接種証明書の申請について、やさしい日本語や多言語版のチラシを区役所窓口等で配布している。 対応言語:英語・中国語・韓国語・ベトナム語・スペイン語
		新型コロナ週報の多言語化	(公財)千葉市国際交流協会	市で毎週発行される「新型コロナ週報」を多言語化(英語・中国語・韓国語・ベトナム語)し、協会ホームページに掲載している。
		住民税非課税世帯等臨時特別給付金	千葉市	住民税非課税世帯等臨時特別給付金に関するコールセンター・相談窓口での相談受付を行った。電話番号 0120-201-745 対応言語:英語・中国語・韓国語
		外国人向け新型コロナウイルス関連情報の市ホームページ掲載	千葉市	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)をやさしい日本語や多言語化して市ホームページに掲載し、案内している。
		外国人向け新型コロナウイルス関連情報の協会ホームページ・Facebook掲載	(公財)千葉市国際交流協会	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)を協会ホームページ・Facebookに掲載し、案内している。
2	市川市	新型コロナワクチン接種市川市コールセンター	市川市	ワクチン接種に係る多言語(英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、タガログ語、日本語)対応のコールセンター
		市公式Webサイトでの新型コロナワクチン接種についての案内	市川市	ワクチン接種に係る情報を英語とやさしいにほんごで掲載。
		外国人相談窓口の臨時増員	市川市	外国人相談窓口の人員を臨時で増員し、外国人のワクチン予約のサポートを行うもの。
3	船橋市	コロナ関連情報の多言語発信	船橋市	市ホームページ及び船橋市外国人総合相談窓口専用ホームページにてやさしい日本語他による情報発信
4	木更津市	ワクチン接種に係るやさしい日本語、英語を活用した情報提供	木更津市	ワクチン接種に係る情報を、市ホームページ上にやさしい日本語及び英語で掲載している。
5	松戸市	新型コロナウイルスに関する情報	松戸市	市公式HPにて、新型コロナウイルス感染症に関する情報を英語、中国語、ベトナム語の3言語で発信。 感染症、特別定額給付金の申請、ワクチン接種の流れ、予診票の書き方の動画を作成。
		新型コロナウイルスワクチン接種事業	松戸市	新型コロナウイルスワクチン接種における電話予約受付に際して、コールセンターにて英語、中国語、ベトナム語を話すことができるオペレーターも配置。
6	野田市	新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業(ワクチン接種実施体制等確保委託)	野田市	クーポン券の再発行、ワクチンパスポートの発行やコールセンター等の事務局業務をJTBに委託しており、多言語対応が可能な人を設置している
		新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業(集団接種会場運営等委託)	野田市	シミックソリューションにワクチン接種会場への医師、看護師の派遣を委託しており、外国人向けに別レーンを設け、多言語対応が可能な医師を設置している。
		野田市ホームページ	野田市	外国人向けにやさしい日本語でコロナの関連情報を掲載している。
7	佐倉市	翻訳	佐倉市	新型コロナウイルス関連情報を外国語版広報紙(英語・スペイン語・中国語)および「やさしい日本語版 佐倉市のお知らせ」に掲載
8	東金市	新型コロナワクチン接種コールセンター	東金市	新型コロナワクチン接種に関する問い合わせ・接種予約に対応するコールセンターに英語対応可能な職員を配置している。
9	旭市	新型コロナウイルスワクチン接種業務	旭市	新型コロナウイルスワクチン接種会場における、多言語での案内文の設置、翻訳機を用いた多言語対応に努めた。
10	習志野市	ワクチン接種に係る多言語対応	市	大規模接種会場に多言語対応タブレットを設置。
		コロナ関連情報の多言語発信	関連機関	市のホームページにて多言語で情報を発信。 コロナ関連情報の窓口を案内。
11	柏市	ワクチン接種に係る多言語情報発信	柏市	ワクチン集団接種の予約方法を翻訳(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ベトナム語)、HPに掲載。
12	市原市	新型コロナワクチン接種予約サイト	市原市	新型コロナワクチン接種予約サイトを多言語対応するとともに、市HP上にリンクを掲載。 (対応言語:英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ヒンディー語、韓国語)
13	流山市	国際理解サポートセンター	流山市(流山市国際交流協会に委託)	通常の生活相談を受ける中で、新型コロナウイルス感染症やワクチン接種に関する相談を受けている。
		コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金	市	制度の説明について、国が作成した多言語用の案内を使用したほか、窓口では外国語ができる職員に応援を頼む、申請書の説明に英語を併記し補助するなどした。
		ワクチン接種	流山市	インターネットの予約システムは、英語、他の言語に対応している。転入者には厚労省の英語ホームページのQRコードがついたチラシを配布している。

12 新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和4年10月1日現在

市町村名	名称	実施主体	内容
14 八千代市	多言語による 防災・生活情報メール配信 サービス	八千代市	多言語(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・韓国語・ベトナム語) 及びやさしい日本語にて新型コロナウイルスに関する情報をメールで配信した。
	ホームページ掲載	八千代市	新型コロナウイルス関連情報をやさしい日本語で掲載するとともに、 国や県が発信している多言語で作成されたチラシのリンクを掲載した。
15 我孫子市	我孫子市新型コロナワクチン 接種コールセンター	我孫子市(委託)	ワクチン接種に係る多言語(英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、タ ガログ語)対応のコールセンター(委託)
16 鴨川市	新型コロナワクチン対応	鴨川市	ワクチン接種についての案内を英語及びやさしい日本語でホームページに掲載し た。その他の言語は厚生労働省のホームページに誘導し、見られるようにした。通 知文にQRコードをつけ、外国人向けホームページにアクセスしやすいようにした。記 入等の支援については、外国人相談窓口で行った。
17 鎌ヶ谷市	ホームページ掲載	鎌ヶ谷市	市ホームページに外国人向けのページを作成。 症状や発熱時の通訳が可能な相談先、ワクチン等の多言語案内を紹介。
	外国籍サロン	鎌ヶ谷市国際交流協 会	・協会HPへの情報掲載(内閣府・省庁等の掲載情報、下記市ワクチン接種案内等) ・市のコロナワクチン接種案内を英語・中国語・韓国語・ハングル・ベトナム語で作 成。 ・もしもの場合、言葉の分かるボランティアに繋がる連絡先カードを配布(コロナ第1 波)。給付金の受け方、市の住居費サポートの受け方も指導。失職した受講生に対 して面接の仕方など指導。 ・Covid-19 啓蒙リーフレット英語版作成・周知活動
18 浦安市	ワクチン接種に係る多言語対 応	浦安市	○接種券の案内 ワクチン接種のご案内を「やさしい日本語」「英語」「中国語」「韓国語」で作成し、接 種券と同封して送付。「ベトナム語」「ネパール語」は、ホームページで掲載。 封筒の表記も「やさしい日本語」「英語」を併記。  ○接種会場 ・接種会場スタッフ用に、やさしい日本語マニュアルと、トークスクリプトを作成。 ・基礎疾患についての説明を、集団接種会場に掲示(やさしい日本語、英語、中国 語、韓国語) ・集団接種会場にポケットークの設置
	コロナ関連情報の多言語発 信等	浦安市	市公式ホームページ、市国際センターホームページ、英語版広報(City News Urayasu)において、コロナ関連情報を多言語で掲載。
19 四街道市	新型コロナワクチン接種に係 る在住外国人相談会	四街道市国際交流 協会	四街道市で一番多い国籍であるアフガニスタン人対応時のために、4回目 予約お助 け隊のペルシャ語版チラシ作りや予診票の配布を実施。
20 袖ヶ浦市	コロナ関連情報の多言語発 信	袖ヶ浦市	市ホームページにおいて、多言語及びやさしい日本語によるコロナ関連情報の発信 を行っている。
21 印西市	市HPによるコロナ関連情報 の発信	印西市	新型コロナウイルスやワクチン接種に関する外国人向けの情報をやさしい日本語や 多言語で発信。
22 白井市	ワクチン接種に関する支援	白井市	ワクチン接種に関するチラシの英語版、中国語版を作成し、窓口に来られた際に配 布
23 富里市	ワクチン接種に係る多言語対 応	市	新型コロナワクチンの集団接種会場において、多言語翻訳機器を配置し、受付案内 等を多言語により対応。
24 南房総市	新型コロナウイルスワクチン 接種情報	南房総市	南房総市ホームページで新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報をやさしい 日本語で随時発信
25 横芝光町	多言語予診票の 設置	町	集団接種会場に多言語予診票の設置
	コロナ情報／横芝光町ホーム ページ内 外国人向けページ (外部サイトより)	町	新型コロナウイルス感染症関連情報、新型コロナウイルスについて、 24時間多言語対応の新型コロナウイルス会話応答、NHK-World- Japan/Coronavirus
千葉県	新型コロナウイルス感染症多 言語相談ホットライン	千葉県	通訳を配置した専用回線を開設し、相談者と千葉県発熱相談コールセンターとの3 者通話で通訳を実施 対応言語:英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、 ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア 語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベ ンガル語