

4 外国人相談業務(多言語相談窓口)

令和3年10月1日現在

	市町村名	相談形態	名称	実施主体	言語・対応日時	電話番号	備考
1	千葉市	対面 電話 メール	外国人生活相談	(公財)千葉市国際交流協会	日本語:月～金(9:00～19:30)、土(9:00～16:30) 英語:月～土(9:30～15:30) 中国語:月(14:00～19:30)、火～金(9:00～19:30)、土(9:00～15:30) 韓国語:月・木・土(9:00～15:30) スペイン語:火・水・土(10:00～16:30) ベトナム語:水(14:00～19:30)、金・土(10:00～16:30)	043-245-5750	
		対面	出張外国人相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:中国語、日本語 日時:毎月1回、第4水曜日 14:30～16:30 場所:高浜公民館(千葉市美浜区)	043-245-5750	
		対面	外国人市民無料法律相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:日本語 日時:原則として第3月曜日、または第3土曜日	043-245-5750	予約制 通訳対応可
		対面	外国人市民無料労働相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:日本語 日時:毎月1回、木曜日 または 土曜日	043-245-5750	予約制 通訳対応可
2	市川市	対面 電話	外国人相談窓口	市川市	外国人相談窓口 (第1庁舎) 月～金曜日(10:00～17:00)  (行徳支所) 月～金曜日(10:00～17:00)	電話(いずれも)047-712-8675	左記言語を含め、タブレットを用いた通訳システムにより、16言語で対応可能
3	船橋市	対面 電話 メール	外国人総合相談窓口	船橋市	月～金曜日 9:00～17:00 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語	050-3101-3495	
4	館山市	対面	外国人相談窓口	館山市	英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 他25言語対応(テキスト翻訳含む) 月～金曜日 8:30～17:15	0470-22-3142	タブレットを用いた通訳システムにより対応
5	松戸市	対面 電話	外国人相談窓口	松戸市	【相談員による対応】 英語:月～水 13時～16時、木・金 10時～13時 中国語:月～水 10時～13時、木・金 13時～16時 フィリピン語・タガログ語:火曜日 13時～16時、金曜日 10時～13時  【モバイル通訳機による対応】 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語:月～金 8時30分～17時 ベトナム語・タイ語・フィリピン語・ネパール語・フランス語・ロシア語:月～金 10時～17時	047-366-9151	電話または対面による相談
6	成田市	対面 電話	外国人総合相談窓口	成田市	対応言語:英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、ヒンディー語、やさしい日本語(13言語) (月～金曜日9:00～17:00、祝日・年末年始は休み)	0476-20-1507	一部タブレットを用いた通訳システムにより対応
7	佐倉市	対面 電話	外国人のための生活相談	公益財団法人佐倉国際交流基金(佐倉市が委託)	月～金曜日(祝日・年末年始は休み)、10:00～16:00 対応言語:中国語・スペイン語・英語	043-484-6326	
8	東金市	対面	外国人相談窓口	東金市	①英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 月～金曜日 8:30～17:15 ②フィリピン語・ベトナム語・タイ語・ネパール語・ヒンディー語・インドネシア語・ミャンマー語 月～金曜日 9:00～17:15 ③フランス語・ロシア語 月～金曜日 10:00～17:15	0475-50-1114	タブレットを用いた通訳システムにより対応
9	柏市	対面 電話	外国人相談	柏市	英語:木曜日 中国語:水曜日・金曜日 スペイン語:月曜日 韓国語:第二・第四火曜日(いずれも13:00～17:00)	04-7168-1033	
		対面	外国人法律・行政手続き無料相談	柏市国際交流協会(柏市指定管理事業)	対応言語:英語、中国語、韓国語、スペイン語 対応日時:毎月第4水曜日午後、必要に応じて通訳手配	04-7157-0281	要事前予約
		対面 電話	多言語対応	柏市国際交流協会(柏市指定管理事業)	困っている外国人の対応	04-7157-0281	

4 外国人相談業務(多言語相談窓口)

令和3年10月1日現在

市町村名	相談形態	名称	実施主体	言語・対応日時	電話番号	備考	
10	市原市	対面 電話	外国人相談	市原市	①英語 毎週 火、金曜日(祝日及び年末年始は休み) 9:30~12:00/13:00~15:30 ②スペイン語 第1・3金曜日 13:00~16:00 ③ポルトガル語 第1・3水曜日 9:00~12:00	①0436-23-9866 ②、③ 0436-24-3934	
11	流山市	対面 電話 メール	流山市国際理解サポートセンター	流山市(流山市国際交流協会に業務委託)	・英語、日本語(その他の言語は相談に応じて) ・月・水・金 10時~16時	04-7128-6007	
12	八千代市	対面 電話	八千代市多文化交流センター	八千代市	英語、スペイン語、ポルトガル語、日本語 月~土曜日 9:00~17:00	047-487-6310	
13	我孫子市	対面 電話	外国人相談窓口	我孫子市	[対応言語]英語、中国語、韓国語、スペイン語、タイ語、フランス語 [曜日]木曜日祝日を除く毎日 10:00~17:00	04-7183-1231	我孫子市国際交流協会に業務委託
14	鴨川市	対面 電話 メール	外国人相談窓口	鴨川市(経営企画部市民交流課)	対面・電話・メールは、英語、日本語、やさしい日本語 月~金曜日 8:30~12:00、13:00~16:30 翻訳機、タブレットを使用し、中国語、タガログ語、ベトナム語、韓国語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ウルドゥー語、フランス語、ハンガリー語、ロシア語、ペルシャ語、マレー語、ポルトガル語など13言語以上対応可	04-7093-5931	
15	鎌ヶ谷市	対面 電話	外国人相談窓口	鎌ヶ谷市	日本語 月曜~金曜 9:00~16:00 英語 火曜・木曜 9:00~16:00 中国語 不定期 9:00~16:00	047-442-1850	
16	君津市	対面	外国人相談窓口	君津市国際交流協会	言語:英、中、韓、タガログ 受付:火・木・金(9時~14時)、メールについては随時 場所:君津市国際交流協会	0439-54-9877	内容により、対面日調整
17	浦安市	来所・ 電話 対応	外国人相談窓口	浦安市	月曜~金曜、10:00~12:00、13:00~16:00 月・金:中国語・英語・日本語 火: 英語・フランス語・ロシア語・ポーランド語・日本語 水・木:英語・日本語	047-712-6910 (直通)	祝日、年末年始は休み
		来所・ 電話 対応	浦安市国際センター外国人相談窓口	浦安市国際センター	月曜~金曜:9:00~21:00(最終受付20:30) 土・日:9:00~17:00(最終受付16:30) 英語・日本語	047-306-5181	祝日、年末年始は休み
18	四街道市	対面 電話	外国人相談	四街道市国際交流協会	日本語・英語・中国語 (電話)月・水・金 10:00~15:00 (対面)月3回程度	043-312-6173	英語・中国語は要予約
		対面 電話	在留関係の相談	四街道市国際交流協会	日本語: 随時	043-312-6173	
19	印西市	対面	外国人のための無料相談	印西市国際交流協会	日本語(その他の言語は応相談) 毎月第2金曜日9:00~16:00	企画政策課 0476-33-4068	要予約
20	白井市	対面 電話	外国人相談窓口	白井市	日本語・英語・その他(多言語翻訳機による対応) 月~金曜日 8:30~17:15	047-401-5998	
21	富里市	対面 電話	外国人支援窓口	富里市	英語(他29言語を多言語翻訳機器で対応) 月及び金 9:00~12:00	0476-93-1111	
	千葉県	対面 電話 メール	外国人相談	千葉県国際交流センター【千葉県委託】	日本語、英語、中国語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、韓国語、ネパール語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、ヒンディー語 時間:月~金 9:00~12:00、13:00~16:00	043-297-2966	
		対面 電話	外国人のための無料法律相談	千葉県国際交流センター【千葉県委託】	弁護士相談(年15回)・行政書士相談(年6回) 事前申込制 通訳希望者は事前申出	043-297-0245	