

12 (新規)新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和3年10月1日現在

	市町村名	名称	実施主体	内容
1	千葉市	A ワクチン接種に係る多言語対応(コールセンターでの相談受付)	千葉市	接種予約、接種場所、接種券発行に関するコールセンターでの相談受付を行う。 電話番号 0120-57-8970 対応言語:英語・中国語・ベトナム語
		B 新型コロナ週報の多言語化	(公財)千葉市国際交流協会	市で毎週発行される「新型コロナ週報」を多言語化(英語・中国語・韓国語・ベトナム語)し、協会ホームページに掲載している。
		C 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金	千葉市	新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金に関するチラシを多言語化(英語・中国語・韓国語)し、事務センター窓口で配布した。
		D 外国人向け新型コロナウイルス関連情報の市ホームページ掲載	千葉市	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)をやさしい日本語や多言語化して市ホームページに掲載し、案内している。
		E 外国人向け新型コロナウイルス関連情報の協会ホームページ・Facebook掲載	(公財)千葉市国際交流協会	外国人向けの新型コロナウイルス関連情報(ワクチン接種情報含む)をやさしい日本語や多言語化して協会ホームページ・Facebookに掲載し、案内している。
		F 生活情報誌臨時号	(公財)千葉市国際交流協会	新型コロナウイルスについて特集している市政だより臨時号から外国人市民に必要な情報を抜粋して、やさしい日本語や多言語化(英語・中国語・韓国語・ベトナム語・スペイン語・ベトナム語)し、生活情報誌臨時号として発行している。
2	市川市	A 新型コロナワクチン接種市川市コールセンター	市川市	ワクチン接種に係る多言語(英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、タガログ語、日本語)対応のコールセンター
		B 市公式Webサイトでの新型コロナワクチン接種についての案内	市川市	ワクチン接種に係る情報を英語とやさしいにほんごで掲載。
		C 外国人相談窓口の臨時増員	市川市	外国人相談窓口の人員を臨時で増員し、外国人のワクチン予約のサポートを行うもの。
		D 新型コロナワクチングループ接種	市川市国際交流協会	市が行ったワクチンのグループ接種を利用し、市川市国際交流協会が主体となり、日本語が不自由な外国人住民を中心に、予約や接種前後の手続きのサポートを行った。
		E 外国人コミュニティへの直接的啓発	市川市	外国人が多く集まる市内の協会やモスクで、グループ接種を中心にワクチン接種の案内、啓発を行った。
3	船橋市	A コロナ関連情報の多言語発信	船橋市	市ホームページ及び船橋市外国人総合相談窓口専用ホームページにてやさしい日本語他による情報発信
4	木更津市	A ワクチン接種に係るやさしい日本語、英語を活用した情報提供	市	ワクチン接種に係る情報を、市ホームページ上にやさしい日本語・英語で掲載
5	松戸市	A 新型コロナウイルスに関する情報	市	市公式HPにて、新型コロナウイルス感染症に関する情報を英語・中国語・ベトナム語の3言語で発信。 感染症、特別定額給付金の申請、ワクチン接種の流れ、予診票の書き方の動画を作成。
6	野田市	A 新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業(ワクチン接種実施体制等確保委託)	野田市	クーポン券の再発行、ワクチンパスポートの発行やコールセンター等の事務局業務をJTBに委託しており、多言語対応が可能な人を設置している
		B 新型コロナウイルスワクチン接種体制確保事業(集団接種会場運営等委託)	野田市	シミックソリューションにワクチン接種会場への医師、看護師の派遣を委託しており、外国人向けに別レーンを設け、多言語対応が可能な医師を設置している。
		C 野田市ホームページ	野田市	外国人向けにやさしい日本語でコロナの関連情報を掲載している。
7	茂原市	A コロナ関連情報のやさしい日本語での発信	茂原市	緊急事態宣言時の注意喚起や、ワクチンの予約から接種までの手順等をやさしい日本語で市公式HPおよび茂原市国際交流協会Facebookで情報発信を行う。
8	佐倉市	A 翻訳	佐倉市	ワクチン接種会場内の案内チラシを多言語(英語・スペイン語・中国語)で配布
		B 翻訳	佐倉市	支援策一覧の英語版をホームページに掲載(現在は削除)
9	旭市	A 新型コロナウイルスワクチン接種業務	旭市	新型コロナウイルスワクチン接種会場における、多言語での案内文の設置、翻訳機を用いた多言語対応に努めた。

12 (新規)新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和3年10月1日現在

	市町村名	名称	実施主体	内容
10	習志野市	A ワクチン接種に係る多言語対応	市	大規模接種会場に多言語対応タブレットを設置。
		B コロナ関連情報の多言語発信	関連機関	市のホームページにて多言語で情報を発信。コロナ関連情報の窓口を案内。
11	柏市	A フードバンクKCC	柏市国際交流協会(柏市指定管理事業)	コロナ禍で仕事を失い生活に困っている人への支援(月1回)
		B ワクチン接種に係る多言語情報発信	柏市	ワクチン集団接種の予約方法を翻訳(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ベトナム語)、HPに掲載。
12	市原市	A 新型コロナウイルス感染症ワクチン接種予約サイト	市原市	新型コロナウイルス感染症ワクチン接種予約サイトを多言語化し、市HP上にリンクを掲載。 (対応言語:英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ヒンディー語)
13	流山市	A コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金	市	制度の説明について、国が作成した多言語用の案内を使用したほか、窓口では外国語ができる職員に支援を頼む、申請書の説明に英語を併記し補助するなどした。
		B ワクチン接種	流山市	制度の説明について外国語ができる職員で対応し、接種会場では国が作成した多言語用の予約票を使用して対応している。
		C 国際理解サポートセンター	流山市(流山市国際交流協会に委託)	通常の生活相談を受ける中で、新型コロナウイルス感染症やワクチン接種に関する相談を受けている。
14	八千代市	A 多言語による防災・生活情報メール配信サービス	八千代市	多言語(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・韓国語・ベトナム語)及びやさしい日本語にて新型コロナウイルスに関する情報をメールで配信した。
		B ホームページ掲載	八千代市	新型コロナウイルス関連情報をやさしい日本語で掲載するとともに、国や県が発信している多言語で作成されたチラシのリンクを掲載した。
15	鴨川市	A 新型コロナワクチン対応	鴨川市	ワクチン接種についての案内を英語及びやさしい日本語でホームページに掲載した。その他の言語は厚生労働省のホームページに誘導し、見られるようにした。通知文にQRコードをつけ、外国人向けホームページにアクセスしやすいようにした。記入等の支援については、外国人相談窓口で行った。
16	鎌ヶ谷市	A ワクチン接種会場の多言語対応	鎌ヶ谷市	集団接種会場において、音声翻訳サービスアプリ(VoiceBiz)を使用
		B 外国籍サロン	鎌ヶ谷市国際交流協会	・協会HPへの情報掲載(内閣府・省庁等の掲載情報、下記市ワクチン接種案内等) ・市のコロナワクチン接種案内を英語・中国語・韓国語・ハングル・ベトナム語で作成。 ・もしもの場合、言葉の分かるボランティアに繋がる連絡先カードを配布(コロナ第1波)。給付金の受け方、市の住居費サポートの受け方も指導。失職した受講生に対して面接の仕方など指導。 ・Covid-19 啓蒙リーフレット英語版作成・周知活動
17	浦安市	A ワクチン接種に係る多言語対応	浦安市	○接種券の案内 ワクチン接種のご案内を「やさしい日本語」「英語」「中国語」「韓国語」「ベトナム語」「ネパール語」で作成し、接種券と同封して送付。 封筒の表記も「やさしい日本語」「英語」を併記。 ○接種会場 ・接種会場スタッフ用に、やさしい日本語マニュアルと、トークスクリプトを作成。 ・基礎疾患についての説明を、集団接種会場に掲示(やさしい日本語、英語、中国語、韓国語) ・集団接種会場にポケットクの設置
		B コロナ関連情報の多言語発信等	浦安市	市公式ホームページ、市国際センターホームページ、英語版広報(City News Urayasu)において、コロナ関連情報を多言語で掲載。
18	四街道市	A 新型コロナワクチン接種に係る在住外国人相談会	四街道市国際交流協会	8・9月を中心に四街道市で一番多い国籍であるアフガニスタン人等を対象にワクチン接種の予約を支援または日程の都合を確認しながら予約代行を実施。そのほかペルシャ語訳した予約票を作成し、予約票の記入について支援を実施。
19	袖ヶ浦市	A コロナ関連情報の多言語発信	袖ヶ浦市	市ホームページにおいて、多言語及びやさしい日本語によるコロナ関連情報の発信を行っている。
20	印西市	A 市HPによるコロナ関連情報の発信	印西市	新型コロナウイルスやワクチン接種に関する外国人向けの情報をやさしい日本語や多言語で発信
21	白井市	A ワクチン接種に関する支援	白井市	ワクチン接種に関するチラシの英語版、中国語版を作成し、窓口に来られた際に配布
22	富里市	A ワクチン接種に係る多言語対応	市	新型コロナワクチンの集団接種会場において、多言語翻訳機器を配置し、受付案内等を多言語により対応
23	南房総市	A 新型コロナウイルスワクチン接種情報	南房総市	南房総市ホームページで新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報を英語・中国語・ベトナム語で随時発信

12 (新規)新型コロナウイルス感染症に係る外国人支援

令和3年10月1日現在

	市町村名	名称	実施主体	内容
24	横芝光町	A 多言語予診票の設置	町	集団接種会場に多言語予診票の設置
		B コロナ情報／横芝光町ホームページ内外国人向けページ(外部サイトより)	町	新型コロナウイルス感染症関連情報、新型コロナウイルスについて、24時間多言語対応の新型コロナウイルス会話応答、NHK-World-Japan/Coronavirus
	千葉県	A コロナ関連情報の多言語発信	千葉県・千葉県国際交流センター	千葉県ホームページ、千葉県国際交流センターホームページ・SNSにてやさしい日本語を含む多言語による情報発信を実施
		B 新型コロナウイルス感染症多言語相談ホットライン	千葉県	通訳を配置した専用回線を開設し、相談者と千葉県発熱相談コールセンターとの3者通話で通訳を実施 対応言語:英語、中国語、広東語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、タイ語、ヒンディー語、フランス語、モンゴル語、タガログ語、ネパール語、インドネシア語、ペルシャ語、ミャンマー語