

■緊急時の連絡先

警察 電話: 110 (通話料無料) 言語や聴覚に障害をお持ちの方のために; *千葉県警察メール 110 番: http://chiba110.jp *千葉県警察ファックス 110 番: 0120-110-294 (通話料無料)
火事、救急車(急病、大けが) 電話: 119 (通話料無料)

■緊急時の連絡方法

警察 电话号码: 110 (免费电话) 专为语言和听觉障碍人士设立的; *千葉県警察邮件 110: http://chiba110.jp *千葉県警察传真号码 110: 0120-110-294 (免费电话)
火灾、救护车(急病、重伤) 电话号码: 119 (免费电话)

◇交通事故、盗難や暴力行為にあったとき

- ①局番なしで110番にダイヤルすると警察が対応します。
- ②名前、住所、事故や事件の起きた場所、事故や事件の内容を伝えます。

◇发生交通事故、被盗与暴力行为时

- ①请拨打无局号 110，有警察予以应对。
- ②请说明姓名、地址、事故与事件的发生地点、事故与事件的内容。

交通事故です 泥棒です 喧嘩です	Kotsu jiko desu. Dorobo desu. Kenka desu.	是交通事故 是被盗 是打架斗殴
場所は()です	Basho wa () desu.	地点在()
住所は()です	Jusho wa () desu.	地址在()
名前は()です	Namae wa () desu.	姓名是()
電話番号は()です	Denwa bango wa () desu.	电话号码是()

- ③交通事故などで負傷者がいるときは、救護が先です。救急車を呼ぶ必要がある場合は、119番に電話して救急車を呼びます。また、交通事故の相手がいるときは、名前、保険番号、住所、電話番号を聞いておきます。

- ③有交通事故等造成的负伤者时，应以救护优先。需要呼叫救护车时，请拨打电话 119 号，呼叫救护车。另外，如有造成交通事故的对方时，请问询其姓名、保险号码、地址、电话号码。

◇交番

交番は日本のどの市町村にもあります。たいてい駅の近くにあります。
盗難や暴力行為、交通事故などにあつたら、まず警察(110番)に連絡するか、近くの交番に連絡してください。
交番の警察官は夜間のパトロールなども行い、犯罪の防止に努めています。

◇派出所(警察)

日本各市町村都有派出所。一般位于电车站附近。如遇到被盗与暴力行为、交通事故等时，请首先与警察(110号)联系或到附近派出所向警察报告。
派出所警察夜间也进行巡逻等，致力于防止犯罪的工作。

*** 警察全般について相談したいとき**

千葉県警察本部「相談サポートコーナー」

(TEL : 043-227-9110)

祝日を除く、月曜日から金曜日の午前8時30分から
午後5時15分まで

*** 希望向警察进行一般咨询时**

千葉県警察本部「咨询援助处」

(TEL : 043-227-9110)

星期一至星期五上午8时30分至下午5时15分，节假日除外，

◇ 救急車を呼ぶとき (急病や大けがをしたとき)

電話: 119 (通話料無料)

◇ 呼叫救护车时 (急病与重伤时)

电话号码:119 (免费电话)

① 局番なしで119をダイヤルすると、消防署が対応します。

① 请拨打无局号电话119号，消防署予以对应。

かじ 火事です	Kaji desu	发生火灾
きゅうきゅうしゃ 救急車をお願いします	Kyukyusha wo Onegaishimasu	请来救护车
()が(病気・けが)です *状態を説明します。 *アレルギーなど、必要な情報も伝えま す。	() ga (Byouki/Kega) desu	() (生病、受伤)了 * 说明情况。 * 同时说明是否有药物过敏等必要 信息。
ばしょ 場所は()です	Basho wa () desu	地点在()
じゅうしょ 住所は()です	Jusho wa () desu.	地址在()
なまえ 名前は()です	Namae wa () desu	姓名是()
でんわばんごう 電話番号は()です	Denwabango wa () desu	电话号码是()

*** 病气やけがの状態**

*** 病情或伤势的情况**

しゅつけつ 出血	Shukketsu	出血
こっせつ 骨折	Kossetsu	骨折
やけど 火傷	Yakedo	火伤
こきゅうこんなん 呼吸困難	Kokyu konnan	呼吸困难
けいれん 痙攣	Keiren	痙攣
むね くるしい 胸が苦しい	Mune ga kurushii	胸闷
こうおつ 高熱	Konetsu	发高烧
い いたい 胃が痛い	I ga itai	胃痛
いしきふめい 意識不明	Ishiki fumei	昏迷不醒

◇緊急医療での準備

- ①緊急時に相談できる医者を作っておくと、病院を紹介してもらったり、予約をしてもらえます。
- ②千葉県の救命救急センターと救急医療体制の情報を知っておいてください。
- ③緊急時の支払いに備えて健康保険証と現金20,000円ぐらいは用意しておく必要があります。
- ④かかりつけの病院がある場合、診察券も用意しておきます。

* 救急医療問診表(日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・タイ語・ポルトガル語・タガログ語・ペルシヤ語)

http://www.qq.pref.chiba.lg.jp/pb_medicalchecklist

◇千葉県内の夜間・休日急病診療所

夜間・休日診療の医療機関は、市町村の広報紙などに掲載されています。

また、「ちば救急医療ネット」で調べることができます。

日本語対応のみ医療機関も含まれます。詳しくは、千葉県外国人相談にお問い合わせください。

(TEL : 043-297-2966)

・ちば救急医療ネット(日本語のみ)

<https://www.qq.pref.chiba.lg.jp/>

◇緊急医療の準備

- ①如有緊急时可以咨询的医生，可介绍医院并进行预约。
- ②请了解有关千葉县救命救急中心与救急医疗体制的信息。
- ③为了准备紧急时的支付，需要备好健康保险证与20,000 日元左右的现金。
- ④如有常去的医院，也请备好“诊察券”（挂号证）。

*急救医疗问诊表(日语・英文・中文・韩语・西班牙语・泰语・葡萄牙语・他加禄语・波斯语)

http://www.qq.pref.chiba.lg.jp/pb_medicalchecklist

◇叶县内的夜间、假日急诊诊疗所

夜间・休息日诊疗的医疗机构刊登在市町村的宣传报上。

另外还可以在“千葉急救医疗网”上查询。

包括仅限日语对应的医疗机构。

千葉县咨询窗口联系(043-297-2966)

・千葉急救医疗网(仅限日语)

<https://www.qq.pref.chiba.lg.jp/>

■各種相談窓口

■各种咨询窗口

外国人相談一覧表

千葉县内外国人公共咨询窗口

市 / 运营团体	电话号码	地址	对应语种	日期	时间
(公財)ちば国際コンベンションビル ーロー (公益財団法人) 千葉国際大会办事处	043-297-2966	邮编 261-7114 千葉市美滨区中瀬 1-3 幕张 Techno Garden D Bidg. 14 层	英、中、西、 他加禄、越南、韩、 尼泊尔语、泰、葡、 印尼语、俄、印地 语	星期一～五	上午 9:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00

市 / 运营团体	电话号码	地址	对应语种	日期	时间
公益財団法人千葉市国際交流協会 公益財団法人千葉市国際交流協会	043-245-5750	邮编 260-0026 千叶市中央区千叶港 2-1 千叶中央社区中心 2 楼	英	星期一~五	上午 9:00 到下午 3:30
			中	星期一	下午 2:00 到下午 7:30
				星期二~五	上午 9:00 到下午 7:30
				星期六	上午 9:00 到下午 3:30
			韩朝	星期一、四、六	上午 9:00 到下午 3:30
			西	星期二、三、六	上午 10:00 到下午 4:30
			越南语	星期三	下午 2:00 到下午 7:30
星期五、六	上午 10:00 到下午 4:30				
八千代市 八千代市	047-487-6310	邮编 276-0027 八千代市村上园 区 2-9-103	英、西、葡	星期一~六	上午 9:00 到下午 5:00 口译者 下午 1:00 到下午 4:00
市川市 市川市	047-712-8675	邮编 272-8501 市川市八幡 1-1-1	英、中、西、韩、葡、他加禄、越南、泰、俄、仏、尼泊尔、印尼、印地、高棉、缅甸	星期一~五	上午 10:00 到下午 5:00
	047-712-8675	邮编 272-0192 市川市末广 1-1-31		星期一~五	上午 10:00 到下午 5:00
船橋市 船桥市	050-3101-3495	邮编 273-8501 船桥市湊町 2-10-25	英、中、韩、越南、尼泊尔、印尼、他加禄、泰、葡、西、印地	星期一~五	上午 9:00 到下午 5:00
浦安市 浦安市	047-712-6910	邮编 279-8501 浦安市猫实 1-1-1	英	星期一~五	上午 10:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00
			法、俄、波兰语	星期一、二	
			西	星期三、四	
			中	星期五	
松戸市 松戸市	047-366-7319	邮编 271-8588 松戸市根本 387-5	英、中、韩、葡、西、俄、印尼、印地	星期一~五	上午 8:30 到下午 4:30
			越南、泰、他加禄、尼泊尔、仏	星期一~五	上午 9:00 到下午 4:30
流山市 流山市	04-7128-6007	邮编 270-0192 流山市平和台 1-1-1	英	星期一、三、五	上午 10:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00

市 / 运营团体	电话号码	地址	对应语种	日期	时间
鎌ヶ谷市 鎌谷市	047-442-1850	邮编 273-0101 鎌谷市富岡 1-1-3	英	星期二、四	上午 9:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00
			中	不规律的	上午 9:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00
柏市 柏市	04-7168-1033	邮编 277-8505 柏市柏 5-10-1	英	星期四	下午 1:00 到 5:00
			中	星期三、五	
			西	星期一	
			韩	第 2,4 星期二	
我孫子市 我孙子市	04-7183-1231	邮编 270-1166 我孙子市我孙子 4-11-1 市民广场 大厦	英、中、西、韩朝、 泰、仏	每天(星期四除 外)	上午 10:00 到下午 5:00
成田市 成田市	047-620-1507	邮编 286-8585 成田市花崎町 760	英、中、韩、西、 葡、俄、泰、越南、 印尼、他加禄、尼 泊尔、印地	星期一~五	上午 9:00 到下午 5:00
佐倉市 佐仓市	043-484-6326	邮编 285-0025 佐仓市 楠木町 198-2 佐仓彩虹广场大 厦	英	星期一~五	上午 10:00 到 12:00 下午 1:00 到 4:00
			中、西	需要预约	
四街道市 四街道市	043-312-6173	邮编 284-003 四街道市鹿渡 2001-10	英、中	星期一、三、五、 六(需要预约)	上午 10:00 到下午 3:00
印西市 印西市	0476-33-4068	邮编 270-1396 印西市大森 2364-2	日语	第 2 星期五 需要预约	上午 9:00 到下午 4:00
白井市 白井市	047-492-1111	邮编 270-1492 白井市复 1123	英	星期一~五	上午 8:30 到下午 5:00
富里市 富里市	0476-93-1117	邮编 286-0292 富里市七荣 652-1	英	星期一、五	上午 9:00 到 12:00
館山市 馆山市	0470-22-3147	邮编 294-8601 馆山市北条 1145-1	英、中、韓、 其他 27 语 (译机 器)	星期一~五	上午 8:30 到下午 5:00
鴨川市 鸭川市	04-7093-5931	邮编 296-8601 鴨川市横渚 1450	英 其他 74 语 (译机 器)	星期一~五	上午 8:30 到 12:00 下午 1:00 到下午 4:30

市 / 运营団体	電話番号	地址	対応语种	日期	時間
君津市 君津市	0439-54-9877	邮编 299-1152 君津市久保 2-11-21	英、中、韩朝、他 加禄	星期二、四、五 * 仅限来所	上午 9:00 到下午 4:00
市原市 市原市	0436-23-9866	邮编 290-0073 市原市国分寺台 中央 1-1-1	英	星期二、五	上午 9:30 到 12:00 下午 1:00 到 3:30
	0436-24-3934	邮编 290-0081 市原市五井中央 西 1-1-25-2F	西	星期五 (第 1、 第 3)	下午 1:00 到 4:00
			葡	星期三 (第 1、 第 3)	上午 9:00 到 12:00

◇FRESCヘルプデスク

新型^{しんがた}コロナウイルス^{えいきょう}の影響^{せいこう}などで生活^{こま}に困^{こま}っている外国人^{がいこくじん}の相談^{そうだん}を電話^{でんわ}で聞^ききます。

電話:0120-76-2029

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、ベンガル語

月～金 午前 9:00～午後 5:00

◇FRESC服務台(求助台)

可以通过电话帮助那些受新冠状病毒和其他因素的影响，而在日常生活中遇到困难的外国人。

电话: 0120-76-2029

英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、泰语、印度尼西亚语、他加禄语、缅甸语、高棉语、蒙古语、法语、僧伽罗语、乌尔都语、孟加拉语
周一至周五 上午 9:00～下午 5:00

◇法テラス多言語情報提供サービス

借金^{しゃくきん}、離婚^{りこん}、労働^{ろうどう}、事故^{じこ}など、通訳^{つうやく}を介^かして日本^{にほん}の法^{ほう}制度^{せいど}や弁護士^{べんごし}会^{かい}など関係^{かんけい}機関^{きかん}を紹介^{しょうかい}します

◇法律平台多语种信息服务

就借钱、离婚、工作、事故等，通过翻译介绍日本的法律制度、律师会等相关机构。

電話相談

電話:0570-078377

*通訳を交えて、3者(相談者、職員、通訳)間で話
すことができます。

受付:月曜日～金曜日午前9:00～午後5:00

対応言語:英語、中国語、ポルトガル語、
スペイン語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパ
ール語、タイ語、インドネシア語

电话咨询

電話: 0570-078377

*通过口译人员在三方(咨询人、工作人员、译员)间对话。

受理:星期一到星期五 上午 9:00～下午 5:00

対応语种:英语、汉语、葡萄牙语、西班牙语、韩语、
越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰语、印度尼西亚语

・法テラス千葉

電話: 050-3383-5381

住所:千葉市中央区中央4-5-1 Qiball(きぼーる)2
階

・千葉司法援助中心

電話: 050-3383-5381

地址:千葉市中央区中央 4-5-1Qiball 2 楼

・法テラス松戸

電話: 050-3383-5388

住所:松戸市松戸1879-1松戸商工会議所会館3階

・松戸司法援助中心

電話: 050-3383-5388

地址:松戸市松戸 1879-1 松戸工商会议所会館 3 楼
<http://www.houterasu.or.jp/chiba/>

◇**介護に携わる外国人のための支援センター**
(千葉県外国人介護人材支援センター)

電話：0120-054-762

住所：千葉市中央区富士見2-3-1

塚本大千葉ビル5階

英語：火・木・土 午前10:00～午後6:00

ベトナム語：月・水・金 午前10:00～午後6:00

◇**外籍护理人员支援中心**

(千叶县外籍护理人员支援中心)

电话：0120-054-762

地址：千叶市中央区富士见2-3-1

塚本大千叶 Building 5 楼

英语：二・四・六（每周） 上午 10:00 到下午 6:00

越南语：一・三・五（每周） 上午 10:00 到下午 6:00

◇**外国人のための人権相談所（法務省）**

・**外国語人権相談ダイヤル**

電話：0570-090911

英語、中国語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、

ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア

語、タイ語

月～金 午前9:00～午後5:00

◇**面向外国人的人权咨询所（法務省）**

・**外语人权咨询热线**

电话：0570-090911

英语、汉语、韩语、他加禄语、葡萄牙语、越南语、

尼泊尔语、西班牙语、印尼语、泰语

星期一～五 上午 9:00 到下午 5:00

◇**外国語インターネット人権相談受付窓口**

多言語でのインターネット人権相談受付窓口を設置し

ています。

全国どこからでも人権相談を受けることができます。

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01>

・**外语互联网人权咨询服务台**

我们设立了多语种互联网人权咨询服务台。

在日本的任何地方都可以咨询人权问题。

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01>

◇**東京イングリッシュライフライン**

(いのちの電話)

電話：03-5774-0992

英語での相談＝毎日午前9:00～午後11:00

◇**東京英语生活热线（生活咨询电话）**

电话：03-5774-0992

英语咨询＝每天上午 9:00 到下午 11:00

◇**SHARE外国人医療電話相談**

英語：水・金 午前10:00～午後5:00

電話：03-6803-0304

◇**SHARE 外国人医疗电话咨询**

・英语：星期三、五 上午 10:00 到下午 5:00

电话：03-6803-0304

◇外国人結核電話相談（公益財団法人結核予防会）
 電話：03-3292-1218・1219
 英語、韓国語（予約制）、中国語、ベトナム語、ミャンマー語（午前中のみ）、ネパール語（第2、第4火曜日の午前中のみ）
 毎週火曜日 午前10:00～午前12:00、
 午後 1:00～午後 3:00

◇外国語によるDV相談（女性サポートセンター）
 電話：043-206-8002
 英語、中国語、韓国語、タガログ語、スペイン語、タイ語
 *予約制
 *女性専用です。
 *24時間、365日受け付けていますが、外国語での相談は来所のみです

◇ファミリーセンター・ヴィオラ
 外国語による福祉相談
 電話：0438-53-3453
 英語、タガログ語、ベトナム語、タイ語

◇日本語の話せる人は下記に相談してください。
 （千葉県）
 交通事故相談 電話：043-223-2264
 法律相談 電話：043-223-2249,2250（予約制）
 医療相談 電話：043-223-3636

◇外国人結核电话咨询（公益財団法人結核予防会）
 電話：03-3292-1218、1219
 英語、韓国語（仅限预约）、汉语、越南语、缅甸语（仅限上午）、尼泊尔语（仅在第2和第4个周二上午时段）
 每周星期二 上午 10:00 到 12:00
 下午 1:00 到 3:00

◇家庭暴力外语咨询（女性支援中心）
 电话：043-206-8002
 英语、汉语、韩语、他加禄语、西班牙语、泰语

* 仅限预约。
 * 女性专用。
 * 一年 365 天，每天 24 小时受理。外语咨询仅限亲自到访。

◇家庭中心 Viola
 使用外语进行福利咨询
 电话：0438-53-3453
 英语、他加禄语、越南语、泰语

◇ 懂日语的人请向下列机构咨询。
 （千叶县）
 交通事故咨询 电话：043-223-2264
 法律咨询 电话：043-223-2249,2250（预约制）
 医疗咨询 电话：043-223-3636