

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会 都市ボランティア募集要項【千葉県】

はじめに

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京2020大会」という。）では、千葉県内でオリンピック4競技、パラリンピック4競技が開催され、国内のみならず世界中の国・地域から、選手や大会関係者が参加するほか、旅行者・観客等多くの方々が千葉県を訪れます。

そこで、県では関係市町村等とも連携しながら、オール千葉で訪れるの方々をお迎えするとともに千葉の魅力を伝えるため、大会開催時及びその前後の期間において、会場周辺駅や主要駅、空港などで本県を訪れる旅行者・観客等に対して、千葉県内で交通案内や観光案内等の「おもてなし」を行う「都市ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに開催都市の顔となる都市ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。

大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京2020大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックに関わりたい方、みんなで一緒に東京2020大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆開催日程

オリンピック競技大会：2020年7月24日（金）～8月9日（日）

パラリンピック競技大会：2020年8月25日（火）～9月6日（日）

【県内の開催競技・会場】

大会名	競技名	競技会場
オリンピック競技大会	フェンシング	幕張メッセ (千葉県美浜区)
	テコンドー	
	レスリング	
	サーフィン	釣ヶ崎海岸 (長生郡一宮町)

大会名	競技名	競技会場
パラリンピック競技大会	ゴールボール	幕張メッセ (千葉県美浜区)
	シッティングバレーボール	
	パラテコンドー	
	車いすフェンシング	

都市ボランティアの役割

「都市ボランティア」は、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気以案内することで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員として期待されています。

東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

都市ボランティアの募集人数

3,000人程度

活動期間

- ・P.1に記載したオリンピック・パラリンピック競技大会の開催日程を中心に、5日程度が活動日となります。
 - ・連続した日程でなくても参加できるため、土日等の週休日を活用した参加が可能です。
 - ・活動日程が重複しなければ、大会ボランティア・都市ボランティアの両方に応募し、参加することも可能です。ただし、日程の調整は各自の責任において行ってください。
- 一部のエリアでは、開催日程の前後に活動日が設定されることがあります。
- 活動日は必ずしも希望どおりにはならない場合もあります。

活動時間

1日当たり5時間程度

活動時間は1日当たり5時間程度を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。

活動時間において、適宜、休憩時間を設定します。

応募条件

2002年(平成14年)4月1日以前に生まれた方

日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方

日本語による簡単な会話(意思疎通)ができる方

応募事務局等との選考・研修等でのやりとりや、活動中のボランティア同士の意思疎通及び旅行者・観客等への対応等には基本的に日本語を使用します。

積極的に応募していただきたい方

東京2020大会の成功に向けて、情熱を持って取り組んでいただける方

お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方

ボランティア経験がある方

千葉県内の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方

英語やその他言語及び手話等のスキルを活かしたい方

特に成田空港エリアにおいては、英語やその他言語を活かしたい方

応募期間

2018年(平成30年)9月12日(水)から12月10日(月)まで

ウェブでの応募は締切日当日の23:59まで、郵送は締切日当日の消印有効となります。

応募状況等を勘案し、再度募集を実施する場合があります。

応募方法

ウェブ・郵送のいずれかの方法で応募してください。

【ウェブで応募する場合】

応募期間内に以下のホームページにアクセスの上、応募フォーム（ちば電子申請システム）からお申し込みください。

千葉県の東京 2020 に向けた都市ボランティア募集特設サイト

<http://www.pref.chiba.lg.jp/volunteer2020/>

【郵送で応募する場合】

応募用紙に必要事項を記入し、封筒に入れて、切手を貼付の上、下記の応募事務局宛てに送付してください。

< 応募事務局 > 〒260-8667 住所記載不要
千葉県 県民生活・文化課内
都市ボランティア応募事務局

送付の封筒には、「応募申込」と記載をしてください。

提出された応募用紙は返却されませんので、送付前にコピーなど控えをお取りください。

共通研修受講者の決定以降は、PC・タブレット・スマートフォン等で添付ファイルが受信可能な電子メールによる応募事務局及び各会場エリアの事務局との連絡が必要となります。インターネットへ接続し電子メールでのやりとりができる環境を整えてください。

応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

【グループによる応募の場合】

- ・1グループ6名までとさせていただきます。ただし、書類選考及び面接はグループのメンバー全員に対して実施します。
- ・応募に当たっては、必ず代表者を選定いただき、グループ名と併せて記入してください。代表者が選定されていない場合は、応募事務局にて代表者を選出させていただきます。
- ・活動に当たっては、原則グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

活動エリア、活動場所等

活動エリア	活動場所	活動内容	実施主体		人数の目安
			募集	選考・運営	
千葉会場 エリア	JR 海浜幕張駅、 幕張メッセ周辺、 千葉駅ほか主要 鉄道駅等	・観光案内(観光地、 食事処等) ・交通案内(行き方 案内、乗換案内等) ・大会・競技概要 情報提供	千葉県	千葉市	1,700人
一宮会場 エリア	JR 上総一ノ宮駅、 釣ヶ崎海岸周辺等	・千葉県及び県内 市町村のPR		一宮町	150人
成田市内 エリア	JR・京成成田駅等	・高齢者や障害の ある方、その他来訪 者へのサポート など		成田市	300人
成田空港 エリア	成田空港	空港については、 上の活動内容に 加え、空港内施設 案内等を含みます。		千葉県	700人
浦安市内 エリア (宿泊集積地)	JR 新浦安駅、舞浜 駅等			浦安市	150人
					合計 3,000人程度

エリアによっては、近隣で開催される関連イベント会場内外での来場者案内や一部運営サポート等も含まれます。

千葉県内で活動する都市ボランティアは千葉県が一括して応募を受け付けます。応募後は各活動希望エリアの関係4市町(千葉市、一宮町、成田市、浦安市)において選考(書類選考・面接)・研修を行い、東京2020大会の都市ボランティア採用者を決定します。

成田空港での活動を希望する方の選考・研修は千葉県が行います。

応募する際に、希望する活動エリアを1つ選んでいただきます。ただし、応募状況等によっては、他のエリアで活動していただく場合があります。

活動場所、活動内容等は、必ずしも希望どおりにならない場合があります。

今後のスケジュール

日程	内容
2018年9月12日～12月10日	応募登録
2019年1月～	書類選考、面接
2019年10月～	共通研修
2020年3月頃	都市ボランティアの採用通知
2020年4月～	その他研修・リーダーシップ研修
2020年6月～	ユニフォーム等配付・受取

活動希望エリアによってスケジュールが異なる場合があります。

書類選考、面接とも、結果は全員にお知らせします。また、結果通知の時期は活動希望エリアによって異なる場合があります。

上記は現段階の予定であり変更となる場合があります。

選考

応募された内容を基に、活動希望エリアの関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）及び千葉県（成田空港）において、書類選考及び面接を行います。

活動希望エリアや募集状況等によっては面接を実施しない場合があります。

研修

以下の研修に参加いただきます。

研修会場は、活動エリアを中心とした千葉県内を予定しております。

【共通研修】

参加回数	1～2回程度（各4～5時間程度を予定）
概要	<ul style="list-style-type: none"> ・東京2020大会の概要や障害のある方への理解に関する基礎知識の習得などを目的とした研修 ・千葉県内の観光・魅力発信をするための基礎知識の習得などを目的とした研修
時期	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年10月～ ・複数回用意する日程の中から、希望日を選択し参加いただきます。

【その他研修】

参加回数	2～3回程度（各3～4時間程度を予定） 実際の研修日数や研修内容は活動希望エリアによって異なる場合があります。
概要	活動に必要な役割や各配置場所の基礎知識などを習得していただくための研修
時期	2020年4月～ 千葉会場エリアでは共通研修前に実施する場合があります。

【リーダーシップ研修】

参加回数	1～2回程度（各3～4時間程度を予定） 実際の研修日数や研修内容は活動希望エリアによって異なる場合があります。
概要	都市ボランティアリーダーの役割を果たすため、リーダー候補の方に必要な知識を習得していただくための研修
時期	2020年4月～

活動に当たり提供する物品等

- ・ユニフォーム
- ・ボランティア活動向けの保険
- ・活動時間中の飲食
- ・活動日における滞在先から活動場所までの交通費相当として一定程度
- ・活動証明書（希望者）

面接、研修での会場までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊は、自己負担・自己手配となります。

飲食・交通費相当の提供方法については活動エリアによって異なる場合があります。

登録・取消し

採用された方は、「東京2020大会 都市ボランティア」として登録されます。なお、本人の申出による他、研修に参加しない場合、東京2020大会のイメージ等を損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客等への迷惑行為、申込み時に申告した事項について事実と異なる内容が判明した場合等には、登録を取り消すことがあります。

注意事項

- ・応募は1人1回です（重複応募は認められません。）。複数の応募をされた場合、無効となる場合があります。
- ・応募用紙に虚偽の記載をした場合や記載に不備がある場合には、応募を無効とします。
- ・応募用紙に記載いただいた住所・メールアドレス宛に各種の連絡をします。記載いただいたメールアドレスに採用通知等重要な連絡が届きますので、千葉県及び関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）のメールアドレスを受信できるように各自設定をしてください。
- ・応募者の都合によりメール・郵送でのお受取ができない場合、合否通知等の到達についての責任は負いかねますので、ご注意ください。
- ・住所・メールアドレス等に変更が生じた場合には必ず千葉県又は関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）宛てにご連絡ください。
- ・面接時には、ご本人確認を行います。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご用意ください。
- ・面接、研修、ボランティア活動中の写真や映像等を千葉県及び関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）の広報等（ウェブ、テレビ、資料等）で使用すること、報道機関に撮影・使用されることがありますので、予めご了承ください。

個人情報の利用

- ・都市ボランティアの募集・運営は千葉県と関係市町が共同で実施するため、応募者の個人情報は千葉県及び関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）で共有します。
- ・応募者の個人情報については厳重に管理し、千葉県及び関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）以外が使用することはありません。
- ・都市ボランティアの個人情報の管理等を第三者に委託する場合があります。その場合における応募者の個人情報は、千葉県又は関係4市町（千葉市、一宮町、成田市、浦安市）の監督の下、委託業者と共有します。
- ・応募者の個人情報は、東京2020大会の都市ボランティアの管理・運営及び各種ボランティア情報のご案内の目的に使用させていただきます。
- ・東京2020大会終了後もボランティアに関わりたい方への情報発信等の方法を検討していく予定です。

問合せ先

【応募時の問合せ】

<応募事務局>

千葉県 環境生活部 県民生活・文化課内 都市ボランティア応募事務局

〒260-8667 千葉市中央区市場町1番1号

TEL:043-223-4164 E-mail:chibavola2020@pref.chiba.lg.jp (ちばボランティア情報局)

【選考・研修・活動時の問合せ】

<千葉会場エリア>

千葉市 総合政策局 オリンピック・パラリンピック推進部 オリンピック・パラリンピック振興課
おもてなし・ボランティア推進班

TEL:043-245-5295 E-mail:opvolunteer@city.chiba.lg.jp

<一宮会場エリア>

一宮町 オリンピック推進課 オリンピック推進係

TEL:0475-42-2180 E-mail:t.o.g@town.ichinomiya.chiba.jp

<成田市内エリア>

成田市 シティプロモーション部 スポーツ振興課 オリンピック・パラリンピック推進室

TEL:0476-20-1584 E-mail:olypara@city.narita.chiba.jp

<成田空港エリア>

千葉県 環境生活部 県民生活・文化課 県民活動推進班

TEL:043-223-4164 E-mail:chibavola2020@pref.chiba.lg.jp (ちばボランティア情報局)

<浦安市内エリア>

浦安市 市民経済部 協働推進課

TEL:047-712-6059 E-mail:kyodosuishin@city.urayasu.lg.jp