

VII 資料・参加者の声

資料1	日本文化体験「思い出のコマ」企画書	22
資料2	フォーラム2020 ～わたしたちのおもてなし～ グループワークで各班が作成したおもてなし活動の企画書	23
資料3	各種アンケート調査結果	
1	ボランティアトライアル参加者（高校生対象）アンケート集計結果	28
2	フォーラム2020 ～わたしたちのおもてなし～参加者アンケート集計結果	30
3	おもてなし隊広場参加者アンケート集計結果	32

資料1 日本文化体験「思い出のコマ」企画書

1. 企画名	自分だけの思い出コマ
2. 考案者	学生団体おりがみ教育チーム・おもてなし隊高校生メンバー
3. 日時	11月23日 10時～16時
4. 場所	成田観光館 3階 イベント室
5. 開催目的	<p>■めあて 成田山での一期一会から始まるおもてなしが、お互いにとって一生忘れられない思い出にする。</p> <p>■ねらい 高校生へ： 成田山に来る不特定多数の外国人に対するおもてなしをすることで、より広い視野を持ち、自分の興味関心の幅を広げる機会になる。 高校生から成田山観光客へ： おりがみの楽しさを知ってほしい。 自国に帰ったあとも思い出して欲しい。 日本での思い出と折紙をしている時の会話を思い返して欲しい。 沢山の柄を準備して、選んでもらう。 例) 独楽：3枚必要。気まぐれアート独楽。 <u>また日本に来たいなー！</u> <u>和を家でも感じる。日本を印象強くする</u></p>
6. ターゲット	成田山観光客（※主に外国人向けで、日本人は来たら対応）
7. 概要 (プログラム 詳細)	<p>Q. 部屋にこんな日本があるといいな。 ・一目見て、日本！と感じたり、分かったりするもの ⇒伝統的なThe和 or 外国人が思うThe和 ・気まぐれアート独楽 →好きな色を選ぶことで親近感がわく。ただ折る行為でも思い出を掘り返すきっかけになると思う。さらに、ひと手間として色を選ぶことでワクワクを引き出すのではないかな。 ⇒ちょっとした達成感やカスタマイズのわくわく 1. The和風 2. ちょっとした達成感 3. カスタマイズ</p> <p>■流れ（時間・内容・意義） 1. 折紙を選ぶ（3枚とも選ぶ） 内容） ①日本のイメージをヒアリング ・これからすること（来た人） ・日本での思い出（帰る人） ・写真を選ぶ！⇒イメージしやすく、会話しやすく ②イメージにあう色から折紙を選ぶ ・折紙を選ぶ 1枚目：気持ち（日本への気持ちor場所に行ったときの気持ち） 2枚目：場所（行った場所、行く場所） 3枚目：模様・柄（日本イメージ）、場所の再現（周囲や空の色など） 意義） 私たち）日本を思い出せるような色を引き出す会話 外国人）楽しい思い出を思い出してもらおう！ ⇒目、耳、口にする（記憶させる） 2. 折紙で独楽を折る 内容） 記憶してもらおう ⇒独楽を見たときに、日本を思い出すように会話や独楽を折る</p>

資料2-1 フォーラム グループワーク企画書 1班

企画名	Easy Travel☆Enjoy Japan !
日時	オリパラ期間中
目的	外国人にとって日本の電車の切符の買い方がわかりづらいことを改善して、時間ロスを減らし、より楽に観光を楽しんでもらう。
ターゲットの ビフォーアフター	ビフォー 切符買えない！電車乗れない！困った！！ 行ってみたいところに行けるのかな。 アフター 切符買えた！電車乗れた！よかった！！ 行ってみたいところここにも行けそう時間通りに回れそう
実現のために 必要なもの・人	紙の印刷
企画概要	日本の電車の切符の買い方がわかりづらいことに対して、改善する <自動券売機>：システムだから学生が取り組むのは難しい… 問題点 ・画面が運賃しか表示されていない ・子ども料金が別のところにボタンがあってわかりづらい 改善方法 ・画面に路線図を表示 ・駅名検索 <パンフレット>：学生でもできそう！ →紙で説明が書かれている ・券売機の横に置いておく ・ピクトグラムや絵文字を使って直感的にわかりやすく ・7言語を使用 ・内容 路線図と券売機の場所がずれていることをいう 購入手順 使える支払方法 券売機の種類の説明 自分の好みに合った経路選択の方法

資料2-2 フォーラム グループワーク企画書 2班

企画名	ムハンマドの大冒険
日時	オリンピック当日
目的	ムハンマドさんに安心して日本を楽しんでもらう
ターゲットの ビフォーアフター	ムハンマドさん不安を解消し、日本を満喫してもらう
実現のために 必要なもの・人	<ul style="list-style-type: none"> ・イスラム教徒用のマップを作る人（お祈り・ハラール食） ・事前に路線周辺の観光情報 ・日本についての情報がまとまった情報を知るサイト
企画概要	<p>【事前準備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前に自分たちが相手と自分たちについて情報を得る（相手の国についての概要） ・電子媒体の地図やサイトに宗教やマナーに関することをイラストでまとめる ・SNSで情報共有のコミュニティをつくる ・大使館や外語大生・留学生にヒアリングを行う <p>【当日】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道案内 ・臨機応変な対応を！

資料2-3 フォーラム グループワーク企画書 3班

企画名	つきっきりガイド
日時	2020年夏（試合の前後）
目的	困ったときにいつでも日本に詳しい人に聞けて、安心感を持って日本を楽しんでもらう。
ターゲットの ビフォーアフター	ビフォー：不安 アフター：幸せ
実現のために 必要なもの・人	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語が話せて、東京に詳しい人 ・コースを説明する地図 ・翻訳機 ・交通費などのサポート
企画概要	<p>日本に来た外国人に1日つきっきりで東京をガイドする。</p> <p>以下の5つのコースから選ぶことが出来る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○歴史コース 明治神宮、靖国神社 ○定番コース 浅草、スカイツリー、原宿 ○グルメコース 表参道、（和菓子、和食） ○日本文化コース （着物、風鈴づくり、歌舞伎） ○オリジナルコース お客さんの好きなコースを組むことが出来る

資料2-4 フォーラム グループワーク企画書 4班

企画名	クール・ジャパンでおもてなし
日時	オリパラ開催時期
目的	話しかけてねっていうメッセージを伝える
ターゲットの ビフォーアフター	
実現のために 必要なもの・人	
企画概要	<p>①インフォメーションセンター・人への客寄せ 魅力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供のほうが話しやすい ・恥ずかしいことができる課題 ・話しかけてもらった後にどうする？ <p>給水・涼みスポット やじるしとかでアピール 昔遊び 縁日 マッサージコース</p> <p>②オリンピック用のマスク開発</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風通しの良いマスク ・触るとひんやりマスク ・マスクでコミュニケーション ・ボランティアマスク ・めがねがくもる

資料2-5 フォーラム グループワーク企画書 5班

企画名	民泊ツアー エンジョイジャスティン
日時	開会式から一週間
目的	家族連れの観光客が日本文化を堪能する民泊ツアー
ターゲットの ビフォーアフター	オリパラが終わってからも観光施設に訪れるようになった
実現のために 必要なもの・人	地域の人の協力 観光資源の知識 日本文化体験を行う連携 フランス語の通訳者 オリパラ当日家族連れが見ることができるスペース パブリックビューイングのブース 試合グッズ
企画概要	オリパラのシーズンのときに泊れる宿がほしい 日本文化をオリパラ開催期間中におこなう 民泊のそばに日本文化の体験ができる施設があるとよい 農業体験 七五三（神社） やさしい日本語講座を民泊で 利用する車での移動 通訳必要？ 高校生も宿泊体験 千葉の野菜をPR

資料3-1 ボランティアトライアル2019参加者（高校生対象）アンケート集計結果

回答総数 31名

Q1 あなたの学年を教えてください。		回答数	比率(%)
1年生		10	32.3
2年生		15	48.4
3年生		6	19.4
Q2 参加申込みをした時に回答した参加方法はどちらでしたか。		回答数	比率(%)
留学生たちと一緒に日本文化を体験する		25	80.6
スタッフとして日本文化の体験を支援する		6	19.4
Q3 このイベントに参加した動機について教えてください。（複数回答可）		回答数	比率(%)
オリンピック・パラリンピック等のボランティアに興味があった		12	38.7
留学生など様々な人たちと交流したかった		10	32.3
友人に誘われた		2	6.5
先生に勧められた		15	48.4
その他		5	16.1
Q4 ボランティアトライアル2019の全体的なご感想はどうでしょうか？		回答数	比率(%)
満足		26	83.9
まずまず満足		3	9.7
やや不満		0	0.0
不満		1	3.2
Q5 講演「ボランティアから見たオリンピック・パラリンピック」についてはどうでしたか？		回答数	比率(%)
大変わかりやすかった		16	51.6
よくわかった		10	32.3
まあわかった		3	9.7
わからなかった		0	0.0
Q6 グループワーク・ランチについてはどうでしたか？		回答数	比率(%)
満足		25	80.6
まずまず満足		4	12.9
やや不満		1	3.2
不満		0	0.0
Q7 レッツ体験 パラスポーツ&日本文化体験についてはどうでしたか？		回答数	比率(%)
満足		28	90.3
まずまず満足		3	9.7
やや不満		0	0.0
不満		0	0.0
Q9 「スポーツ講談」についてはどうでしたか？		回答数	比率(%)
大変わかりやすかった		22	71.0
よくわかった		3	9.7
まあわかった		2	6.5
わからなかった		0	0.0

Q10 本日のイベント全体を通しての感想、ご意見などがあればご記入ください。

(一部要約してあります。)

- ・貴重な経験ができてよかった。楽しかった。(同様の感想多数あり。)
- ・はじめはグループのみんなとうまく話せるか不安だったが、気が付いた時には結構話せるようになり楽しかった。
- ・留学生と日本語・英語を使って話せたので良い経験になった。
- ・普段関わることのない中国の方や大学生と話せてよかった。
- ・スポーツ講談の続きが気になった。
- ・普段経験できないスポーツをやることができたのでよかった。
- ・友達と来てグループが分かれて不安だったけれど同じ班の人と仲良くなれて、写真も撮れてよかった。
- ・今までボランティア経験が少ししかなかったのがためになった。
- ・あまり会話が得意ではないので、このような経験ができてよかった。
- ・普段できない体験ができてよかった。
- ・有意義な時間を過ごせた。
- ・これからもボランティアとして参加したいと思った。
- ・留学生と触れ合う目的で参加したが、留学生のいないグループとなり交流することが出来なかった。他のグループを見ると複数の留学生がいるグループがあったので、今後は均等になるように事前に調整してほしいと思った。
- ・最初の講演を聞いて、外国の方に声をかけられるのを待っていたが、伝えたいという意識で「May I help you?」と声をかけようと思った。
- ・スタッフとしてチーバ君コーナーを担当したが、なかなかブースに人が来ず、自分たちでお守りづくりを行ったが、初めて「ちょいボラ」という活動を知り、少しでも貢献できた気分がうれしかった。
- ・印象に残ったのは大学生の皆さんで、年齢差が特にあるわけではないのに、話し方(話の返し方)やスタッフ(グループリーダー)としての進行、行動はスムーズでカッコ良かった。今回関わらせてもらった大学生のようになりたいと強く思った。

資料3-2 フォーラム2020～わたしたちのおもてなし～参加者アンケート集計結果

令和2年2月17日現在 回答総数 17名

Q1 あなたの年代を教えてください。		回答数	比率(%)
10歳代		12	70.6
20歳代		3	17.6
30歳代		0	0.0
40歳代		0	0.0
50歳代		0	0.0
60歳代以上		2	11.8
Q2 フォーラムに参加した目的についておしえてください。(複数回答可)		回答数	比率(%)
オリンピック・パラリンピックなどのボランティアに参加したいから		5	29.4
オリンピック・パラリンピックなどのボランティア情報を知りたかった		4	23.5
様々な人たちと交流をしたかった		8	47.1
中学生・高校生・大学生の取組みなどに興味があった		9	52.9
その他		0	0.0
Q3 フォーラムに参加されて全体的な感想はどうでしょうか？		回答数	比率(%)
満足		14	82.4
まずまず満足		3	17.6
やや不満		0	0.0
不満		0	0.0
Q4 プログラム1「事例発表」についてはいかがでしたか？		回答数	比率(%)
大変わかりやすかった		13	76.5
よくわかった		3	17.6
どちらともいえない		1	5.9
わからなかった		0	0.0
Q5 プログラム2「取組み事例紹介」についてはいかがでしたか？		回答数	比率(%)
大変わかりやすかった		11	64.7
よくわかった		6	35.3
どちらともいえない		0	0.0
わからなかった		0	0.0
Q6 プログラム3「グループワーク」、同4「全体交流会」についてはいかがでしたか？		回答数	比率(%)
大変わかりやすかった		13	76.5
よくわかった		4	23.5
どちらともいえない		0	0.0
わからなかった		0	0.0

Q7 最後に、フォーラム全体を通しての感想、ご意見、ご提案などがあればご記入ください。

- ・中高生もめちゃくちゃ考えがしっかりしていて、グループワークもやりやすかった。
- ・学生団体おりがみ、浦安市、市原市の活動について発表をいただき大変良かったと思います。
- ・市原市のスポーツボランティアについてはボランティア活動を通してスポーツに親しむ、浦安市の学生ボランティアを活用している点、おりがみ（千葉大支部）、40大学について少し理解できた。
- ・同年代の人たちと交流ができてよかった。
- ・若い皆さんの熱い気持ちに触れられて大変有難うございました。コラボできればよいなと思います。
- ・今後ともいろいろなことに参加していきたい。
- ・とても勉強になりました。
- ・貴重な体験をさせていただきありがとうございました。幕総は人が多いのが強みなので、ぜひ今後もお声をかけてください。
- ・今回もグループワーク等とても楽しい時間を過ごさせていただきました！至らぬ点があったと思いますが、準備や発表に関わらせていただくことが出来たことはとても嬉しく、貴重な機会となりました。また、自分と同じ高校生の発表内容にとっても驚きました。私も頑張ろうと思えました。ありがとうございました。
- ・グループでの活動の際、大学生が的確に物事を教えてくださったり、スムーズに進めてくださり、意見も言いやすくとても楽しかったです。

資料3-3 おもてなし隊広場参加者 アンケート集計結果

令和2年2月17日現在 回答総数 32名

Q1 あなたの学校について教えてください。		回答数	比率(%)
高等学校		32	100.0
特別支援学校		0	0.0
その他		0	0.0
Q2 あなたの学校の所在地について教えてください。		回答数	比率(%)
葛南地域（市川、船橋、習志野、八千代、浦安）		9	28.1
東葛飾地域（松戸、野田、柏、流山、我孫子、鎌ヶ谷）		4	12.5
北総地域（銚子、成田、佐倉、旭、四街道、八街、印西、富里、匝瑳、印旛郡、香取郡）		7	21.9
東上総地域（茂原、東金、勝浦、山武、いすみ、大網白里、山武郡、長生郡、夷隅郡）		0	0.0
南房総地域（館山、木更津、市原、鴨川、君津、富津、袖ヶ浦、南房総、安房郡）		3	9.4
千葉市		9	28.1
Q3 あなたはボランティア活動に参加したことがありますか。		回答数	比率(%)
ある		16	50.0
ない		16	50.0
Q4 東京2020オリンピック・パラリンピックに興味がありますか。		回答数	比率(%)
興味がある		20	62.5
興味がない		2	6.3
どちらともいえない		10	31.3
Q5 あなたは2020ちばおもてなし隊について知っていましたか。		回答数	比率(%)
知っていた		6	18.8
知らなかった		26	81.3
Q6 オリンピック・パラリンピックのボランティア活動やおもてなし活動に参加したいですか。		回答数	比率(%)
参加したい		22	68.8
参加したくない		0	0.0
どちらともいえない		10	31.3