

インターネット上のトラブルで困った時の相談窓口

○専門窓口

※ホームページで内容をよく確認の上、御利用ください。

相談窓口	対応内容	連絡先(ホームページアドレス)
違法・有害情報相談センター (業務委託元：総務省)	インターネット上の違法・有害情報に関する相談窓口(要登録)	http://www.ihaho.jp/
迷惑メール相談センター (業務委託元：総務省)	迷惑メールを受信した時の相談窓口	https://www.dekyo.or.jp/soudan/
インターネット・ホットラインセンター (業務委託元：警察庁)	違法、有害情報の通報受付窓口	http://www.internethotline.jp/
セーフライン (一般社団法人セーフアインターネット協会)	リベンジポルノなど違法、有害情報の通報受付窓口	https://www.safe-line.jp/
インターネット安全・安心相談 (警察庁)	トラブルの解決支援ガイド(個別相談なし)	https://www.npa.go.jp/cybersafety/

○その他の相談窓口

インターネットによるいじめや人権侵害、少年非行や犯罪等が疑われる場合には下記窓口への御相談も御検討ください。

相談窓口	相談内容	連絡先(対応時間)	参考ページ
ヤング・テレホン (千葉県警察)	非行、家庭内暴力、犯罪被害等の少年の健全育成相談	0120-783-497 なやみ よくなる (平日 9:00~17:00)	p.
24時間子供 SOS ダイアル (文部科学省)	いじめやその他の SOS 相談	0120-0-78310 なやみいおう	p.
子どもの人権 110 番 (法務局)	児童虐待 いじめ問題など	0120-007-110 (平日 8:30~17:15)	p.

「インターネット適正利用啓発講演」のご案内

県では、インターネットの適正利用について啓発を行うため、学校、関係機関及び青少年育成団体等の要請に応じ、児童生徒、保護者、学校関係者等が主催する研修会等に職員を派遣し、講演を実施しています。希望される場合には、まず下記までお電話ください。

千葉県環境生活部 県民生活・文化課 子ども・若者育成支援室

電話：043-223-2291 (メール) seisyounen@mz.pref.chiba.lg.jp

ホームページ <http://www.pref.chiba.lg.jp/kkbunka/kenzenikusei/netkouen.html>