

「千葉県いのち支える SNS 相談窓口」個人情報保護方針

「千葉県いのち支える SNS 相談窓口」（以下「本相談窓口」といいます。）によって利用者の皆様から収集した個人情報については、「千葉県いのち支える SNS 相談窓口」利用規約（以下「利用規約」といいます。）及び千葉県個人情報保護条例（以下「条例」といいます。）の他の関係規定に従うほか、本方針を遵守して適切に取り扱います。

第1条 用語の定義

この方針において使用する用語は、利用規約において使用する用語の例によりま

す。

第2条 利用目的

本相談窓口において、利用者から取得した個人情報は、利用者の様々なこころの悩みに対し、相談員が、SNS 相談を通じて生きることの支援を遂行するために利用されるものとします。

第3条 取得する個人情報

利用者が本相談窓口をご利用いただくに当たり、千葉県及び運営者は以下の情報を取得します。

- (1) LINE 株式会社千葉県アカウント（千葉県が本相談窓口用に開設したLINEの公式アカウント「いのち支える SNS@ちば」のことをいいます。）の利用者に対して発行したユーザー識別子
- (2) 利用者がLINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本相談窓口で実施したアンケートの内容（世代、所在地域、性別等）
- (4) 本相談窓口に掲載されたトークの内容（テキスト（相談内容や、利用者の身体や生命の安全を確保する必要がある場合又は身体や生命の危険があると判断された場合における利用者の住所、電話番号等）、URL、リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- (5) 位置情報（利用者自身で送信された場合に限りです。）
- (6) 本相談窓口に関連して千葉県へお問い合わせいただいた内容
- (7) その他、本相談窓口の目的を達成するために必要な情報

第4条 個人情報の第三者提供

- 1 千葉県及び運営者は、利用者の身体や生命の安全を確保する必要がある場合又は

身体や生命の危険があると判断した場合には、個人情報を行政機関及び警察に提供します。

2 千葉県及び運営者は、本相談窓口で収集した個人情報を、前項の場合又は条例第10条各号のいずれかに該当する場合を除き、第2条に定める利用目的以外の目的のために、第三者に提供することはありません。

3 千葉県及び運営者は、前2項の規定により個人情報を第三者に提供する場合であっても、必要最小限の範囲で行います。

第5条 適切な管理

千葉県及び運営者は、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊若しくは改ざん又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人情報の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。

第6条 委託先の管理

千葉県は、運営者において、千葉県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条 相談等への対応

千葉県及び運営者は、個人情報の取扱いに関する利用者からの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、利用者から自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合においても、適切に対応します。

第8条 個人情報を取り扱う者への周知・教育

千葉県及び運営者は、本方針を本相談窓口の運営に携わる全従業者に配布して周知します。また、運営者は、従業者各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。