

# 『AI相談パートナー』サービス概要

『AI相談パートナー』は、自治体における住民相談を対象に、**音声認識**や**生成AI**等のAI活用により、相談員の業務を支援するトータルサービスです。



利用シーン

対面相談



会話での  
音声

電話相談



電話の音声

音声入力



相談後に音声入力

訪問相談 等



訪問時の  
音声録音データ

相談中の画面

画面には「A10 会話記録」のタイトルがあり、ライセンス使用: 0/100、データ容量: 18.4/1515GBと表示されています。会話履歴には、未読メッセージと既読メッセージがあり、それぞれに日時と「高読 0.2」のスコアが付いています。1は「AI要約画面」ボタン、2は「AI要約」ボタン、3は「ガイドンス」ボタンです。

1 会話内容をリアルタイムにテキスト変換

2 確認が必要な内容を表示、会話内容との紐づけで記録票作成の省力化が可能

3 発話された言葉に反応して、必要となるノウハウを表示してサポート【ガイドンス機能】

4 会話の参照、チャットによる遠隔支援が可能