

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.4 検討会6回目 ~実運用に向けた改善点の深堀り③~

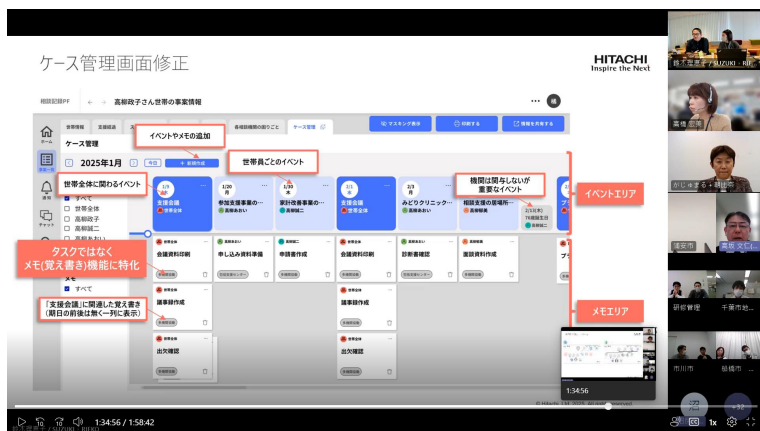
検討会6回目の目的

検討会6回目では、検討会5回目を踏まえたカスタマイズのご提案と、支援会議をモデルに作成したデモシナリオに則り、プロトタイプの活用イメージをご説明し、支援会議で使用することを想定した改善案について議論しました。

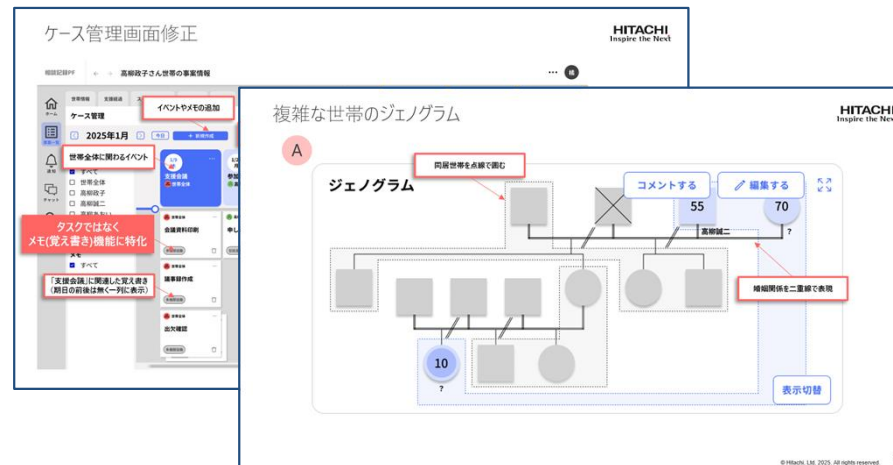
検討会6回目の実施概要

検討会6回目はオンラインで構成員の方々と議論しました。議論サマリは次頁に示します。

検討会風景



検討会資料



3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.4 検討会6回目～実運用に向けた改善点の深堀り③～

検討会6回目で示したプロトタイプの修正案は以下の通りです。検討会6回目のご意見は次頁に示します。



3案の修正案をご提示。

- A案：同居世帯を線で囲う
 B案：同居世帯員を同じ色で表現
 C案：同居世帯員を点線で表現

※技術検証中であるが、A案は実現が難しい可能性あり

- ・ イベントを起点として、タスクではなく「覚書」を追加することで支援の見落としを防ぐ。
- ・ 世帯全体に関わるイベントと世帯員ごとのイベントを色で識別可能

- ・ イベント登録：世帯員情報等から自動で登録、支援経過画面・ケース管理画面から手動で登録という方法を用意
- ・ アラート登録：世帯員情報から自動で登録とケース管理画面で手動で登録という方法を用意
- ・ 優先度の高いアラートを赤字にしたり、アラートへの対応を選択可能

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.4 検討会6回目～実運用に向けた改善点の深堀り③～

各画面に対するご意見は以下の通りです。印刷時を考慮した案や実際にシステムの活用を想定して、ご意見をいただくことができました。

ジェノグラム

- 見慣れているという観点からAが理想。Bの色の区別は見間違ふ可能性がある。印刷する際はモノクロのためCが良いのではないかな。
- ジェノグラムについては取り扱いに関する統一ルールに則る必要があるのではないかな。
- 時系列変化の表現について（例 何年か前におばあちゃんと暮らしてた、次会ったときはお母さんと暮らしているくらい）知れると嬉しい。
- 誰をクライアントとするか、子どもを中心に見るのとおじいさんを中心に見るのとジェノグラムの広がり異なるため、多機関協働としての難しさをどこまで表現できるかな。

ケース管理

- 同じ支援の世帯でも、重層支援の同意が取得できている会議なのか、支援者だけの同意がない会議もあるため判別できると良い。
- 支援会議の議事録を取る際に、会議の趣旨や目的までを記載することは可能なのか。
- イベントエリアとメモエリアのエリア分けがわかりやすい。
- 管理者としては、管理者としても業務量や進捗が把握しやすい。
- メモエリアの活用方法はゴミ箱だけでなく、チェックマークやピン止めも使いたい。

イベントアラート設定

- イベント名や日付を入力する項目がいくつかあるが、登録しようとする入力項目がたくさんあると負担なので、入力項目を必要最低限にしてほしい。
- 外の建物で会議をする場合、ホワイトボードでジェノグラムを書いて写真を撮ってまとめることをしているため、画像データを取り込むことができればありがたい。
- アラート設定は各自設定できるのはやりやすい一方で、入力の手間が省ける観点では、自分が良く使う項目は記憶されていてほしい。
- アラート消せるのが良い。あまり達成感が得られにくい相談業務のため、アラートを消すことで日々の小さな達成感につながるかもと期待。
- 自動で入力されるアラートを増やすとのことだが、同じ日に給付される項目が多いと考えられる。

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

検討会や現場デモヒアリングで収集したご意見・ご要望の中から、優先度が高いと判断したご要望を反映した改善結果は以下の通りです。
改善有および追加作成した画面については、次頁以降で改善結果を掲載します。

項番	画面名	改善有無
1	ログイン画面	無
2	ホーム画面	有
3	事案一覧画面	有
4	相談受付・申込画面	無
5	事案概要画面	追加作成
6	世帯情報画面	有
7	支援経過一覧画面	無
8	支援経過記録画面	無
9	スクリーニング画面	無
10	支援方針画面	無
11	評価画面	無
12	困りごと画面	追加作成
13	相談履歴画面	有
14	課題画面	無

項番	画面名	改善有無
15	健康・障がい画面	無
16	収入・公的給付・債務画面	無
17	職業・職歴画面	無
18	ケース管理画面	有
19	グループメンバー画面	無
20	多機関協働事業者情報共有画面	有
21	支援関係機関情報共有画面	無
22	チャット画面	有
23	チャットグループ作成画面	無
24	日程調整画面	無
25	制度・社会資源検索画面	無
26	制度・社会資源詳細画面	無
27	類似事例検索画面	無

有：検討会3回目で提示したプロトタイプから、現場職員の意見を踏まえて画面項目や機能の変更（カスタマイズ）を実施した画面

無：カスタマイズを実施していない画面

追加作成：現場職員の意見を踏まえて追加作成した機能・画面

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#2 ホーム画面」に対する改善内容は以下の通りです。



アイコンの変更

性別が分かるイラストから
苗字と名前の頭一文字へ
表示変更

管理者向けアラート機能

アラート未対応者がいた場合、管理者にも通知がいく機能を追加

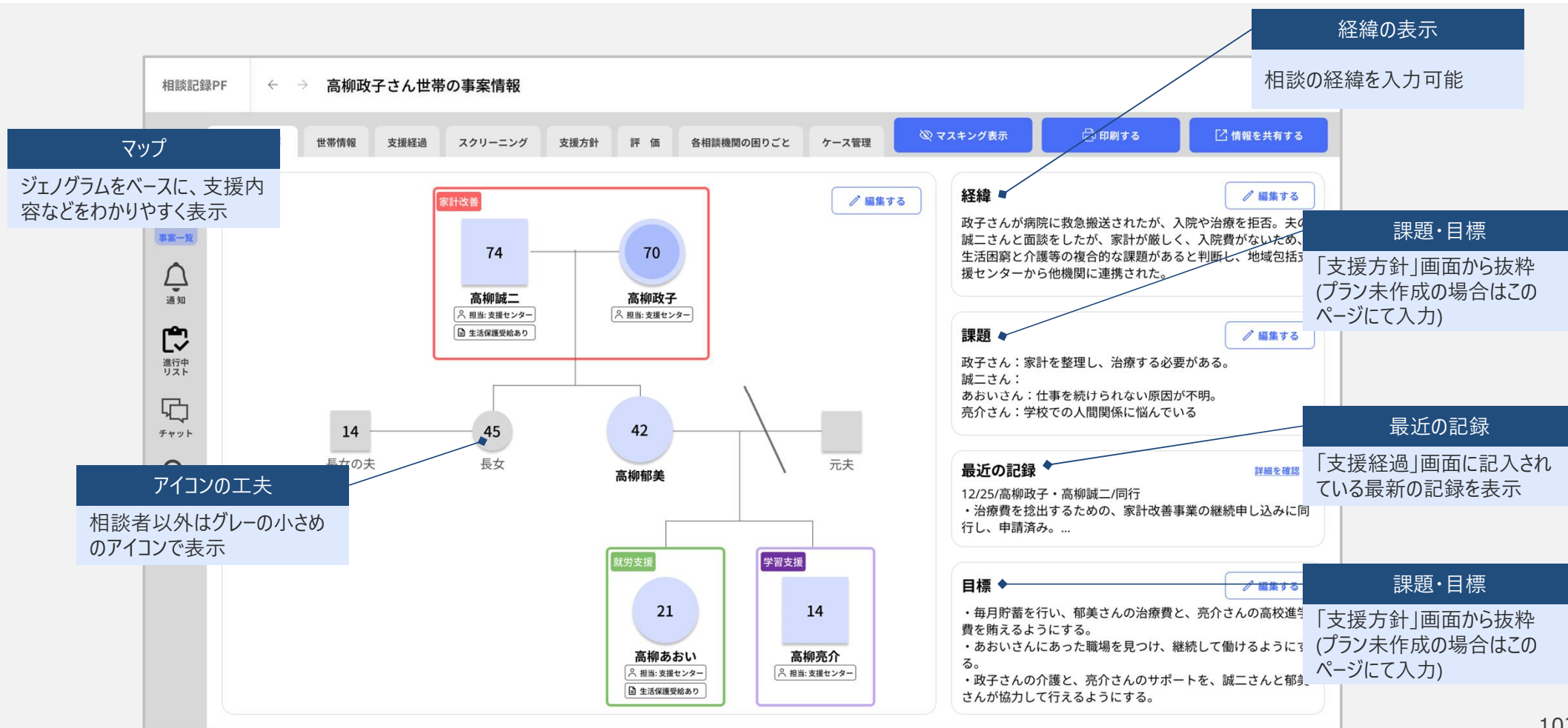
通知機能の追加

メッセージ受信やタスクの依頼に関する通知を表示する機能を追加

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

事案の全体像を掴みやすくしたいというご要望を踏まえて、「#5 事案概要画面」を追加作成しました。



3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#6 世帯情報画面」に対する改善内容は以下の通りです。世帯全体のエコマップを追加/ジェノグラムの表現を簡素化しました。

世帯全体のエコマップの追加
世帯全体の関係機関を表示できる機能を追加

関係のある世帯員名を表示
表示されている機関と関わりをもつ相談者がわかる

エコマップ
ケース全体

ジェノグラム

同居世帯の表示機能を追加
A案：同居世帯を線で囲う
B案：同居世帯員を同じ色で表現
C案：同居世帯員を点線で表現
について、実現可能性を踏まえ検討中

表形式に表示を切替可能に
表形式でも関係機関を確認可能に。図で確認しきれない複雑案件に対応。

詳細情報ボタンを削除
画面全体を簡素化することで全体像が見えるように

エコマップ (Table View)

機関名	担当者
地域包括支援センター	高柳政子
A病院	高柳政子
生活困窮者自立支援相談センター	高柳誠二・高柳郁美
機関相談支援センター	高柳あおい
ハローワーク	高柳あおい
みどりクリニック	高柳あおい
中学校	高柳亮介
スクールカウンセラー	高柳亮介・高柳あおい(付き添いのみ)

ジェノグラム

```

graph TD
    74[高柳誠二] --- 70[高柳政子]
    74 --- 42[高柳郁美]
    70 --- 42
    42 --- 1[高柳あおい]
    42 --- 14[高柳亮介]
    style 74 fill:#d3d3d3
    style 70 fill:#d3d3d3
    style 42 fill:#d3d3d3
    style 1 fill:#d3d3d3
    style 14 fill:#d3d3d3
  
```

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

相談者だけではなく、支援機関が支援をする中で困っていることを共有していくことが重要であるという現場職員のご意見を反映し、「#12 困りごと画面」を追加作成しました。

相談記録PF < → 高柳政子さん世帯の事案情報 ... 橘

世帯情報 支援経過 スクリーニング 支援方針 評価 各相談機関の困りごと ケース管理 マスキング表示 印刷する 情報を共有する

機関名	起票日	困りごと	対応方針
スクールソーシャルワーカー	2024年10月14日	まずは世帯の状況を把握したい。祖父母と亮介さんの関係性も知りたい	
自立支援センター	2024年10月14日	現在の家計の状況がどうなっているのかをまず知りたいが、誠二さんとはしばらく関わりがなく、訪問しづらい ・あおいさんが働けるのか	
ハローワーク	2024年10月14日	あおいさんの様子を気にかけて欲しいと基幹さんから頼まれているが、余裕がなくあまり気にかけていない	

× キャンセル 一時保存 pdfで保存 編集する

困りごと入力欄
各機関が支援を行う中での困りごとを共有可能

社会資源を探す

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#13 相談歴画面」に対する改善内容は以下の通りです。

タブの表示切替機能の追加

複数画面を並べて表示できるように

アイコンの変更

性別が分かるイラストから
苗字と名前の頭一文字へ
表示変更

年齢/生年月日

生年月日が分からず、年齢のみ分かるケースにも対応

マスキング表示機能の追加

画面に表示されている
個人情報をマスキング可能

印刷機能の追加

印刷機会があることを鑑み
機能を追加

支援状況表示機能の追加

支援状況（進行・終結等）
が一目でわかる表示を追加

The screenshot displays the '相談記録PF' (Consultation Record Platform) interface. The top navigation bar includes tabs for '相談歴' (Consultation History), '課題' (Issues), '健康・障がい' (Health/Disability), '収入・公的給付・債務' (Income/Public Benefits/Debt), and '職業・職歴' (Occupation/Work History). The main content area is titled '高柳政子さんの相談記録' (Consultation Record of Takayanagi Masako). The left sidebar shows the user's profile: '高政' (Takayanagi), 'たかなぎ まさこ' (Takayanagi Masako), '高柳 政子 さん 女性' (Ms. Takayanagi Masako, Female), '年齢 / 生年月日' (Age / Date of Birth) '70歳 / -', 'ID' '1234567', '連絡先' (Contact) '043-123-4567', and '〒260-0855 千葉県A市B市C町1-1'. The main area shows the '相談歴' (Consultation History) with two entries. The first entry is dated '2024/10/8 (火)' and is marked '終結' (Completed). It lists the '相談歴のある機関' (Institution) as '地域包括支援センター' (Community Inclusive Support Center), the '相談経緯' (Consultation Process) as '政子が病院に救急搬送されたが入院や治療を拒否。旦那の誠二さんと面...' (Masako was rushed to the hospital but refused admission or treatment. Met with her husband, Masahiro...), the '相談の課題と特性' (Issues and Characteristics) as '病気、経済的困窮、家族関係・家族の問題' (Illness, financial hardship, family relationship/family issues), the '機関として捉えた課題' (Issues identified by the institution) as '年金もなく根本に経済的困窮があり、遠慮して治療を拒否していると思...' (No pension, fundamental financial hardship, and she is reluctant to seek treatment, so I think she refused...), and the '機関としての対応方針' (Institution's response policy) as '在宅支援を念頭に要介護認定の手続きを進め、金銭的な支援を受けなが...' (With home support in mind, proceed with the nursing care certification process, and provide financial support...). The second entry is dated '2024/9/17 (火) 14:00' and is marked '進行中' (In Progress). It lists the '相談歴のある機関' (Institution) as '医療機関' (Medical Institution), the '相談経緯' (Consultation Process) as '足の痛みを訴え受診' (Complained of leg pain and visited), the '相談の課題と特性' (Issues and Characteristics) as '病気' (Illness), the '機関として捉えた課題' (Issues identified by the institution) as '足の潰瘍が進行している' (Leg ulcer is progressing), and the '機関としての対応方針' (Institution's response policy) as '通院治療の必要がある。治療の説明をし、次回予約を取ったが来院無し' (Need for outpatient treatment. Explained the treatment, made a next appointment, but no attendance). The interface also features buttons for 'マスキング表示' (Masking Display), '印刷する' (Print), and '編集する' (Edit).

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#18 ケース管理画面」に対する改善内容は以下の通りです。タスクを共有し合うのには抵抗感があるという現場職員の想いを尊重しつつも、支援の見落としを防ぐことができるように、イベントを起点としてToDoメモ(覚え書き)を追加することができる機能・デザインへと変更しました。

相談記録PF ← → 高柳政子さん世帯の事案情報

世帯情報 支援経過 スクリーニング 支援方針 評価 各相談機関の困りごと ケース管理 マスキング表示 イベント 共有する

世帯イベント
世帯全体に関わるイベント

世帯員イベント
世帯員ごとのイベント

イベント
支援機関は関与しないが、支援において重要なイベント

覚書き
“タスク”ではなく覚え書き（メモ）機能に特化

イベントエリア

メモエリア
イベントに紐づくメモが並ぶ

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#20 多機関協働事業者情報共有画面（アクセスコントロール画面）」に対する改善内容は以下の通りです。世帯画面と世帯員画面をそれぞれ3段階で関係者へ共有設定できる仕様へと変更しました。

共有設定

高柳政子さん世帯の事案情報を共有します

☐ 世帯員情報も含む

共有したい相手の名前または所属を記入

3段階の共有設定

各市の情報共有の運用状況を踏まえ、「個人情報あり」、「個人情報なし」、閲覧できないタブがある「タブ制限」の3段階で共有設定を可能に。

 A地区地域包括支援センター	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 塚原優芽 A市福祉課	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 岩平幹夫 生活困窮者自立相談支援セン...	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 小松原佳枝 基幹相談支援センター	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×

共有する

共有設定

高柳政子さん世帯の事案情報を共有します

☐ 世帯員情報も含む

共有したい相手の名前または所属を記入

共有済みメンバー (4)

 安藤晃 A地区地域包括支援センター	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 塚原優芽 A市福祉課	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 岩平幹夫 生活困窮者自立相談支援セン...	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×
 小松原佳枝 基幹相談支援センター	個人情報あり	個人情報なし	個人情報なし (タブ制限)	×

共有する

世帯員単位での共有設定

世帯全体の一括共有設定から、世帯員の情報は個別に共有設定可能に。

3.1.4 プロトタイプの改善結果

3.1.4.5 改善内容

「#22 チャット（日程調整）画面」に対する改善内容は以下の通りです。

相談記録PF < -> チャット

チャット履歴一覧

高柳家事案チャット 14:33

Teams風最新のメッセージが見...

安藤晃 14:33

Teams風最新のメッセージが見...

塚原優芽 14:33

Teams風最新のメッセージが見...

高柳家事案チャット

お世話になっております。多機関協働事業の橋です。今回は、新規事業として〇〇地区の高柳さんの世帯についてご連絡します。地域包括さんから、政子さんの認定調査がきっかけでご連絡をいただき、先日、多機関協働事業者と地域包括支援センターで高柳さん世帯を訪問してきました。詳細は、<http://www.xxxxxxxxxxxxxx>の世帯情報シートをご確認ください。

皆さんで集まって、世帯の状況を確認させていただきたく、支援会議を開催します。10/30までに日程フォームへのご回答をよろしくお願いいたします。政子さんとあおいさんが通院されていた病院と、スクールソーシャルワーカーさんはこちらのチャットにはいませんが、別途こちらからお電話して会議にお呼びしようと考えております。

@小松原佳枝さん
政子さんのお孫さんの高柳あおいさんは、高校卒業後仕事をしていたそうですが、仕事が続けられていないそうです。
あおいさんは、障がい者手帳を取得しているそうなので、基幹相談支援センターさんの方で、何かご存じの情報があれば共有お願いします。

@清水祥子さん
もう一人のお孫さんの高柳亮介さんは、中学校に通っていますが、現在不登校のようです。
柳美さん、亮介さんへの支援としてご協力いただければと考えております。後程お電話で詳細をご連絡します。

日程調整を開始する

高柳さん支援会議

候補の時間帯を選択してください

2024/11/6 - 2024/11/10

	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10
	月	火	水	木	金
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00					
15:00					

日程調整を開始

時間単位で調整可能に

日程調整の際に時間単位で調整を行うことが可能