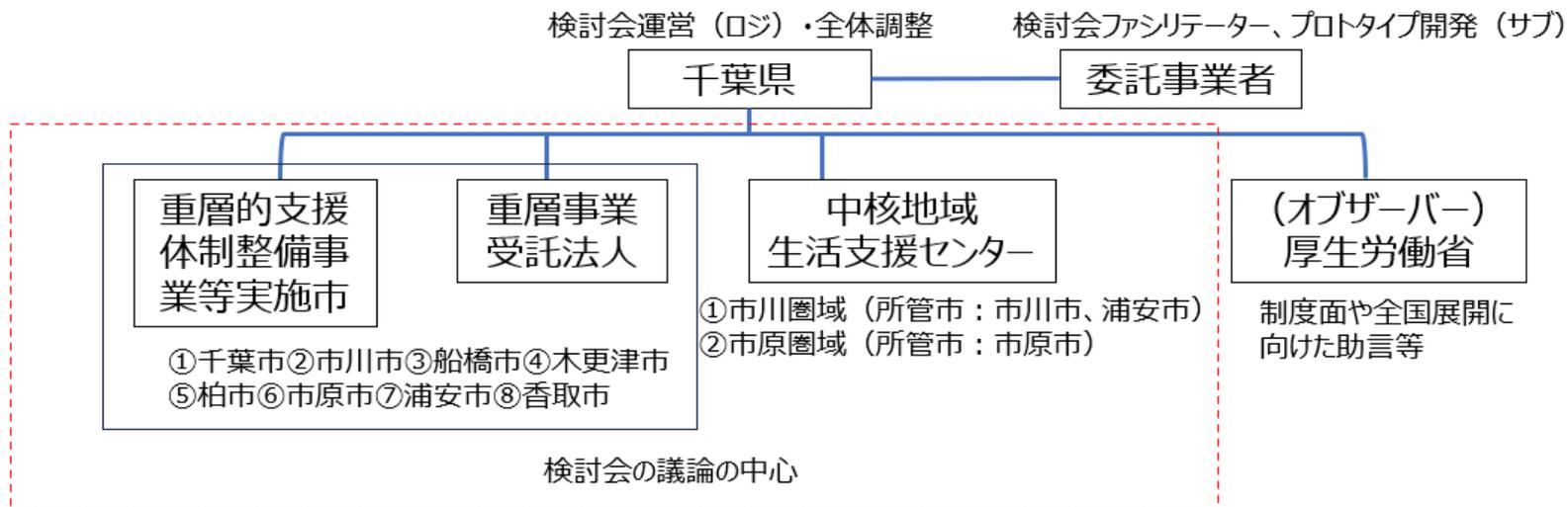


### (3) 検討会の開催

#### ■ 検討会の体制図・構成員（案）



#### ■ 検討会の運営方針

本検討会は、月に約1回のペースで全8回程度の開催を予定（オンライン／対面開催等）しており、うちワークショップを4回程度開催する。

#### ■ 検討会イメージ（8回程度開催（うちワークショップを4回程度開催））



### (3) 検討会の開催

#### ■プロトタイプに対する意見聴取の方法

##### [①現況整理]

**プロトタイプ開発の基礎となる業務の現況整理を実施、デジタル化するために必要な業務の棚卸しを行う。**

- ・ 第1回目の検討会(WS内容:業務プロセスの課題整理)前に、ケースにおける受付から支援までの一連の業務プロセスについて調査票を作成し、構成員から提出のあった調査票から、ジャーニーマップ等の方法で業務プロセスを可視化し、WSで提示。

##### [②ヒアリング、グループインタビュー]

**自治体・団体へのヒアリングやグループインタビューを実施し、デジタル化に向けた業務改善が必要と考えられる部分を特定**

- ・ ①の現況整理の結果を踏まえた上で、現場で働く職員の声を反映させ、デジタル化する部分の抽出・特定。

##### [③検討会及び現場(市や重層的支援体制整備事業受託法人)でのプロトタイプのデモ、カスタマイズ]

**現場で働く職員がデモやカスタマイズ検討に参加することで、より現場のニーズや課題に即したプロトタイプ開発を実施。**

- ・ 検討会でデモを実施し、構成員が使用感等を体験。その後使用感等の内容の検討を実施し、カスタマイズを実施。
- ・ 構成員が所属する自治体・団体にも赴きデモを実施し、検討会構成員や現場職員が使用感を体感し、意見等を取り入れ、必要に応じたカスタマイズ。
- ・ 機能要件、非機能要件等や、個人情報に係るアクセスコントロール等の検討

##### [④全国展開(横展開)の方法の検討]

**プロトタイプ全国展開の方策等について検討会で意見交換**

- ・ 全国展開に向けた計画概略(案)(方策・スキーム・課題等を記載)を作成し、検討会で意見交換。全国展開方法についても、検討会での検討内容とすることで、「千葉県モデル」として令和7年度以降の合意形成を図る。

(4) プロトタイプの開発

■ 申請にあたり、以下要件を遵守のうえ取組を行います。

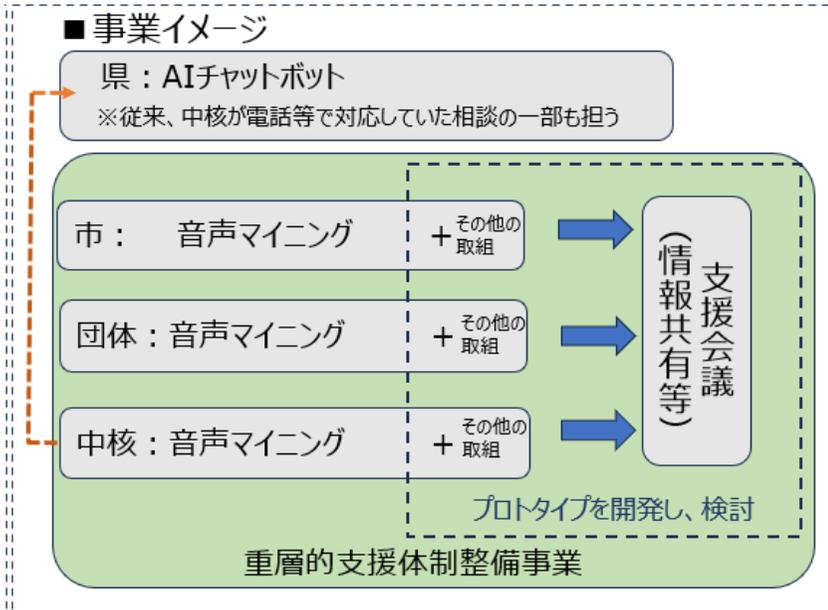
- ☑ 今後の全国展開を行うため、プロトタイプは、申請団体のみが利用できるものとはせず、本事業に参加していない地方自治体及び国の利用が可能となるよう配慮すること。

■ プロトタイプイメージ

将来的な生産年齢人口の減少に対応し、人員数の制約やスキルのバラツキがある中においても、福祉の相談支援業務の質を確保するため、現在は紙ベース（アナログ）で運用されている相談から支援までの業務フローについて、エンド・トゥ・エンドでのデジタル化の実現を図る。

● 問題解決のプロセスを含めて、「千葉県モデル」としていく●

相談受付から、福祉支援までの一連の過程の中で、情報共有等のDX化を検討会で検証



AIチャットボット及び音声マイニングとの連携により、福祉の相談支援業務における効率化や円滑な進行管理、関係者間の共有の方策を現場の課題を踏まえて提案し、他自治体でも利用可能なデジタル化モデルのプロトタイプを作成。

※令和6年度にプロトタイプを開発・検討し、令和7年度以降に全国展開を目指す。

## (4) プロトタイプの開発

- 申請にあたり、以下要件を遵守のうえ取組を行います。
- ☑ 今後の全国展開を行うため、プロトタイプは、申請団体のみが利用できるものとはせず、本事業に参加していない地方自治体及び国の利用が可能となるよう配慮すること。

### ■ プロトタイプの開発にあたっての工夫

[①プロトタイプ作成過程]

**現場の意見を反映させたプロトタイプが作成できる**よう、ワークショップも含めた検討会を8回程度実施。

- ア 検討会 1 回目 (WS①) [福祉の相談支援現場のデジタル化に向けた現状分析、検討]
  - ↳ 現況の整理、業務におけるデジタル化の活用部分をWSで検討。 [7/1開催済み]
- イ 検討会 2 回目 (WS②) [デジタル技術の活用の方向性]
  - ↳ デジタル化による業務改善の方向性をWSで検討 [7/31開催済み]
- ウ 検討会 3 回目 (WS③) [方向性を満たしたソリューションの提案]
  - ↳ ア、イのWSの結果を踏まえ、事業者からデジタル化の方向性を満たすプロトタイプの機能・画面案の提案 [9/3開催済み]
- エ 検討会 4 回目 (WS④) [これまでの検討結果を踏まえた、プロトタイプの提示]
  - ↳ ウのWSの結果を踏まえたプロトタイプをWSで提示、WSで検討・意見交換 [10/15開催済み]
- オ 検討会 5 回目 [現場でのデモ及びその報告]
  - ↳ デモ結果、カスタマイズ結果を検討会で報告、意見交換
- カ 検討会 6 回目 [ソリューションとの連携]
  - ↳ 音声マイニング、AIチャットとの連携について検討会での意見交換
- キ 検討会 7 回目 [全国展開への意見交換]
  - ↳ 次年度以降のプロトタイプ全国展開に向けての計画概略(案)を提示、検討会での意見交換
- ク 検討会 8 回目 [事業全来のみまとめ]
  - ↳ 今年度のまとめを実施

**各団体へのデモ (11~12月)**

エで提示したプロトタイプについて、構成員が所属する自治体・団体に赴き、デモを実施し、必要に応じて更にカスタマイズを加える