

## 「いつでも福祉相談サポット」個人情報保護方針

「いつでも福祉相談サポット」（以下「本A I チャットボット」といいます。）によって利用者の皆様から収集した個人情報については、「いつでも福祉サポット」利用規約（以下「利用規約」といいます。）及び個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）の他の関係規定に従うほか、本方針を遵守して適切に取り扱います。

### 第1条 用語の定義

この方針において使用する用語は、利用規約において使用する用語の例によります。

### 第2条 利用目的

本A I チャットボットにおいて、利用者から取得した個人情報は、福祉の支援を必要とする悩みに対し、相談支援機関窓口の案内を遂行するために利用されるものとします。

### 第3条 取得する個人情報

利用者が本A I チャットボットをご利用いただくに当たり、運営者は以下の情報を取得します。

- (1) L I N E を利用する場合、L I N E ヤフー株式会社が千葉県アカウント（千葉県が本A I チャットボット用に開設したL I N E の公式アカウント「いつでも福祉サポット」のことをいいます。）の利用者に対して発行したユーザー識別子
- (2) L I N E を利用する場合、利用者がL I N E サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本A I チャットボットで実施したアンケートの内容（世代、所在地域、性別等）
- (4) 本A I チャットボットに投稿されたトークの内容（U R L、リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- (5) 位置情報（利用者自身で送信された場合に限りです。）
- (6) 本A I チャットボットに関連して運営者へお問い合わせいただいた内容
- (7) その他、本A I チャットボットの目的を達成するために必要な情報

### 第4条 個人情報の第三者提供

1 運営者は、本A I チャットボットで収集した個人情報を、法第69条第2項各号のいずれかに該当する場合を除き、第2条に定める利用目的以外の目的のために、第三者に提供することはありません。

2 運営者は、前項の規定により個人情報を第三者に提供する場合にあっても、必要

最小限の範囲で行います。

#### 第5条 適切な管理

運営者は、利用者の個人情報の漏えい、紛失、破壊若しくは改ざん又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人情報の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報の安全で正確な管理に努めます。

#### 第6条 委託先の管理

千葉県は、委託先において、千葉県が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第7条 相談等への対応

運営者は、個人情報の取扱いに関する利用者からの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、利用者から自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合においても、適切に対応します。

#### 第8条 個人情報を取り扱う者への周知・教育

運営者は、本方針を本AIチャットボットの運営に携わる全従業員に配布して周知します。また、運営者は、従業員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。