

重層的支援体制整備事業に係る デジタル化 検討会5 -まとめ-

千葉県 健康福祉部 健康福祉指導課様

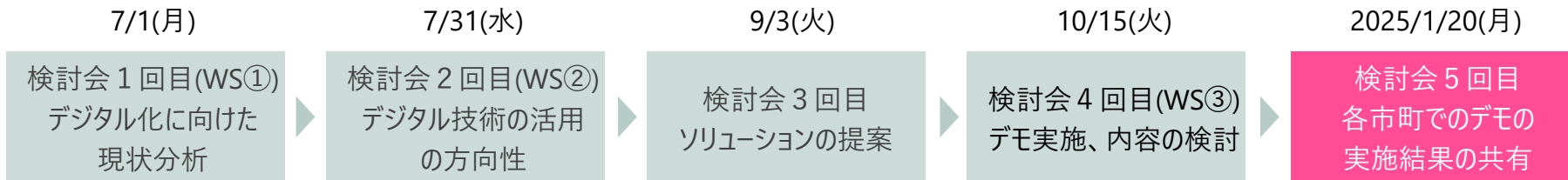
2024/1/30
日立製作所

活動の背景

- 本活動では相談支援現場でのデジタル化検討を行い、職員様の業務負担軽減・相談品質の向上と、質の高い相談支援業務の持続的な遂行を目指します。

検討会⑤「各市町でのデモの実施結果の共有」概要

- 検討会4回目と各市プロトタイプデモヒアリングでいただいたご意見と、弊社の修正方針を共有します。
- 頂いたご意見を踏まえて修正・新規作成した画面と、実装に向けて開発を進めている画面をお見せします。
- 実運用で使用することを想定していただき、改善点や不足点についてご意見をいただきます。



①実装に向けた開発

修正

編集する

ID: 00017

ふりがな:

氏名:

続柄:

性別: 男 女

新規作成・文字入力
可能に

②エコマップ・ジェノグラム



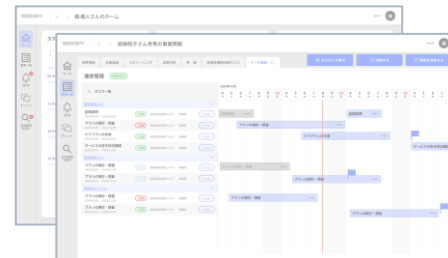
修正

③事案概要画面



新規

④ケース管理・アラート



修正

検討会5回目の論点

- ①各市現場でのデモにおいて挙げた意見について弊社にていただいた全ての意見を可視化し纏めました。ご発言いただいた際の主旨と弊社の認識に齟齬がないかや、他市の意見に対するコメントや新たなご意見についてご発言をお願いいたします。
- ②プロトタイプの新規作成・開発状況について機能や画面案について、現場の運用を想定した際の改善点や有用性についてご発言をお願いいたします。

第5回デジタル化検討会 実施概要

- 時期：1/20(月)10:00-12:00 2時間
- 場所：オンライン

参加者名は非公開

オンライン検討会
開催風景



タイムスケジュール

	開始時間	時間目安	実施内容	担当
1	9:30		オンライン接続開始	—
2	10:00	0:10	千葉県様からのご説明	千葉県
3	10:10	0:10	検討会の目的と流れの説明	日立
4	10:20	0:20	プロトタイプ操作体験&操作性・要望ヒアリング結果	日立
5	10:40	0:45	プロトタイプの修正状況のご共有	日立
6	11:25	0:20	質疑応答	日立
7	11:45	0:05	次回告知、その他ご案内	千葉県
8	11:50		閉会	千葉県

プロトタイプ操作体験&操作性・要望ヒアリング結果

詳細は別資料
『プロトタイプ操作体験&操作性・要望ヒアリング【結果】』参照

プロトタイプの修正状態のご共有

プロトタイプの修正状態のご共有

①実装に向けた開発

修正

編集する

ID: 00017

ふりがな:

氏名:

続柄:

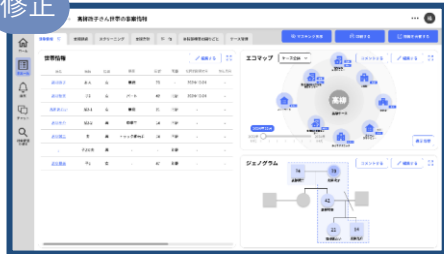
性別: 男 女

新規作成・文字入力が可能に

②エコマップ・ジェノグラム



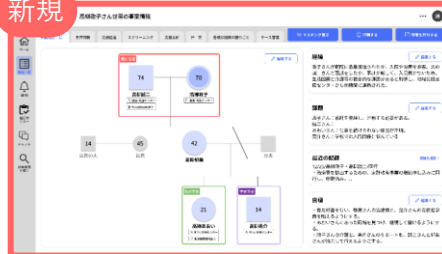
修正



③事案概要画面



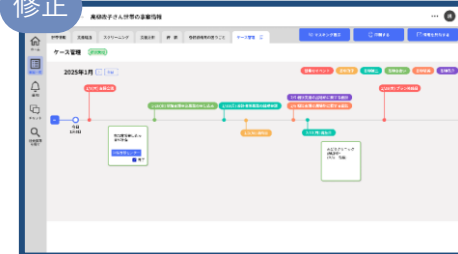
新規



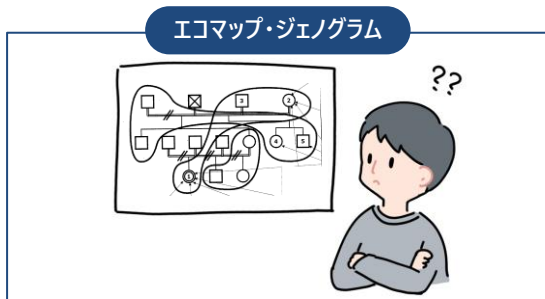
④ケース管理・アラート



修正



修正画面は概ね評価いただけた一方で、更に使いやすくするために工夫をしたいと意見がありました。



想
い

こ
の
意
見

集計のしやすさや機関との連携のしやすさを強化したい

- 支援経過画面について、方法の選択肢は3つのみではなく、訪問同行、メール、電話、支援会議だけではなく会議などを選択できると集計しやすい。船
- 日程調整画面について、このシステムを使ってない機関も招待ページに飛べるとかできるとありがたい。中

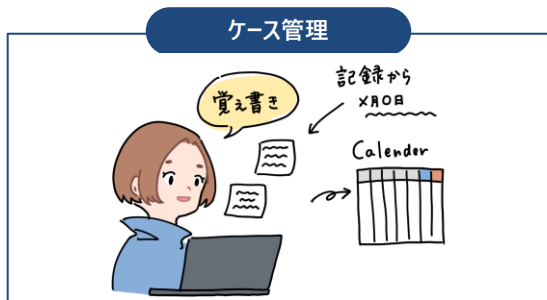
複雑なケースも表現したい

- シンプルに全体像が見えるのが良い。中
- ゼノグラムについて、複雑なケース（離婚を繰り返して、同居別居も入り組んでいる）や特殊なケースをシステムで図示、表現できるのか気になる。中 柏

更にわかりやすくする工夫 (情報の選択・個人の課題の記載)

- とても見やすい！フォーマルな支援だけでなく地域独自サービスも追記したい。中 千
- 「最近の記録」「目標」に表示される情報を自分で選びたい。香 千 船
- 長文の記載を要約するのをAIに支援してもらえると効率的。原
- 世帯だけでなく個人の内容(課題)も説明・印刷できると良い。香

ケースが流動的であることから、タスクではない「覚書」や「埋もれないアラート」のニーズが上がりました。



流動的なケースに対応できるような「覚書き」をしたい

- 見やすくすぐ良い。中
- ケースの進捗も流動的なため、タスクではなく、「覚書き」程度の方が進行しやすい。香 千 中
- 「イベントのみ」の方がスクロールしやすく好み。中
- タスクが表示されている方が自身でやることに気づくことができる。中
- 記録からの自動入力、又は記録を選択してケース管理画面に登録したい。船
- イベントの属性（会議・訪問など）がわかる形で、カレンダーに反映させたい。木

アラートが埋もれない仕組みが欲しい

- アラートも埋もれてしまうので、項目については手動で選択できると良い。船
- 案件に対応するうちアラートが埋もれてしまわないか。設定部分で考慮する必要がある。原
- イベント「訪問日」を漏らしてはいけない。「前回の訪問から何日経ちました」というアラートがあるとよい。千

今後の運用について 今までのシステムとの連携など

- メインシステムは何を指しているのか。情報共有基盤があったりメールシステムがあったり、各課で必要な業務システムをそれぞれの分野で必要なものを使っている。メインシステムにとって代わるのは難しい。アラートやチャットをメールで気づいてもらう機能があるといい。浦
- タブ制限の活用について、今後運用が変わってくることも考えられるため、柔軟に制限範囲を選択できるのが望ましい。浦

想

い
意見

今後の方針 (1/2)

議論を踏まえて、今後の方針を検討しております。

想定シーン・画面



開発に向けたデモシステム

ヒアリング&アンケート(+ 評価)

- 実務での活用イメージが湧いた

ヒアリング&アンケート(ニーズ)

- 支援経過のカテゴリを追加し、統計に活用したい
- 日程調整画面について、システム非利用者にも共有したい

今後の方針

- 支援経過の記入時のカテゴリを重層会議・訪問以外にも増やし、集計に対応させる
- システム非利用者への共有については、システム間連携等の検討が必要。今後の検討課題。

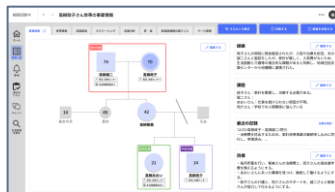


エコマップジェノグラム

- 前回より見やすい
- 手書きより効率的に共有可
- 簡素化により見た目が普段のものに近くなり、使いやすそう

- 世帯構成が複雑な場合に運用できるか、気になる
- 民生委員や関係が深い友人情報も記入したい
- 1ケースには5-7機関が関わる場合が7割超

- 世帯構成が複雑な場合に描画できるか検証
- 補足情報はコメントを追加できる機能の実装を検討中



事案概要画面

- 会議時の資料作成に活用できそう
- 世帯全体が把握しやすい

- 表示する記録は直近のものではなく、重要度が高い情報を見られるようにしたい

- 表示する記録を選択できるように調整

今後の方針 (2/2)

議論を踏まえて、今後の方針を検討しております。

想定シーン・画面



ケース管理

ヒアリング&アンケート(+ 評価)

- 時系列で見やすくなった
- 色分けが見やすい
- 具体的な期日のある課題に対して使えそう
- イベントとタスク両方使いたい

ヒアリング&アンケート(ニーズ)

- タスクではなく覚書レベルがいい
- 取り扱っているケース全体をどこかで見れると嬉しい。
- 記録からのイベント自動登録や選択式登録にしたい。

今後の方針

- **タスクではなく覚書を登録する形に修正**
- **支援経過記入画面でのイベントの登録について検討**



アラート

- ポップアップなどのアラートがあると安心
- 具体的な期日のある課題に対して使えそう

- アラートの設置や通知時期を自分で決めたい
- 優先度をつけたい。任意に設定したい

- **アラートの登録方法・通知時期や通知範囲について検討**



Hitachi Social Innovation is
POWERING GOOD

