

## 第5回デジタル化検討会 議事メモ

令和7年1月20日(月)

○県から（オンライン接続確認、開会のあいさつ） 10:00~10:07

○検討会の目的と流れの説明 10:07~10:15

- ・資料「重層的支援体制整備事業に係るデジタル化検討会5」により説明

○プロトタイプ操作体験&操作性・要望ヒアリング結果 10:15~10:35

- ・同資料により説明

○プロトタイプの修正状態のご共有 10:35~11:15

- ・同資料により説明

① エコマップ・ジェノグラム

- ・世帯との機関の関係について表す機能
- ・エコマップは切り替えるとリスト表示される
- ・ジェノグラム表示はシンプルに（同居/別居の別）

② 事案概要画面

- ・検討会やデモのニーズにより、ケース概要を1ページで表す画面を新規作成

② ケース管理

- ・イベントやタスクを時系列に表示した
- ・タスク表示のあり/なしをどうするか
- ・アラート機能における設定したい項目について

○質疑応答 11:15~11:40

質疑応答内容

- 1 デモにおける各市意見へのコメント
- 2 プロトタイプの修正・開発状況について改善点や有用性についての意見

■発言者

- ・事業概要画面はかなり見やすい。まとめ方の参考になる。知りたいことだけ読めるのは助かる。ケース管理については、タスクを記載することで会議の覚書として使える
- ・アラート機能については、アウトリーチなどの訪問日を失念しないよう「前

回の訪問から4週間が経過しています」等の内容が表示されたら良い。  
→ (ファシリテーター) メモ的な使い方が良いと認識

#### ■ 発言者

・ ケース管理について、支援経過で入力したものは反映されるのか。  
→ (ファシリテーター) 支援経過からも登録可能、本ケース管理画面からでも登録できる。

#### ■ 発言者

・ 支援経過を入力するところで、「チャット」「訪問」「会議」などの選択肢の例示があったが、項目数が少ないように感じた。「同行」「電話」「メール」を選択できるようにしてほしい。  
・ 事案概要画面では、反映される内容について任意の日付が選択できるようにしてほしい。  
・ ケース管理については、入力の手間がないように、自動若しくは選択制だと助かる。  
・ アラートの項目は自分でセットできるようにしたい。

#### ■ 発言者

・ ジェノグラムについて、離婚も繰り返してそれぞれに子どもがいるような場合はシステム表示できるのか。後ほど複雑なケースの例をメールで送る。  
・ ケース管理について、誕生日で何歳になるという表示はできるか。  
→ (ファシリテーター) できる。  
・ 世帯員の状態については統計に反映できるか。  
→ (ファシリテーター) できる。

#### ■ 発言者

・ アラートについて、通知だらけになり埋もれてしまわないか懸念。  
・ 事案概要画面については生成AIが使えると良いと思うがどうか。  
→ (ファシリテーター) 現在は入力したものについてそのまま表示させる。  
→ (発言者) 1ページにまとめる部分について生成AIを活用できたらより良い。

#### ■ 発言者

・ 現在は各分野の業務システムをそれぞれ使っているが、本システムが現在の業務システムに代わることは可能だろうか。乗り換えるのは大変かと思われるので、メールでの連携などもできるといいと思った。

・タブ制限については、浦安市のみ必要と回答していたが、市ごとの運用に柔軟性があるとよい。

■ 発言者

・事案概要画面について、世帯のみでなく個人の状況についても、もう少し入力できると良いと思った。

・同じく、事案概要画面で印刷用に見やすく直した時に、プランの元データを修正する/しないの選択ができるといいと思った。必要に応じて表現など直すかもしれない。

・タスク表示は覚書程度で良い。

■ 発言者

・ケース管理について

ここで入力したイベントの日程を属性（会議・訪問など）がわかる形で、支援ケース全体のイベントをカレンダーに反映されるとありがたい。

■ 発言者

・新しく追加された事案概要画面とても見やすい

・今利用している行政サービスが表示されているが、入力は任意にできるか。

→（ファシリテーター）新規で追加・入力が可能

・日程調整について、カレンダーアプリ等のインポートができると助かる。

→（ファシリテーター）外部システムとの具体的な連携については来年度の課題になる。

・ケース管理の画面表示は、タテにスクロールしたい。

・生年月日が入力されると、年齢は毎年更新されるか。

→（ファシリテーター）される

■ 発言者

・シンプルに全体像が見えるのが良い。ジェノグラムについては、先ほど出た意見のとおり、複雑な世帯に対応できると良い。各年齢についても、毎年自動更新されると良い。

・事案概要画面がすごく良い。管理者の立場で考えると、概要を見ながら最近の記録で動きが確認できると感じた。

・ケース管理も見やすくすごく良い。タスクのあり/なしの表示は好みもあるかと思うが、個人的にはありのほうが見やすい。各イベントが視覚化されると気づきに繋がる、システム任せにならないような仕組みだと感じる。

・アラート対象はもう少し考える時間が欲しい。

④日程調整画面について、このシステムを使ってない機関も招待ページに飛べる等対応できるとありがたい。