

千葉県医療提供体制推進事業費補助金（電子処方箋の活用・普及の促進事業）業務委託 企画提案に係る質問と回答

No	質問日	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
1	6月23日	仕様書	4(1)④ 事務局の設置 (4)① コールセンターの設置	事務局やコールセンター設置場所の指定はございますでしょうか。	場所の指定はございません。
2	6月27日	仕様書	4(2)消費税仕入控除税額報告書の受付	消費税仕入額控除税額報告書の対象者の欄に（令和6年度の交付決定実績560件）とあるが、これは、令和6年度に交付決定した約900件、2100施設のうち本資料の提出の対象となるのが560件という認識でよいか。	消費税仕入控除税額報告書の提出の対象となる者が、最大で約560者ということです。 ①令和6年度交付申請実績 約900件（約2,100施設） ②令和6年度交付決定実績 約560件（約1,300施設） 提出の対象となる者は、②のうち、消費税仕入控除税額を補助対象経費から除外していなかった者です。 なお、①と②の差・約340件（約800施設）は、令和7年度に交付決定をしています。
3	6月27日	仕様書	4(3)②ポスター・チラシの印刷・送付	作成したチラシ・ポスターに関しまして、未導入の施設に送付とあるが、具体的に1施設あたり何部ずつ発送するという想定はあるか。 またポスターもしくはチラシどちらかは出力、どちらかはデータ送付ということも考えられるか。	1施設当たりの発送枚数は定めていません。御提案を踏まえて決定します。 チラシ及びポスターは、いずれも印刷したものを郵送等により各対象施設へ送付いただきます。なお、これに加えて、データを送付等することを妨げるものではありません。
4	6月27日	様式5		15ページを超えないように、とあるが、別添説明資料を作成する場合のページ数の制限について考え方を確認させていただきたい。 ①別添説明資料のページ数と様式5の合計値が15ページ以内、となるか。もしくは、別添説明資料はページ数の制約は無いということか。 ②別添説明資料もページ数制限とする場合、別添説明資料の表紙は1ページとしてカウントされるか。	企画提案は、様式5（15ページ以内）に沿って作成していただきますが、補足事項や別途説明に用いたい資料については、事業者作成の任意の提案書を作成していただいで差し支えありません。 任意の提案書についてはページ数の制限をしていませんが、過度な量にならないようにしてください。
5	6月27日	募集要項		評価基準や配点については非公開か。	募集要項に審査項目、審査基準を掲載しました。
6	7月1日	仕様書	4(1) 補助金の申請受付・審査	専用ホームページは令和6年度の内容を修正の上、利用する想定でしょうか。	県ホームページとは別に御用意いただく申請受付フォーム等については、県から提供可能なコンテンツ等はございません。申請フォーム等の運用については、御提案事項となります。
7	7月1日	仕様書	4(1) 補助金の申請受付・審査 (2) 消費税仕入控除税額報告書の受付	令和6年度は申請フォームをマイページ制にしていたのですが、消費税仕入控除税額報告書提出対象者を含め、申請フォームはリセットして1から構築する想定で良いでしょうか。	指定はございません。申請フォーム等の運用については、利用者の利便性・二重取り等不正防止の措置を含め、御提案事項となります。
8	7月1日	仕様書	4(1)① 補助金の交付対象者 ア	ICT基金の交付決定者は千葉県様側で把握しておりますでしょうか。	基金の交付決定等執行状況については国からデータ提供を受けています。契約後にそのデータを提供しますので、そちらを御確認いただく想定です。
9	7月1日	仕様書	4(1)① 補助金の交付対象者 イ	千葉県様側で一覧リストをお持ちでしょうか。受託者にそのリスト提供が可能でしょうか。 また、そのリストにおいて機関コードのような識別するものはございますでしょうか。	関東信越厚生局が公表している医療機関コードが付与された県内の保険医療機関等の一覧データを御確認いただく想定です。

10	7月1日	仕様書	4(1)② 想定申請件数	想定申請件数 2, 000件程度とありますが想定の根拠があればご教示ください。	事業開始年度の令和6年度に比べ、主に薬局において電子処方箋の普及が進んできたこと、また診療報酬の改定による導入促進の効果により、医療機関においても電子処方箋の導入が進むものと見込んでいます。
11	7月1日	仕様書	4(1)② 想定申請件数	想定申請件数の2,000件は施設数ではなく申請数の認識でしょうか 申請数の場合、令和6年度の交付決定数の2倍程になる要因等がございますでしょうか また、令和6年度の申請実績で日ごとの申請数は各日何件でしょうか。	具体的な促進の取組や事務局の体制については御提案事項となりますが、2,000件程度の申請に対応可能な受付・審査の体制としていただくと趣旨で記載しています。 令和6年度の申請数は日によりばらつきがあり、0~100件程度の受付がありました。
12	7月1日	仕様書	4(1)② 想定申請件数	令和6年度交付決定実績が約900件と記載ございますが、実際の総申請件数をご教示いただけないでしょうか。	令和6年度の交付申請は934件（40件の取下げを含む）、申請不備率は80%程度です。
13	7月1日	仕様書	4(1)② 想定申請件数	交付決定が約900件に対して、申請件数の実績件数・申請不備率もご教示いただけますでしょうか。	
14	7月1日	仕様書	4(1)④ 事務局の設置 ア	統括管理者1名とありますが専任でしょうか。兼務は可能でしょうか	兼務も可能ですが、本業務全体の進捗管理を滞りなく行い、かつ、県からの相談・問い合わせに随時対応できる体制としてください。
15	7月1日	仕様書	4(1)④ 事務局の設置 オ	専用の電話回線を複数回線以上用意とありますが、FD/ND等の番号指定はありますか	仕様上、必須とはしていません。フリーダイヤル・ナビダイヤルの設定の有無を含め、御提案事項となります。
16	7月1日	仕様書	4(1)④ 事務局の設置 (4)① コールセンターの設置	各業務を行う際の履行場所について指定はございますでしょうか。 ※千葉県以外での実施は可能でしょうか。	指定はありません。千葉県外での事務局・コールセンターの実施も可能です。
17	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	期間中の繁忙想定はありますか（前年の情報があればご教示ください）	申請期間が終了に近づくにつれ、問い合わせや申請件数が増加するものと想定されます。
18	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	イ について送付件数の見込みはありますか	電子による申請が多数となると想定しており、申請様式の郵送対応を希望される件数は、申請全体の数%程度と推測されます。
19	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	申請書の各種添付書類のサンプルがあれば公開いただくことは可能ですか	県ホームページ (https://www.pref.chiba.lg.jp/kenfuku/tekiseika/densisyohousen.html) 上に、交付申請書（補助金交付要綱内）、経費所要額（精算額）調書、誓約書、役員名簿等を掲載しています。
20	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	1件あたりに係る審査時間の想定を教えてください。	不備の有無や正対応により異なります。迅速な審査を含め、御提案事項となります。
21	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	電子申請と紙申請に分かれると思いますがそれぞれ何対何の割合になる想定ですか（電子：紙）	基本は電子による申請と考えています。 比率は電子9割、紙申請1割程度と想定しています。
22	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理	不備件数（申請数に対する割合）の想定はありますか	想定の不備率はありません。（昨年度は80%程度でした。） 記載例やFAQ、申請フォームの充実等により不備率を下げ、迅速かつ正確な審査を行うことも御提案事項となります。
23	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理 ア	予定している申請書類は、前年同様に、経費所要額（精算額）調書、誓約書、役員名簿の想定でよろしいでしょうか。	挙げていただいた書類の他に、⑥アに記載した書類（交付申請書、基金の交付決定通知書、電子処方箋導入費用が確認できる領収書等、振込先口座及び通帳の写し）も必要となります。

24	7月1日	仕様書	4(1)⑥ 申請書類の審査及び全体管理 ウ	令和6年度に交付を行った医療機関等の一覧は共有いただけるのか。 また、そちらに事業区分は記載されているでしょうか。	事業区分の記載のある交付対象者一覧について、契約後に提供可能です。
25	7月1日	仕様書	4(1)⑦ 補助金の交付に向けた対応 イ	通知書の左上に住所を記載し、窓付き封筒で送付してよいでしょうか	可能です。窓あき封筒を使用いただいて差し支えありません。
26	7月1日	仕様書	4(1)⑦ 補助金の交付に向けた対応	支給・不支給通知書は申請形式に合わせた形で通知する認識で間違いはないでしょうか。（電子の場合はメール・郵送は郵送等）	指定はありません。
27	7月1日	仕様書	4(2)② 対象者への報告依頼及び受付	令和7年の新規の申請フォームと別のものを用意する認識で間違いはないでしょうか。 また、ランディングページの作成は不要でしょうか。（千葉県HPから直接、申込フォームにリンクの想定でしょうか。）	交付申請用フォームと消費税仕入控除税額の報告用フォームは分ける想定でしたが、利用者がどちらの申請か誤認しにくい工夫がされていれば、選択により切り替わる等の仕様とすることも可能です。 ランディングページの作成は必須としていません。ページの構成、要素を含め、御提案事項となります。
28	7月1日	仕様書	4(2)④ 返還請求に向けた対応	集計データ提出以降の返還請求処理は貴市で行う認識で相違ないでしょうか。	相違ありません。
29	7月1日	仕様書	4(2) 消費税仕入控除税額報告書の受付	令和6年度の消費税仕入控除税額報告書提出対象者データは受領出来る前提で宜しいでしょうか。 その場合、データの項目をご教示いただけますでしょうか。	質問No.2を御参照ください。 申請時に補助対象経費から仕入控除税額を除外しなかった者が対象となりますが、除外の有無について県では把握していません。 （交付要綱で、申請時に当該補助金に係る仕入控除税額が明らかでないものを除き、補助対象経費から減額しなければならぬとしています。）
30	7月1日	仕様書	4(3)① チラシ・ポスター作成	前回実施の素材を提供いただき、今回内容に更新をかける認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
31	7月1日	仕様書	4(3)① チラシ・ポスター作成	チラシ・ポスターのそれぞれサイズ感・材質をご教示ください。	
32	7月1日	仕様書	4(3)② ポスター・チラシの印刷・送付	チラシとポスターサイズの指定はありますでしょうか。 また、ポスターは送付時に4つ折にして送付しよいでしょうか。	チラシはA4サイズ、ポスターはA1, B2, A2サイズ程度、コート紙またはマット紙を想定していますが、詳細は御提案を踏まえて決定します。 ポスターを4つ折で送付していただくことは差し支えありません。
33	7月1日	仕様書	4(3)② ポスター・チラシの印刷・送付	保険医療機関など約8,000施設へ郵送するチラシ・ポスターにサイズの指定はございますでしょうか。	
34	7月1日	仕様書	4(3)② ポスター・チラシの印刷・送付	保険医療機関など約8,000施設への郵送とありますが、チラシ・ポスターは1施設あたり何部ずつのお渡しとなりますでしょうか。 令和6年度の発送実績があればご教示ください。	1施設当たりの発送枚数は定めていません。御提案を踏まえて決定します。

35	7月1日	仕様書	4(4)① コールセンターの設置	令和6年度のコールセンターの受電件数をご教示いただけますでしょうか。	
36	7月1日	仕様書	4(4)① コールセンターの設置	前回実施時は20時までコールセンターを開設していたようですが、18-20時の入電数をお教示いただけますでしょうか。	令和6年度のコールセンター受電件数は、9月～12月は0～15件程度/日、1月～3月は10～50件程度/日で、2月下旬が最繁忙期となり70～80件程度/日の対応件数でした。18時から20時は対応件数が少なかったことから、今年度の委託では開設時間を18時までとしました。
37	7月1日	仕様書	4(4)① コールセンターの設置	令和6年度の月ごとと日ごとの対応件数を何件でしたでしょうか。	
38	7月1日	仕様書	4(4)① コールセンターの設置	期間中の全体での想定件数はありますか	想定している入電数はありません。質問No. 35～37で回答している昨年度の対応件数を参考としてください。
39	7月1日	仕様書	4(4)① コールセンターの設置	期間中の繁忙の想定はありますか。（繁忙何月～何月等）また、月別の想定入電数があればご教示ください。	申請期間の終了が近づくとも入電数が増える傾向にあります。
40	7月1日	仕様書	9(1) 体制及び情報取扱者	「データ保護及び管理に関する特記仕様書」はどちらに掲示されておりますでしょうか。	「データ保護及び管理に関する特記仕様書」を掲載しました。
41	7月1日	募集要項		本事業では、共同企業体(JV)での参加は可能でしょうか。可能な場合、必要な要件等をご教示いただけないでしょうか。	本事業は、共同企業体（JV）による参加を前提としていないため、応募いただけません。（共同企業体（JV）は、物品・委託の入札参加資格を持たないため、本事業の応募資格を満たしません。）
42	7月1日	募集要項		本事業における企画提案の審査項目ごとの配点について、公表されますでしょうか。	審査項目の配点は非公開とさせていただきます。