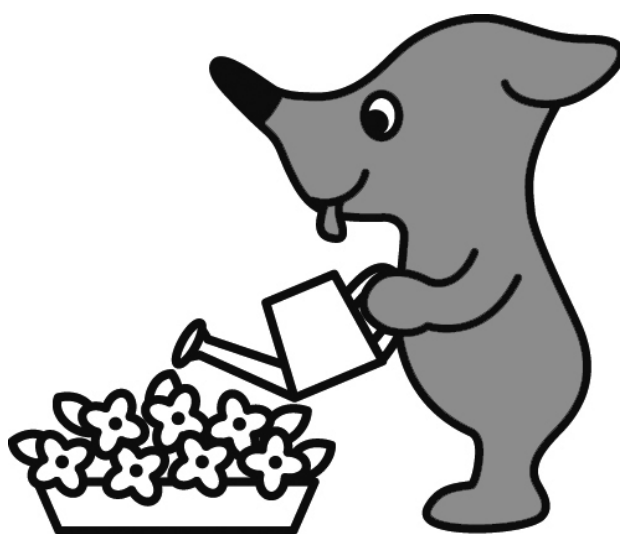


令和 4 年度

# 公害苦情調査結果報告書



令和 6 年 1 月

千葉県環境生活部

## は し が き

本書は、令和4年度において、県及び市町村が受付又は処理した公害に関する苦情について、公害等調整委員会が実施した公害苦情調査を基に本県分を取りまとめたものです。

近年寄せられる苦情については、その大半が感覚的・心理的な被害を訴えるものとなっていますが、本書にある公害苦情に関する統計的な数値は、住民の公害に対する関心の度合いを反映するものとして、公害対策等の基礎資料を提供するだけでなく、公害に対する住民の意識の変化を知る上で重要なものと考えられます。

地域の良好な生活環境を守り、住み良い地域社会を実現するためにも、公害苦情に的確に対応していくことが必要であり、このことは公害紛争処理法に定められた地方公共団体の責務でもあります。

この報告書が、広く環境保全のために努力しておられる方々の参考資料として活用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施に当たり、御協力いただいた市町村等の関係者各位に対して、深く感謝の意を表します。

令和6年1月

千葉県環境生活部長

井上 容子

# 目 次

1	調査結果の概要	1
2	公害の種類別苦情件数	1
3	主な発生原因別苦情件数	3
4	発生源の用途地域別苦情件数	5
5	被害の種類別苦情件数	5
6	公害苦情相談員	5
参考 統計表		6

## 本書利用上の注意

「公害苦情調査」は、平成5年度まで実施された「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況調査」を平成6年度から一本化して実施されているものです。

平成16年度の調査項目の見直しにより、項目の整理統合などの変更が行われているため、平成15年度以前のデータとは直接比較できない場合がありますので注意してください。

また、構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

## 1 調査結果の概要

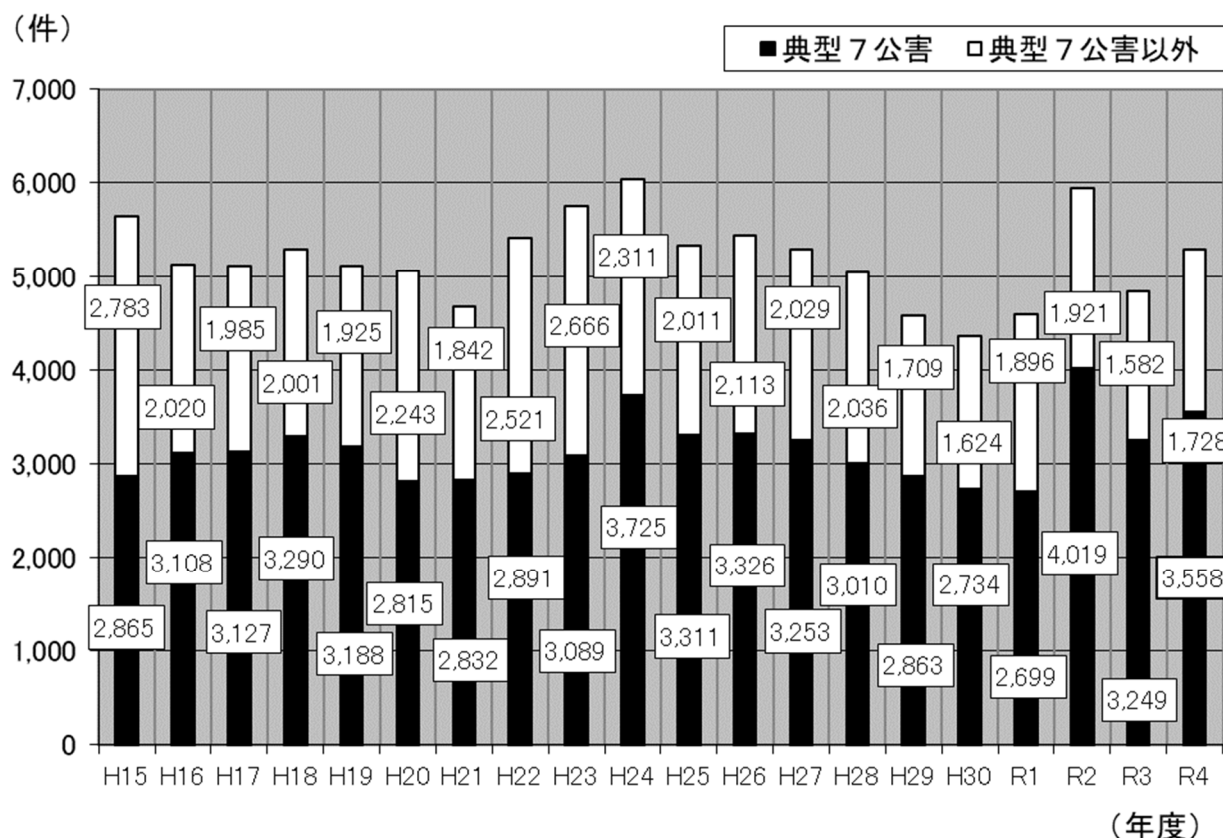
令和4年度に県及び市町村が新規に受け付けた公害苦情件数は、5,286件（県240件、市町村5,046件）であり、このうち典型7公害の苦情については3,558件で、典型7公害以外の苦情については1,728件となっている。（図1）

前年度から繰り越された苦情件数179件を含めた公害苦情の総取扱件数は、5,465件である。

公害苦情の処理状況は、直接処理（苦情処理が終了したもの等）が4,498件、他の機関へ移送したもの312件、翌年度へ繰越が167件、その他（苦情の原因者が不明なとき等）488件で、87.3%の処理率となっている。

《処理率＝直接処理件数／係属件数（直接処理件数＋翌年度へ繰越の件数＋その他の件数）》

図1 公害苦情件数の推移



## 2 公害の種類別苦情件数

令和4年度新規受付の公害の種類別苦情件数は、表1及び図2のとおりである。

典型7公害の苦情件数は3,558件（全苦情件数の67.3%）で、前年度と比較して309件、9.5%増加した。

その内訳は、騒音が1,380件（同26.1%）と最も多く、次いで大気汚染が1,031件（同19.5%）、悪臭が736件（同13.9%）となっている。（表1）（図2）

典型7公害以外の苦情件数は1,728件（全苦情件数の32.7%）で、前年度と比較して146件、9.2%増加した。

その内訳は、廃棄物投棄が1,129件（同21.4%）、その他599件（同11.3%）となっている。

表 1 公害の種類別苦情件数

種類 \ 年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
典型 7 公害	3,311	3,326	3,253	3,010	2,863	2,734	2,699	4,019	3,249	3,558
大気汚染	1,117	996	1,093	1,082	935	942	988	1,599	991	1,031
水質汚濁	185	206	204	178	161	153	143	139	138	152
土壌汚染	4	5	9	4	13	5	5	5	2	10
騒音	1,267	1,401	1,239	1,046	1,046	1,010	963	1,342	1,253	1,380
振動	141	136	115	149	158	106	111	160	212	247
地盤沈下	0	1	1	0	3	6	3	0	1	2
悪臭	597	581	592	551	547	512	486	774	652	736
典型 7 公害以外	2,011	2,113	2,029	2,036	1,709	1,624	1,896	1,921	1,582	1,728
廃棄物投棄	1,122	1,196	1,221	1,139	967	865	1,098	1,288	1,079	1,129
その他	889	917	808	897	742	759	798	633	503	599
合計	5,322	5,439	5,282	5,046	4,572	4,358	4,595	5,940	4,831	5,286

図 2 公害の種類別苦情件数

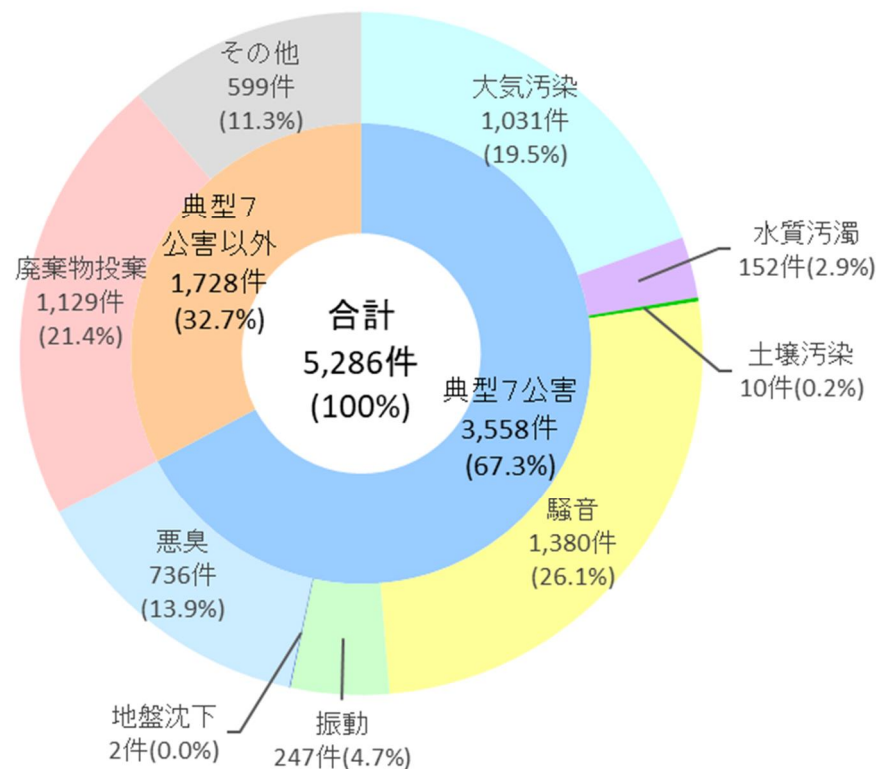
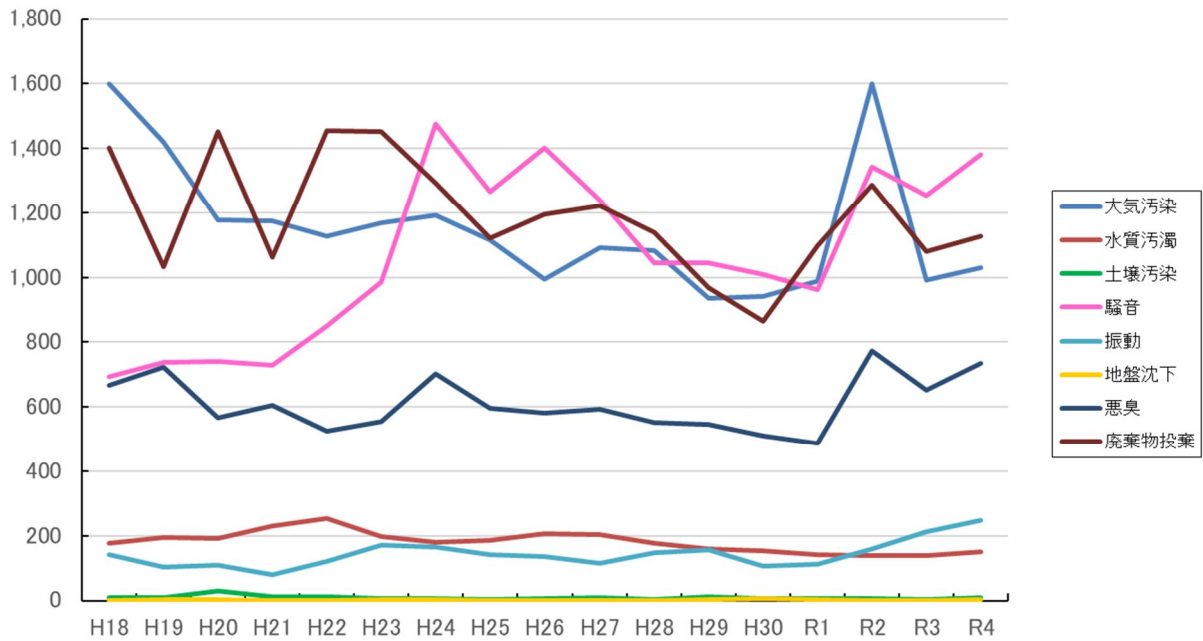


図3 公害の種類別苦情件数の推移（典型7公害及び廃棄物投棄）



3 主な発生原因別苦情件数

苦情件数を発生原因別にみると、焼却(野焼き)が943件(全苦情件数の17.8%)と最も多く、次いで、投棄された廃棄物が927件(同17.5%)、工事・建設作業が787件(同14.9%)、自然系が413件(同7.8%)の順となっている。(図4)

公害の種類別にみると、図5のとおりである。

図4 主な発生原因別苦情件数

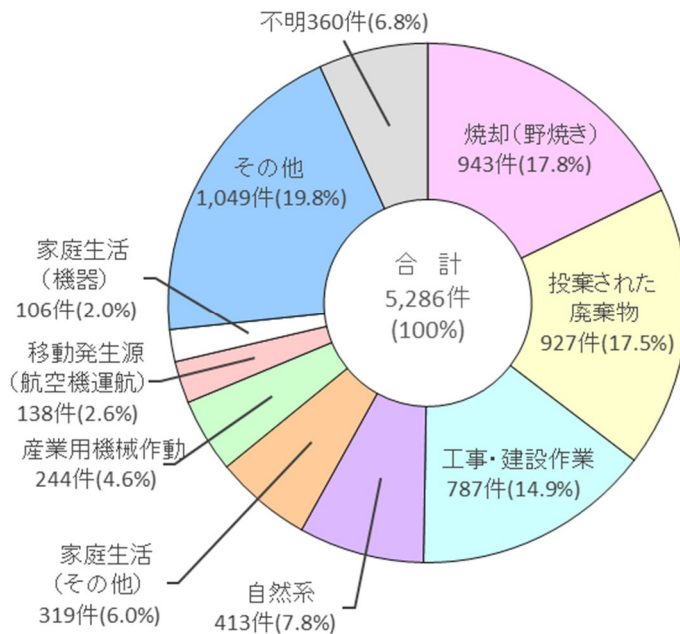
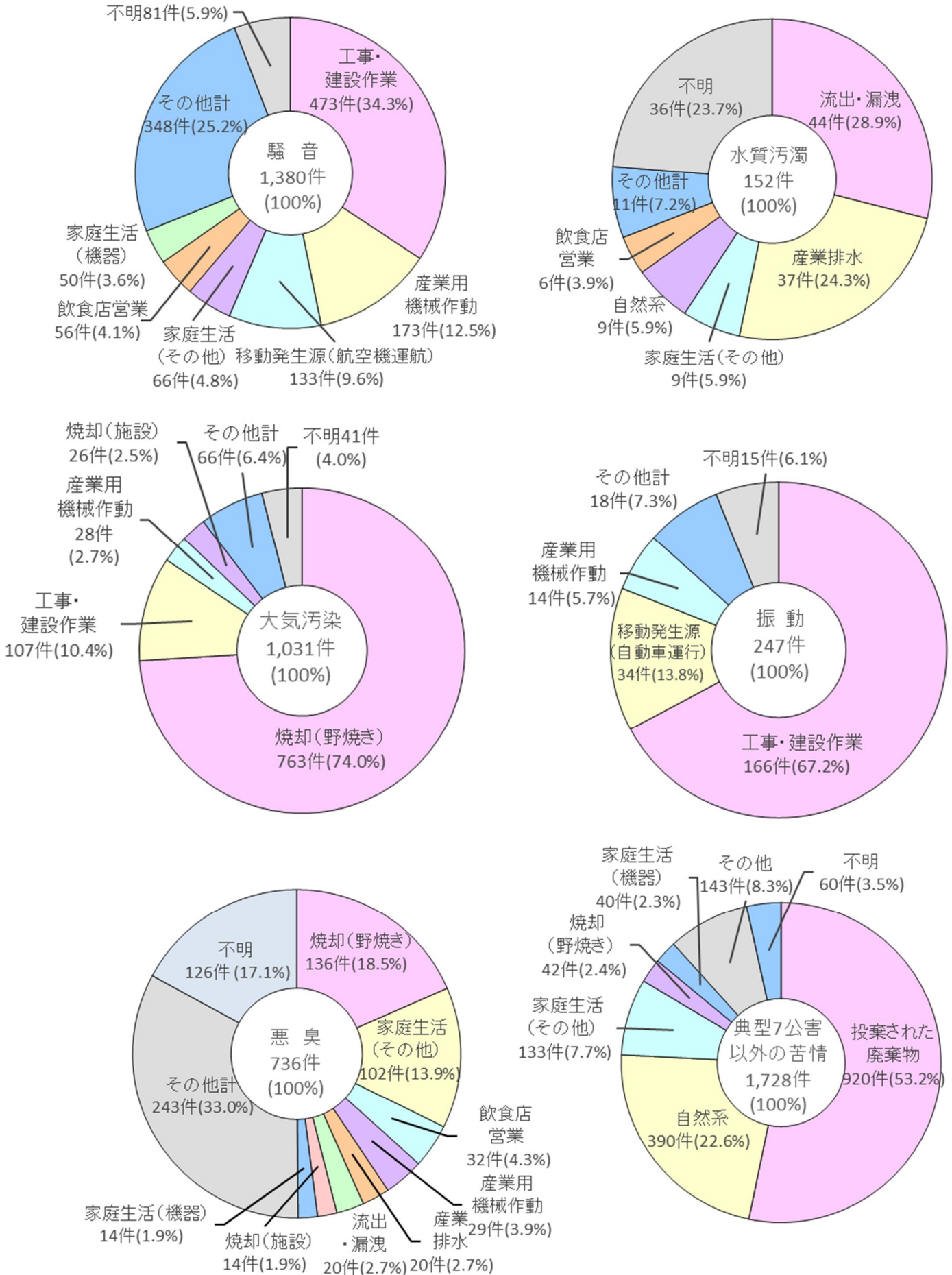


図5 主な公害の発生原因別苦情件数



#### 4 発生源の用途地域別苦情件数

発生源の用途地域別苦情件数は表 2 のとおりで、住居地域が 1,949 件で全体の 36.9% を占めている。

表 2 被害の用途地域別苦情件数

		苦情件数	構成比 (%)
都市計画区域	住居地域	1,949	36.9%
	近隣商業地域	83	1.6%
	商業地域	147	2.8%
	準工業地域	101	1.9%
	工業地域	72	1.4%
	工業専用地域	62	1.2%
	市街化調整区域	985	18.6%
	都市計画区域その他	353	6.7%
	都市計画区域外	967	18.3%
不明		567	10.7%
合 計		5,286	100%

#### 5 被害の種類別苦情件数

被害の種類別苦情件数は表 3 のとおりで、感覚的・心理的被害が 4,140 件で全体の 78.3% を占めている。

表 3 被害の種類別苦情件数

	苦情件数	構成比 (%)
健康	215	4.1%
財産	121	2.3%
感覚的・心理的	4,140	78.3%
その他	810	15.3%
合 計	5,286	100%

#### 6 公害苦情相談員

公害紛争処理法第 49 条の規定による公害苦情相談員は、令和 4 年度末現在、県に 33 名、11 市町に 74 名配置されている。また、公害苦情相談員以外の公害苦情担当者として、県に 118 名、市町村に 459 名の職員が配置され、公害苦情の解決に当たっている。



参考

統計表 1 令和 4 年度受付苦情件数

所管	コード	市町村名	新規受付件数	前年度からの繰越件数	受付件数合計	備考
	100	千葉市	480	2	482	
	219	市原市	446		446	
葛南	地域振興事務所管内		1,030	15	1,045	
	203	市川市	446	10	456	
	204	船橋市	398	1	399	
	216	習志野市	53		53	
	221	八千代市	109	4	113	
	227	浦安市	24		24	
東葛飾	地域振興事務所管内		752	18	770	
	207	松戸市	154	15	169	
	208	野田市	84	2	86	
	217	柏市	125	1	126	
	220	流山市	172		172	
	222	我孫子市	102		102	
	224	鎌ヶ谷市	115		115	
印旛	地域振興事務所管内		962	13	975	
	211	成田市	439	3	442	
	212	佐倉市	174	4	178	
	228	四街道市	58	4	62	
	230	八街市	68		68	
	231	印西市	98	2	100	
	232	白井市	52		52	
	233	富里市	65		65	
	322	酒々井町	8		8	
	329	栄町				
香取	地域振興事務所管内		121	2	123	
	236	香取市	10		10	
	342	神崎町				
	347	多古町	91	1	92	
	349	東庄町	20	1	21	
海匝	地域振興事務所管内		202	0	202	
	202	銚子市	13		13	
	215	旭市	112		112	
	235	匝瑳市	77		77	
山武	地域振興事務所管内		432	4	436	
	213	東金市	207	1	208	
	237	山武市	197	1	198	
	239	大網白里市	28		28	
	403	九十九里町				
	409	芝山町				
	410	横芝光町		2	2	
長生	地域振興事務所管内		23	5	28	
	210	茂原市	20	3	23	
	421	一宮町				
	422	睦沢町		1	1	
	423	長生村		1	1	
	424	白子町				
	426	長柄町				
	427	長南町	3		3	
夷隅	地域振興事務所管内		111	1	112	
	218	勝浦市	13		13	
	238	いすみ市	96		96	
	441	大多喜町				
	443	御宿町	2	1	3	
安房	地域振興事務所管内		167	1	168	
	205	館山市	81		81	
	223	鴨川市	67	1	68	
	234	南房総市	19		19	
	463	鋸南町				
君津	地域振興事務所管内		320	1	321	
	206	木更津市	67		67	
	225	君津市	76	1	77	
	226	富津市	142		142	
	229	袖ヶ浦市	35		35	
	市町村分計		5,046	62	5,108	
	県分		240	117	357	
	合計		5,286	179	5,465	

統計表2 令和4年度処理件数

所管	コード	市町村名	受付件数	係属件数	処理件数				処理率 (%)
					直接処理	他へ移送 (警察、国等 の機関へ)	その他	翌年度へ 繰越	
	100	千葉市	482	479	452	3	26	1	94.4
	219	市原市	446	407	397	39	7	3	97.5
葛南	地域振興事務所管内		1,045	925	777	120	145	3	84.0
	203	市川市	456	451	418	5	31	2	92.7
	204	船橋市	399	288	233	111	55		80.9
	216	習志野市	53	53	51		2		96.2
	221	八千代市	113	112	65	1	46	1	58.0
	227	浦安市	24	21	10	3	11		47.6
東葛飾	地域振興事務所管内		770	745	665	25	65	15	89.3
	207	松戸市	169	167	156	2		11	93.4
	208	野田市	86	86	82			4	95.3
	217	柏市	126	125	123	1	2		98.4
	220	流山市	172	154	108	18	46		70.1
	222	我孫子市	102	98	96	4	2		98.0
	224	鎌ヶ谷市	115	115	100		15		87.0
印旛	地域振興事務所管内		975	919	758	56	145	16	82.5
	211	成田市	442	407	295	35	104	8	72.5
	212	佐倉市	178	172	168	6		4	97.7
	228	四街道市	62	57	48	5	5	4	84.2
	230	八街市	68	68	68				100.0
	231	印西市	100	94	83	6	11		88.3
	232	白井市	52	50	26	2	24		52.0
	233	富里市	65	63	62	2	1		98.4
	322	酒々井町	8	8	8				100.0
	329	栄町							
香取	地域振興事務所管内		123	120	114	3	5	1	95.0
	236	香取市	10	10	10				100.0
	342	神崎町							
	347	多古町	92	90	89	2		1	98.9
	349	東庄町	21	20	15	1	5		75.0
海匝	地域振興事務所管内		202	202	198	0	1	3	98.0
	202	銚子市	13	13	9		1	3	69.2
	215	旭市	112	112	112				100.0
	235	匝瑳市	77	77	77				100.0
山武	地域振興事務所管内		436	420	391	16	27	2	93.1
	213	東金市	208	200	186	8	14		93.0
	237	山武市	198	190	190	8			100.0
	239	大網白里市	28	28	15		13		53.6
	403	九十九里町							
	409	芝山町							
	410	横芝光町	2	2				2	
長生	地域振興事務所管内		28	27	24	1	1	2	88.9
	210	茂原市	23	23	21			2	91.3
	421	一宮町							
	422	睦沢町	1	1			1		
	423	長生村	1	1	1				100.0
	424	白子町							
	426	長柄町							
	427	長南町	3	2	2	1			100.0
夷隅	地域振興事務所管内		112	112	109	0	3	0	97.3
	218	勝浦市	13	13	13				100.0
	238	いすみ市	96	96	94		2		97.9
	441	大多喜町							
	443	御宿町	3	3	2		1		66.7
安房	地域振興事務所管内		168	154	117	14	36	1	76.0
	205	館山市	81	69	33	12	35	1	47.8
	223	鴨川市	68	66	66	2			100.0
	234	南房総市	19	19	18		1		94.7
	463	鋸南町							
君津	地域振興事務所管内		321	286	272	35	14	0	95.1
	206	木更津市	67	66	60	1	6		90.9
	225	君津市	77	57	54	20	3		94.7
	226	富津市	142	128	123	14	5		96.1
	229	袖ヶ浦市	35	35	35				100.0
市町村分計			5,108	4,796	4,274	312	475	47	89.1
県分			357	357	224	0	13	120	62.7
合計			5,465	5,153	4,498	312	488	167	87.3

統計表3 令和4年度公害の種類別新規受付件数

所管	コード	市町村名	新規受付 件数計	典型7公害							典型7公害以外			
				計	大気 汚染	水質 汚濁	土壌 汚染	騒音	振動	地盤 沈下	悪臭	計	廃棄物 投棄	その他
	100	千葉市	480	471	61	16		275	41		78	9	4	5
	219	市原市	446	369	245	6	2	53	7		56	77	38	39
葛南地域振興事務所管内			1,030	969	93	15	0	523	123	0	215	61	34	27
	203	市川市	446	424	25	15		212	54		118	22		22
	204	船橋市	398	362	63			210	42		47	36	34	2
	216	習志野市	53	51	2			36	10		3	2		2
	221	八千代市	109	108	3			49	15		41	1		1
	227	浦安市	24	24				16	2		6			
東葛飾地域振興事務所管内			752	497	150	5	0	229	43	1	69	255	86	169
	207	松戸市	154	154	31			91	19		13			
	208	野田市	84	78	27	4		24	10	1	12	6	6	
	217	柏市	125	123	36	1		58	6		22	2		2
	220	流山市	172	56	1			36	2		17	116	9	107
	222	我孫子市	102	30	12			11	5		2	72	71	1
	224	鎌ヶ谷市	115	56	43			9	1		3	59		59
印旛地域振興事務所管内			962	428	172	11	6	136	21	0	82	534	342	192
	211	成田市	439	107	53			35	4		15	332	218	114
	212	佐倉市	174	95	42	3	1	29	5		15	79	79	
	228	四街道市	58	56	24	1		20	4		7	2		2
	230	八街市	68	52	29			15			8	16	13	3
	231	印西市	98	44		4		15			25	54		54
	232	白井市	52	36	3	2		17	8		6	16		16
	233	富里市	65	34	19	1	4	5			5	31	31	
	322	酒々井町	8	4	2		1				1	4	1	3
	329	栄町		0										
香取地域振興事務所管内			121	48	18	9	1	8	0	0	12	73	50	23
	236	香取市	10	10		4		2			4			
	342	神崎町		0										
	347	多古町	91	35	18	4		5			8	56	42	14
	349	東庄町	20	3		1	1	1				17	8	9
海匝地域振興事務所管内			202	106	29	10	0	18	2	0	47	96	84	12
	202	銚子市	13	13		1		4	1		7			
	215	旭市	112	66	29	9		11	1		16	46	42	4
	235	匝瑳市	77	27				3			24	50	42	8
山武地域振興事務所管内			432	173	79	6	0	27	1	1	59	259	259	0
	213	東金市	207	93	69	3		14	1	1	5	114	114	
	237	山武市	197	65		3		8			54	132	132	
	239	大網白里市	28	15	10			5				13	13	
	403	九十九里町		0										
	409	芝山町		0										
	410	横芝光町		0										
長生地域振興事務所管内			23	20	0	1	0	10	1	0	8	3	0	3
	210	茂原市	20	20		1		10	1		8			
	421	一宮町		0										
	422	睦沢町		0										
	423	長生村		0										
	424	白子町		0										
	426	長柄町		0										
	427	長南町	3	0								3		3
夷隅地域振興事務所管内			111	49	30	2	0	11	1	0	5	62	36	26
	218	勝浦市	13	7	3			3			1	6	4	2
	238	いすみ市	96	41	27	2		8	1		3	55	31	24
	441	大多喜町		0										
	443	御宿町	2	1							1	1	1	
安房地域振興事務所管内			167	70	45	2	1	11	2	0	9	97	52	45
	205	館山市	81	70	45	2	1	11	2		9	11	1	10
	223	鴨川市	67	0								67	36	31
	234	南房総市	19	0								19	15	4
	463	鋸南町		0										
君津地域振興事務所管内			320	194	85	5	0	53	5	0	46	126	105	21
	206	木更津市	67	61	28			19	1		13	6		6
	225	君津市	76	29	3	3		10	2		11	47	42	5
	226	富津市	142	69	47			13	1		8	73	63	10
	229	袖ヶ浦市	35	35	7	2		11	1		14			
市町村分計			5,046	3,394	1,007	88	10	1,354	247	2	686	1,652	1,090	562
県分			240	164	24	64	0	26	0	0	50	76	39	37
合計			5,286	3,558	1,031	152	10	1,380	247	2	736	1,728	1,129	599

令和4年度  
公害苦情調査結果報告書

令和6年1月発行  
千葉県環境生活部環境政策課  
〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1  
TEL 043-223-4649